

Панель администратора VK WorkSpace

Работа с мониторингом, отчетами и логами

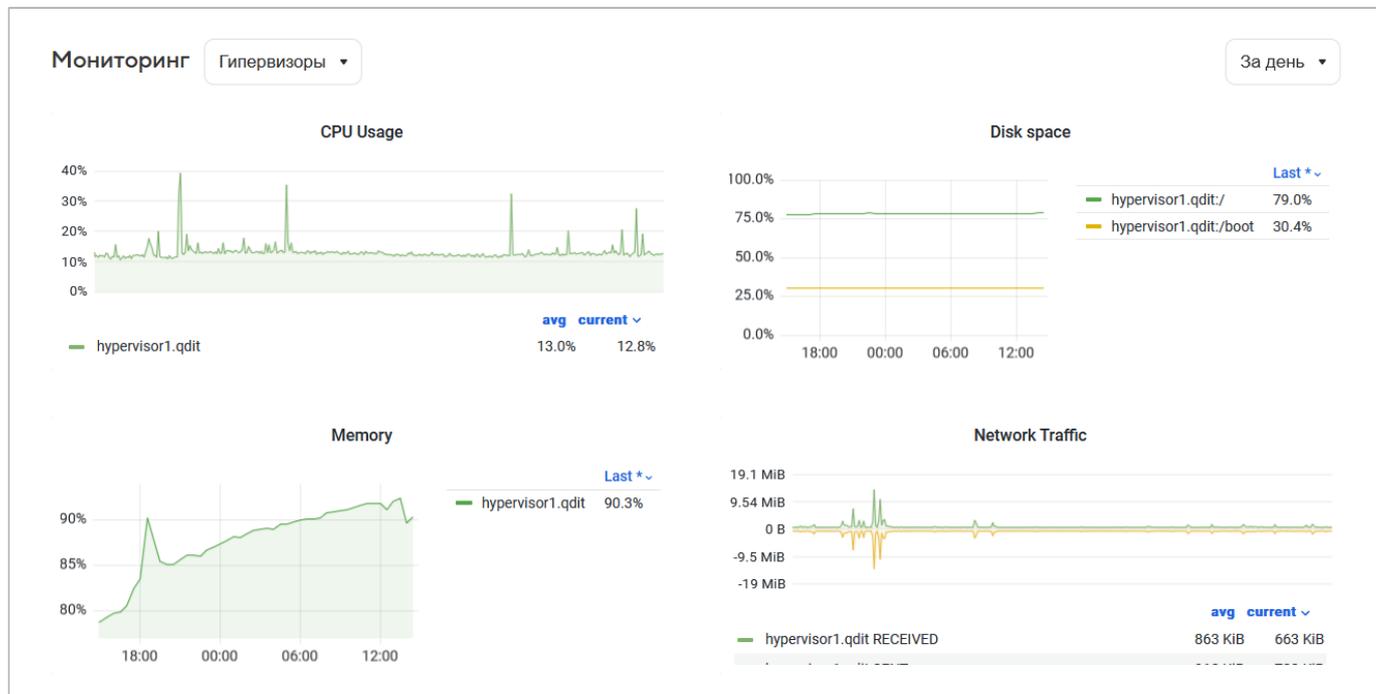
Оглавление

Мониторинг	3
Отчеты	4
Отчет по использованию сервисов	5
Отчет по доменам за день	6
Отчет по доменам за период	6
Отчет по пользователям	7
Отчет по клиентам пользователей	7
Отчет по загрузке хранилища	8
Статистика хранения	8
Просмотр логов Почты	10

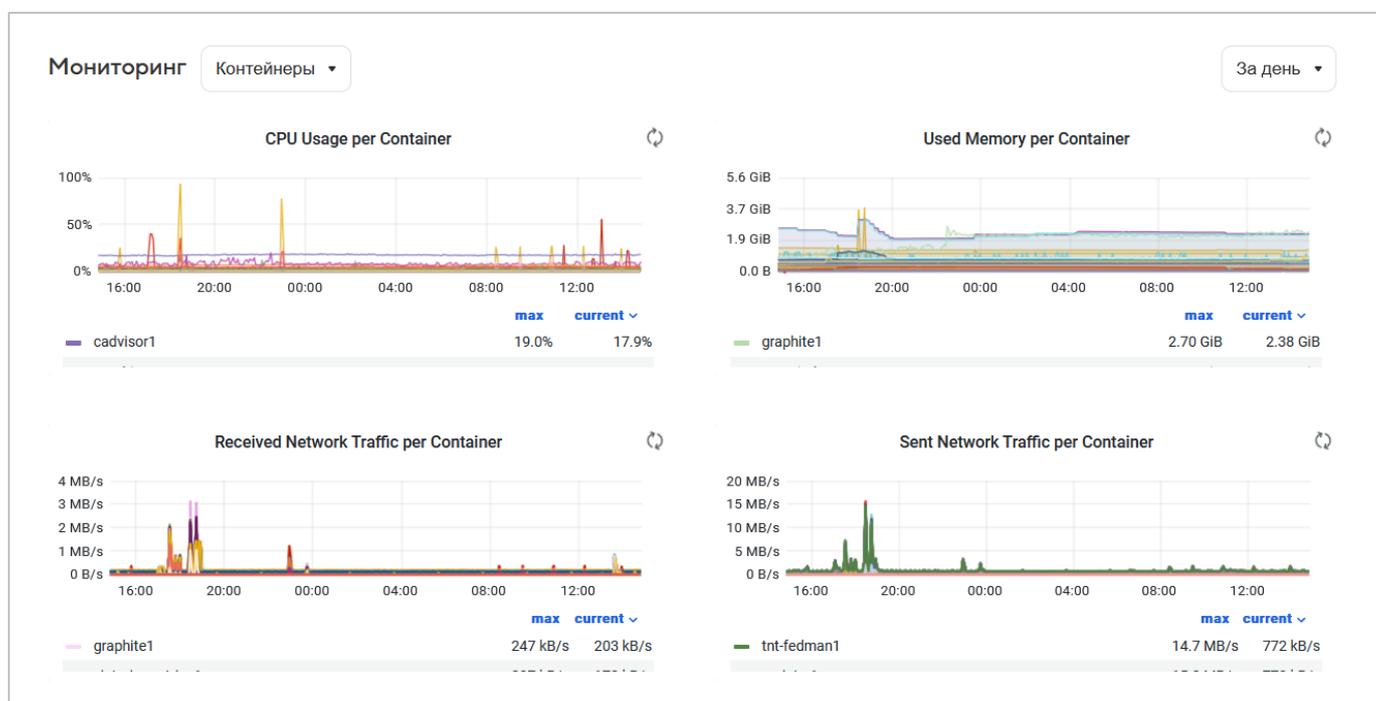
Мониторинг

В разделе **Отчеты** → **Мониторинг** доступен мониторинг состояния гипервизоров, контейнеров Мессенджера в формате графиков.

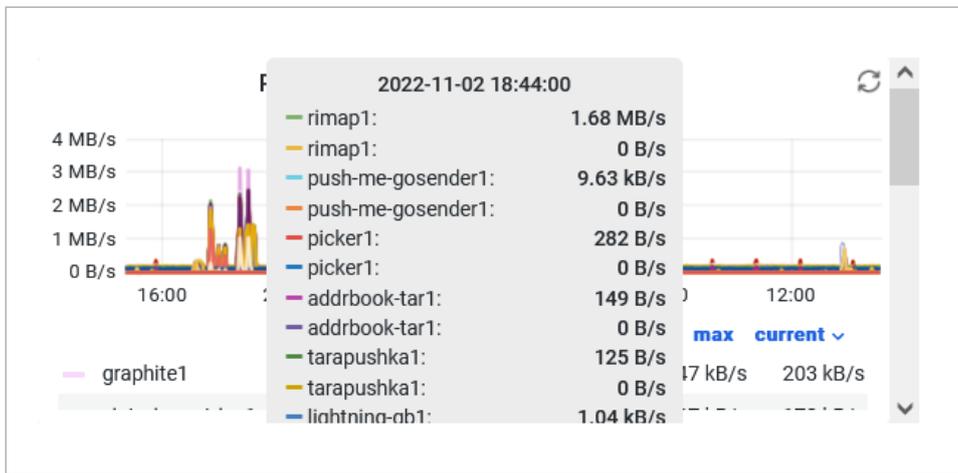
Пример отображения графиков по гипервизорам:



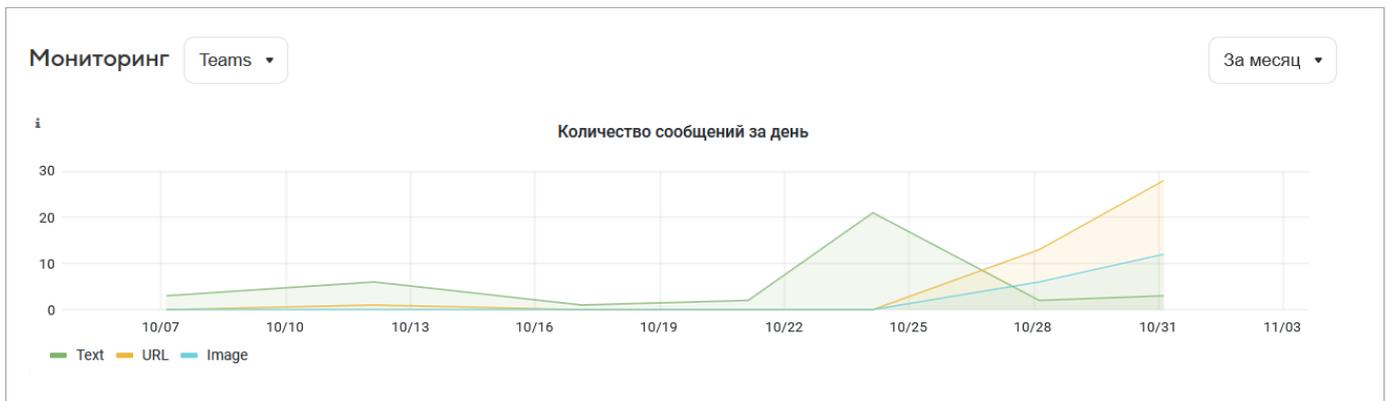
Пример отображения графиков по контейнерам:



При наведении курсора на график отображается статистика по отдельным параметрам:



Пример графиков Мессенджера:



Отчеты

Примечание

Функциональность выгрузки отчетов отсутствует в базовой сборке. Чтобы подключить данную функциональность, обратитесь в техническую поддержку или к вашему персональному менеджеру.

В разделе **Отчеты** доступна выгрузка отчетов с информацией об активности пользователей:

Отчёты	
Отчёт по использованию сервисов	Информация об использовании сервисов за последнее время
Отчёт по доменам за день	Активные, заблокированные пользователи и другая количественная информация
Отчёт по доменам за период	Данные по активному использованию сервисов
Отчёт по пользователям	Информация об активности всех пользователей домена в частности
Отчёт по клиентам пользователей	Информация об использовании клиентов пользователями в разрезе платформ
Отчёт по загрузке хранилища	Информация об уровне заполнения хранилища по доменам

Отчет по использованию сервисов

Отчет содержит информацию об использовании сервисов за последнее время.

Чтобы сформировать и выгрузить отчет:

1. Выберите отчет в разделе, нажав по нему.
2. Выберите сервис, для которого необходимо сформировать отчет.
3. Выберите домены или несколько доменов для формирования отчетности.
4. Установите период.
5. Выберите тип отчета **Агрегированный отчет** или **Детальный отчет**.
6. Нажмите **Выгрузить отчет**.

[← К отчётам](#)

Отчёт по использованию сервисов

Продукты

 **АдминПанель**
Административная панель

 **Мессенджер**
Мессенджер

 **Облако**
Облачное хранилище

 **Почта**
Удобная почта

Домен

Выбрано: 2

Период отчёта

Начало периода: 23.10.2025

Последние: [14 дней](#) | [30 дней](#) | [60 дней](#) | [90 дней](#) | [120 дней](#)

Агрегированный отчет
 Детальный отчет

[Выгрузить отчет](#)

Формирование отчета занимает некоторое время. По готовности отчета на электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой для скачивания отчета.

Отчет по доменам за день

Отчет содержит информацию об активных и заблокированных пользователях за выбранный день:

- Общее количество учетных записей в домене.
- Количество незаблокированных учетных записей в домене.
- Количество заблокированных учетных записей в домене.
- Количество общих ящиков.
- Занятое место в облаке.

Отчет по доменам за период

Отчет содержит информацию по активному использованию сервисов.

Количество уникальных пользователей, у которых была хотя бы одна активная сессия в определенном сервисе за выбранный период:

- Количество активных учетных записей в домене.
- Количество активных учетных записей в облаке.
- Количество активных учетных записей в мессенджере.
- Количество активных учетных записей в звонках.
- Количество активных учетных записей в почте.

Количество событий свершившихся за выбранный период:

- Всего отправленных писем.
- Всего полученных писем.
- Всего отправлено сообщений в мессенджере.
- Всего совершено звонков в звонках.

Количество уникальных пользователей, у которых была хотя бы одна активная сессия с использованием определенной ОС за выбранный период:

- Используют web.
- Используют Android.
- Используют iOS.
- Используют Windows.
- Используют MacOS.
- Используют Linux.
- Другая ОС.

Отчет по пользователям

Внимание

На данный момент отчет будет формироваться только, если на вашей инсталляции настроена интеграция Мессенджера с Почтой VK WorkSpace (см. [Настройка интеграции Мессенджер и ВКС и Почты VK WorkSpace](#)).

Отчет содержит информацию об активности всех пользователей домена:

- Дата создания учетной записи.
- Дата блокировки учетной записи.
- Отправлено писем.
- Получено писем.
- Отправлено сообщений.
- Совершено звонков.

Отчет по клиентам пользователей

Отчет содержит информацию об использовании пользователями разных платформ:

- Сессия iOS.
- Сессия Android.
- Сессия MacOS.
- Сессия Windows.
- Сессия Linux.
- Сессия Web.
- Другая ОС.

Если пользователь авторизовался с устройства на ОС Windows в период, выбранный при формировании отчета, то в колонке **Сессия Windows** будет стоять значение **Да**, иначе будет стоять значение **Нет**. Аналогично с другими столбцами.

Чтобы сформировать и выгрузить отчет:

1. Выберите отчет.
2. Выберите один или несколько доменов.
3. Укажите дату отчета или период, также можно выбрать период из предложенных.
4. Нажмите на кнопку **Выгрузить отчет**.

Формирование отчета занимает некоторое время. По готовности отчета на электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой для скачивания отчета.

Отчет по загрузке хранилища

Отчет содержит подробную информацию о заполненности почтового хранилища для дальнейшего анализа.

Чтобы сформировать и выгрузить отчет:

1. Выберите отчет в разделе, нажав по нему.
2. Выберите домены для выгрузки (доступна выгрузка данных как по всем доменам, так и детально по каждому).
3. Нажмите на кнопку **Выгрузить отчет**.

[← К отчётам](#)

Отчёт по загрузке хранилища

Заполните запрашиваемые данные для формирования отчета

Описание

Информация об уровне заполнения хранилища по доменам

Домен

Выбрано: 19 ▼

Выгрузить отчёт

В отчёте будут представлены данные по заполняемости хранилища:

- Домен.
- Email пользователя.
- Почта – максимальный размер.
- Почта – текущий размер.
- Почта – процент использования от лимита.
- Диск – максимальный размер.
- Диск – текущий размер.
- Диск – процент использования от лимита.

Формирование отчета занимает некоторое время. По готовности отчета на электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой для скачивания отчета.

Статистика хранения

Сервис позволяет анализировать занятость почтового хранилища домена и строит прогноз заполнения хранилища в виде наглядного графика.

График позволяет отслеживать динамику использования пространства, своевременно принимать меры и оптимизировать использование хранилища.

Для просмотра статистики хранилища выполните:

1. Перейдите в раздел **Отчеты** → **Статистика хранения**.
2. Выберите нужное хранилище и период просмотра статистики.



Описание элементов графика:

- Синяя линия — отображает фактическую статистику заполнения хранилища за выбранный период.
- Желтая линия — показывает установленный порог заполнения, при достижении которого будет происходить автоматическое информирование владельцев доменов.
- Красная линия — отображает достижение 100% занятости хранилища.
- Фиолетовая пунктирная линия — прогнозирует будущую заполняемость (отображается при выборе «Все хранилища»).
- В верхней панели можно выбрать диапазон дат анализа и конкретное хранилище.

3. Перейдите на вкладку **Настройки** и установите параметры:

- Общий объем хранилища (ТБ, ГБ, КБ и т.д.).
- Порог процента занятости, при достижении которого владельцам домена будет направлено уведомление.

После установки параметров нажмите **Сохранить**.

- Управление доменом >
- Пользователи >
- Администраторы
- Почта >
- Диск >
- Мессенджер >
- Доска >
- Адресная книга
- Структура организаций
- Политики
- Отчёты >
 - Мониторинг
 - Статистика хранения
- Конфигурация >

Статистика хранилища

Статистика **Настройки**

Общий объём хранилища

Укажите общий объём хранилища, чтобы получить данные по его заполнению

Общий объём хранилища *

▾

Уведомления об исчерпании лимитов

Укажите, при каком проценте заполненного объёма рассылать уведомления на почту. Если не указать получателей, они придут всем владельцам доменов инсталляции

Уведомлять при объёме хранилища *

%

Просмотр логов Почты

Примечание

Функциональность просмотра логов отсутствует в базовой сборке. Чтобы подключить данную функциональность, обратитесь в техническую поддержку или к вашему персональному менеджеру.

Почтовые журналы доступны в панели администратора в разделе **Отчёты** → **Логирование почты**. По умолчанию просматривать почтовые журналы могут только владельцы домена. Логи почты можно фильтровать по следующим параметрам: сведения о письме, сведения об отправителе, сведения о получателе, по дате и статусу доставки письма.

Логирование почты

Заполните параметры фильтров, чтобы найти нужные письма

Сведения о письме

Email ID

Тема письма

Наличие вложений

Да

Нет

Размер письма

Удаление письма

Сведения об отправителе

Логин отправителя

Домен отправителя

Сведения о получателе

Логин получателя

Домен получателя

Дополнительно

Начать поиск

Результаты поиска можно просматривать в панели администратора, либо сохранить в CSV.

[← Вернуться к фильтрам](#)

Результаты поиска 6681 [Сохранить в CSV](#)

Заданные фильтры 0

Email ID ↕	Время получения ↕	Тема ↕	Отправитель ↕	Получатель ↕	Ошибка
1ppSgz-001B3t-TP	20.04.2023 14:43	The email from '...' 3964 КБ	...onprem.ru	...onprem.ru	>
1ppSiQ-001B4M-5c	20.04.2023 14:45	The email from '...' 2 КБ	...onprem.ru	nonexisted__address__but...	● 550 5.7.1 No such user! ... >

Посмотреть детализированную информацию можно в карточке лога, при клике на кнопку .

[← К результатам поиска](#)

Email ID: 1ppSiQ-001B4M-5c

Тема письма The email from 'nonexisted__address__but__known__domain@e1.ru' with ID '1ppSiQ-001B4M-5c'

Отправитель  nonexisted__address__but__known__domain@e1.ru

Получатель  nonexisted__address__but__known__domain@e1.ru

Вложения Нет

Протокол local

Транспорт remote_smtp

Маршрутизация Сведения о доставке Активность пользователя

Стадия ↕	Контейнер ↕	Статус ↕	Время ↕	Ошибка ↕
Входная	onpremise-container-panda1.service	Пройдено	2023-04-20 14:44:42	Нет
Доставка	onpremise-container-panda1.service	Пройдено	2023-04-20 14:45:02	Да

 Технический писатель: Белова Ирина

 6 марта 2026 г.