

Панель администратора VK WorkSpace

Групповые политики. Политика обязательных групп и каналов

Оглавление

Политика обязательных групп и каналов	3
Создайте политику	3
Назначьте политику	6
Уведомление пользователей об изменениях политики	6
Проверьте, что все настроено правильно	7
В какие чаты и каналы будет добавлен пользователь, если он состоит в разных группах	8
Что будет, если удалить чат, политику или пользователя из группы	9

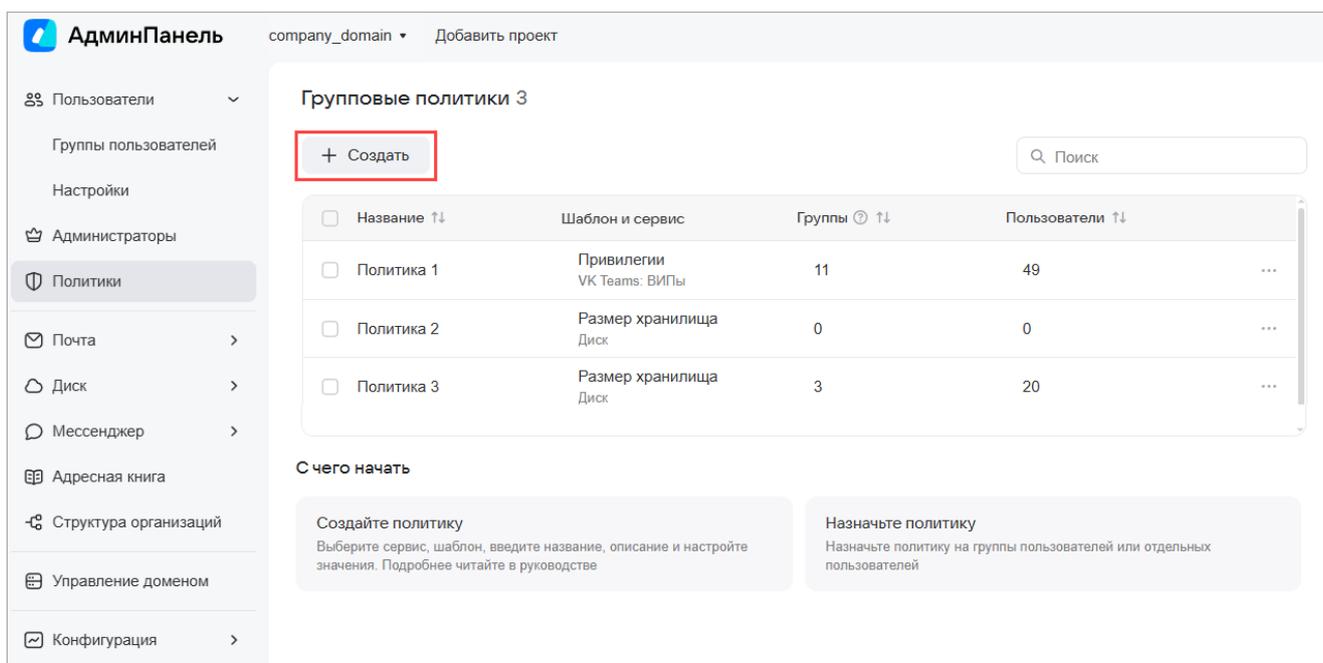
Политика обязательных групп и каналов

Обязательные группы и каналы — это чаты и каналы, в которых пользователи должны состоять, например, потому что это канал с важными оповещениями для всех сотрудников.

По умолчанию у пользователей нет обязательных чатов и каналов. Администратор может сделать так, чтобы пользователи сразу добавлялись во все нужные чаты или каналы. Далее рассмотрим пример добавления пользователей группы «Маркетинг» в обязательные чаты «Продвижение продуктов» и «Новости компании».

Создайте политику

1. Перейдите в раздел **Политики** и нажмите кнопку **Создать**.



АдминПанель company_domain Добавить проект

Пользователи
Группы пользователей
Настройки
Администраторы
Политики
Почта
Диск
Мессенджер
Адресная книга
Структура организаций
Управление доменом
Конфигурация

Групповые политики 3

+ Создать

Поиск

<input type="checkbox"/>	Название ↑↓	Шаблон и сервис	Группы ↻ ↑↓	Пользователи ↑↓	
<input type="checkbox"/>	Политика 1	Привилегии VK Teams: ВИПы	11	49	...
<input type="checkbox"/>	Политика 2	Размер хранилища Диск	0	0	...
<input type="checkbox"/>	Политика 3	Размер хранилища Диск	3	20	...

С чего начать

Создайте политику
Выберите сервис, шаблон, введите название, описание и настройте значения. Подробнее читайте в руководстве

Назначьте политику
Назначьте политику на группы пользователей или отдельных пользователей

2. В поле **Сервис** выберите **vkt/chatgr**, в поле **Шаблон** выберите **Список групп и каналов**.
3. Введите название политики и описание, нажмите на кнопку **Продолжить**:

Создание политики

1 Основная информация > 2 Настройка

Основная информация

Подробнее о создании политик читайте в [руководстве](#)

Сервис *

vkt/chatgp × ▾

Шаблон *

Список групп и каналов × ▾

Название *

Обязательные чаты. Маркетинг ×

72

Описание

1000

Продолжить

Отмена

4. Нажмите на кнопку **Добавить**, выберите обязательные чаты и нажмите на кнопку **Сохранить**:

Обязательные чаты ✕

Публичные чаты, в которых будет состоять человек при первом входе в VK Teams

− 2 из 6

- Продвижение продуктов
- Новости компании
- Новости маркетинг
- Все про ДМС
- Поддержка
- Руководители

Сохранить 2 Отмена

Примечание

Если вы не можете найти нужный чат, значит:

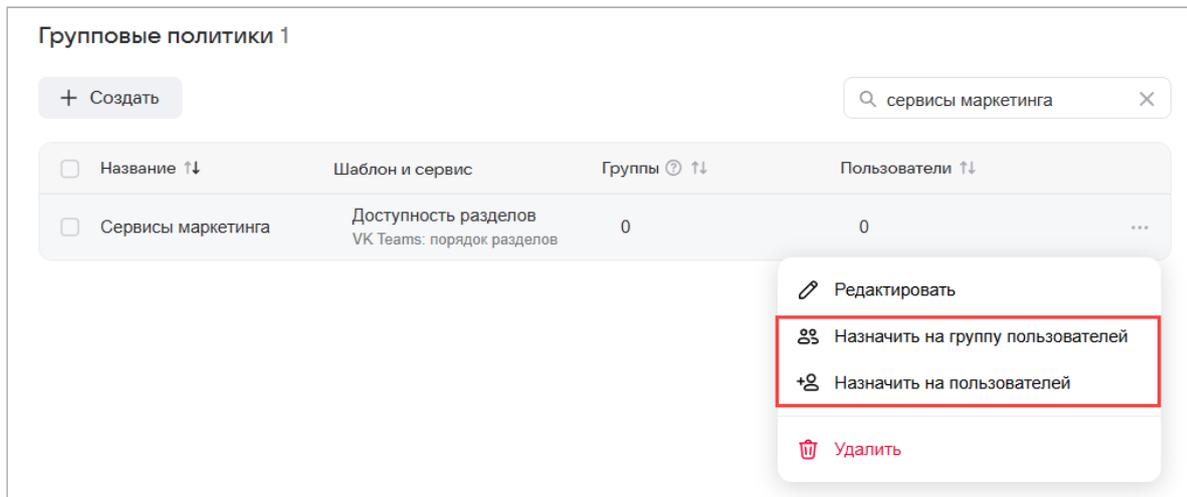
- чат перестал быть публичным;
- чат остался без создателя (создатель вышел из чата);
- в чате изменился создатель, и новый создатель — из другого домена.

Такие чаты продолжают отображаться в списках, но без названия и картинки (только идентификатор). Чтобы решить проблему с таким чатом, обратитесь в поддержку, указав идентификатор чата.

5. Нажмите на кнопку **Создать политику**.

Назначьте политику

1. Нажмите на иконку  справа от названия политики и выберите пункт **Назначить на группу пользователей** или **Назначить на пользователей**:



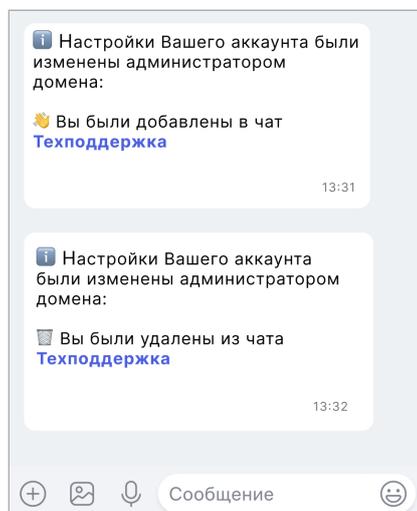
2. Выберите пользователей или группы и нажмите **Назначить**.

Итог: политики начинают действовать сразу после нажатия кнопки **Назначить**, то есть пользователи будут добавлены в чаты или каналы. У пользователей эти чаты и каналы сразу отобразятся в разделе **Чаты**.

Уведомление пользователей об изменениях политики

Пользователь получает уведомление в мессенджере, когда администратор:

- добавляет или удаляет чат из политики,
- назначает новую политику на пользователя или группу,
- удаляет политику или группу.



Проверьте, что все настроено правильно

Первая проверка выполняется через профиль какого-нибудь пользователя из той группы, на которую вы сейчас настроили политику:

1. Перейдите в раздел **Пользователи**, затем в профиль пользователя, который состоит в нужной группе.
2. Посмотрите раздел **Политики** и убедитесь, что пользователю назначены верные политики:

[← К профилю пользователя](#)

Политики пользователя

Подробнее о назначении политик читайте в [руководстве](#)



Дмитрий Назаров
d.nazarov@company_domain.ru

[+ Назначить](#)

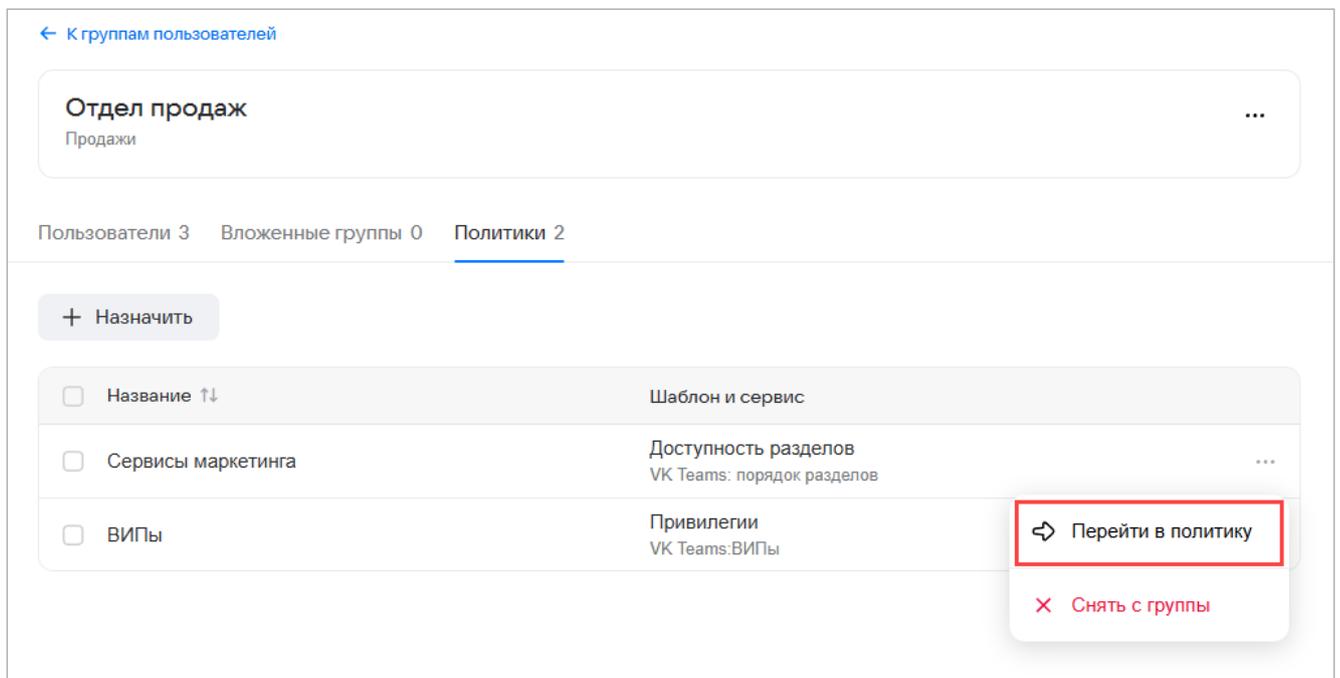
Шаблон ↑↓	Сервис ↑↓	Приоритет ↑↓	
2FA	VK WorkSpace: админ-панель	Групповой 6 групп пользователей	...
Доступность разделов	VK Teams: порядок разделов	По умолчанию	...
Привилегии	VK Teams: ВИПы	Групповой 5 групп пользователей	...

Внимание

Не исправляйте настройки в профиле пользователя, иначе вы создадите личную политику, и исправления не будут применены к группе! О работе с личными политиками см. в разделе [разделе «Работа с личными политиками»](#).

Вторая проверка выполняется через карточку группы, на которую вы настроили политику:

1. Перейдите в раздел **Группы пользователей** и найдите группу, на которую назначали политику.
2. Кликните по строке группы в списке и перейдите на вкладку **Политики**.
3. Проверьте настройки политики. Нажмите на иконку  и выберите **Перейти в политику**.



Если что-то настроено некорректно, перейдите на страницу политики или группы и внесите корректировки.

В какие чаты и каналы будет добавлен пользователь, если он состоит в разных группах

Если пользователь состоит в нескольких группах, а на каждую группу назначен разный набор обязательных чатов и каналов, то он добавится во все чаты.

Пример 1

Пользователь состоит в группах «Маркетинг» и «Продажи».

Для группы «Маркетинг» обязательные чаты: «Чат А», «Чат Б», «Чат В».

Для группы «Продажи» обязательные чаты: «Чат А», «Чат Б», «Чат IV».

Тогда пользователь будет автоматически добавлен во все чаты:

- «Чат А».
- «Чат Б».
- «Чат В».
- «Чат IV».

Пример 2

Есть следующая вложенность групп: «Маркетинг» → «Продажи» → «Аналитики» (аналитики входят в отдел продаж, а отдел продаж входит в подразделение маркетологов). На каждую группу были назначены следующие обязательные чаты:

	«Маркетинг»	«Продажи»	«Аналитики»
Обязательные чаты	«Чат А»	«Чат Б»«Чат В»	«Чат IV»

Пользователи группы «Маркетинг» будут добавлены только в «Чат А».

Пользователи группы «Продажи» будут добавлены в «Чат А», «Чат Б», «Чат В», потому что их группа входит в группу «Маркетинг» и «Чат А» нужен им тоже.

Пользователи группы «Аналитики» будут добавлены во все чаты — «Чат А»; «Чат Б»; «Чат В»; «Чат IV», потому что их группа входит в «Продажи» и «Маркетинг», и им нужны чаты родительских групп.

Что будет, если удалить чат, политику или пользователя из группы

- При удалении политики пользователи будут удалены из чатов этой политики.
- При удалении пользователя из группы он будет удален из чатов этой группы.
- Если удаляете какой-то чат из политики, пользователи этой политики будут удалены из этого чата.

Примечание

Администратор не сможет повторно добавить этот чат в эту политику (в таком случае обратитесь в службу поддержки).

 Технический писатель: Белова Ирина

 12 января 2026 г.