

Панель администратора VK WorkSpace

Групповые политики. Решение проблем


Оглавление

Решение проблем	3
Для некоторых пользователей из группы не работает политика	3
Не действует (или некорректно действует) личная политика	3
В приложении неправильно отображаются разделы и миниаппы	3


Решение проблем

Для некоторых пользователей из группы не работает политика

Убедитесь, что пользователь состоит в группе. Если это так, то проблема может возникать из-за того, что у пользователя настроены личные политики.

1. Перейдите в раздел **Пользователи**, затем в профиль нужного пользователя.
2. В разделе **Группы** убедитесь, что пользователь состоит в правильных группах.
3. Перейдите в раздел **Политики** и убедитесь, что у политики указана пометка «Групповая». Если указана пометка «Личная», значит для пользователя создана личная политика — она приоритетнее групповой. Необходимо внести корректировки (например, удалить личную политику).
4. Если пометка правильная, проверьте настройки самой политики. Например, пользователь может состоять в нескольких группах и на него может действовать политика родительской группы. Кликните по  и выберите **Информация**. Справа откроется блок с информацией о настройках политики. Проверьте данные.

Не действует (или некорректно действует) личная политика

1. Перейдите в раздел **Пользователи**, затем в профиль нужного пользователя.
2. В разделе **Политики** найдите нужную политику и убедитесь, что у политики указана пометка «Личная». Если указана другая пометка («Групповая» или «По умолчанию»), значит для пользователя не настроена личная политика и вы можете сразу её настроить.
3. Если пометка правильная, проверьте настройки политики. Кликните по  и выберите **Информация**. Справа откроется блок с информацией о настройках политики. Проверьте данные.

В приложении неправильно отображаются разделы и миниаппы

Возможна одна из причин:

- У пользователя не обновлено приложение. Политика доступности разделов применяется только на версию Супераппа 23.12 и выше. Проверьте версию приложения у пользователя и обновите её, если необходимо.

- Пользователь состоит в нескольких группах, с разными политиками отображения разделов и миниаппов. В этом случае на экран может выводиться максимальное количество разделов и миниаппов, а порядок вывода может определяться специальным алгоритмом. Подробнее см. в разделе [Как будут отображаться разделы у пользователя, который состоит в разных группах](#).
- У пользователя назначена личная политика, поэтому групповая политика не работает и отображаются не те разделы и миниаппы.

 Технический писатель: Белова Ирина

 12 января 2026 г.