

Панель администратора VK WorkSpace

**Работа с транспортными правилами.
Ограничение пересылки сообщений во внешний
контур**

Оглавление

Назначение документа	3
Дополнительная документация	3
Общая информация	3
Ограничить пересылку при помощи фильтров	4
Ограничить пересылку и отправку через скрытую копию	5
Шаг 1. Запретите пересылку через скрытую копию	6
Шаг 2. Запретите пересылку во внешний контур	7
Шаг 3. Разрешите отправку почтовых сообщений	8
Шаг 4. Запретите внешнюю отправку	9
Шаг 5. Настройте очередность исполнения созданных правил	10
Действия с правилами	11

Назначение документа

В документе описаны настройки для ограничения пересылки почтовых сообщений. Ограничение пересылки внешним пользователям помогает избежать утечек данных и соответствовать требованиям информационной безопасности.

Документ предназначен для использования администраторами организации.

Дополнительная документация

[Транспортные правила](#) — в документе описаны общие принципы работы с транспортными правилами.

[Модерация почтовых сообщений](#) — в документе описано создание транспортных правил для модерации почтовых сообщений, с помощью которой вы можете управлять потоками сообщений, проверять их содержимое и отправлять на модерацию перед доставкой конечным получателям.

Общая информация

Администратор может ограничить следующие действия пользователей:

1. Обычная пересылка письма и пересылка через скрытую копию

Администратор может запретить пользователям добавлять внешние email-адреса (не принадлежащие домену организации) в поле «Кому» и «Скрытая копия» при отправке писем. Если указан внешний адрес, появляется уведомление об ошибке, а отправка письма блокируется до исправления.

2. Пересылка писем при помощи фильтров

Администратор может запретить пользователям создавать фильтры с действием «Переслать копию сообщения на адрес», если в качестве получателя указывается внешний адрес (находящийся вне доменов текущей инсталляции). Если указан внешний адрес, фильтр не сохраняется.

При этом у ограниченной группы пользователей (белый список) могут быть права на пересылку сообщений во внешний контур. Белый список на пересылку через фильтры настраивается в инсталляторе Почты VK WorkSpace. На пересылку другими способами — через создание транспортного правила. Перед отправкой каждого письма на внешний домен Почта сверяется с белым списком и проверяет наличие указанного домена/адреса в списке разрешений.

Ограничить пересылку при помощи фильтров

Чтобы настроить запрет на пересылку почтовых сообщений при помощи фильтров:



1. Перейдите в инсталлятор Почты VK WorkSpace по адресу `http://server-ip-address:8888` в раздел **Настройки** → **Переменные окружения** → **mpop**.
2. Укажите для переменной `FILTER_FORWARD_BLOCKING_DOMAINS_ENABLED` значение «1».
3. Для переменной `FILTER_FORWARD_WHITE_DOMAINS_LIST` укажите через пробел домены, для которых разрешено создание фильтров на пересылку, в том числе внутренние домены компании и текущий домен:

Пользовательские переменные mpop:		
<code>FILTER_FORWARD_BLOCKING_DOMAINS_ENABLED</code>	:	1
<code>FILTER_FORWARD_WHITE_DOMAINS_LIST</code>	:	domain_1 domain_2
<code>HTTPD_MAX_CLIENTS</code>	:	100
<code>HTTPD_MAX_SPARE_SERVERS</code>	:	25
<code>HTTPD_MIN_SPARE_SERVERS</code>	:	5
<code>HTTPD_SERVER_LIMIT</code>	:	25
<code>HTTPD_START_SERVERS</code>	:	5

4. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

5. Перезапустите контейнеры mpop:

а. На главной странице инсталлятора нажмите на иконку  около контейнера mpop:

<code>mpop1</code>	172.20.3.27	
<code>mpop2</code>	172.20.2.24	

б. Нажмите на кнопку **Запустить**:

Выполните шаги по настройке машины

`up_container` done

Подготовить файлы конфигурации и статические данные, запустить контейнер

Запустить

с. Перезапустите так все контейнеры mpop, если их несколько.

Ограничить пересылку и отправку через скрытую копию

Запрет на пересылку почтовых сообщений без использования фильтров настраивается через создание транспортных правил в Панели администратора VK WorkSpace.

Предварительные действия:

1. Создайте общий почтовый ящик для модерации почтовых сообщений.
2. Создайте транспортные правила для модерации почтовых сообщений.

Оба шага описаны в инструкции по [модерации почтовых сообщений](#).

Далее вам необходимо создать четыре транспортных правила и назначить им верную очередность выполнения, как на скриншоте ниже:

Транспортные правила 10

Правила срабатывают для всей инсталляции по очереди сверху вниз. Управляя правилами, помните, что они могли быть созданы владельцами других доменов

Статус

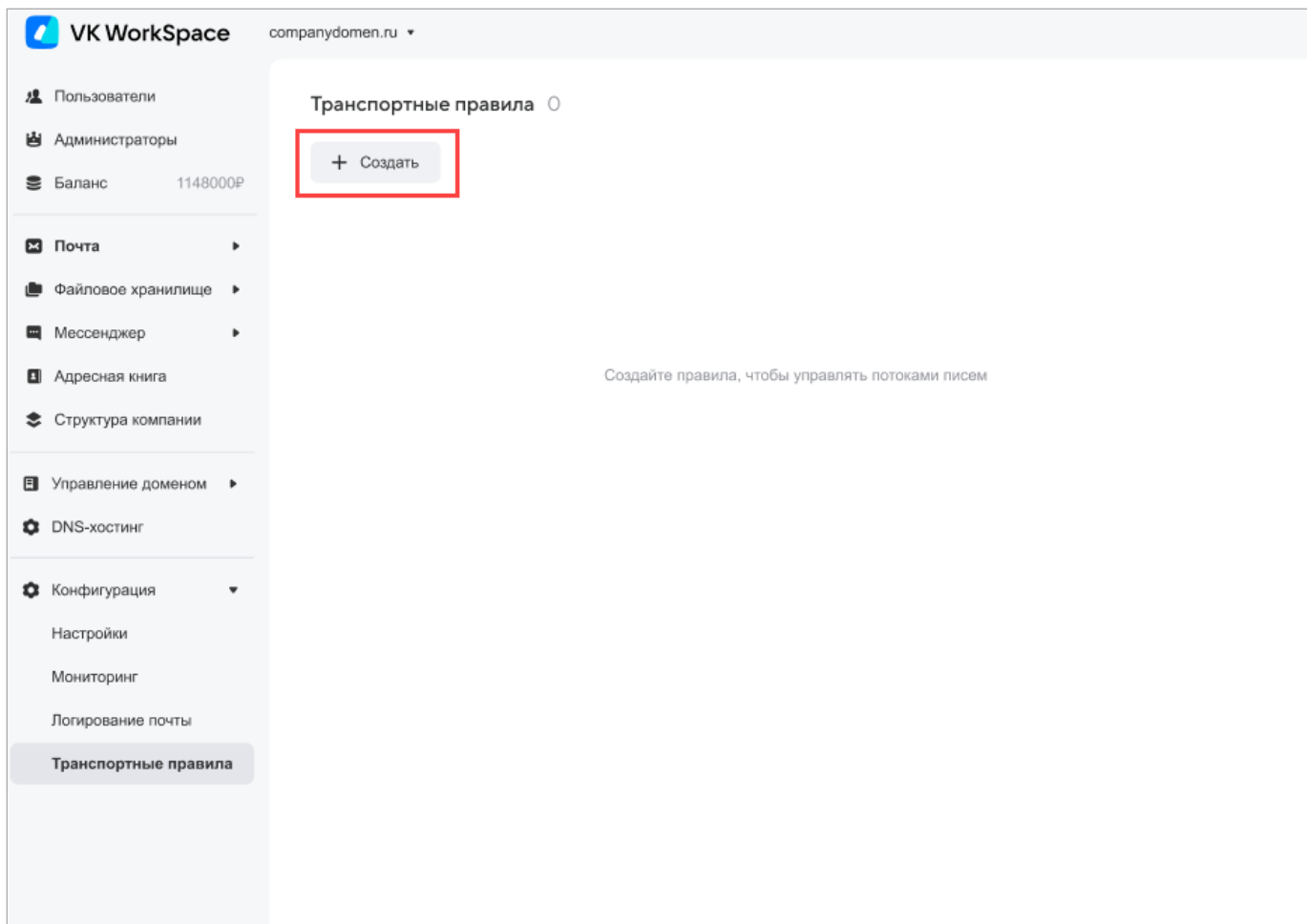
[+ Создать](#) [⚙ Изменить приоритет](#)

<input type="checkbox"/>	№	Название	Статус	Правила после	
<input type="checkbox"/>	1	Запрет ВСС на внешний контур	● Включено	Отменяет	...
<input type="checkbox"/>	2	Запрет пересылки на внешний контур	● Включено	Отменяет	...
<input type="checkbox"/>	3	Внешняя отправка разрешена	● Включено	Отменяет	...
<input type="checkbox"/>	4	Внешняя отправка запрещена	● Включено	Не отменяет	...

Требования к правилам:

1. Все четыре правила должны быть включены.
2. Первые три правила должны отменять последующие.
3. Четвертое правило не отменяет последующее.

Чтобы создать транспортные правила, перейдите в раздел **Конфигурация** → **Транспортные правила** и нажмите на кнопку **Создать**:



Шаг 1. Запретите пересылку через скрытую копию

Запрет на пересылку сообщений через скрытую копию действует для всех пользователей при отправке писем на внешние домены, в том числе для пользователей из белого списка.

При создании правила добавьте условие **Проверка скрытой копии — Получатель внешний**.

Добавьте действие — **Отклонить отправку с пояснением**. Далее при необходимости выберите язык и напишите поясняющий текст с указанием причины.

1 Создание правила > 2 Настройка правила

Название правила *

Запрет ВСС на внешний контур 172

Условия 1

Условие — признак или несколько признаков письма, которым будет назначено действие

Условие 1

Проверка скрытой копии x v Получатель внешний x v x

+ Добавить условие

Действия 1

Укажите действия для писем, которые соответствуют заданным условиям. Действия сработают, только если выполнены все условия, и не сработают, если выполнено хотя бы одно условие для исключения

Действие 1

Выберите действие *

Отклонить доставку с пояснением x v

Русский x v

Отправка внешним адресатам в скрытой копии запрещена.

+ Добавить действие

Исключения

Продолжить Отмена

Шаг 2. Запретите пересылку во внешний контур

Запрет пересылки во внешний контур аналогичен запрету на пересылку через скрытую копию. В этом транспортном правиле добавляется проверка получателей и темы письма.

При создании правила добавьте два условия:

1. **Проверка получателей — Получатель внешний.**
2. **Проверка темы письма — Тема содержит.** Укажите значения **FW:** и **Fwd:**

Добавьте действие — **Отклонить отправку с пояснением.** Далее при необходимости выберите язык и напишите поясняющий текст с указанием причины.

Название правила *

Запрет пересылки на внешний контур 166

Условия 2

Условие — признак или несколько признаков письма, которым будет назначено действие

Условие 1

Проверка получателей x v Получатель внешний x v x

Условие 2

Проверка темы письма x v Тема содержит x v x

FW: x Fwd: x

Используйте Enter, чтобы вписать несколько значений

+ Добавить условие

Действия 1

Укажите действия для писем, которые соответствуют заданным условиям. Действия сработают, только если выполнены все условия, и не сработают, если выполнено хотя бы одно условие для исключения

Действие 1

Выберите действие *

Отклонить доставку с пояснением x v

Английский x v

Продолжить Отмена

Шаг 3. Разрешите отправку почтовых сообщений

Наиболее гибкое правило — вы можете указать определенные домены или адреса, на которые разрешена отправка почтовых сообщений. Вы можете задать необходимые вам настройки через создание условий и действий для писем.

Например, при создании правила добавьте условие **Проверка доменов получателей — Домен получателя равен** и укажите домены или почтовые адреса, на которые разрешена отправка почтовых сообщений.

Добавьте действие — **Отправлять письма на модерацию** и выберите почтовый ящик, ранее созданный специально для модерации. Подробнее о модерации почтовых сообщений — [в инструкции](#).

Название правила *

Внешняя отправка разрешена x

174

Условия 1

Условие — признак или несколько признаков письма, которым будет назначено действие

Условие 1

Проверка доменов получателей x ▾ Домен получателя равен x ▾ x

.am x

Используйте пробел или Enter, чтобы вписать несколько значений

+ Добавить условие

Действия 1

Укажите действия для писем, которые соответствуют заданным условиям. Действия сработают, только если выполнены все условия, и не сработают, если выполнено хотя бы одно условие для исключения

Действие 1

Выберите действие *

Отправлять письма на модерацию x ▾

moder@ .ru x ▾

Туда будут попадать письма для модерации. Или [создайте новый](#) и добавьте в него модераторов

+ Добавить действие

Исключения

Продолжить Отмена

Шаг 4. Запретите внешнюю отправку

Запретите отправку писем на внешние домены (без гибкой настройки) и укажите настройку для проверки заголовка почтового сообщения.

При создании правила добавьте два условия:

1. **Проверка получателей** — **Получатель внешний**.
2. **Проверка заголовка** — **Заголовок сообщения не содержит** и укажите значение заголовка.

Добавьте действие — **Отклонить доставку с пояснением**. Далее при необходимости выберите язык и напишите поясняющий текст с указанием причины.

Внешняя отправка запрещена
174

Условия ?

Условие — признак или несколько признаков письма, которым будет назначено действие

Условие 1

Проверка получателей x
Получатель внешний x

Условие 2

Проверка заголовка x
Заголовок сообщения не содержит x

X-Vkws-Moderator x

@ x

Используйте Enter, чтобы вписать несколько значений

[+ Добавить условие](#)

Действия !

Укажите действия для писем, которые соответствуют заданным условиям. Действия сработают, только если выполнены все условия, и не сработают, если выполнено хотя бы одно условие для исключения

Действие 1

Выберите действие *

Отклонить доставку с пояснением x

Китайский x

你們對中國人民犯下了不可饒恕的罪行。

Продолжить
Отмена

Шаг 5. Настройте очередность исполнения созданных правил

Приоритет транспортного правила — это очередность его выполнения. Проверьте, что очередность выполнения созданных правил соответствует очередности на скриншоте ниже:

Транспортные правила 10

Правила срабатывают для всей инсталляции по очереди сверху вниз. Управляя правилами, помните, что они могли быть созданы владельцами других доменов

Статус Поиск по названию

[+ Создать](#)
[⚙ Изменить приоритет](#)

	№	Название	Статус	Правила после
<input type="checkbox"/>	1	Запрет ВСС на внешний контур	● Включено	Отменяет ...
<input type="checkbox"/>	2	Запрет пересылки на внешний контур	● Включено	Отменяет ...
<input type="checkbox"/>	3	Внешняя отправка разрешена	● Включено	Отменяет ...
<input type="checkbox"/>	4	Внешняя отправка запрещена	● Включено	Не отменяет ...

Если очередность правил отличаются от той, что на скриншоте:

1. Нажмите на кнопку **Изменить приоритет**.
2. Зажмите правило и «перетащите» в нужное положение в списке.
3. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Действия с правилами

После создания правила вы можете:

- Изменить приоритет правила — см. описание выше.
- Изменить правило — см. [инструкцию](#).
- Включить/выключить правило — см. [инструкцию](#).
- Удалить правило — см. [инструкцию](#).

 Технический писатель: Белова Ирина

 3 марта 2026 г.