

Панель администратора VK WorkSpace

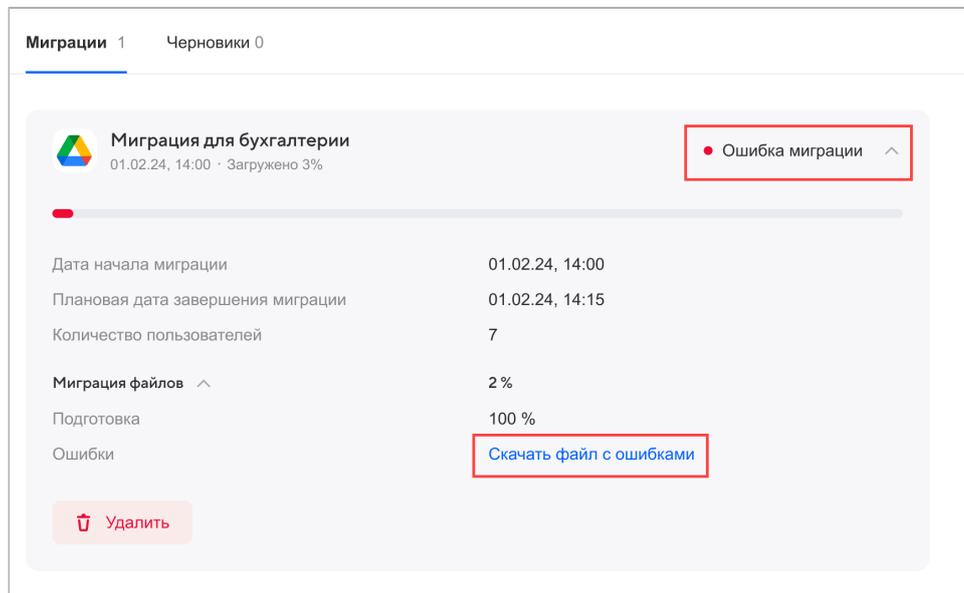
Ошибки и действия с миграциями

Оглавление

Ошибки по результатам миграции	3
Действия с миграциями	5
Сохранить черновик	5
Приостановить миграцию	6
Удалить миграцию	6

Ошибки по результатам миграции

Если во время миграции возникли ошибки и не все файлы были мигрированы, в разделе **Диск** → **Миграция файлов** отобразится соответствующий статус, а также будет доступен файл с описанием ошибок в формате CSV:



Скачайте файл, ознакомьтесь с ошибками и исправьте их. В файле будут указаны:

- имя файла, при миграции которого произошла ошибка;
- краткое описание этой ошибки;
- уникальный идентификатор ошибки (ID).

Возможные ошибки и рекомендации:

Текст ошибки в файле	Пояснение
Внутренняя ошибка. Повторите операцию	Технические проблемы на стороне платформы. Запустите новую миграцию с теми же настройками
Внутренняя ошибка сервера	Технические проблемы на стороне платформы. Обратитесь в техподдержку
Файл помечен как вирусный	Миграция вирусных файлов не выполняется. Если вы уверены, что файл не является вирусным, попробуйте перенести его вручную
Превышен максимальный размер в 10 Мб	Google Drive может блокировать миграцию файлов .doc(x) , .xls(x) размером более 10 Мб. Попробуйте перенести этот файл вручную

Текст ошибки в файле	Пояснение
Не получилось мигрировать файл	Технические проблемы на стороне платформы. Попробуйте перенести файл вручную
Не получилось мигрировать доступы	Технические проблемы с миграцией доступов. Настройте доступы к файлу вручную
Внутренняя ошибка загрузки файла с пользователями	Системе не удалось загрузить файл с пользователями для миграции. Повторите операцию
Не указан аккаунт для миграции в системе VK WorkSpace	Вы не указали, в какой аккаунт в системе VK WorkSpace мигрировать файлы. Укажите аккаунт (email) пользователя
Не указан аккаунт, из которого нужно выполнять миграцию	Вы не указали, из какого аккаунта нужно выполнять миграцию. Укажите аккаунт (email) пользователя в системе, откуда выполняется миграция
Нет данных для миграции	Нет подходящих данных (файлов, папок и пр.) для миграции из указанного аккаунта
Запрещенное расширение файла	Файлы с таким расширением нельзя мигрировать из-за настроек безопасности, заданных в панели администратора (Диск → Настройки → Безопасность → Исключения для загрузки). Если нужно мигрировать файл, уберите расширение из исключений для загрузки
Недостаточно места на Диске	Место на Диске VK WorkSpace закончилось, поэтому часть файлов не удалось мигрировать
Достигнуто максимально допустимое количество импортируемых папок	Количество мигрируемых папок превышает максимально допустимое, поэтому часть папок не была мигрирована. Обратитесь к менеджеру или в поддержку, чтобы изменить ваши лимиты в VK WorkSpace
Достигнут лимит пользователей, подключенных к папке	Количество пользователей, подключенных к папке, превышает максимально допустимое. Сократите количество пользователей с правами к папке в той системе, из которой выполняется миграция. Или обратитесь к менеджеру или в поддержку, чтобы изменить ваши лимиты в VK WorkSpace

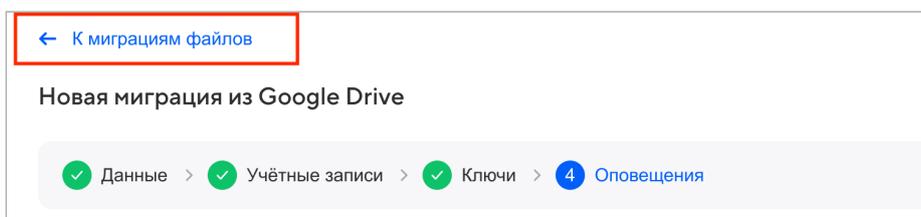
Текст ошибки в файле	Пояснение
Превышение максимального размера файла (больше 100 Гб)	Ограничение Диска VK WorkSpace: файлы размером более 100 Гб не получится мигрировать или загрузить в облако вручную
Слишком длинное имя файла	Переименуйте файл в системе, из которой выполняется миграция
Ошибка авторизации в системе, из которой выполняется миграция	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что ключ доступа (секрет) создан правильно (а также правильно сохранены идентификаторы приложения (клиента), каталога в случае миграции из OneDrive). 2. Убедитесь, что добавлены все разрешения и права доступа в той системе, из которой выполняется миграция. 3. Убедитесь, что данные (секрет, идентификаторы) правильно введены в панели администратора

Действия с миграциями

Сохранить черновик

Если на каком-либо этапе прервать создание миграции, система предложит сохранить черновик:

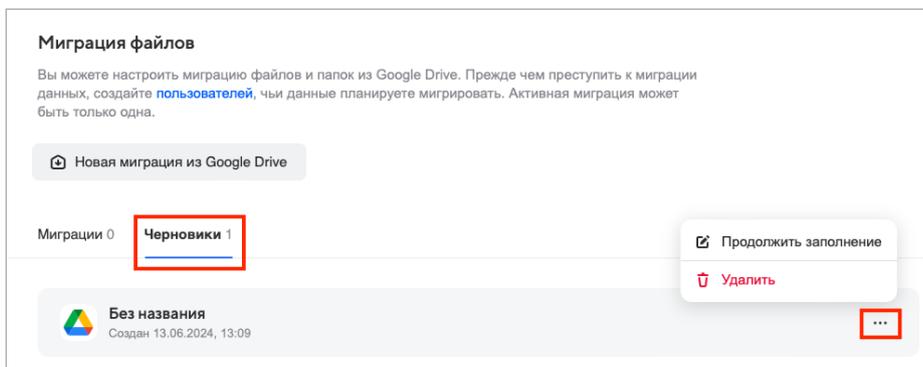
1. На любом из этапов создания миграции нажмите на кнопку **К миграциям файлов**:



2. Во всплывающем окне нажмите на кнопку **Сохранить и выйти**. Будет сохранен черновик этой миграции.

Чтобы продолжить заполнение данных:

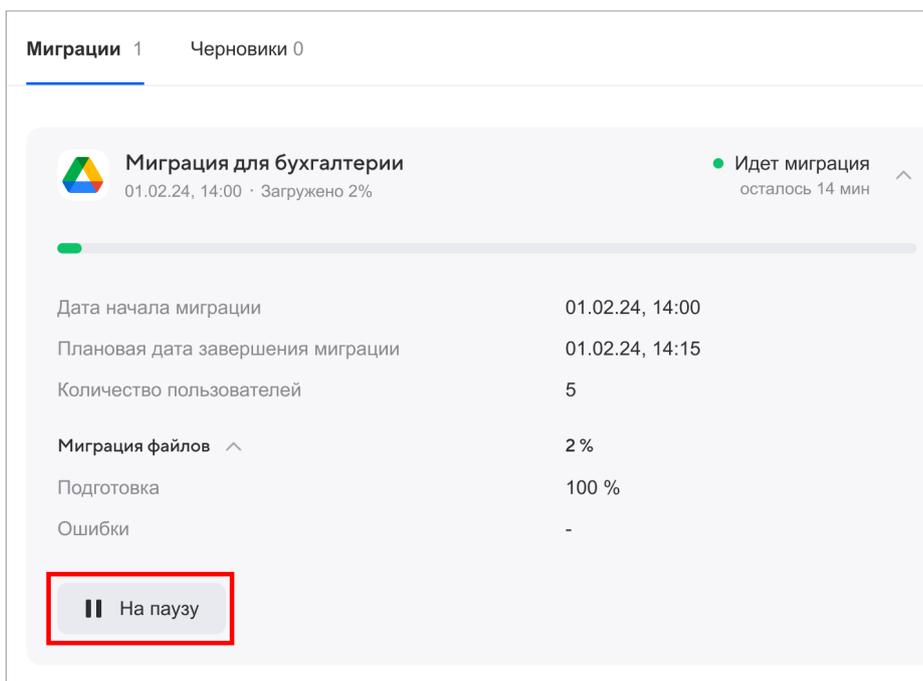
1. Перейдите на вкладку **Черновики**.
2. Нажмите на пиктограмму  в блоке черновика.
3. Выберите опцию **Продолжить заполнение**:



Приостановить миграцию

Чтобы приостановить миграцию:

1. Перейдите в раздел **Диск** → **Миграция файлов**.
2. Нажмите на кнопку .
3. Нажмите на кнопку **На паузу**:



Удалить миграцию

Удалить можно только остановленную миграцию или миграцию с ошибками:

1. Перейдите в раздел **Диск** → **Миграция файлов**.
2. Нажмите на пиктограмму  в блоке нужной миграции.
3. Нажмите на кнопку **Удалить**.

Миграции 1 Черновики 0

 **Миграция для бухгалтерии** ● Ошибка миграции ^
01.02.24, 14:00 · Загружено 3%

—

Дата начала миграции	01.02.24, 14:00
Плановая дата завершения миграции	01.02.24, 14:15
Количество пользователей	7
Миграция файлов ^	2%
Подготовка	100 %
Ошибки	Скачать файл с ошибками

 **Удалить**

4. Во всплывающем окне нажмите на кнопку **Удалить**, чтобы подтвердить удаление.

 Автор: Ярошевич Кристина

 28 ноября 2025 г.