

Панель администратора VK WorkSpace

Работа с транспортными правилами

Оглавление

Общая информация	3
Создание транспортного правила	5
Использование регулярных выражений в условиях	13
Изменение приоритета правила	14
Поиск и просмотр правила	14
Изменение правила	15
Включение/выключение правила	16
Удаление транспортного правила	16

Общая информация

Примечание

Перед подключением функциональности необходимы настройки в инсталляторе Почты, подробное описание шагов представлено в [документации по установке](#).

Транспортные правила необходимы, чтобы управлять потоками входящих и исходящих писем.

Работа с транспортными правилами доступна только администраторам с ролью «Владелец домена».

Транспортные правила работают для всей инсталляции. Редактировать правила может любой владелец домена, даже если правило было создано другим владельцем домена.

Обратите внимание на список поддерживаемых кодировок текстовых частей письма (charset)

1. Windows-874
2. Windows-1250
3. Windows-1251
4. Windows-1252
5. Windows-1253
6. Windows-1254
7. Windows-1255
8. Windows-1256
9. Windows-1257
10. Windows-1258
11. ISO-2022-JP
12. ISO-8859-1
13. ISO-8859-2
14. ISO-8859-3
15. ISO-8859-4
16. ISO-8859-5
17. ISO-8859-6
18. ISO-8859-6-E
19. ISO-8859-6-I
20. ISO-8859-7
21. ISO-8859-8
22. ISO-8859-8-E
23. ISO-8859-8-I
24. ISO-8859-9
25. ISO-8859-10
26. ISO-8859-13
27. ISO-8859-14
28. ISO-8859-15
29. ISO-8859-16
30. IBM037
31. IBM437
32. IBM850
33. IBM852
34. IBM855
35. IBM860
36. IBM862

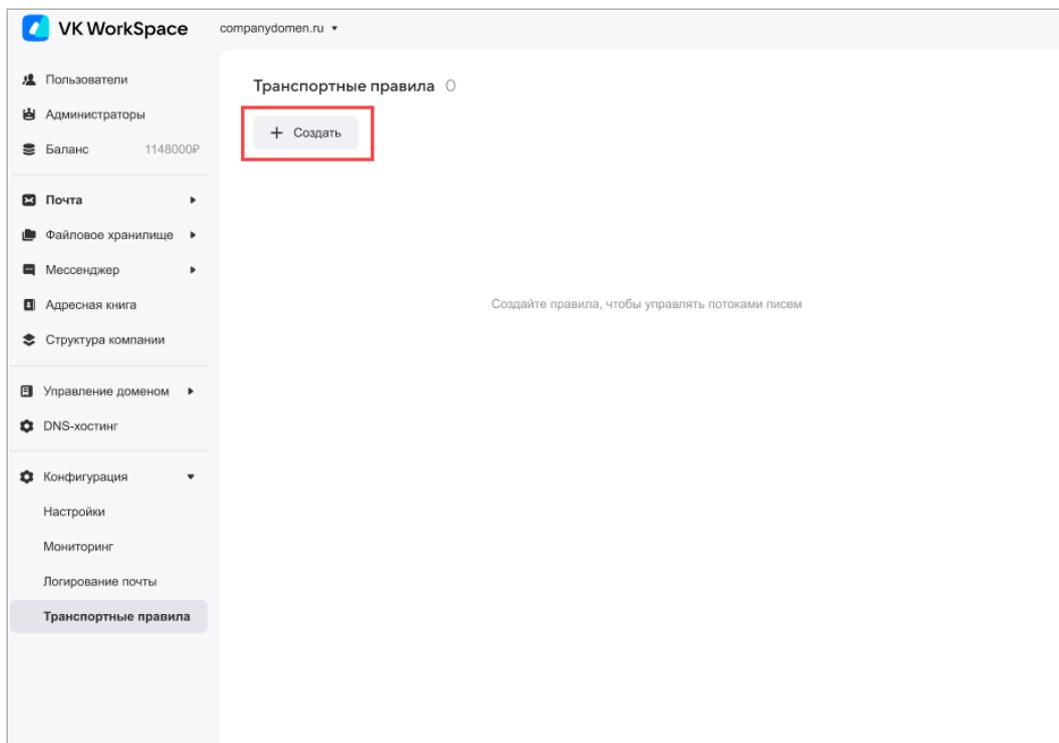
- 37. IBM863
- 38. IBM865
- 39. IBM866
- 40. IBM1047
- 41. IBM00858
- 42. IBM01140
- 43. UTF-8
- 44. UTF-16
- 45. UTF-16BE
- 46. UTF-16LE
- 47. EUC-JP
- 48. GBK
- 49. Shift_JIS
- 50. KOI8-R
- 51. macintosh
- 52. US-ASCII
- 53. Big5
- 54. x-mac-cyrillic
- 55. EUC-KR
- 56. KOI8-U
- 57. replacement
- 58. x-user-defined
- 59. HZ-GB-2312
- 60. GB18030

Для работы с транспортными правилами инсталляции, перейдите в раздел **Конфигурация** → **Транспортные правила**.

Создание транспортного правила

Чтобы создать транспортное правило:

1. Перейдите в раздел **Конфигурация** → **Транспортные правила** и нажмите на кнопку **Создать**:



2. На отобразившейся форме укажите название правила.

3. При необходимости настройте условия, когда правило должно применяться.

Перечень доступных условий и действий представлен ниже:

Условие	Формулировка
Проверка получателей	<ol style="list-style-type: none"> 1. Получателем письма является 2. Получателем письма не является 3. Адрес получателя содержит 4. Адрес получателя не содержит 5. Адрес получателя соответствует регулярному выражению 6. Адрес получателя не соответствует регулярному выражению 7. Получатель внешний 8. Получатель внутренний
Проверка доменов получателей	<ol style="list-style-type: none"> 1. Домен получателя равен 2. Домен получателя не равен
Проверка отправителей	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отправителем письма является 2. Отправителем письма не является 3. Адрес отправителя содержит 4. Адрес отправителя не содержит 5. Адрес получателя соответствует регулярному выражению 6. Адрес получателя не соответствует регулярному выражению

Условие	Формулировка
	<ul style="list-style-type: none"> 7. Отправитель внешний 8. Отправитель внутренний
Проверка доменов отправителей	<ul style="list-style-type: none"> 1. Домен получателя равен 2. Домен получателя не равен
Проверка темы письма	<ul style="list-style-type: none"> 1. Тема содержит 2. Тема не содержит 3. Тема письма совпадает с 4. Тема письма не совпадает с
Проверка темы и текста письма	<ul style="list-style-type: none"> 1. Тема и текст содержит 2. Тема и текст не содержит 3. Тема и текст письма совпадает с 4. Тема и текст письма не совпадает с
Проверка заголовка	<ul style="list-style-type: none"> 1. Заголовок сообщения содержит 2. Заголовок сообщения не содержит 3. Заголовок сообщения соответствует 4. Заголовок сообщения не соответствует
Проверка содержимого текстового вложения	<ul style="list-style-type: none"> 1. Содержимое любого вложения включает 2. Содержимое любого вложения не включает
Проверка размера вложения	<ul style="list-style-type: none"> 1. Содержит вложение размером не более 2. Содержит вложение размером не менее
Проверка имени вложения	<ul style="list-style-type: none"> 1. Включает вложение, название которого содержит 2. Включает вложение, название которого не содержит

Чтобы настроить условия, нажмите на кнопку **Добавить условие:**

Создать транспортное правило

! Созданные правила будут работать для всей инсталляции. Если нужно применить их к конкретному домену, это стоит прописать в условиях. Владельцы других доменов смогут видеть и вносить изменения в созданные вами правила
[Инструкция по созданию транспортных правил](#)

1 Создание правила > 2 Настройка правила

Название правила *

Правило для внешних писем

200

Условия

Условие — признак или несколько признаков письма, которым будет назначено действие

i Если условия не заданы, действия, настроенные в рамках правила, применяются ко всем письмам

[+ Добавить условие](#)

Действия

Исключения

Продолжить

Отмена

Выберите в выпадающем списке, для чего именно настраивается условие (для темы, получателя и т.д.). После выбора условия необходимо выбрать его формулировку и указать значения, при которых условие выполняется:

Создать транспортное правило

Созданные правила будут работать для всей инсталляции. Если нужно применить их к конкретному домену, это стоит прописать в условиях. Владельцы других доменов смогут видеть и вносить изменения в созданные вами правила
[Инструкция по созданию транспортных правил](#)

1 Создание правила > 2 Настройка правила

Название правила *

Правило для внешних писем ✕
175

Условия ^

Условие — признак или несколько признаков письма, которым будет назначено действие

Условие 1

Выберите условие ▲ формулировка ▼ ✕

- Проверка получателей
- Проверка доменов получателей
- Проверка отправителей 320
- Проверка доменов отправителей

Действия ▼

Исключения ▼

Продолжить Отмена

При вводе нескольких значений в качестве разделителя используйте клавишу Enter.

Примечание

В рамках одного правила можно настраивать несколько условий.
 При наличии нескольких условий правило сработает только при выполнении всех условий.

4. Далее укажите действия для писем, которые соответствуют заданным условиям.

Настройка действий является обязательной при создании правила. На данный момент доступны следующие действия:

- Переадресовать письмо.
- Добавить в скрытую копию.
- Добавить в копию.
- Удалить письмо.
- Добавить строку в начале темы.
- Удалить заголовок.
- Добавить уведомление в текст письма.
- Отправлять письма на модерацию.
- Отклонить доставку с пояснением.

Чтобы настроить действия, выберите в выпадающем списке необходимое значение:

Создать транспортное правило

1 Созданные правила будут работать для всей инсталляции. Если нужно применить их к конкретному домену, это стоит прописать в условиях. Владельцы других доменов смогут видеть и вносить изменения в созданные вами правила
[Инструкция по созданию транспортных правил](#)

1 Создание правила > 2 Настройка правила

Название правила *

Правило для внешних писем x
175

Условия 10

Действия

Укажите действия для писем, которые соответствуют заданным условиям. Действия сработают, только если выполнены все условия, и не сработают, если выполнено хотя бы одно условие для исключения

Действие 1

Выберите действие *

Переадресовать письмо

Добавить в скрытую копию

Добавить в копию

Удалить письмо

Продолжить Отмена

После выбора действия необходимо указать значения для него. При вводе нескольких значений в качестве разделителя используйте клавишу Enter.

Примечание

Возможно создание нескольких действий в рамках одного правила.

5. Укажите исключения из правила.

Исключения не являются обязательными, но позволяют ограничить набор писем, к которым правило не должно применяться. Если выполнено хотя бы одно исключение, правило не применяется к письму.

Нажмите на кнопку **Добавить исключение**:

Создать транспортное правило

1 Созданные правила будут работать для всей инсталляции. Если нужно применить их к конкретному домену, это стоит прописать в условиях. Владельцы других доменов смогут видеть и вносить изменения в созданные вами правила
[Инструкция по созданию транспортных правил](#)

1 Создание правила > 2 Настройка правила

Название правила *

Правило для внешних писем

175

Условия 10

Действия 6

Исключения

Добавьте исключения для писем, к которым правило не будет применяться

+ Добавить исключение

Продолжить

Отмена

Выберите в выпадающем списке необходимое исключение, далее выберите формулировку и укажите значения, при которых выполняется исключение:

Создать транспортное правило

1 Созданные правила будут работать для всей инсталляции. Если нужно применить их к конкретному домену, это стоит прописать в условиях. Владельцы других доменов смогут видеть и вносить изменения в созданные вами правила
[Инструкция по созданию транспортных правил](#)

1 Создание правила > 2 Настройка правила

Название правила *

Правило для внешних писем x
175

Условия 10

Действия 6

Исключения 1

Добавьте исключения для писем, к которым правило не будет применяться

Исключение 1

Проверка получателей x Среди получателей нет x x

email@example.com x email@example.com x

Используйте Enter, чтобы вписать несколько значений 100

+ Добавить исключение

Продолжить Отмена

При вводе нескольких значений в качестве разделителя используйте клавишу Enter.

Примечание

Возможно создание нескольких исключений в рамках одного правила.

6. Нажмите на кнопку **Продолжить**, чтобы перейти к настройкам правила.

Правило можно создать выключенным или включить сразу после установки приоритета.

При необходимости укажите дату, с которой правило начинает работать, и дату, после которой правило перестает работать:

Создать транспортное правило

! Созданные правила будут работать для всей инсталляции. Если нужно применить их к конкретному домену, это стоит прописать в условиях. Владельцы других доменов смогут видеть и вносить изменения в созданные вами правила
[Инструкция по созданию транспортных правил](#)

Создание правила > **2** Настройка правила

Предпросмотр «Правило для внешних писем»

Включение правила
 Правило можно создать выключенным или включить сразу после установки приоритета

Включить сразу после установки приоритета Создать выключенным

Работа правила
 Можно установить дату начала или завершения работы правила. Чтобы правило работало в указанные даты, оно обязательно должно быть включенно

Начать работу правила

Сразу после включения В указанную дату и время

Укажите дату и время начала работы правила *

08.10.2023 x 00:00:00 x

Завершить работу правила

Не завершать, пока правило включено В указанную дату и время

Укажите дату и время завершения работы правила *

18.10.2023 x 00:00:00 x

Если правило сработало

Применять следующие правила Не применять следующие правила

Выберите эту опцию, если нужно, чтобы после срабатывания правила следующие не проверялись и не выполнялись

Создать Назад

При необходимости остановите выполнение остальных правил, если выполнено текущее. Выберите **Не применять следующие правила**, если необходимо, чтобы после применения правила следующие правила не выполнялись. По умолчанию выполнение других правил не остановлено.

7. Нажмите на кнопку **Создать**.

Новому правилу присваивается минимальный приоритет исполнения, то есть созданное правило будет исполняться в последнюю очередь.

Чтобы изменить приоритет, нажмите на кнопку **Изменить приоритет** и следуйте инструкциям, описанным ниже.

Использование регулярных выражений в условиях

Регулярные выражения ([используется синтаксис RE2](#)) можно применять в следующих условиях:

- Проверка получателей.

- Проверка отправителей.
- Проверка темы письма.
- Проверка темы или текста письма.
- Проверка заголовка.

Примеры полезных регулярных выражений:

- Все адреса с российских доменов **ru** и **su**: `^[a-zA-Z0-9_.-]+a-zA-Z0-9_.-+\.(ru|su)$`.
- Все адреса с доменов вашей организации **domain1.ru**, **domain2.ru**, **domain3.ru**: `^[a-zA-Z0-9_.-]+@(domain1.ru|domain2.ru|domain3.ru)$`.
- Все адреса из домена конкретной организации **company.ru**: `^[a-zA-Z0-9_.-]+@company.ru$`.

Изменение приоритета правила

Приоритет правила это очередность его выполнения.

Чтобы изменить приоритет правила:

1. Нажмите на кнопку **Изменить приоритет**:

№	Название	Статус	Правила после
1	Правило для внешних писем	Включено	Не отменяет
2	Правило для внутренних писем	Выключено	Не отменяет
3	Проверка на утечку	Включено	Не отменяет
4	Проверка на спам	Выключено	Отменяет
5	Проверка отправителей	Выключено	Не отменяет

2. Приоритет правила определяется очередностью в списке административной панели. Чтобы изменить очередность, зажмите правило и перетащите в нужное положение в списке.

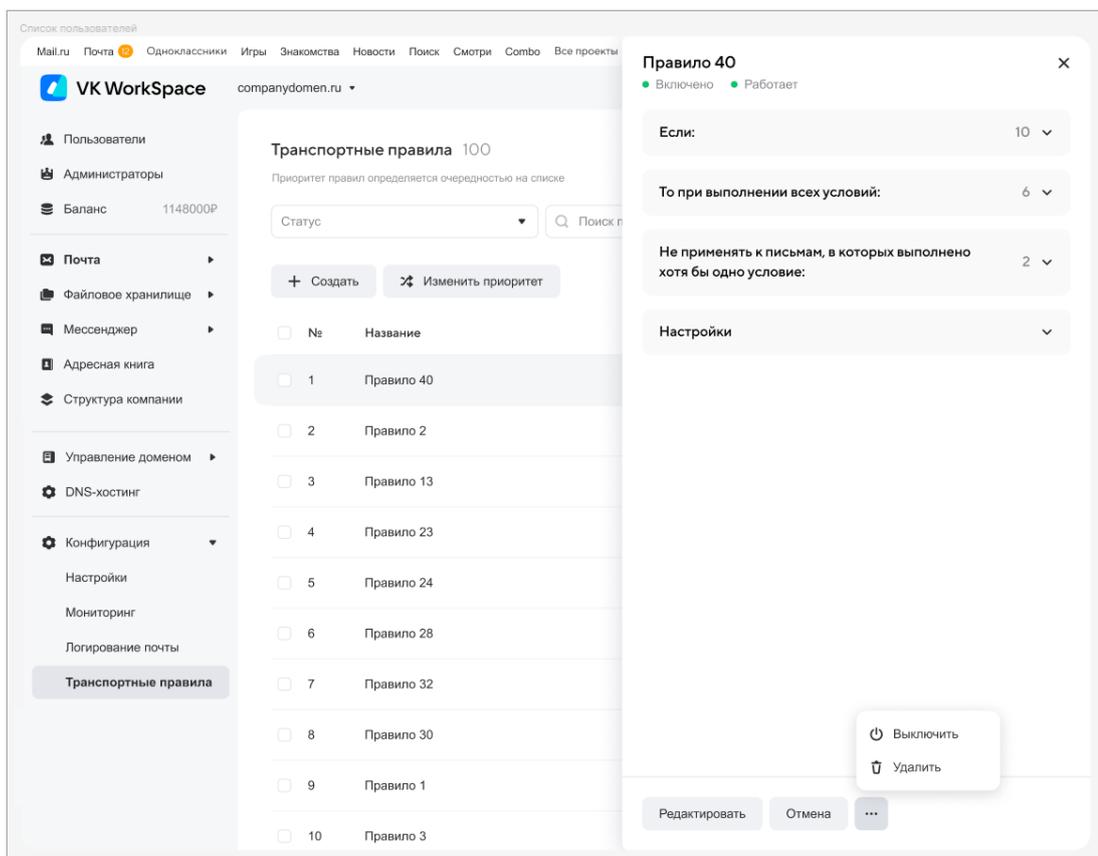
3. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Поиск и просмотр правила

Чтобы найти транспортное правило, воспользуйтесь строкой поиска. Также доступна фильтрация по статусу правила.

Чтобы просмотреть транспортное правило, нажмите на строку с названием правила.

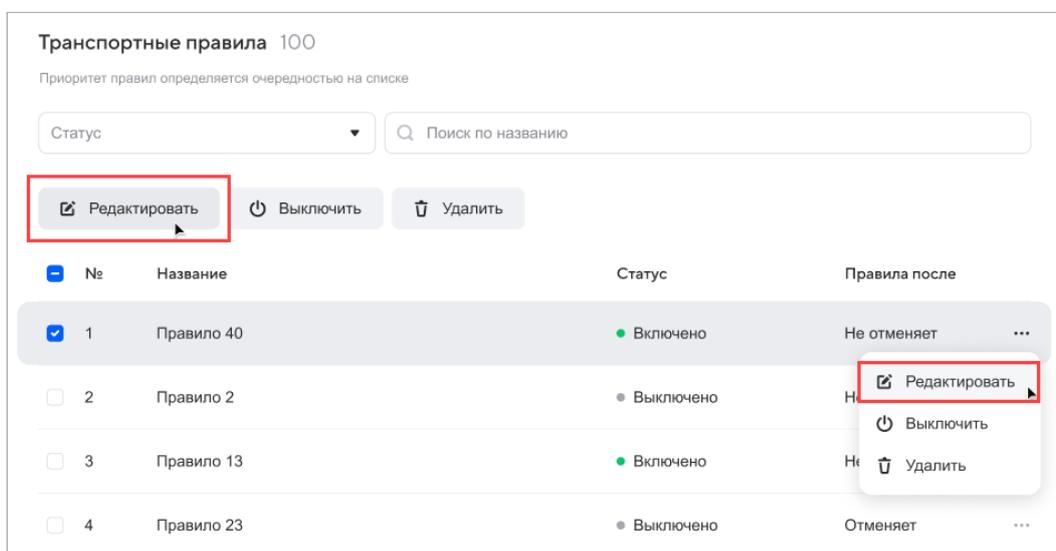
В блоке справа отображается информация о правиле: условия, действия, исключения для данного правила и настройки, указанные при создании правила:



Изменение правила

Чтобы изменить транспортное правило:

1. Нажмите на иконку ******* и выберите **Редактировать**:

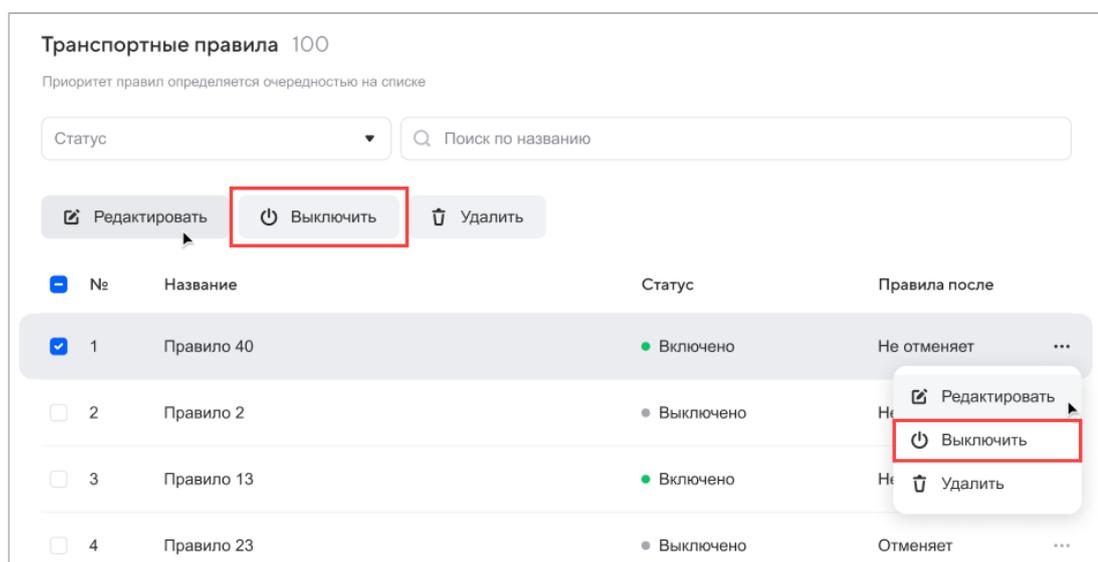


или выберите транспортное правило и нажмите на кнопку **Редактировать** под блоком поиска правил.

2. Внесите изменения в условия, действия и исключения. Нажмите на кнопку **Продолжить**, чтобы перейти к редактированию настроек правила.
3. Внесите изменения в настройки правила и нажмите на кнопку **Сохранить изменения**.
4. Подтвердите приоритет правила или измените его нажатием на кнопку **Изменить приоритет**.

Включение/выключение правила

Чтобы включить или выключить транспортное правило, нажмите на иконку **⋮** и выберите **Выключить** или **Включить**:



Транспортные правила 100
Приоритет правил определяется очередностью на списке

Статус Поиск по названию

[Редактировать](#) [Выключить](#) [Удалить](#)

<input type="checkbox"/>	№	Название	Статус	Правила после
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Правило 40	● Включено	Не отменяет ⋮
<input type="checkbox"/>	2	Правило 2	● Выключено	Не отменяет ⋮
<input type="checkbox"/>	3	Правило 13	● Включено	Не отменяет ⋮
<input type="checkbox"/>	4	Правило 23	● Выключено	Отменяет ⋮

Context menu for 'Правило 40':

- [Редактировать](#)
- [Выключить](#)
- [Удалить](#)

Чтобы включить или выключить несколько транспортных правил с одинаковым статусом, выберите правила и нажмите на кнопку **Выключить** или **Включить** под блоком поиска.

Удаление транспортного правила

Чтобы удалить транспортное правило, нажмите на иконку **⋮** и выберите **Удалить**:

Транспортные правила 100

Приоритет правил определяется очередностью на списке

Статус Поиск по названию

Редактировать Выключить Удалить

<input type="checkbox"/>	№	Название	Статус	Правила после
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Правило 40	● Включено	Не отменяет ...
<input type="checkbox"/>	2	Правило 2	● Выключено	Не отменяет ...
<input type="checkbox"/>	3	Правило 13	● Включено	Не отменяет ...
<input type="checkbox"/>	4	Правило 23	● Выключено	Отменяет ...

Context menu for rule 13:

- Редактировать
- Выключить
- Удалить

Чтобы удалить несколько транспортных правил, выберите правила и нажмите на кнопку **Удалить** под блоком поиска.

 Технический писатель: Белова Ирина

 4 декабря 2025 г.