

Суперапп VK WorkSpace

Настройки Супераппа

Оглавление

| | |
|---|----|
| Назначение документа | 3 |
| Включить мини-апп «Опросы» | 3 |
| Запретить использование устаревших версий Супераппа | 4 |
| Отключить синхронизацию черновиков между клиентскими приложениями | 6 |
| Ограничить создание скриншотов и записи экрана | 6 |
| Включить доступ к Супераппу по паролю | 9 |
| Отображать баннер о подключенном VPN | 9 |
| Скрыть содержимое пуш-уведомлений | 9 |
| Переключиться на провайдера пуш-уведомлений RuStore | 11 |

Назначение документа

В инструкции описаны основные настройки клиентского приложения VK WorkSpace — Супераппа (ранее — VK Teams). Документ предназначен для использования администраторами организации.

Примечание

Ранее Суперапп VK WorkSpace назывался VK Teams, а также Myteam, что находит отражение в технических моментах (например, команды в консоли).

Включить мини-апп «Опросы»

Если мини-апп «Опросы» еще не установлен, его необходимо установить:

1. Если в конфигурации инсталляции один экземпляр сервиса Nomail, пропустите данный шаг и перейдите к шагу 2.

Если в конфигурации инсталляции существует более одного экземпляра сервиса Nomail, определите сервер на котором располагается необходимый экземпляр. Выполните скрипт `instance_detect.sh` на любом сервере в инсталляции:

```
/usr/local/miniapp_deploy/instance_detect.sh
```

В выводе команды будет необходимый сервер, в примере ниже это `nomail.onpremise.nomail-1`:

```
d57ae511 in [0 ffffffff] 01 nomail.onpremise.nomail-1 alive
```

2. Подключитесь к серверу из шага 1 по SSH.
3. Авторизуйтесь под `root`-пользователем.
4. Выполните скрипт установки мини-аппа опросов `survey_deploy.sh`:

```
/usr/local/miniapp_deploy/survey_deploy.sh
```

Во время установки мини-аппа в консоли будет отображаться информация о пройденных этапах. В случае возникновения ошибки установки отобразится описание, какой этап не удалось выполнить. В случае успешной установки мини-аппа отобразится строка «All operations have been completed successfully. Check working miniapp!».

После того как мини-апп опросов установлен, управлять им можно в панели администратора VK WorkSpace (доступна при наличии интеграции с Почтой VK WorkSpace), [см. документацию](#).

Запретить использование устаревших версий

Супераппа

Начиная с версии 24.2 вы можете запретить пользователям использовать клиентские приложения, версия которых ниже минимально поддерживаемой версии (устанавливается администратором организации). По умолчанию запрет не включен.

Если запрет установлен и версия клиентского приложения ниже минимально поддерживаемой, пользователю для продолжения работы необходимо обновить приложение.

Чтобы установить запрет:

1. В конфигурационном файле `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` в секции **updates** установите минимально поддерживаемую версию для каждой платформы:

```
"min_supported_version": {  
  "version": "10.6.0",  
  "build": "528",  
  "full_version": "10.6.0.528"
```

где:

- `version` — номер версии.
- `build` — номер сборки. Если номер сборки неизвестен, допустимое значение — 0.
- `full_version` — номер версии и номер сборки, разделенные точкой (`full_version: version.build`).

Если минимально поддерживаемая версия указана некорректно, запрет на использование устаревших версий клиентских приложений не будет выполняться.

2. В поле **force_update_enabled** установите запрет на использование устаревших версий клиентских приложений:

```
"force_update_enabled": true
```

где:

- `true` — включает запрет на использование устаревших версий клиентских приложений.
- `false` — выключает.

3. Укажите в поле **updates.customLandingUrl** адрес dl-лендинга, с которого можно скачать обновление для клиентского приложения:

```
"customLandingUrl": "https://dl.<your_domain>.ru",
```

Если поле **customLandingUrl** не заполнено, пользователю будет предложено скачать обновление с `apps.<platform>.url`.

Пример настройки запрета в **myteam-config.json** для всех платформ:

```
"updates": {
  "customLandingUrl": "https://dl.<YOUR_DOMAIN>.ru",
  "android": {
    "min_supported_version": {
      "version": "10.6.0",
      "build": "528",
      "full_version": "10.6.0.528"
    },
    "force_update_enabled": true
  },
  "ios": {
    "min_supported_version": {
      "version": "10.6",
      "build": "90186",
      "full_version": "10.6.90186"
    },
    "force_update_enabled": true
  },
  "linux_x64": {
    "min_supported_version": {
      "version": "10.0",
      "build": "9706",
      "full_version": "10.0.9706"
    },
    "force_update_enabled": true
  },
  "mac_x64": {
    "min_supported_version": {
      "version": "5.0",
      "build": "9702",
      "full_version": "5.0.9702"
    },
    "force_update_enabled": true
  },
  "win_x32": {
    "min_supported_version": {
      "version": "10.0",
      "build": "9707",
      "full_version": "10.0.9707"
    },
    "force_update_enabled": true
  }
}
```

4. Пересоздайте под админ-консоли:

```
kubectl delete pod -n vkteams myteam-admin-*
```

где * — уникальное имя пода. Имя пода необходимо получить с помощью вывода команды:

```
kubectl get pods -A | grep myteam-admin
```

Отключить синхронизацию черновиков между клиентскими приложениями

Начиная с версии 25.2 вы можете отключить синхронизацию черновиков сообщений между клиентскими приложениями одного пользователя, чтобы исключить утечку данных. После отключения синхронизации черновики продолжают работать в рамках одного клиентского приложения.

Чтобы отключить синхронизацию черновиков:

1. В конфигурационном файле `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` установите для поля `draft-enabled` значение `false`.
2. Пересоздайте под админ-консоли:

```
kubectl delete pod -n vkteams myteam-admin-\*
```

где: `*` — уникальное имя пода. Имя пода необходимо получить с помощью вывода команды:

```
kubectl get pods -A | grep myteam-admin
```

Ограничить создание скриншотов и записи экрана

Вы можете ограничить на уровне домена создание скриншотов и записей экрана в клиентских приложениях, чтобы предотвратить утечку критически важной или служебной информации.

Для Android на уровне системы реализована защита, блокирующая возможность создания скриншотов и записи экрана. При попытке сделать скриншот или запись в результате будет черный экран.

Для iOS отображается визуальное предупреждение о запрете на создание скриншотов. При попытке сделать скриншот в результате будет белый экран.

Для десктоп-приложений:

- Windows — реализована защита от скриншотов и блокировка распространённых средств записи экрана (например, Bandicam). При попытке сделать скриншот, на нем не отобразится окно приложения. Аналогично и при записи экрана.
- macOS — внедрены ограничения на стандартные сценарии съёмки скриншотов, с учётом системных разрешений. При попытке сделать скриншот, на нем не отобразится окно приложения

Вы можете запретить пользователям делать скриншоты и запись экрана двумя способами — через конфигурационный файл или при помощи Панели администратора VK Workspace (при наличии).

Через конфигурационный файл

1. Перейдите в конфигурационный файл `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` и установите для параметра `screenshots-allowed` значение `false`.
2. Перезапустите pod `myteam-admin`:

```
kubectl delete pod -n vkteams -l app=myteam-admin
```

Через Панель администратора

1. Перейдите в конфигурационный файл `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` и убедитесь, что в нем есть переменная `screenshots-allowed` с любым значением. Если переменной нет — добавьте ее:


```
"screenshots-allowed": false
```

2. Подключитесь к серверу Супераппа и сгенерируйте `client_id` и `client_secret`:

```
creds=$(curl -s http://onpremise.stroma-1.weave.local:8036/api/v1/private/
generate_credentials); \
  client_id=$(echo $creds | jq -r ".client_id"); \
  client_secret=$(echo $creds | jq -r ".client_secret"); \
  client_secret_hash=$(echo $creds | jq -r ".client_secret_hash"); \
  echo "tokeeper.request.add_application('biz', 'biz admin', '$client_id',
'$client_secret_hash', '')" | sudo tarantoolctl eval tokeeper-1

echo $client_id
echo $client_secret
```

Запомните выходы команд.

3. Перейдите в инсталлятор VK WorkSpace по адресу `http://server-ip-address:8888` в раздел **Настройки** → **Интеграции** и включите переключатель **VK Teams поддерживает авторизацию ЕСИА**.
4. Укажите `client_id` и `client_secret` и нажмите на кнопку **Сохранить**.
5. Перейдите в раздел **Настройки** → **Переменные окружения**.
6. В левом боковом меню найдите `bizf` и нажмите на иконку 
7. Нажмите на кнопку **Добавить** и добавьте переменные со следующими значениями:

`MYTEAM_GODMOD_HOST: https://admin.<домен Супераппа>`

`FRONTEND_ADD_PERMISSIONS: im.can_access_superapp`

Внимание

Не перезаписывайте значение переменной `FRONTEND_ADD_PERMISSIONS`. Найдите переменную в таблице и добавьте для нее значение `im.can_access_superapp` без удаления ранее добавленных значений

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД Настройки компонентов Интеграции

Переменные окружения **Настройка ресурсов**

bizdb

bizf

biznginx

bizpostgres

bizredis

blobcloud

bmw

bmw-tnt

bookster

Пользовательские переменные bizf:

Отмена Сохранить

| | | | |
|--------------------------|---|--|---|
| BIZ_WORKERS | : | 8 | — |
| PROXY_MAIL_LOG_TIMEOUT | : | 400 | — |
| SERVERS_HEALTHCHECK | : | 10.14.67.105 | — |
| SUPERUSERS | : | admin@admin.qdit,mrfirst@vkwm1.on-premise.ru | — |
| MYTEAM_GODMOD_HOST | : | https://admin.<домен VK Teams> | — |
| FRONTEND_ADD_PERMISSIONS | : | im.can_access_superapp | — |

+ Добавить

- Нажмите **Сохранить**.
- Выполните шаг `up_container` для контейнера `bizf`.
- Перейдите в расширенную панель администратора по адресу `https://biz.<ваш домен>/admin/features/` и добавьте фичу **`tmp-myteam-plugins-configuration`**.
- Перейдите в Панель администратора по адресу `https://biz.<ваш домен>/` в раздел **Суперапп** и включите **Запрет на скриншоты и запись экрана**.

Настройки супераппа

Запрет на скриншоты и запись экрана

Запрещать скриншоты и запись экрана на Android, iOS, Windows и Mac (на Mac — только скриншоты).
Не поддерживается в веб-сервисах

Сохранить Отмена

- Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Включить доступ к Супераппу по паролю

Вы можете включить для пользователей доступ в приложение по паролю.

Если настройка не была включена ранее, при первом входе приложение предложит пользователю создать пароль. Пароль может быть разным на разных устройствах и сбрасывается, если пользователь заново входит в свою учетную запись.

Чтобы включить доступ по паролю:

1. Перейдите в конфигурационный файл `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` и установите для параметра `pin-required` значение `true`.
2. Перезапустите pod `myteam-admin`:

```
kubectl delete pod -n vkteams -l app=myteam-admin
```

Отображать баннер о подключенном VPN

Вы можете предупреждать пользователей, что на устройстве подключен VPN. Это поможет избежать перехвата чувствительной информации и низкой скорости работы приложения.

Данная настройка доступна для десктоп- и мобильной версии Супераппа.

При включении настройки пользователь увидит баннер с предупреждением в момент запуска приложения. При этом настройка не запрещает пользователю использовать приложение с включенным VPN.

Чтобы включить н:

1. Перейдите в конфигурационный файл `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` и установите для параметра `vpn-detect` значение `true`.
2. Перезапустите pod `myteam-admin`:

```
kubectl delete pod -n vkteams -l app=myteam-admin
```

Скрыть содержимое пуш-уведомлений

Вы можете скрыть содержимое пуш-уведомлений на мобильных устройствах пользователей, чтобы защитить данные и избежать утечек информации.

При включении настройки в пуш-уведомлениях не будет видно:

- Содержимое сообщения.

- Имя отправителя и получателя.
- Название группы/канала/бота.

При включении настройки:

- Всплывающие уведомления на веб- и десктоп-клиентах отображаются согласно настройкам клиентов,
- В настройках мобильных приложений приватность уведомлений включена по умолчанию и недоступна для изменения пользователями.

Настройка доступна на уровне всей инсталляции и влияет на все группы/каналы/личные сообщения для всех пользователей без исключения.

Подробнее о работе сервисов уведомлений описано в документации по архитектуре (не является частью публичной документации, обратитесь к представителю VK Tech, чтобы ознакомиться с документом).

Чтобы скрыть содержимое пуш-уведомлений:

Шаг 1. Включите отправку пуш-уведомлений через сервис VKTPusher

1. Откройте на редактирование конфигурационный файл сервиса Boss в режиме суперпользователя:

```
sudo vi /usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/boss/values/boss/bos-pre.tcl.yml
```

2. Для параметра **set PNOTIFY_VKT_PUSHER_ENABLE** укажите значение «1» и сохраните изменения:

```
set PNOTIFY_VKT_PUSHER_ENABLE 1
```

3. Примените настройку.

Для инсталляции на одну виртуальную машину выполните команду:

```
sudo hwup -t boss
```

Для кластерной инсталляции:

```
im_deployer --helmwave --update --hw-once --hw-project boss
```

Шаг 2. Настройте сервис VKTPusher

1. Откройте на редактирование конфигурационный файл сервиса VKTPusher в режиме суперпользователя:

```
sudo vi /usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/vktpusher/values/vktpusher/vktpusher.yml
```

2. Для параметра **erase_sensitive_push_content** укажите значение true и сохраните изменения:

```
erase_sensitive_push_content: true #включаем скрытие контента уведомлений
```

3. Примените настройку.

Для инсталляции на одну виртуальную машину выполните команду:

```
hwup -t vktpusher
```

Для кластерной инсталляции:

```
im_deployer --helmwave --update --hw-once --hw-project vktpusher
```

Шаг 3. Настройте myteam-config

1. Откройте на редактирование конфигурационный файл myteam-config в режиме суперпользователя:

```
sudo vi /usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json
```

2. Добавьте следующие настройки в файл и сохраните изменения:

```
"force-hide-notification-all-data": true, #вместо текста уведомления отображаем «Новое сообщение»  
"disable-notifications-privacy-settings": true #скрываем контент уведомления
```

3. Примените настройки:

```
kubectl delete pod -n vkteams -l app=myteam-admin
```

Переключиться на провайдера пуш-уведомлений RuStore

Вы можете настроить отправку пуш-уведомлений через RuStore, если не хотите использовать зарубежных провайдеров или на мобильных устройствах пользователей отсутствуют Google Services.

Чтобы пользователи могли получать пуш-уведомления через RuStore, необходимо выполнение следующих условий:

1. Приложение RuStore должно быть установлено на мобильных устройствах пользователей.
2. Приложению RuStore разрешена работа в фоновом режиме. Если разрешения нет, пуш-уведомления будут приходить со значительной задержкой.
3. Пользователь должен авторизоваться в приложении RuStore.

Если отправка пуш-уведомлений через RuStore включена и приложение RuStore не установлено, на мобильных устройствах пользователя может отображаться баннер о необходимости установить приложение (настройки описаны ниже).

Чтобы настроить отправку пуш-уведомлений через RuStore:

Шаг 1. Включите отправку пуш-уведомлений через сервис VKTPusher

1. Откройте на редактирование конфигурационный файл сервиса Boss в режиме суперпользователя:

```
sudo vi /usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/boss/values/boss/bos-pre.tcl.yml
```

2. Для параметра **set PNOTIFY_VKT_PUSHER_ENABLE** укажите значение «1» и сохраните изменения:

```
set PNOTIFY_VKT_PUSHER_ENABLE 1
```

3. Примените настройку.

Для инсталляции на одну виртуальную машину выполните команду:

```
sudo hwup -t boss
```

Для кластерной инсталляции:

```
im_deployer --helmwave --update --hw-once --hw-project boss
```

Шаг 2. Настройте myteam-config

1. Откройте на редактирование конфигурационный файл myteam-config в режиме суперпользователя:

```
sudo vi /usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json
```

2. Добавьте в файл секцию **push-settings** и сохраните изменения:

```
"push-settings": {  
  "push-provider": "rustore",  
  "use-rustore-if-fcm-unavailable": true,  
  "show-download-rustore-screen": true,  
  "show-download-rustore-screen-if-no-one-provider-available": true,  
  "show-rustore-screen-every-days-in-first-month": 7,  
  "show-rustore-screen-every-days-from-second-month": 30,  
  "rustore-url": "https://www.rustore.ru"  
}
```

где:

- **push-provider** — какой провайдер пуш-уведомлений должен использоваться на клиентском приложении. Возможные значения — **rustore** или **firebase**.
- **use-rustore-if-fcm-unavailable** — используем ли RuStore, если Google Services отсутствует на мобильном устройстве пользователя. Если **true** — используем RuStore.
- **show-download-rustore-screen** — отображаем ли пользователям баннер об отсутствии приложения RuStore при включенных RuStore пуш-уведомлениях. Если **true** — отображаем.
- **show-download-rustore-screen-if-no-one-provider-available** — отображаем ли пользователям баннер об отсутствии приложения RuStore, когда на мобильном устройстве не доступен ни один из провайдеров пуш-уведомлений. Если **true** — отображаем.

- `show-rustore-screen-every-days-in-first-month` — через сколько дней должен отображаться баннер в первый месяц.
- `show-rustore-screen-every-days-from-second-month` — через сколько дней должен показываться баннер, начиная со второго месяца.
- `rustore-url` — ссылка на скачивание приложения RuStore, используется при отсутствии приложения.

3. Примените настройки:

```
kubectl delete pod -n vkteams -l app=myteam-admin
```

 Технический писатель: Белова Ирина

 25 марта 2026 г.