

Суперапп VK WorkSpace

**Вопросы и ответы. Эксплуатация. Инструкция
для администраторов**

Будет ли работать Android-приложение с Self-Signed сертификатом?

Мы не поддерживаем Self-Signed сертификаты в нашем Android-приложении, чтобы обеспечить высокий уровень безопасности данных. Self-Signed сертификаты не проходят проверку доверия через публичные удостоверяющие центры (CA), что делает их более уязвимыми для MITM-атак. Поддержка таких сертификатов потенциально ставит под угрозу конфиденциальность передаваемых данных. Мы фокусируемся на создании продукта, который соответствует высоким стандартам безопасности и готов к масштабированию в крупных корпоративных средах. Использование только проверенных сертификатов снижает риски утечек данных.

Как отправить логи из мобильного приложения, если нет соответствующей кнопки?

Сбор логов мобильного приложения до и после авторизации описан в [документации по логам](#).

Как создавать ботов?

[Пошаговая инструкция к написанию своего первого бота для Мессенджер и ВКС](#)

В мобильном приложении перестали приходить уведомления о новых сообщениях. Проблема и на Android и на iOS

За отправку уведомлений отвечает сервис Gosender.

Чтобы посмотреть статус сервиса, выполните в консоли команду:

```
systemctl status gosender.service
```

Чтобы перезапустить сервис, выполните в консоли команду:

```
systemctl restart gosender.service
```

Если после перезапуска сервиса проблема не решается, посмотрите логи сервиса Gosender:

```
ic srvs
```

В [документации по логам](#) представлена информация об инструментах сбора серверных логов и описано расположение логов.

 Технический писатель: Белова Ирина

 18 февраля 2026 г.