

Как установить Суперапп VK WorkSpace

Инструкция для пользователей

Оглавление

| | |
|---|----|
| Назначение документа | 3 |
| Файл для установки Супераппа | 3 |
| Установить мобильную версию | 4 |
| iOS | 4 |
| Android | 6 |
| Взломанные устройства | 9 |
| Установить десктоп-версию | 9 |
| Windows | 9 |
| macOS | 10 |
| Linux | 11 |
| Установка через графический инсталлятор | 11 |
| Установка DEB-пакета через терминал | 11 |
| Установка RPM-пакета через терминал | 12 |
| Работать в веб-версии | 13 |

Назначение документа

В инструкции описана установка Супераппа. Документ предназначен для использования конечными пользователями.

Файл для установки Супераппа

Скачайте файл для нужной системы со страницы https://dl.<сайт_компании>. Например, если сайт вашей компании **mycompany.com**, то скачать файл можно со страницы <https://dl.mycompany.com> или по ссылке, которую предоставит вам администратор.

На странице вы найдете ссылку для скачивания последней версии Супераппа.

Если в вашей компании ограничен доступ в интернет, обратитесь к вашему администратору или в [службу поддержки](#). Представители VK передадут вам файл для установки Супераппа.

Важно

Не скачивайте файл для установки десктоп-версии из магазина приложений или с сайтов <https://workspace.vk.ru/download/> и <https://biz.mail.ru/teams/download/>. Эти приложения не подходят для вас.

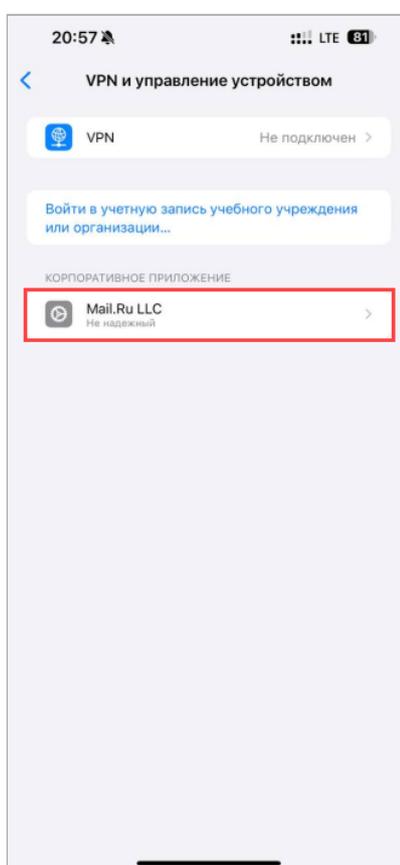
Установить мобильную версию

iOS

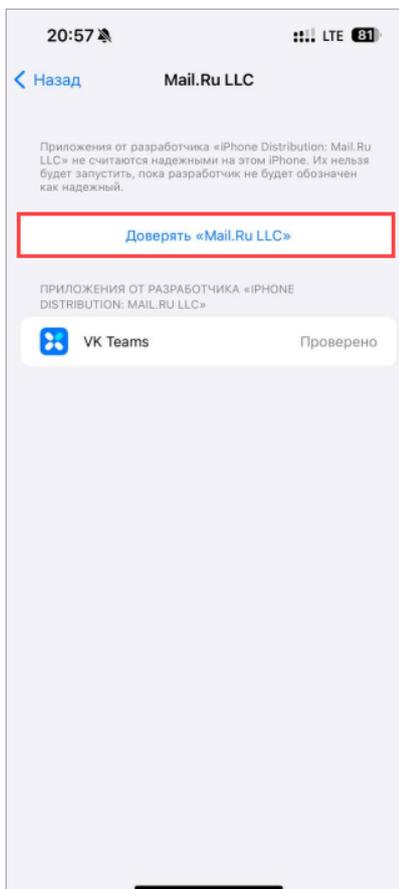
1. Установите Суперапп.
2. При первом запуске Супераппа отобразится сообщение «Ненадежный корпоративный разработчик».

Не беспокойтесь, такое сообщение отображается в случае, когда Суперапп установлен не из App Store.

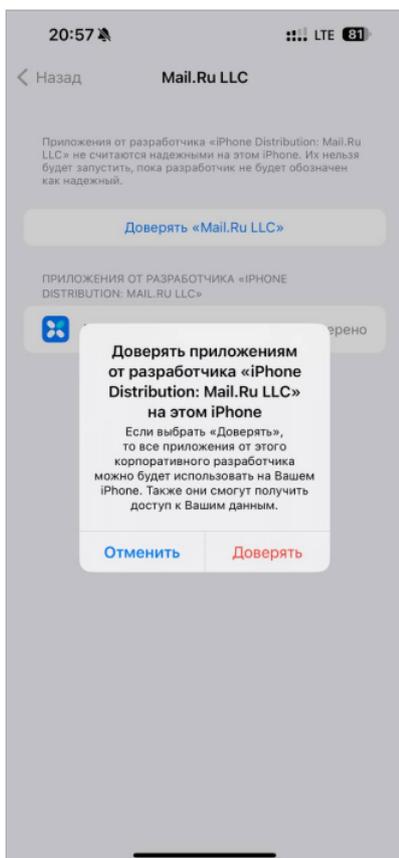
3. Перейдите в меню **Настройки** → **Основные** → **VPN и управление устройством** → **Mail.ru LLC**:



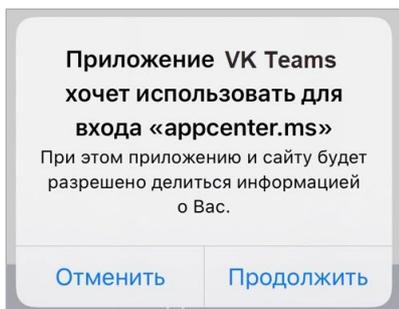
нажмите **Доверять Mail.ru LLC**:



и далее нажмите на кнопку **Доверять**:



4. Запустите Суперапп. Отобразится диалоговое окно с предложением использовать центр приложений App Center для входа.



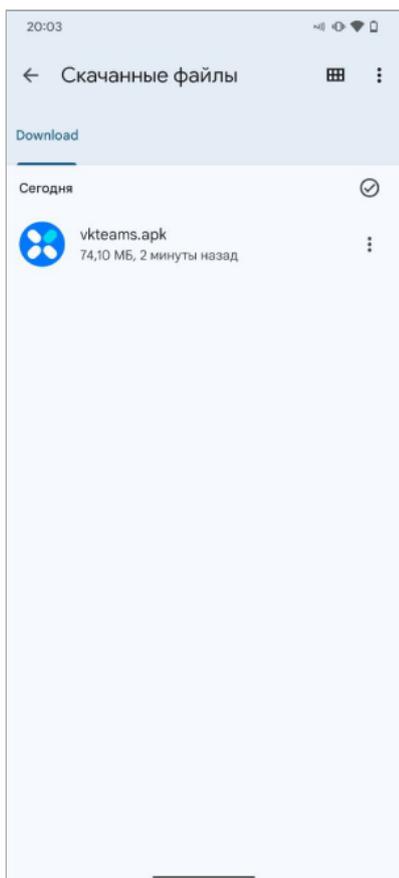
Примите или отклоните предложение в зависимости от ваших предпочтений. Отобразится окно входа в Суперрапп.

5. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
6. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

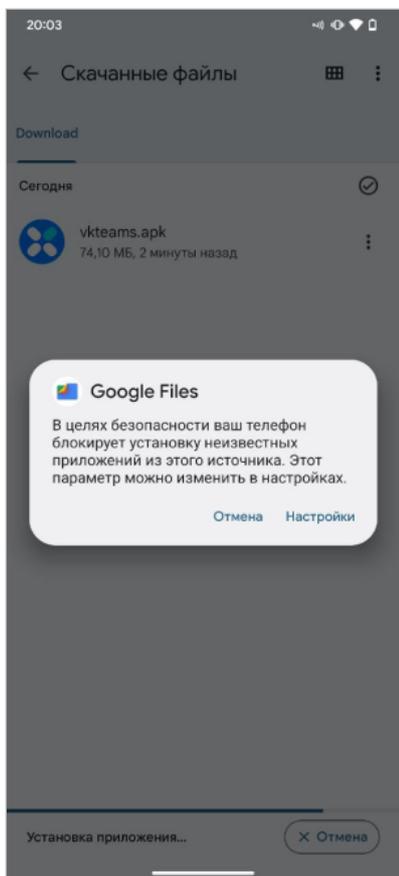
Android

Если вы скачивали файл для установки

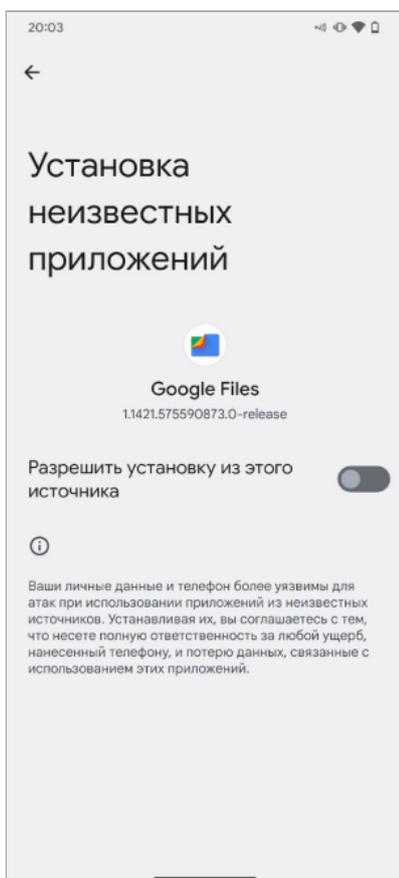
1. Откройте папку загрузок и запустите файл **vkteams.apk**.



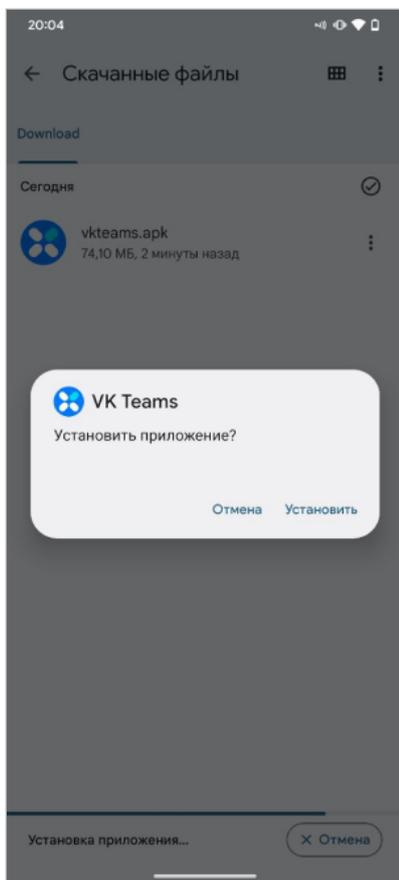
2. Разрешите установку Суперраппа. Перейдите в настройки:



и установите переключатель **Разрешить установку из этого источника**:



3. В диалоговом окне нажмите **Установить**.



Если вы устанавливаете из магазина приложений

Следуйте инструкциям на экране.

После завершения установки:

1. Нажмите **Открыть**. Откроется окно входа в Суперапп.
2. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
3. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

Взломанные устройства

Суперапп не работает на взломанных устройствах (с root-доступом на Android и jailbreak-доступом на iOS). Использование таких устройств несет риск для всей организации, установка Супераппа на такие устройства категорически не рекомендуется.

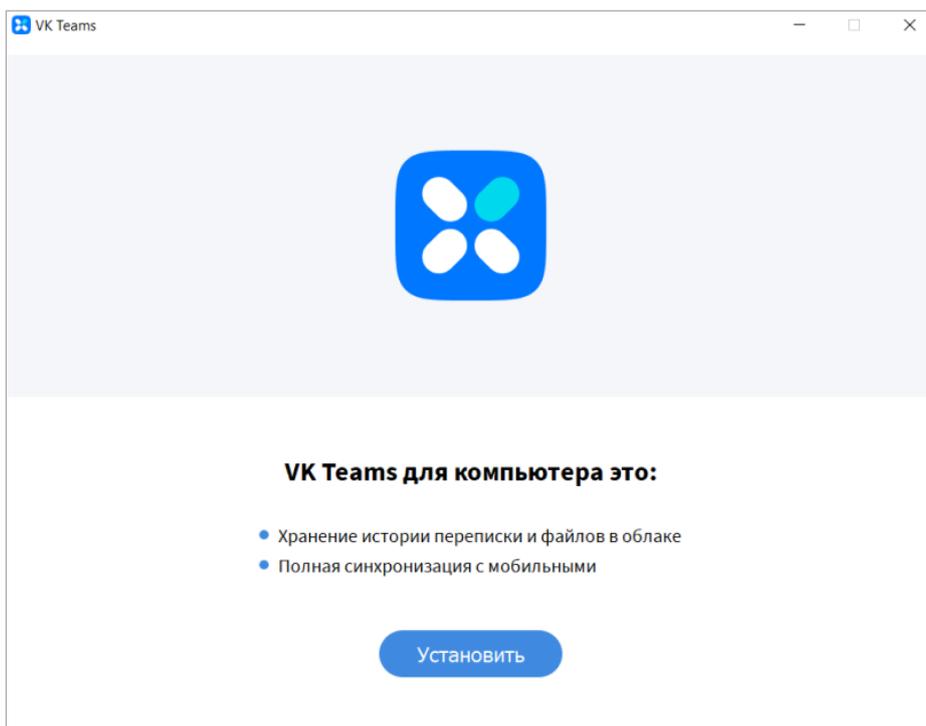
Установить десктоп-версию

Windows

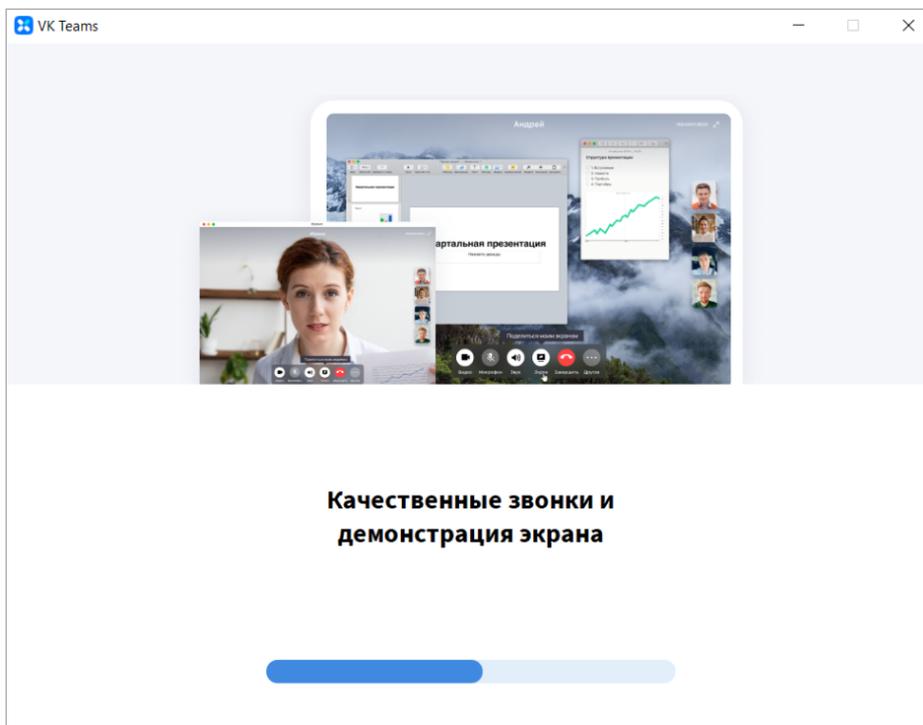
Вы можете установить Суперапп версии 25.2 на Windows версии 10 и выше.

Суперапп версий **ниже** 25.2 можно установить на любую версию ОС Windows.

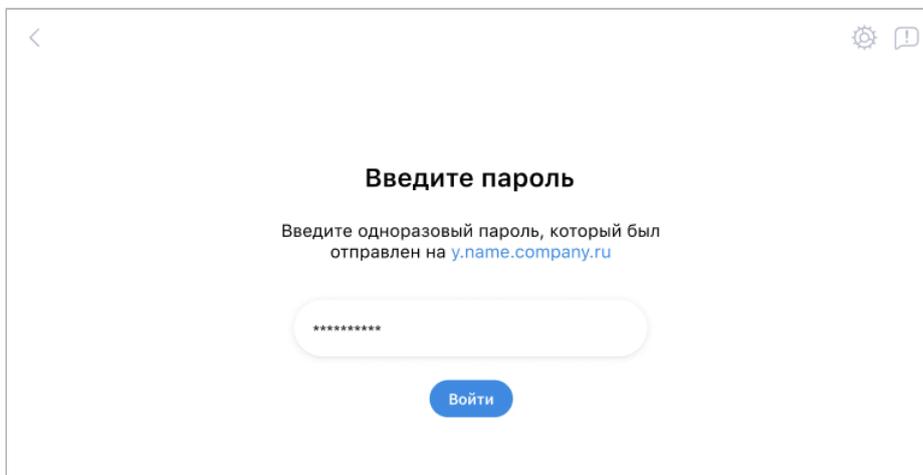
1. Запустите файл **vkteams-setup.exe** — отобразится окно установки Супераппа.



2. Нажмите **Установить** и дождитесь завершения установки:



3. После завершения установки отобразится окно входа:

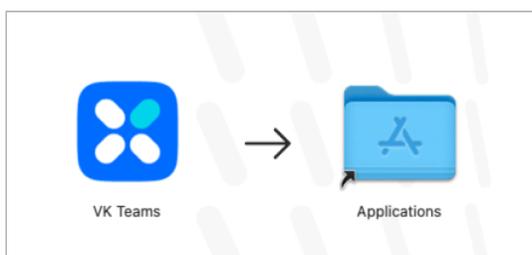


4. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.

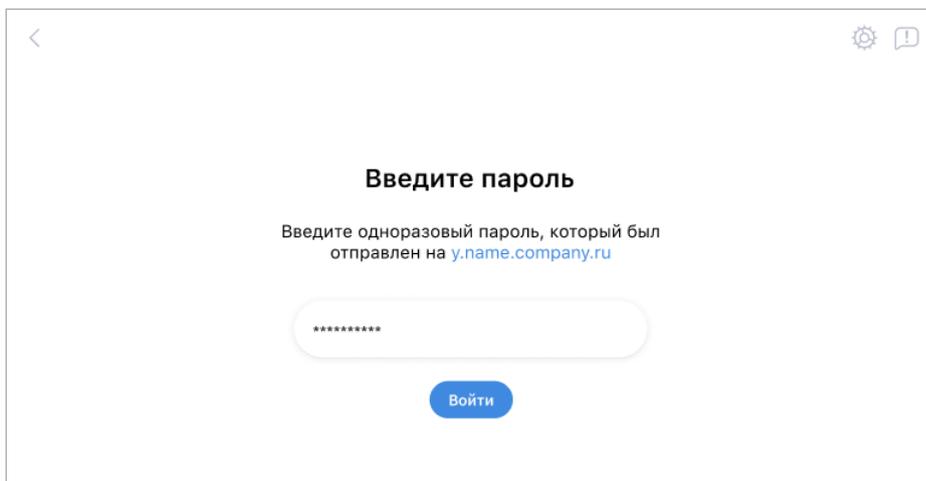
5. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

macOS

1. Откройте файл двойным щелчком левой кнопки мыши и перетащите в папку **Applications**:



2. Запустите лаунчпад, найдите Суперапп и запустите его. Отобразится окно входа в Суперапп:



3. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
4. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

Linux

Установка через графический инсталлятор

Вы можете воспользоваться графическим инсталлятором, встроенным в большинство графических оболочек Linux.

Чтобы установить Суперапп, выполните следующие действия:

1. Скачайте установочный файл с вашего корпоративного портала. По умолчанию файл скачается в папку `Downloads` (`~/Downloads`).
2. Кликните правой кнопкой мыши по файлу и выберите пункт **Открыть с помощью**.
3. Выберите в списке **Открыть с помощью программы установки** (Software install).
4. Далее следуйте инструкциям инсталлятора.

Установка DEB-пакета через терминал

1. Скачайте файл `.deb` через браузер с корпоративного портала или с помощью команды в терминале:

```
wget <URL_пакета>
```

где `<URL_пакета>` — URL-адрес файла.

2. Откройте терминал через меню приложений или нажав сочетание клавиш `Ctrl+Alt+T`.
3. Перейдите в директорию, в которой находится файл `.deb`. Вы можете использовать команду `cd /путь_к_директории`. Например:

```
cd /home/<user>/Downloads
```

4. Установите пакет, используя команду `dpkg -i имя_пакета.deb`. Например:

```
sudo dpkg -i vkteams.deb
```

Введите пароль администратора.

5. Убедитесь, что пакет установлен успешно. Для этого найдите пакет в списке установленных программ либо используйте команду для проверки `dpkg -l имя_пакета`. Например:

```
sudo dpkg -l vkteams
```

Установка RPM-пакета через терминал

1. Скачайте файл `.rpm` через браузер с корпоративного портала или с помощью команды в терминале:

```
wget <URL_пакета>
```

где `<URL_пакета>` — URL-адрес файла.

2. Откройте терминал через меню приложений или нажав сочетание клавиш `Ctrl+Alt+T`.

3. Перейдите в директорию, в которой находится файл `.rpm`. Вы можете использовать команду `cd /путь_к_директории`. Например:

```
cd /home/<user>/Downloads
```

4. Установите пакет, используя команду `rpm -i имя_пакета.rpm`. Например:

```
sudo rpm -i vkteams.rpm
```

Введите пароль администратора.

Иногда установка пакета может зависеть от других пакетов, которые еще не установлены. В этом случае система может запросить их установку автоматически. Просто следуйте инструкциям на экране.

5. Убедитесь, что пакет установлен успешно. Для этого найдите пакет в списке установленных программ либо используйте команду для проверки `rpm -l имя_пакета`. Например:

```
sudo rpm -l vkteams
```

Если пакет установлен правильно, вы увидите его имя в выводе команды.

Работать в веб-версии

1. Перейдите по ссылке <https://webim.<сайт вашей компании>> или по ссылке, которую предоставит вам администратор. В вашем браузере откроется окно входа в Суперапп.
2. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
3. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

 Технический писатель: Белова Ирина

 25 марта 2026 г.