

# Варианты работы Супераппа на iOS

Инструкция для пользователей

# Оглавление

---

Приложение уже установлено на устройстве с iOS	3
Приложение НЕ было установлено ранее на устройстве с iOS	3
Как добавить ярлык сервиса на главный экран телефона	4

Если приложение VK WorkSpace временно недоступно в официальном магазине App Store, используйте следующие сценарии работы в зависимости от статуса приложения на вашем устройстве.

# Приложение уже установлено на устройстве с iOS

Ранее установленное приложение продолжает работать.

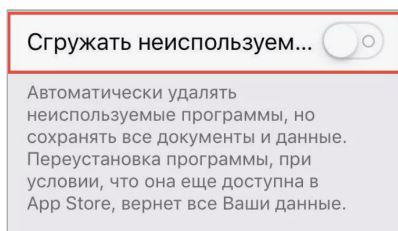
## Внимание

Не удаляйте и не переустанавливайте приложение. Из-за отсутствия приложения в магазине App Store повторная установка будет невозможна.

Дополнительные рекомендации:

### • Отключить автоудаление

Чтобы операционная система не удалила приложение автоматически, **отключите автоудаление** в настройках вашего устройства iOS. Опция автоудаления называется **Сгрузить неиспользуемые** или **Сгрузить программу**. Пример:



### • Проблема с push-уведомлениями

## Внимание

На ранее установленное приложение перестали приходить push-уведомления.

Чтобы возобновить получение push-уведомлений от Почты, добавьте ярлык сервиса на главный экран мобильного устройства, как описано [в инструкции ниже](#).

# Приложение НЕ было установлено ранее на устройстве с iOS

В этом случае можно пользоваться веб-версиями отдельных сервисов VK WorkSpace в мобильном браузере:

- Почтой.

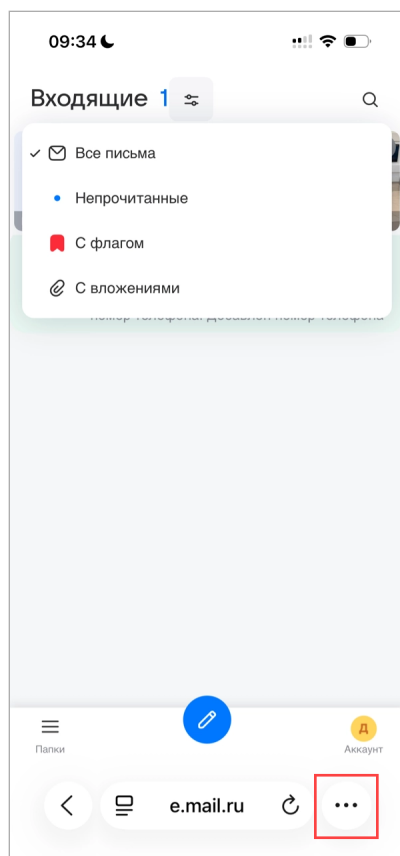
- Календарем.
- Диском.
- Мессенджером с Задачами.

Для удобства можно добавить ярлыки веб-версий сервисов на экран телефона. А после добавления ярлыка Почты снова начнут приходить push-уведомления.

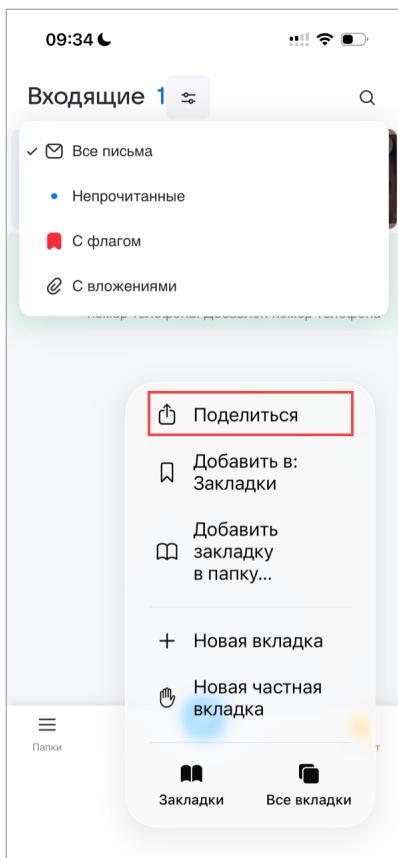
## Как добавить ярлык сервиса на главный экран телефона

---

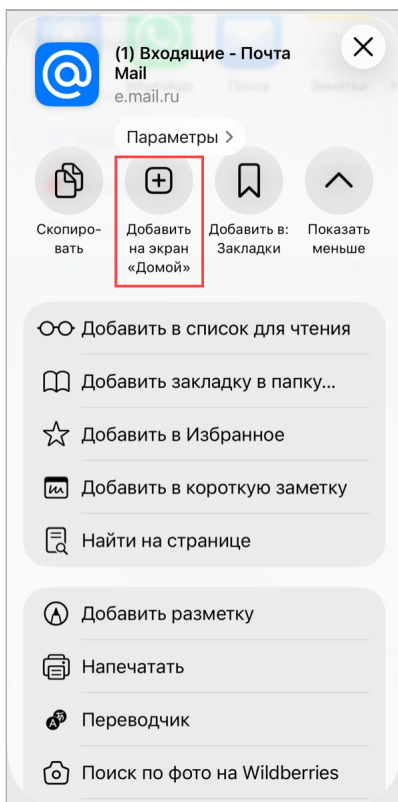
1. Откройте на телефоне браузер Safari и перейдите в нужный сервис, например Почту.
2. Нажмите на иконку:



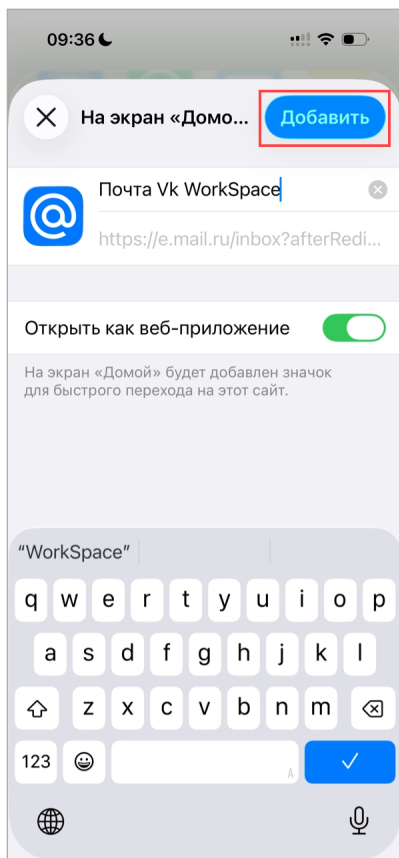
3. Выберите **Поделиться**, затем **Показать больше**:



4. Пролистайте меню и выберите **Добавить на экран «Домой»**:



5. Нажмите **Добавить**:



На главном экране телефона появится иконка сервиса.

**⚠️ Внимание**

После добавления ярлыка Почты на главный экран начнут приходить почтовые push-уведомления.

🕒 26 июня 2026 г.