

Суперапп VK WorkSpace

Логи

Оглавление

Назначение документа	3
Дополнительная документация	3
Сбор логов	4
Расположение логов	5
Логи десктопных приложений	5
Базовые действия и методы к логам клиентских приложений	6
Примеры запросов и ответов для логов клиентских приложений	10
Пример 1. Запрос getPrivacySettings и успешный ответ (20000)	10
Пример 2. Запрос getChatMembers и ответ 50000 (Request timed out)	11
Пример 3. Запрос getChatMembers и ответ 40000 (Bad request)	11
Пример 4. Проблемы с DNS	12

Назначение документа

В данном документе описаны инструменты сбора логов клиентских приложений, описано расположение логов, а также приведены примеры логов.


Документ предназначен для использования администраторами организации.

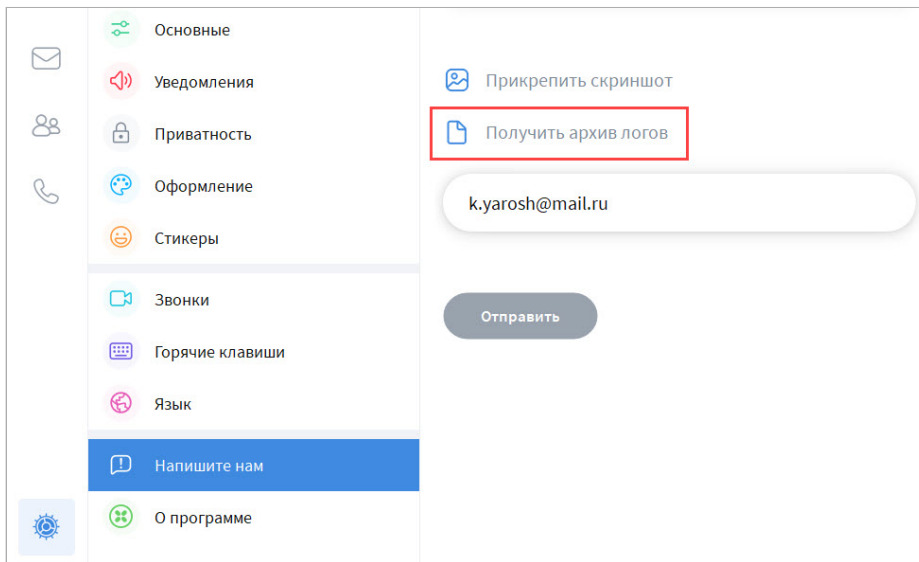
Дополнительная документация

[Инструкция по настройке интеграции с SIEM-системой](#) — в документе представлено описание логируемых событий и формат log-файлов, а также настройка отправки log-файлов в SIEM-систему.


Сбор логов

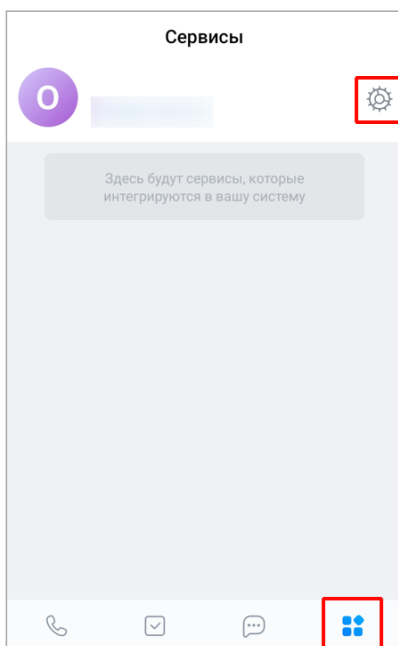
В десктопной версии приложения

1. Перейдите в настройки Супераппа, нажав на значок  в левом нижнем углу.
2. Выберите раздел **Напишите нам**, затем нажмите на кнопку **Получить архив логов**:



В мобильной версии приложения

1. Выберите пункт **Сервисы**, затем нажмите на значок .



2. Выберите пункт **Сообщить о проблеме**, затем нажмите на пункт **Получить архив логов**.

Чтобы собрать логи мобильного приложения до входа в систему, в окне авторизации нажмите на иконку со знаком вопроса справа от заголовка **Введите email** и выберите пункт **Получить архив логов**.

Расположение логов

Логи десктопных приложений

В зависимости от операционной системы логи десктопных приложений находятся:

Windows: C:\Users\<имя пользователя>\AppData\Roaming\VK Teams\logs

Примечание

Папка AppData может быть скрытой.

Mac Site: ~/Library/Application Support/VKTeams/logs

Примечание

Папка Library по умолчанию скрыта.

Mac Store: /Users/имя_пользователя_устройства/Library/Containers/ru.mail.messenger-biz-avocado-desktop/Data/Library/Application Support/VK Teams/logs

Linux: .config/VKTeams/logs

Базовые действия и методы к логам клиентских приложений

Действие	Метод
Сессии	
Логин по паролю	clientLogin
Логин по номеру телефона	loginWithPhoneNumber
Запрос кода для логина	requestPhoneValidation
Проверка валидности номера	smsphoneinfo
Нормализация номера телефона	normalizePhoneNumber
Старт сессии (после логина, обновления или по директиве сервера)	startSession
Проверка, активна ли сессия	pingSession
Окончание сессии (пользователь разлогинился сам, либо это выполнил сервер)	endSession
История	
Отправка сообщения	sendIM
Удаление сообщения	delMsgBatch
Редактирование сообщения	sendIM
Запрос истории	getHistory
Список пользователей для упоминания	getRecentWriters
Недавние чаты	

Действие	Метод
Отправка статуса прочитанности чата	setDlgState
Получение нового сообщения (не из пуша)	histDlgState
Удаление контакта из листа контактов	removeBuddy
Скрыть чат из недавних	hideChat
Группы	
Получение информации о группе	getChatInfo
Получение списка участников чата	getChatMembers
Список тех, кто уже добавлен в группу	getChatContacts
Принять/отклонить пользователя в чат с включенной настройкой «Вступление по запросу»	chatResolvePending
Создание чата	createChat
Изменение настроек чата	modChat
Добавление в чат	addChat
Пользователь	
Получение информации о пользователе	getUserInfo
Получение информации по ссылке	getByIdInfo
Галерея	
Запрос галереи чата	getEntryGallery
Настройки	
Запрос настроек приватности	getPrivacySettings

Действие	Метод
Изменение настроек приватности	updatePrivacySettings
Привязка номера телефона	attachPhoneNumber
Получить список сессий	session/list
Завершить сессию	session/reset
Получить список игнорируемых	getPermitDeny
Добавить пользователя в игнорируемые	setPermitDeny
Обновление своего профиля	memberDir/update
Установить никнейм	setNick
Проверить никнейм на уникальность	checkNick
Поиск	
Поиск сообщений по одному чату	searchOneDialog
Поиск сообщений по всем чатам	searchAllDialogs
Поиск (люди, глобальный поиск групп)	search
Опросы	
Информация об опросе	poll/get
Проголосовать	poll/set
Реакции	
Получить реакцию на сообщения	reaction/get
Отправить реакцию на сообщения	reaction/set
	reaction/list

Действие	Метод
Получить список отправивших реакцию на сообщение	
Файлы и сниппеты	
Превью внешней ссылки	getPreview
Оригинал внешней ссылки	getUrlContent
Заливка файла	files/init
Информация о файле	files/getinfo
Расшифровка Push-to-talk	speechToText
Звонки	
Создать звонок по ссылке / вебинар	conference/create
	type: equitable - ссылка на звонок со множеством участников webinar - вебинар
Инициация обычного звонка	webrtc/alloc
Дозвон обычного звонка	voip/webrtcMsg
Получение списка масок	masks/list
Стикеры, умные ответы, саджесты	
Саджесты стикеров	getSuggest
Витрина стикеров	/store/store/my
Умные ответы на цитату	getSmartReply

Примеры запросов и ответов для логов клиентских приложений

Логи клиентских приложений хранятся на рабочих станциях пользователей.

Ниже представлены примеры логов клиентских приложений — примеры запросов клиента к серверу и примеры ответа сервера Супераппа.

Пример 1. Запрос `getPrivacySettings` и успешный ответ (20000)

```
POST /api/v34/rapi/getPrivacySettings HTTP/2
Host: u.icq.net
User-Agent: ICQ Desktop 728059286 ic18eTwFB07vAdt9 3.0.0(30191) MacOSX_11.0 PC
Accept: */*
Accept-Encoding: gzip
Connection: keep-alive
Content-Type: application/json;charset=utf-8
Content-Length: 71

{"aimsid":"030.4294792228*:728059286","reqId":"1-1606731232"}
We are completely uploaded and fine
HTTP/2 200
```

Ответ:

```
{"status": {"code": 20000}, "results": {"groups":
{"allowTo": "myContacts", "inviteBlacklistSize": 1}, "calls":
{"allowTo": "myContacts"}, "smsNotify": {"allowTo": "everybody"}}
```

Пример 2. Запрос getChatMembers и ответ 50000 (Request timed out)

```
POST /api/v31/rapi/getChatInfo HTTP/2
Host: u.icq.net
User-Agent: ICQ Desktop a.yatskov@corp.mail.ru ic18eTwFB07vAdt9 3.0.0(30096) MacOSX_10.15 PC
Accept: */*
Content-Encoding: zstd
IM-ZSTD-Request-Dict: im-zstd-dict-desktop-request-210720.zdict
Connection: keep-alive
Content-Type: application/json;charset=utf-8
Accept-Encoding: zstd, gzip
IM-ZSTD-Response-Dict: im-zstd-dict-desktop-response-210720.zdict
Content-Length: 79

{"aimsid":"153.3649523331.*:a.yatskov@corp.mail.ru","params":{"memberLimit":5,"sn":"681826564@chat.agent"},"reqId":"21257-1606742661"}
```

Ответ:

```
{"ts": 1606742665, "status": {"code": 50000, "reason": "Request timed out"}, "method": "getChatInfo", "reqId": "21257-1606742661", "results": {}}
```

Пример 3. Запрос getChatMembers и ответ 40000 (Bad request)

```
POST /api/v31/rapi/getChatInfo HTTP/2
Host: u.icq.net
User-Agent: ICQ Desktop a.yatskov@corp.mail.ru ic18eTwFB07vAdt9 3.0.0(30096) MacOSX_10.15 PC
Accept: */*
Content-Encoding: zstd
IM-ZSTD-Request-Dict: im-zstd-dict-desktop-request-210720.zdict
Connection: keep-alive
Content-Type: application/json;charset=utf-8
Accept-Encoding: zstd, gzip
IM-ZSTD-Response-Dict: im-zstd-dict-desktop-response-210720.zdict
Content-Length: 79

{"aimsid":"153.3649523331.*:a.yatskov@corp.mail.ru","params":{"memberLimit":5,"sn":"681826564@chat.agent"},"reqId":"21257-1606742661"}
```

Ответ:

```
{"ts": 1606742665, "status": {"code": 40000, "reason": "Bad request"}, "method": "getChatInfo", "reqId": "21257-1606742661", "results": {}}
```

Пример 4. Проблемы с DNS

```
curl_easy_perform result is 6 (Couldn't resolve host name)  
Could not resolve host: u.icq.net
```

 Технический писатель: Белова Ирина

 18 февраля 2026г.