

Приложение VK WorkSpace

**Как работать с десктоп-версией Почты в
офлайн-режиме**

Оглавление

Назначение документа	3
Начало работы	3
Возможности Почты в офлайн-режиме	4
Функции, недоступные в офлайн-режиме	4
Написать и отправить письмо	5
Настройки	5
Ручное включение офлайн-режима	5
Обновление данных в офлайн-режиме	6
Возможности Календаря в офлайн-режиме	6

Назначение документа

В документе описана работа десктоп-версии Почты VK WorkSpace в клиентском приложении VK WorkSpace в офлайн-режиме. Документ предназначен для использования конечными пользователями.

Примечание

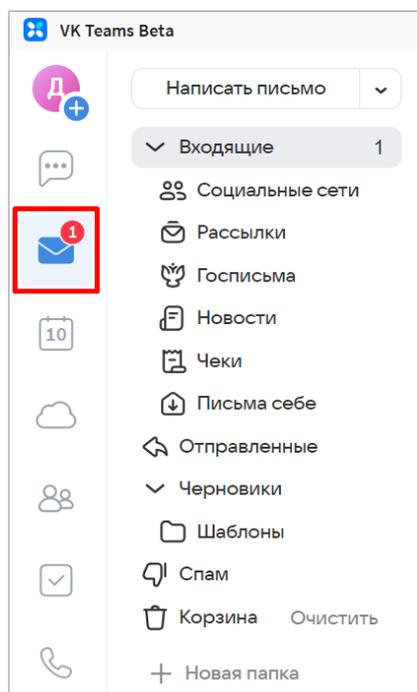
Доступные функции в десктоп-версии Почты VK WorkSpace, указанные в настоящем документе, могут быть ограничены используемым тарифом.

Начало работы

Для работы в десктоп-версии Почты VK WorkSpace необходимо:

1. Установить приложение VK WorkSpace [по инструкции](#).
2. Авторизоваться в приложении VK WorkSpace.

Для перехода в десктоп-версию Почты VK WorkSpace и работы в офлайн-режиме, запустите приложение VK WorkSpace и нажмите на значок в левом боковом меню:



Индикация состояния режима работы Почты VK WorkSpace в приложении VK WorkSpace:

- офлайн режим – работа Почты VK WorkSpace без подключения к сети:

🔄 Поиск сети 🌐 Офлайн режим · Некоторые функции недоступны

- онлайн режим – работа Почты VK WorkSpace со стабильным подключением к сети:

✓ Интернет-соединение восстановлено

Переключение режимов работы выполняется автоматически при подключении или отключении сети. Если при наличии стабильного соединения с сетью приложение VK WorkSpace не выполнило автоматическое подключение, нажмите на **Поиск сети**. Если приложение VK WorkSpace не подключилось, обратитесь к вашему системному администратору.

Возможности Почты в офлайн-режиме

В офлайн-режиме десктоп-версии Почты VK WorkSpace вы можете:

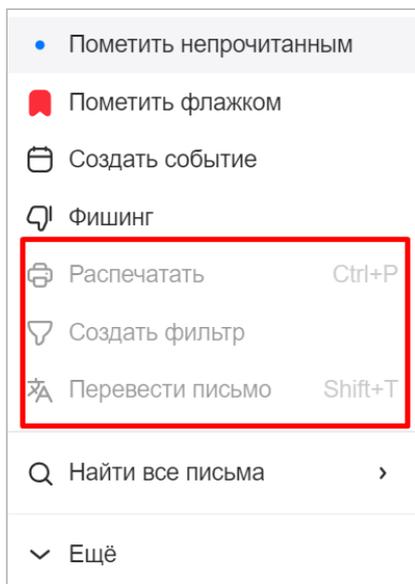
- Просматривать, отправлять, удалять письма.
- Помечать письма важными и непрочитанными, в том числе с помощью действия **Выделить все**.
- Загружать вложения с персонального устройства в письма.
- Создавать, редактировать, копировать и удалять папки.
- Искать и фильтровать письма.
- Перемещать письма по папкам.
- Просматривать и искать контакты в адресной книге.
- Создавать событие из письма.

Функции, недоступные в офлайн-режиме

В офлайн-режиме десктопной версии Почты VK WorkSpace недоступны следующие функции:

- Прикрепить файл из облака или почты.
- Отложенная отправка письма.
- Создать фильтр.
- Умная сортировка.
- Распечатать письмо.
- Добавлять контакты и создавать группы контактов.
- Настройки почты.
- Общие ящики.

В десктопной версии недоступные действия не отображаются или отображены как неактивные:



Написать и отправить письмо

Если в момент нажатия кнопки **Отправить** есть подключение к сети, то сообщение будет сразу отправлено всем получателям. Если соединение отсутствует или неустойчиво, то сообщение попадет в папку **Исходящие** и будет находиться там до восстановления соединения.

Сообщение попадет в папку **Отправленные** после того, как появится стабильное соединение с сетью. То есть повторно нажимать кнопку **Отправить** или ждать, пока появится соединение, не требуется.

В случае если письмо не было отправлено при подключении к сети, будет отображено уведомление о неудачной доставке и письмо будет сохранено в папку **Черновик**.

Настройки

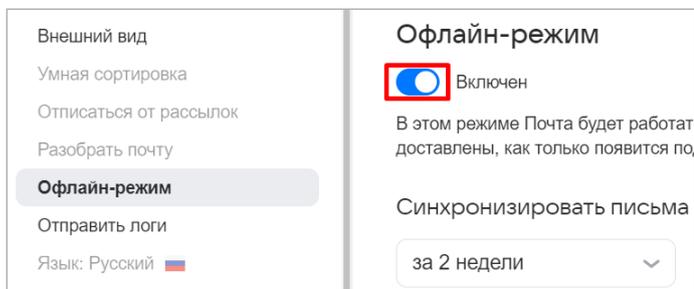
Ручное включение офлайн-режима

Примечание

При переводе Почты в офлайн-режим все остальные компоненты VK WorkSpace: мессенджер, календарь, звонки и др. продолжают работу в онлайн-режиме.

При наличии стабильного соединения с сетью вы можете вручную включить офлайн-режим работы Почты.

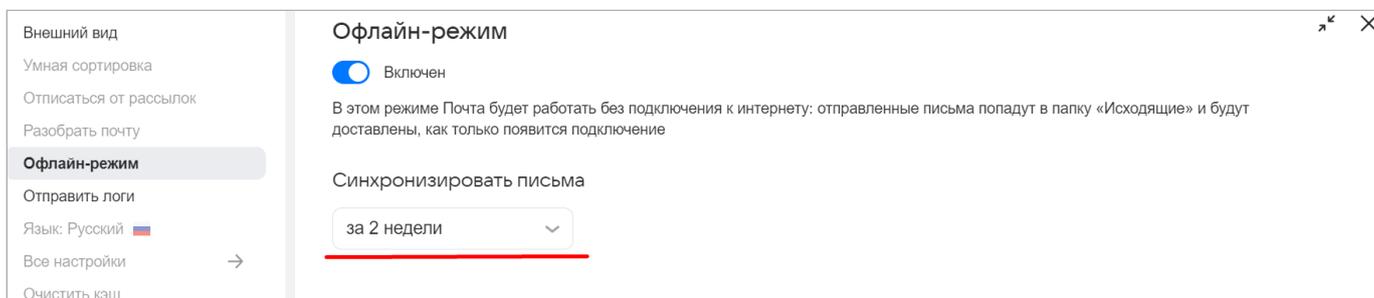
Для этого перейдите в **Почта** → **Настройки** → **Офлайн-режим** и установите переключатель **Офлайн-режим** в активное положение:



Обновление данных в офлайн-режиме

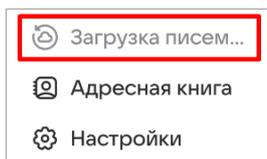
Десктоп-версия клиентского приложения автоматически обновляет списки писем и контактов за установленный промежуток времени при подключении к сети.

Для установки периода синхронизации писем перейдите в **Настройки** → **Офлайн-режим** и выберите период синхронизации:

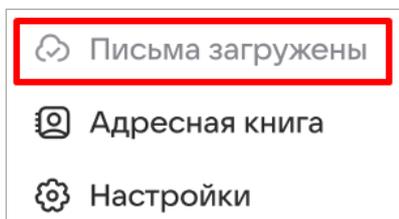


Индикация состояния обновления данных:

- Данные загружаются:

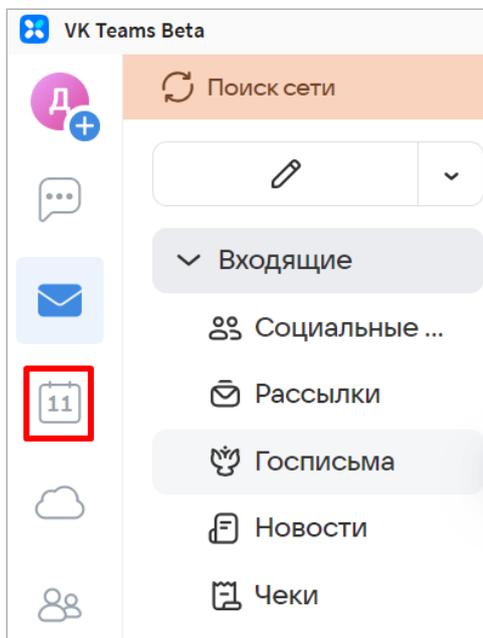


- Данные загружены, Почта готова к работе без сети:



Возможности Календаря в офлайн-режиме

Для перехода к Календарю нажмите на значок в левом боковом меню:



В офлайн-режиме вы можете выполнять основные действия при работе с Календарем VK WorkSpace:

- Создание, редактирование, удаление событий.
- Просматривать встречи за указанный в настройках календаря период.
- Выбор пользователей из адресной книги.

Примечание

При создании встречи и возобновлении подключения к сети все внесенные изменения будут отправлены на сервер и все участники встречи получат уведомление. Если возникли проблемы и нет сети обратитесь к системному администратору.

При создании события в календаре недоступно:

- Создавать ссылку на звонок.
- Добавлять и скачивать приложенные файлы.

 Автор: Дерябин Дмитрий

 28 ноября 2025 г.