

Плагин MS Outlook для создания видеоконференций

Руководство пользователя

Оглавление

Назначение документа	3
Необходимое программное обеспечение	3
Запуск плагина	3
Создание конференции	7
Изменение параметров конференции	9
Выход из аккаунта VK Teams	9
Возможные ошибки при работе с плагином	10

Назначение документа

Плагин для Microsoft Outlook разработан с целью оптимизации рабочего процесса — он упрощает и ускоряет процесс создания конференций (рабочих встреч). Данная инструкция предназначена для пользователей VK Teams, использующих в работе MS Outlook.

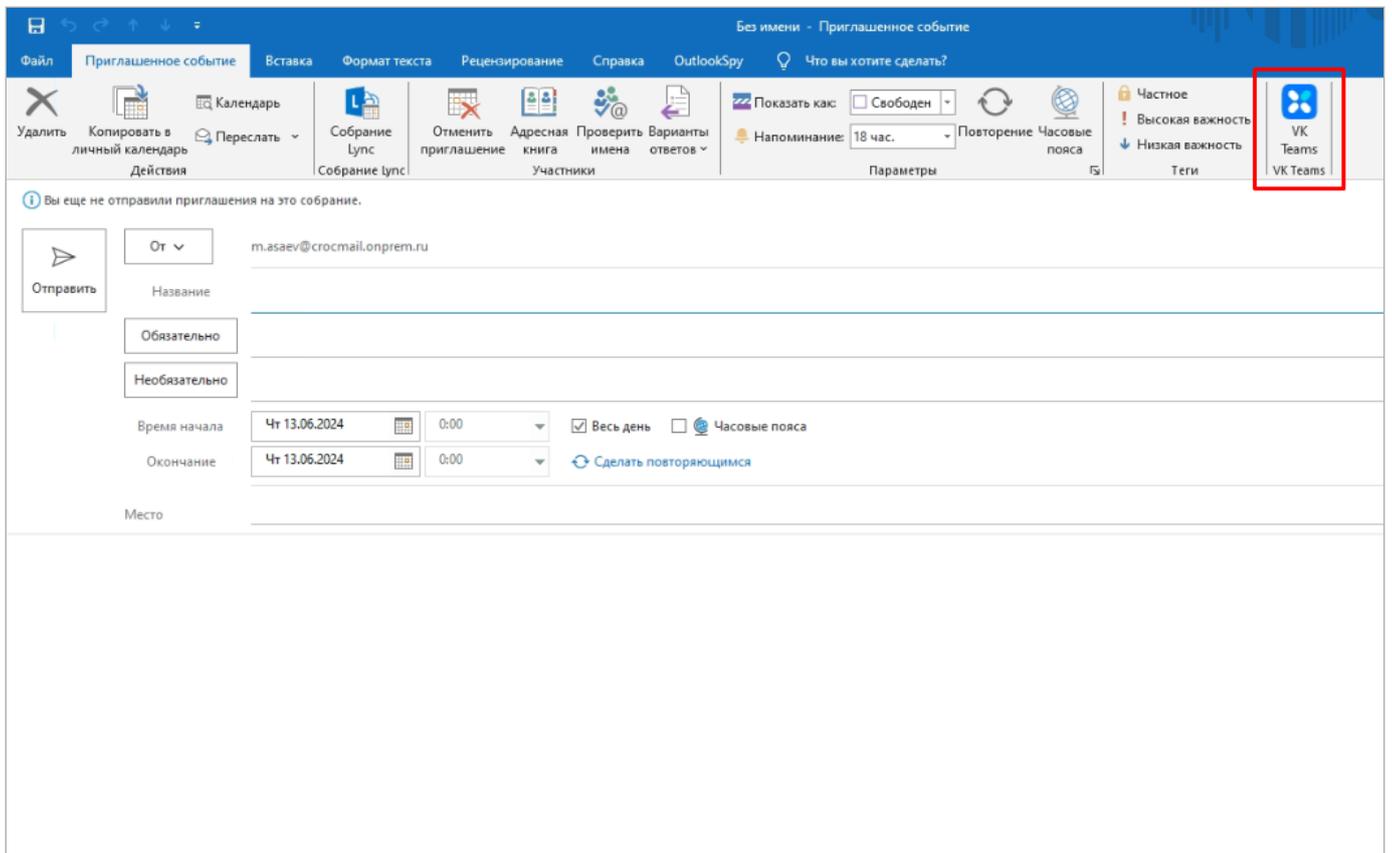
Необходимое программное обеспечение

Тип ПО	Наименование ПО
Операционная система	<ul style="list-style-type: none">- Windows: 7 SP 1, 8.1, 10, 11- Mac OS: работа в Mac OS возможна только через веб-версию плагина и только при наличии учетной записи, подключенной к Exchange-серверу или к почтовому серверу Microsoft.
Офисное ПО	Последняя стабильная сборка MS Outlook 64bit одной из следующих мажорных версий: <ul style="list-style-type: none">- 2013- 2016- 2019- 2021
Дополнительное ПО	<ul style="list-style-type: none">- WebView2 Runtime- MS Edge- .NET Framework 4.8.

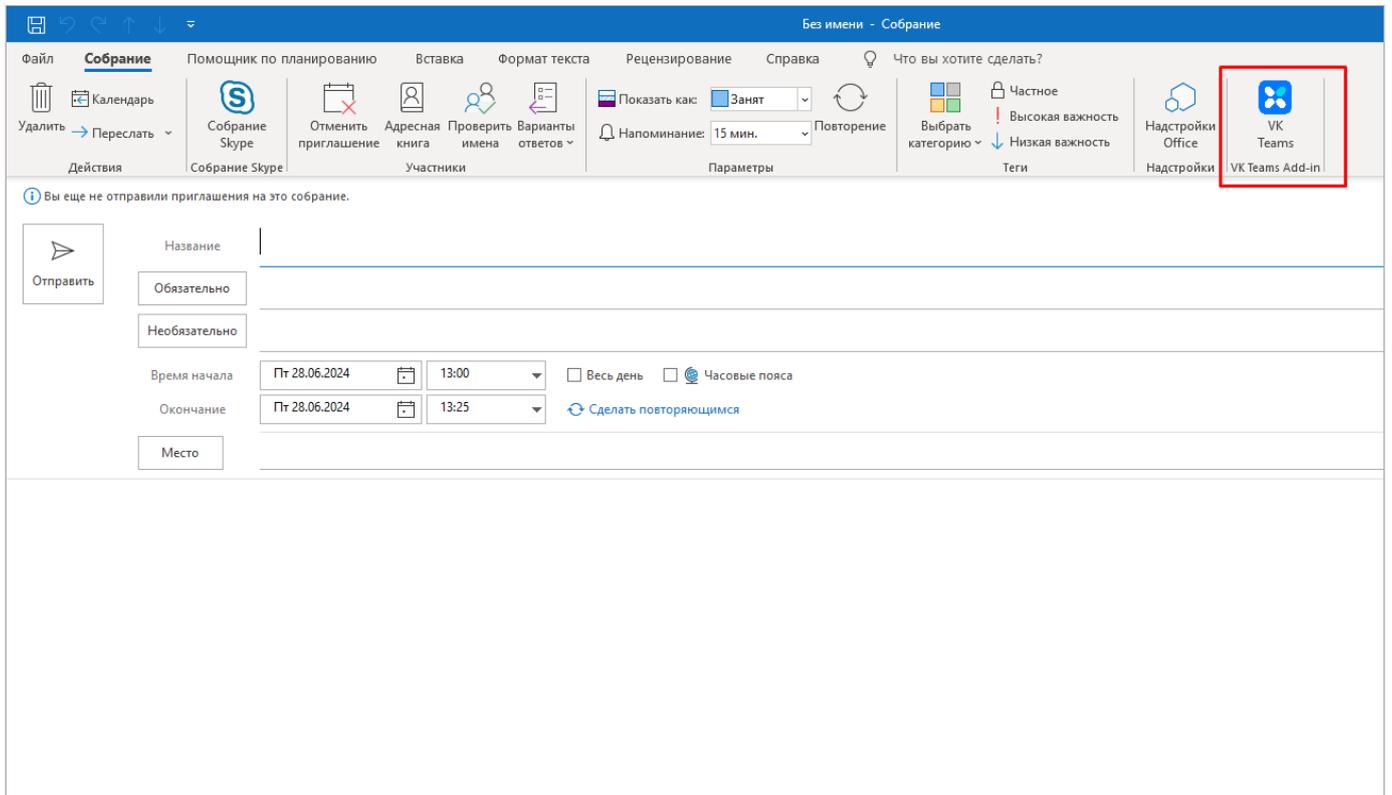
Запуск плагина

Нажмите на значок **VK Teams** на верхней панели инструментов.

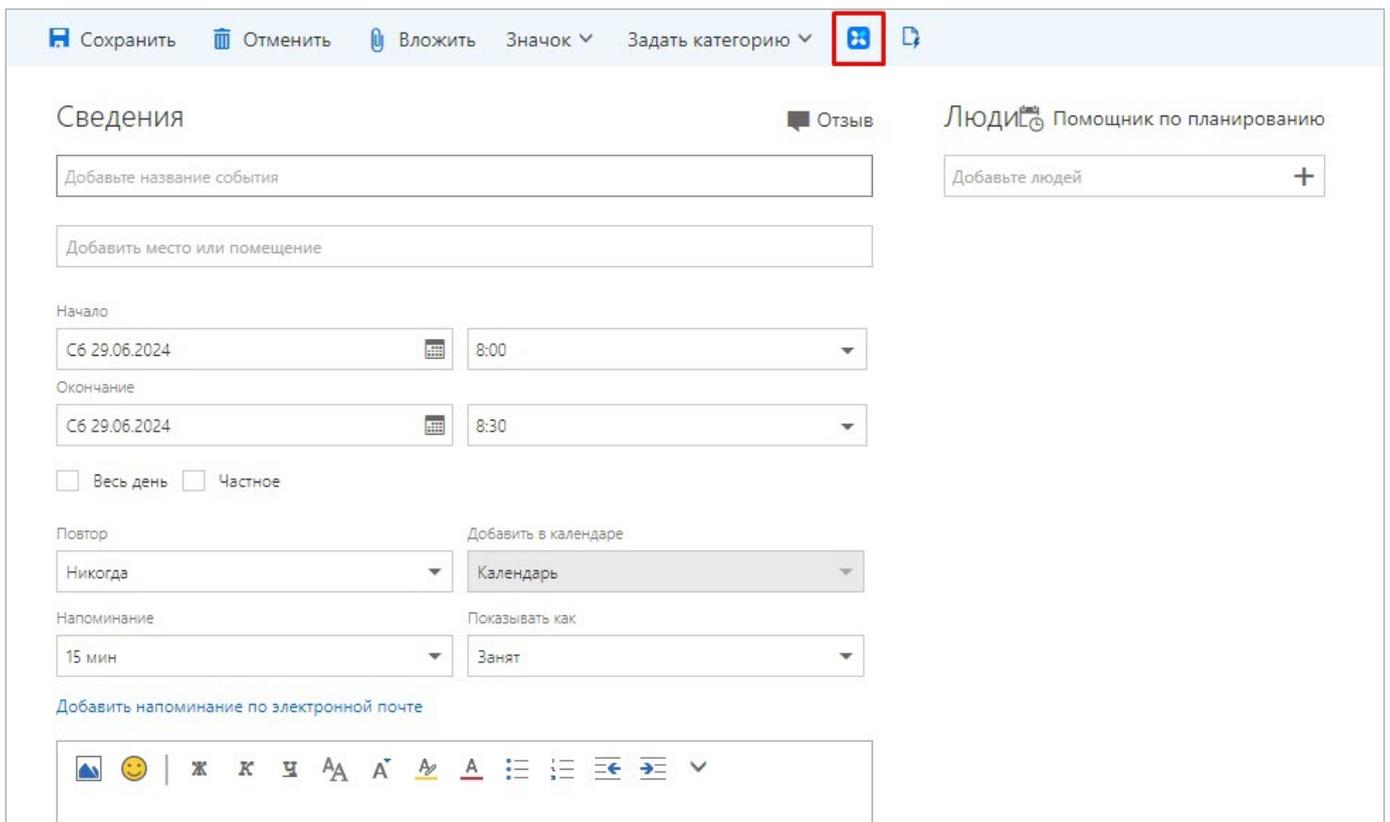
Outlook



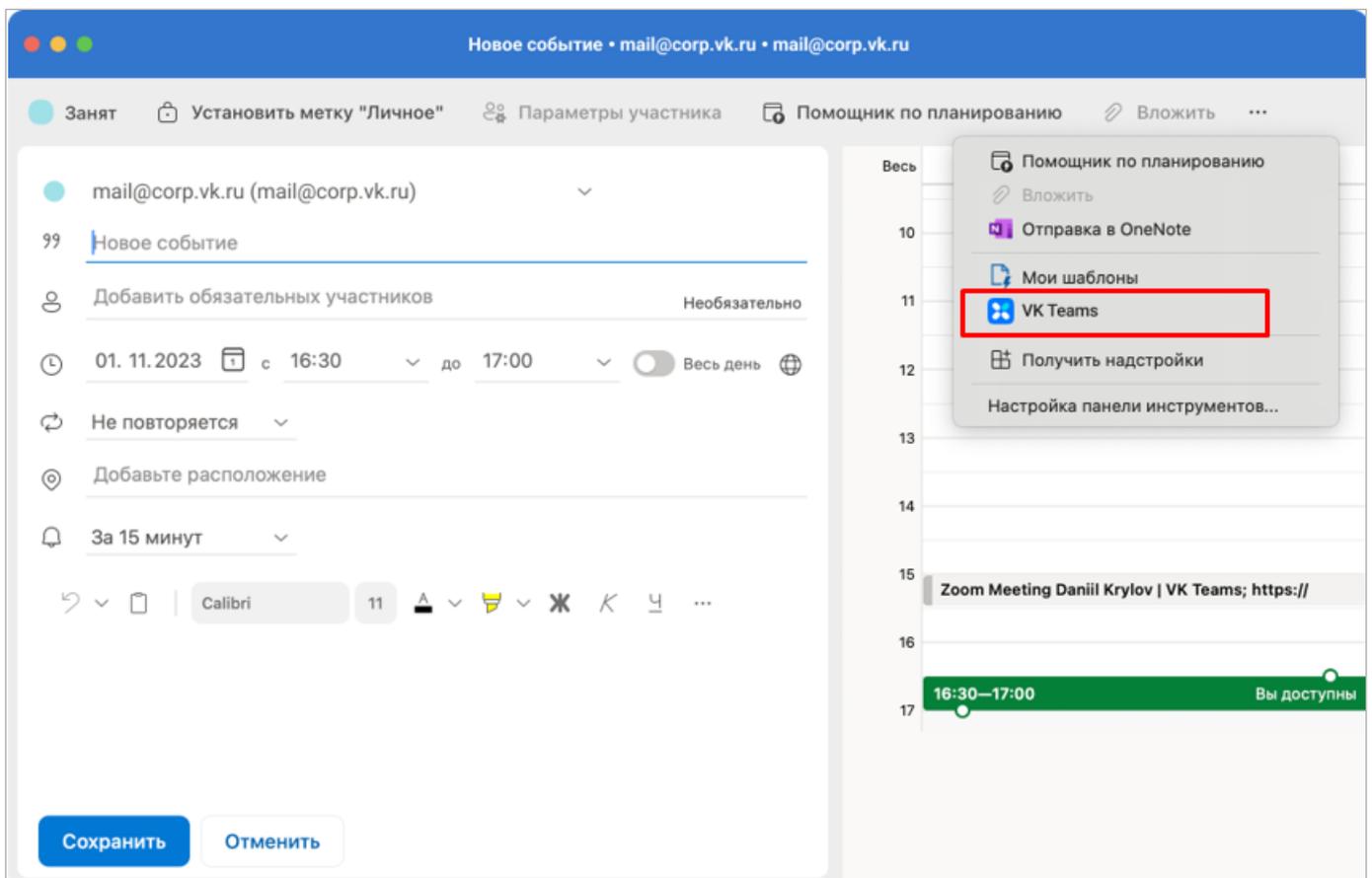
Веб-плагин в Outlook



Outlook Web App

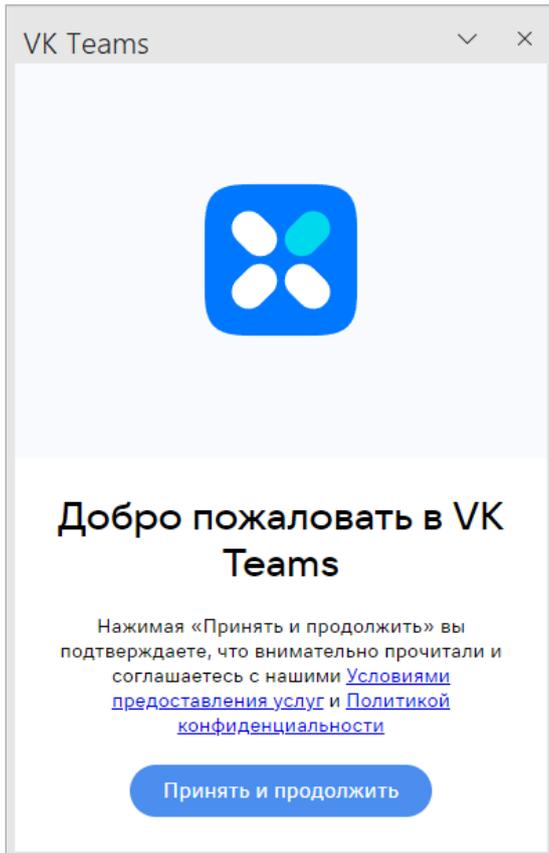


Outlook для Mac OS

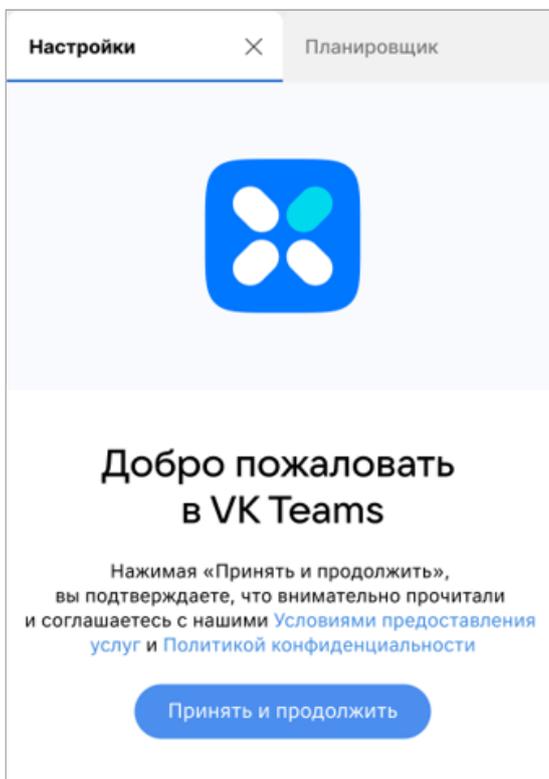


Откроется боковое меню плагина. Ознакомьтесь с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности, после чего нажмите кнопку **Принять и продолжить**

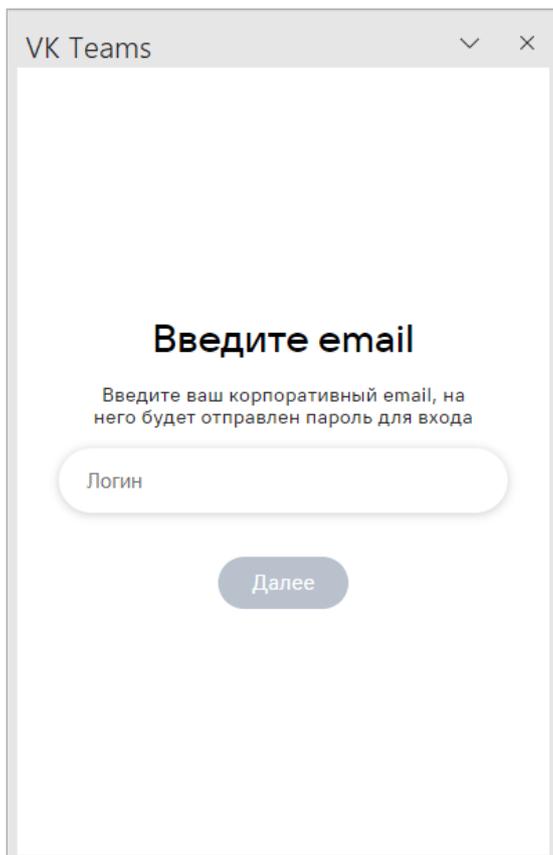
в Windows / веб



в Mac OS



Откроется экран авторизации. В поле **Логин** введите свой корпоративный email-адрес в формате `login@domain.ru`, затем нажмите кнопку **Далее**.



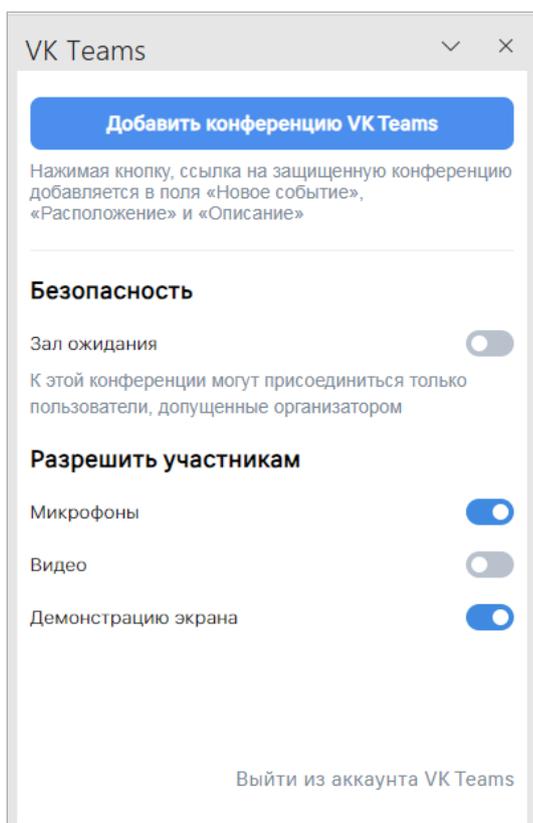
Авторизация выполняется с помощью одноразового пароля, который будет выслан на указанную почту. Введите пароль и нажмите **Далее**.

Создание конференции

После авторизации в боковом меню плагина открывается экран добавления конференции VK Teams и настройки параметров этой конференции.

1. Настройте параметры конференции:

- **Зал ожидания.** Пользователи смогут присоединиться к конференции только после одобрения организатором.
- **Разрешить участникам:**
 - **Микрофоны.** Участники конференции смогут включать микрофон.
 - **Видео.** Участники конференции смогут включать видео.
 - **Демонстрацию экрана.** Участники конференции смогут включать демонстрацию экрана.



Внимание

Если на экране добавления конференции не отображаются настройки параметров, необходимо обратиться к администратору. Возможно, необходимо обновить версию Мессенджер и ВКС на сервере.

2. Заполните поля:

- **Название** (в Outlook для Windows) / **Новое событие** (в Outlook для MacOS).
- **Место** (в Outlook для Windows) / **Расположение** (в Outlook для MacOS).
- **Описание.** В описание будет автоматически добавлено приглашение «Присоединиться к конференции» со ссылкой на звонок, например: <https://call.domain.ru/266b1871b6984a3fb5512e2ac696afd3> .

3. Нажмите на кнопку **Добавить конференцию VK Teams**. Отобразится окно созданной конференции с заполненными данными:

user приглашает Вас присоединиться к конференции VK Teams - Встреча

Сохранить и закрыть Удалить Копировать в личный календарь Переслать

Собрание Лунс Приглашать участников Участники

Напоминание: 15 мин. Повторение Часовые пояса

Частное Высокая важность Низкая важность Теги VK Teams

Сохранить и закрыть Название: user приглашает Вас присоединиться к конференции VK Teams

Время начала: Чт 06.06.2024 15:00 Весь день Часовые пояса

Окончание: Чт 06.06.2024 15:30 Сделать повторяющимся

Место: <https://call.domain.ru/3a86da481b89436cb2b0fc163f59a439>

Присоединиться к конференции: <https://call.domain.ru/3a86da481b89436cb2b0fc163f59a439>

VK Teams

Обновить

Можно обновить ссылку на конференцию VK Teams, если изменились параметры встречи

Безопасность

Зал ожидания

К этой конференции могут присоединиться только пользователи, допущенные организатором

Разрешить участникам

Микрофоны

Видео

Демонстрацию экрана

Выйти из аккаунта VK Teams

Патка Основной Максими (m.asshev@crossmail.onprem.ru) (только этот компьютер)

⚠️ Внимание

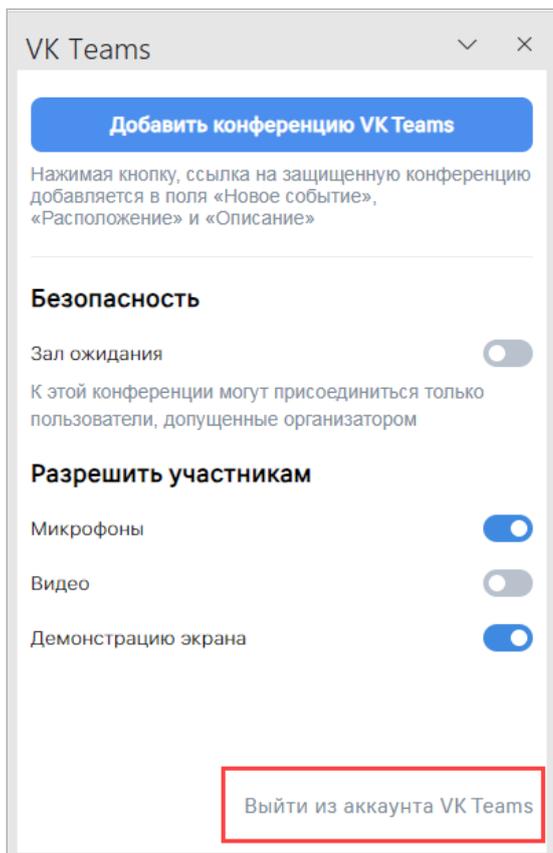
Если удалить ссылку на конференцию из описания или места проведения, то после нажатия кнопки **Обновить** ссылка не будет сгенерирована. Для формирования ссылки на звонок необходимо создать конференцию заново.

Изменение параметров конференции

Настройки разрешений можно изменить даже после создания конференции. Для этого в боковом меню плагина измените положение переключателей и нажмите на кнопку **Обновить**.

Выход из аккаунта VK Teams

Чтобы завершить работу с плагином, нажмите на ссылку **Выйти из аккаунта VK Teams** в нижней части бокового окна плагина. Вы будете перенаправлены на страницу корпоративной почты.



Возможные ошибки при работе с плагином

При появлении ошибок обратитесь к администратору. Ниже приведены примеры часто встречающихся ошибок:

- В боковой панели плагина отображается серый экран вместо экрана авторизации.
- На указанный почтовый адрес не приходит одноразовый пароль.
- При работе с плагином возникает ошибка `502 Gateway`.
- При вводе корпоративного адреса почты возникает ошибка `Ошибка при отправке запроса. Код ошибки: 404, текст ошибки: Not Found`.

 Автор: Ярошевич Кристина

 18 февраля 2026 г.