Диск VK WorkSpace

Установка версии 26.1 на кластер из 8 машин

Портал с документацией: https://biz.mail.ru/docs/on-premises/

Оглавление

Назначение документа

В документе описана процедура кластерной установки Диска. Минимальной отказоустойчивой конфигурацией для установки системы считается кластер на 8 машин.

Требования к администраторам

- Знание Linux на уровне системного администратора.
- Знание основ работы Систем управления базами данных (СУБД).
- Знание основ работы служб каталогов (Directory Service).
- Понимание основ контейнеризации.
- Знание основ работы сетей и сетевых протоколов.
- Знание основных инструментов для работы в командной строке: bash, awk, sed.

Дополнительная документация

Что делать, если при входе в панель администратора появляется ошибка «Неверный пароль»

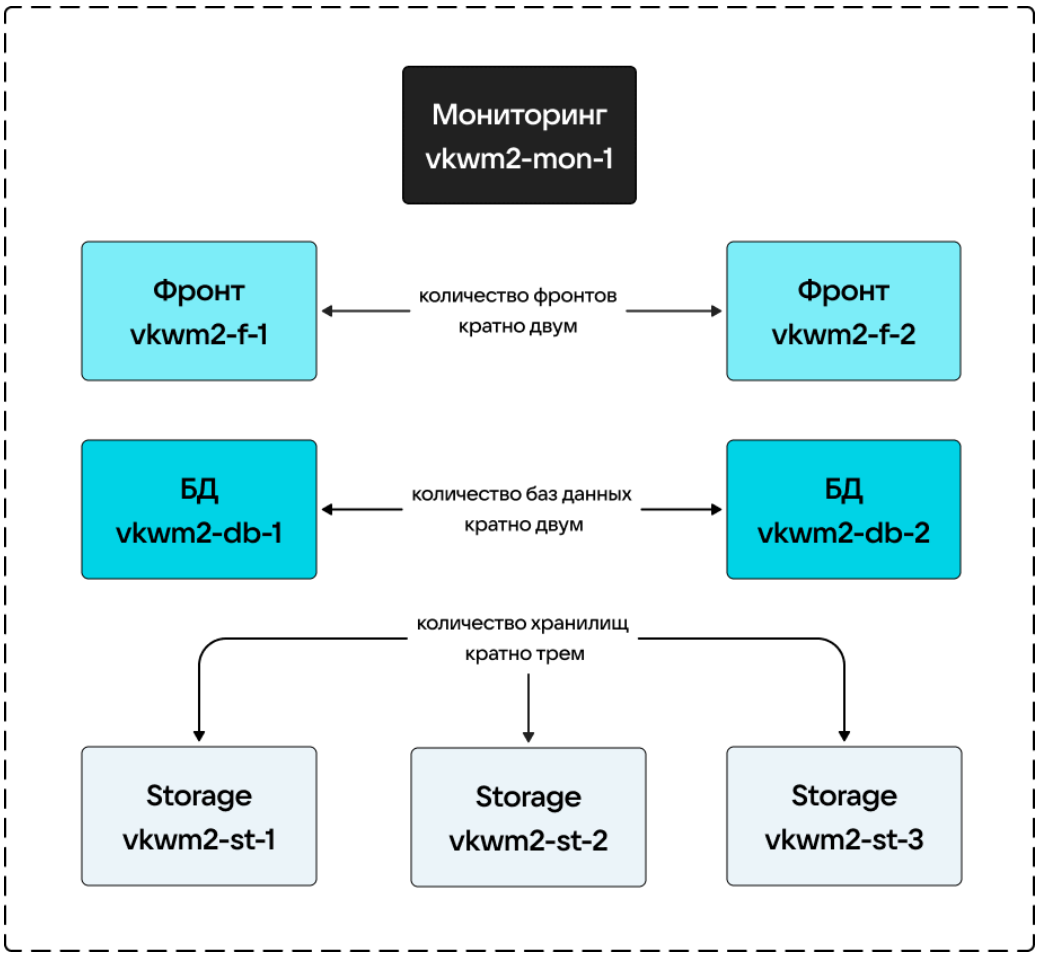
Как обновить лицензионный ключ

Установщик не может получить доступ до гипервизора

Настройка интеграции с Active Directory

Схема тестового кластера

Вне зависимости от размера кластера нужно соблюдать следующее соотношение виртуальных машин:



Минимальная отказоустойчивая конфигурация на 8 машин, которая будет описана в документе, выглядит таким образом:

- 1 ВМ отводится под мониторинг;
- 2 ВМ — под фронты;
- 2 ВМ — под базы данных;
- 3 ВМ — под хранилища.

Дистрибутив Диска и файл `onpremise-deployer_linux` должны находиться на гипервизоре, отведенном под мониторинг.

Технические требования

Поддерживаемые операционные системы для установки Диска:

- **Astra Linux SE Орел** — версия 1.7.5+, версия ядра — **5.15**.
- **Astra Linux SE Орел** — версия 1.8, версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 7.3.5, версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 7.3c (сертифицированная), версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 8, версия ядра — **6.6** или **6.12**.
- **MosOS Arbat** — версия 15.5, версия ядра — **5.14**.

Архитектура системы — **x86_64**.

Обновлять операционную систему можно только на поддерживаемую версию и только после консультации с представителем VK. Список поддерживаемых ОС может быть уточнен в рамках работ по индивидуальному проекту.

> **Внимание**
>
> Чтобы Диск VK WorkSpace работал корректно, нужно установить оперативное обновление ядра ОС указанной выше версии. Версия должна быть актуальной на момент установки.

Как правильно настроить антивирус на серверах

На всех машинах проверьте антивирусное решение и выполните следующие настройки:

- Добавьте в исключения:
  - `/opt/mailOnPremise` — данные приложений, логи, БД, хранилища. Нельзя детализировать файлы и подкаталоги, нужно добавить весь каталог `/opt/mailOnPremise` в исключения.
  - `/home/deployer/` — данные для инсталлятора, установка обновлений.
  - Диски для хранилища.
  - `/var/lib/docker/`.
- Отключите проверку контейнеров: `ScanContainers: No, ContainerNameMask: *`.
- Не настраивайте firewall на следующие сетевые интерфейсы:
  - cali*
  - docker*
  - wireguard*
  - tun*
- Добавьте в исключения публичные порты из раздела Список портов для установки
- Если вы используете KESL, то на серверах для сервисов контейнеризации отключите задачи по защите от веб-угроз и защите от сетевых угроз.

> **Внимание**
>
> Не вносите изменения в правила iptables.

Пример настройки параметров ОС

> **Важно**
>
> Установка данных параметров возможна только после консультации с вашими системными администраторами.

Создайте файл `/etc/sysctl.d/98-vkworkspace.conf` с настройками sysctl:

```
kernel.pid_max=4194304
net.ipv4.tcp_tw_reuse=1
net.netfilter.nf_conntrack_tcp_timeout_time_wait=3
net.netfilter.nf_conntrack_tcp_timeout_fin_wait=5
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.lo.disable_ipv6=1
net.netfilter.nf_conntrack_max = 4194304
net.ipv4.tcp_syncookies = 1
```

Создайте файл `/etc/security/limits.d/98-vkworkspace-limits.conf` с настройками лимитов:

```
*    hard nofile 1048576
*    soft nofile 131072
*    hard nproc  257053
*    soft nproc  131072
root hard nofile 1048576
root soft nofile 262144
root hard nproc  514106
root soft nproc  262144
```

РЕД ОС

Дополнительные настройки для сертифицированной РЕД ОС 7.3

Файл `/etc/sysctl.d/98-vkworkspace.conf` с настройками sysctl для сертифицированной РЕД ОС 7.3 будет отличаться:

```
kernel.pid_max=4194304
net.ipv4.tcp_tw_reuse=1
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.lo.disable_ipv6=1
net.ipv4.tcp_syncookies = 1
```

До установки Диска VK WorkSpace:

1. Внесите изменение в конфигурации `/etc/systemd/system.conf`:

   ```
   DefaultLimitNOFILE=524288:524288
   ```

2. Установите следующие пакеты из репозитория РЕД ОС 7.3, поставляемого с операционной системой:
   - docker-ce-cli-20.10.24-1.el7.x86_64
   - docker-ce-rootless-extras-20.10.24-1.el7.x86_64
   - docker-ce-20.10.24-1.el7.x86_64
   - docker-ce-20.10.24-1.el7.i686
   - docker-compose-2.29.2-1.el7.x86_64
   - docker-compose-switch-1.0.5-1.el7.x86_64

Установить пакеты можно с помощью команды:

```
yum install docker-ce-cli-20.10.24-1.el7.x86_64 docker-ce-rootless-
extras-20.10.24-1.el7.x86_64 docker-ce-20.10.24-1.el7.x86_64 docker-ce-20.10.24-1.el7.i686
docker-compose-2.29.2-1.el7.x86_64 docker-compose-switch-1.0.5-1.el7.x86_64
```

MosOS

Дополнительные настройки для MosOS Arbat

Установите docker 20.x и docker-compose из репозитория MosOS:

```
zypper install -y docker docker-compose bind-utils ncat
```

Требования к ресурсам серверов

Внимание

Требования ниже не учитывают работу антивируса, DLP и других дополнительных систем устанавливаемых на сервера. Требования учитывают только базовые функции, если вы хотите включить дополнительные **Продукты**, то предварительно проконсультируйтесь с представителем VK о дополнительных системных требованиях.

По вопросам создания сайзинг-модели специально для вашей компании обратитесь к представителям VK. Минимальные технические параметры для 8 машин:

- Установщик + мониторинг: 8 vCPU, 16 GB RAM, 200 GB SSD;
- Фронт №1: 16 vCPU, 40 GB RAM, 150 GB SSD;
- Фронт № 2: 16 vCPU, 40 GB RAM, 150 GB SSD;
- База данных №1: 16 vCPU, 20 GB RAM, 150 GB SSD;
- База данных №2: 16 vCPU, 20 GB RAM, 150 GB SSD;
- Хранилище №1: 8 vCPU, 16 GB RAM, 250 GB SSD;
- Хранилище №2: 8 vCPU, 16 GB RAM, 250 GB SSD;
- Хранилище №3: 8 vCPU, 16 GB RAM, 250 GB SSD.

Рекомендация

Используйте процессоры Intel Xeon Gold 6140 и новее.

Как использовать системы виртуализации

Если вы используете системы виртуализации для развертывания серверов VK WorkSpace необходимо учитывать особенности выделения ресурсов:

vCPU

Не допускайте переподписку. Суммарные vCPU на хосте не должны превышать количество физических ядер, выделенных всем виртуальным машинам. При этом не рекомендуется считать Hyper-Threading полноценными ядрами.

Не выделяйте одной виртуальной машине количество ядер больше, чем количество ядер на физическом сокете.

RAM

Не назначайте суммарную vRAM выше физической RAM хоста.

Механизмы экономии памяти

Не включайте механизмы ballooning и сжатия памяти.

swap

Не используйте swap — как на гипервизоре, так и внутри виртуальных машин.

Резервирования ресурсов виртуальных машин

Устанавливайте всю выделенную память и процессоры в резерв для виртуальных машин системы.

Хранилище

Не используйте тонкие диски (диски типа Thin) — диски с отложенным выделением пространства на СХД.

Таблица совместимости

Технология	Версия
Мессенджер и ВКС	не старше двух последних версий
MS Exchange Server	2013/2016
Keycloak	17, с использованием OAuth 2.0
Kerberos	5

Технология	Версия
Р7-Офис	ee-2024.1.1.375.rev1

Примечание

Keycloak является внешним провайдером аутентификационной информации (proxy) и не выступает в качестве полноценной IDM системы.

Предварительные условия

Представители VK предоставили вам следующие данные:

- Ссылку на скачивание дистрибутива Диска 26.1.
- Пароль от архива с дистрибутивом.
- Лицензионный ключ.
- Комплект документации.

Также вам потребуется:

- Набор DNS-записей: A, CNAME, MX, SPF, TXT, NS.
- Поддержка процессорами набора инструкций 3DNow, ADX, AES, AVX, AVX2, BMI, BMI2, CMOV, MMX, MODE64, NOT64BITMODE, NOVLX, PCLMUL, SHA, SSE1, SSE2, SSE41, SSE42, SSSE3 и XOP для каждого гипервизора.
- DKIM-подпись с селекторами для каждого домена (или несколько DKIM с разными селекторами для одного домена).
- Доступ к серверам по SSH с правами администратора (вход по ключу или по паролю).
- Локальная сеть 10 GbE.
- Отключить swap.
- Сертификаты SSL для каждого CNAME или Wildcard-сертификат для домена.
- Доступ к портам: 25, 2525, 80, 143, 443, 465, 993, 1025.
- Доступ к административным портам: 22, 8888*.
- tar.
- Утилита для распаковки zip-архивов, например 7zip или unzip.
- Active Directory или другая служба каталогов, работающая по протоколу LDAP.

Чтобы обеспечить безопасность Диска на ваших серверах должны быть доступны только необходимые порты. Для доступа к веб-интерфейсу: 80 (http), 443 (https). Вы должны сами определить с каких IP-адресов будут доступны порты.

Порт 8888 используется сервисом deployer (установщик). Рекомендуется применять следующие наложенные средства защиты:

- Отдельный mTLS прокси-сервер с обязательной проверкой клиентских сертификатов. Управление ключами происходит посредством PKI заказчика.
- Использование (меж)сетевых экранов как на операционной системе сервера установщика и на активном сетевом оборудовании.
- Прокси-сервера для аутентификации и авторизации посредством простого пароля, Kerberos или доменного пароля.

Можно использовать несколько из перечисленных методов. Выбор метода осуществляется исходя из технических возможностей инфраструктуры и требований информационной безопасности.

Проверьте состояние SELinux

На каждом сервере проверьте текущее состояние SELinux:

```
sestatus
```

Параметр `SELinux status` должен иметь значение `disabled`. Если выводится другое значение:

1. Откройте для редактирования файл `/etc/selinux/config`.
2. Измените значение параметра `SELINUX` на `disabled`.
3. Перезагрузите операционную систему.
4. Повторно проверьте состояние SELinux с помощью команды `sestatus`.
5. Параметр SELinux status должен иметь значение disabled. SELinux будет отключен.

Как работать с Wildcard-сертификатами

Один wildcard-сертификат охватывает только один уровень поддоменов. Это означает, что wildcard-сертификат выпущенный для `domain.ru` будет действительным для всех его субдоменов третьего уровня, но не будет работать для четвертого. Соответственно если необходима защита поддоменов четвертого и далее уровней нужно получить отдельный wildcard-сертификат для родительского домена каждого из них. Например, домен для Диска `disk.onprem.ru`, а домен для хранилища `disk-st.onprem.ru`, тогда в сертификат необходимо добавить три домена:

- `*.disk.onprem.ru`
- `*.cloud.disk.onprem.ru`
- `*.disk-st.onprem.ru`

Какие протоколы использует Диск

- **HTTPS** для доступа к веб-интерфейсу Диска с использованием **TLS**.
- **CalDAV** для синхронизации календаря.
- **CardDAV** для синхронизации и управления контактами.
- **WebDAV** для работы с Диском.
- **Kerberos** или **NTLM** — протокол взаимодействия с **Active Directory** клиента.
- **IP in IP** — протокол туннелирования IP.

Защита сетевых соединений

Для защиты сетевых соединений между серверами, виртуальными машинами и контейнерами системы используется ПО WireGuard.

Обязательные предварительные действия

Настройте ротацию логов в journald

Выполните шаги из инструкции Как настроить ротацию логов в journald.

Создание DNS-записей

Для работы Диска вам нужны:

- Два основных домена: для диска и для хранилищ.
- Набор A- или CNAME-записей.

> **Примечание**
>
> В случае кластерной установки есть минимум две виртуальные машиные выделенные под фронт. Поэтому вам нужно обеспечить резолвинг всех доменных имен в IP-адреса машин выделенных под фронт. Резолвингом называется процесс получения IP-адреса по символическому имени. Например, вы можете создать две A-записи с одинаковыми именем, но разными IP-адресами от машин под фронт.

Для примера в документе будут использоваться следующие DNS-записи:

- **Домен для сервисов Диска** — `disk.onprem.ru`. При создании домена рекомендуется соблюдение структуры: `***disk.***.***` или `***disk.***`.

- **Домен для облачных хранилищ** — `disk-st.onprem.ru`. Пример структуры: `***st.***.***` или `***cloud.***`.

Домен для облачных хранилищ должен быть того же уровня, что и домен для сервисов диска, и иметь свое уникальное имя.

> **Внимание**
>
> Изменять структуру основных доменов запрещено! Несоблюдение структуры и уровня доменов может привести к утечке данных через проброс cookies. Также вы столкнетесь с ошибками на этапе настройки доменных имен.

Далее в таблицах представлен список A- или CNAME-записей, которые нужно создать перед установкой сервиса Диск. Домены из таблиц должны являться поддоменами для двух основных.

Для Диска:

Как создается домен: `account` (субдомен из таблицы) + `disk.onprem.ru` (основной домен из примера, который вы замените своим) = `account.disk.onprem.ru`.

Назначение домена	Имя домена	Пример
Веб-интерфейс авторизации	account	account.disk.onprem.ru
Доменная авторизация (внутренних запросов браузера)	auth	auth.disk.onprem.ru
Интерфейс администрирования	biz	biz.disk.onprem.ru
Капча	c	c.disk.onprem.ru
VK WorkDisk	cloud	cloud.disk.onprem.ru
Загрузка файлов в VK WorkDisk	cld-uploader.cloud	cld-uploader.cloud.disk.onprem.ru
Скачивание файлов в веб-интерфейсе VK WorkDisk	cloclo.cloud	cloclo.cloud.disk.onprem.ru
Загрузка файлов в VK WorkDisk	cloclo-upload.cloud	cloclo-upload.cloud.disk.onprem.ru
Интеграция с API VK WorkDisk	openapi.cloud	openapi.cloud.disk.onprem.ru

Назначение домена	Имя домена	Пример
Загрузка файлов в публичные папки в VK WorkDisk	pu.cloud	pu.cloud.disk.onprem.ru
Портальная авторизация VK WorkDisk	sdc.cloud	sdc.cloud.disk.onprem.ru
Загрузка больших почтовых вложений в VK WorkDisk	uploader.e	uploader.e.disk.onprem.ru
Превью файлов в VK WorkDisk	thumb.cloud	thumb.cloud.disk.onprem.ru
Сервис аватарок	filin	filin.disk.onprem.ru
Исполняемые статические данные	imgs	imgs.disk.onprem.ru
OAUTH2-авторизация	o2	o2.disk.onprem.ru
Общепортальные сервисы авторизации	portal	portal.disk.onprem.ru
Сервер авторизации (межсерверные запросы)	swa	swa.disk.onprem.ru
Webdav	webdav.cloud	webdav.cloud.disk.onprem.ru
Домен для скачивания супераппа VK WorkSpace	dl	dl.disk.onprem.ru
Адрес клиентского API Мессенджера и ВКС	u	u.disk.onprem.ru

Для хранилищ:

Как создается домен: `cloclo` (субдомен из таблицы) + `disk-st.onprem.ru` (основной домен из примера, который вы замените своим) = `cloclo.disk-st.onprem.ru`.

Назначение домена	Имя домена	Пример
Защита от XSS-атак при скачивании файлов из VK WorkDisk	cloclo	cloclo.disk-st.onprem.ru

Назначение домена	Имя домена	Пример
Скачивание больших почтовых вложений из VK WorkDisk	cloclo-stock	cloclo-stock.disk-st.onprem.ru
Распаковка архивов в интерфейсе VK WorkDisk	cld-unzipper	cld-unzipper.disk-st.onprem.ru
Домен для текстового редактора R7-office	docs	docs.disk-st.onprem.ru

Внимание

Изменять доменные имена из таблицы запрещено! Установщик сервис Диск использует их при развертывании системы. Если при установке не будет найден соответствующий домен, может произойти сбой.

Подключение дисков

К машинам, отведенным под хранилища, рекомендуется заранее подключить диски. Подключенные диски необходимо разбить на разделы, для этого можно использовать любые привычные утилиты, например fdisk.

На разделах дисков необходимо создать файловую систему. Мы рекомендуем **ext4**, также поддерживается **xfs**.

Пример команды для создания файловой системы ext4:

```
mkfs.ext4 <путь к устройству>
```

Внимание

Минимальный размер раздела диска, используемого под хранилище, составляет 25 GB.

Список портов для установки

Чтобы обеспечить безопасность Диска на ваших серверах должны быть доступны только необходимые порты. Для доступа к веб-интерфейсу: 80 (http), 443 (https). Вы должны сами определить с каких IP-адресов будут доступны порты.

Протокол	Порт	Служба/ Контейнер	Описание службы/ контейнера	Назначение порта	Кто обращается
TCP	9091	calico-node	Демон динамической маршрутизации	Сбор метрик prometheus	victoria-metrics
TCP	5000	registry	Хранилище docker-образов	Подключение к сервису	Все машины инсталляции
TCP	2379	infraetcd	etcd, которое хранит инфраструктурные данные, например настройки сети	Подключение клиентов (потребителей)	Все машины и контейнеры инсталляции
TCP	2380	infraetcd	etcd, которое хранит инфраструктурные данные, например настройки сети	Общение между инстансами etcd	Другие infraetcd
TCP	4001	infraetcd	etcd, которое хранит инфраструктурные данные, например настройки сети	Подключение клиентов (потребителей)	Все машины и контейнеры инсталляции
TCP	8080	cadvisor	Инструмент снятия телеметрии с контейнеров	Сбор метрик prometheus	victoria-metrics
TCP	9100	node-exporter	Инструмент снятия телеметрии с гипервизоров	Сбор метрик prometheus	victoria-metrics
TCP	2003	carbclick	Сервис, который принимает метрики и передает их в clickhouse	Прием метрик	Любые контейнеры
TCP	2004	carbclick	Сервис, который принимает	Прием метрик	

Протокол	Порт	Служба/ Контейнер	Описание службы/ контейнера	Назначение порта	Кто обращается
			метрики и передает их в clickhouse		Любые контейнеры
TCP	22	sshd	Демон операционной системы, предоставляющий консоль пользователю	ssh подключения	Onpremise-deployer
TCP	179	Bird	Calico. Работа BGP сессиий	–	Между всеми серверами системы
TCP	8888	onpremise-deployer	Приложения для установки и начальной настройки VK WorkSpace	Подключение администраторов	Администраторы
UDP	2003	carbclick	Сервис, который принимает метрики и передает их в clickhouse	Прием метрик	Любые контейнеры

Этапы установки

Весь процесс установки можно разделить на два этапа:

1. В командной строке на сервере выполняются действия для запуска установщика.
2. Последующая установка производится в специальном веб-интерфейсе.

Действия в командной строке на сервере

Шаг 1. Создание пользователя deployer

При кластерной установке вам нужно создать пользователя deployer и скопировать ssh-ключи на всех виртуальных машинах в кластере. Необязательно добавлять один и тот же ssh-ключ, главное, чтобы ВМ с установщиком имела доступ по ssh к другим ВМ в кластере. Ниже алгоритм, который надо выполнить на ВМ с установщиком. На остальных машинах нужно создать пользователя deployer и скопировать ssh-ключи. `/home/deployer/.ssh` и `/home/deployer/.ssh/authorized_keys` должны быть с правами 600

1. В командной строке выполните последовательность команд:

Astra Linux

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer
DEPLOYER_PASSWORD=mURvnxJ9Jr

useradd -G astra-admin -U -m -s /bin/bash deployer

echo deployer:"$DEPLOYER_PASSWORD" | chpasswd

# Игнорируем ошибку "НЕУДАЧНЫЙ ПАРОЛЬ: error loading dictionary"
# в случае, если она появилась

# Перелогиниваемся под пользователем deployer
sudo -i -u deployer

ssh-keygen -t rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys

chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys

# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

РЕД ОС

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer
DEPLOYER_PASSWORD=mURvnxJ9Jr

useradd -G wheel -U -m -s /bin/bash deployer

echo deployer:"$DEPLOYER_PASSWORD" | chpasswd
```

```
# Перелогиниваемся под пользователя deployer
sudo -i -u deployer

ssh-keygen -t rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys

chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys

# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

MosOS Arbat

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer

DEPLOYER_PASSWORD=xJ9JrmURvn

groupadd deployer
useradd -p "$(openssl passwd -crypt "$DEPLOYER_PASSWORD")" deployer
usermod -aG wheel deployer

# MosOS автоматически не создает группу для нового пользователя

usermod -aG deployer deployer
mkdir -p /home/deployer/.ssh
chown deployer:deployer /home/deployer/.ssh

ssh-keygen -t rsa -f /home/deployer/.ssh/id_rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys

chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys
chown deployer:deployer /home/deployer/.ssh
chown deployer:deployer /home/deployer/.ssh/*


# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

Внимание

Вся дальнейшая установка будет производиться под созданным пользователем deployer. Если вы планируете устанавливать под другим пользователем, это необходимо учитывать при дальнейшей установке. Также пользователь должен иметь права администратора.

2. Выполните команду `sudo visudo`.
3. В файле `/etc/sudoers` уберите **#** в начале следующей строки:

Astra Linux

```
# %astra-admin       ALL=(ALL)       NOPASSWD: ALL
```

РЕД ОС

```
# %wheel        ALL=(ALL)       NOPASSWD: ALL
```

MosOS Arbat

```
# %wheel        ALL=(ALL)       NOPASSWD: ALL
```

4. Выйдите из **Vim** с сохранением файла.

То же самое можно сделать с помощью редактора **nano**:

```
sudo EDITOR=nano visudo
# Находим нужную строку, удаляем # в ее начале
# Выходим из nano с сохранением изменений
```

Шаг 2. Распаковка дистрибутива

Распакуйте дистрибутив под пользователя deployer (в директорию `/home/deployer`). Вы можете распаковать архив с дистрибутивом и в другую папку или создать подпапку.

Нет принципиальной разницы, каким архиватором пользоваться. Ниже приведен пример для **unzip**:

Astra Linux

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo apt-get install unzip

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o -P <пароль> <имя_архива>
```

РЕД ОС

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo yum install unzip

# Если в вашей версии РЕД ОС нет yum, то используйте dnf
```

```
export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o -P <пароль> <имя_архива>
```

MosOS Arbat

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo zypper install unzip

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o -P <пароль> <имя_архива>
```

> **Внимание**
>
> После распаковки не удаляйте никакие файлы. По завершении установки допускается только удаление архива, из которого был распакован дистрибутив.

Шаг 3. Разрешить Port Forwarding

Для корректной работы установщика в настройках SSH на всех машинах должен быть разрешен TCP Forwarding. Чтобы изменить настройку TCP Forwarding, нужно в файле `/etc/ssh/sshd_config` установить следующее значение:

```
AllowTcpForwarding yes
```

Шаг 4. Запуск установщика как сервиса

Установщик **onpremise-deployer_linux** рекомендуется запускать как сервис. При таком запуске не придется прибегать к дополнительным мерам (screen, tmux, nohup), позволяющим установщику продолжить работу в случае потери соединения по SSH.

> **Важно**
>
> Для подключение администратора к веб-интерфейсу установщика используется порт 8888. Рекомендуется настроить защиту порта через firewall либо наложенными средствами (TLS-proxy).
>
> Не рекомендуется оставлять установщик включенным, если вы не проводите работы по установке и настройке системы. Запустили установщик → Провели установку → Выключили установщик. Если нужна донастройка системы, то снова включите установщик.

Чтобы запустить установщик как сервис, выполните команду (подходит для Astra Linux, РЕД ОС, MosOS Arbat):

```
sudo ./onpremise-deployer_linux -concurInstallLimit 5  \
  -serviceEnable -serviceMake -serviceUser deployer
```

По умолчанию выставлен лимит в 5 потоков, при необходимости вы можете увеличить количество потоков до 10, однако это увеличит и нагрузку на систему. Использование более чем 10 потоков **не рекомендуется**.

Ответ в случае успешного запуска установщика выглядит следующим образом:

Astra Linux

```
deployer.service was added/updates
see status: <systemctl status deployer.service>
can`t restart rsyslog services: [exit status 5]
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.
deployer.service was enable and started
see status: <systemctl status deployer.service>
```

РЕД ОС

```
deployer.service was added/updates
see status: <systemctl status deployer.service>
can`t restart rsyslog services: [exit status 5]
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.
deployer.service was enable and started
see status: <systemctl status deployer.service>
```

MosOS Arbat

```
deployer.service was added/updates
see status: <systemctl status deployer.service>
can`t restart rsyslog services: [exit status 5]
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.
deployer.service was enable and started
see status: <systemctl status deployer.service>
```

Примечание

Невозможность включения службы `rsyslog` не повлияет на корректность работы сервиса.

Если веб-интерфейс не открывается по адресу `http://server-ip-address:8888`, то проверьте журналы:

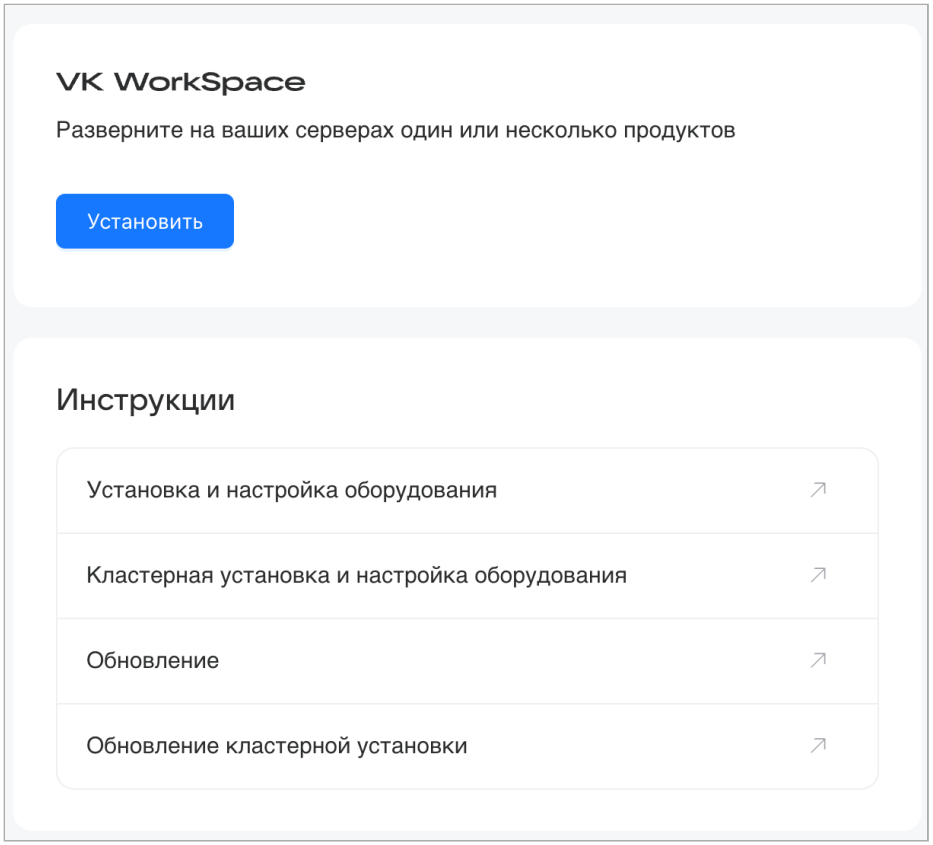
```
journalctl -u deployer
```

И убедитесь, что порт 8888 слушают:

```
ss -lanp|grep :8888
```

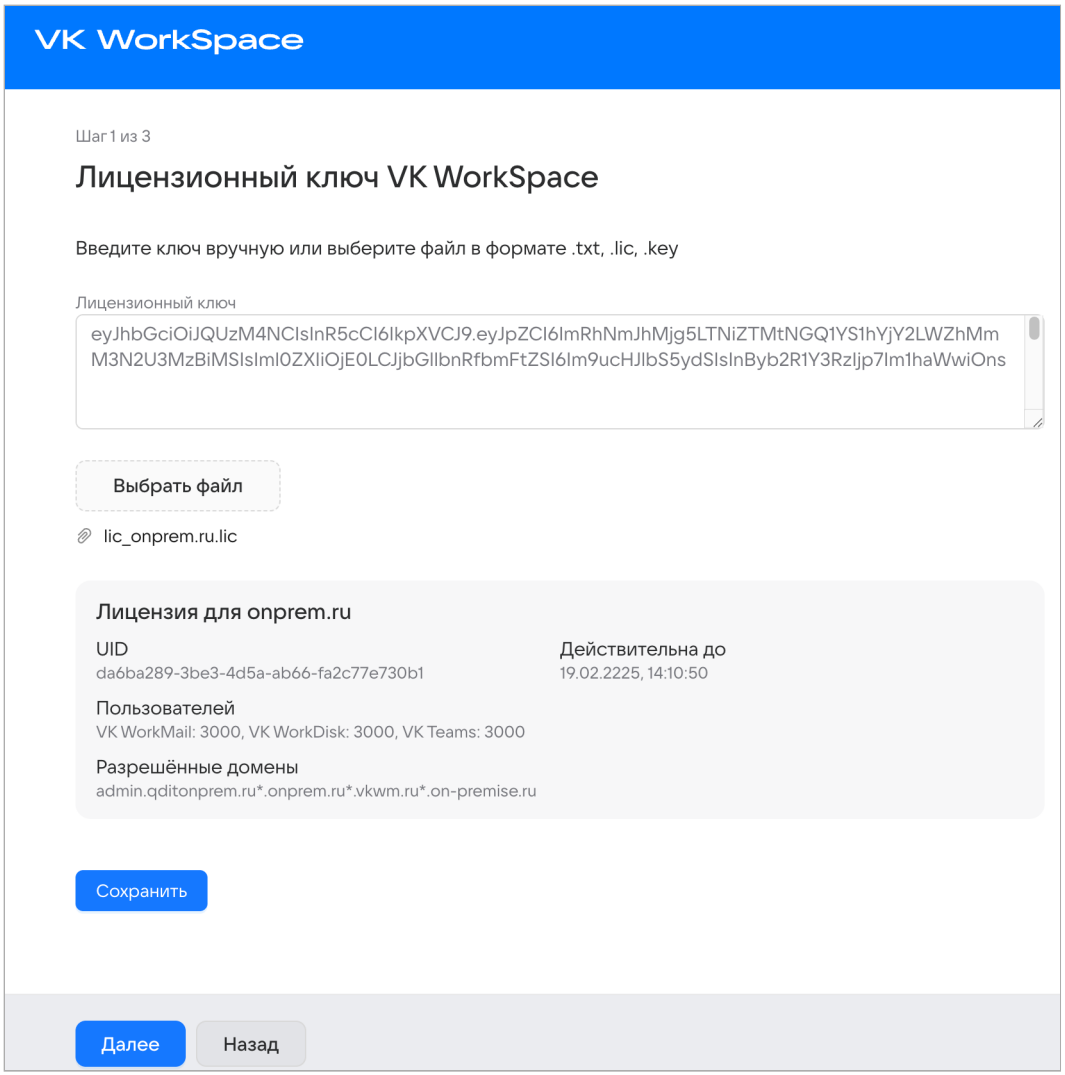
Действия в веб-интерфейсе установщика

1. Перейдите в веб-интерфейс установщика, в адресной строке браузера укажите адрес: `http://server-ip-address:8888`. Если перейти по этому адресу не удается, убедитесь, что firewall был отключен.
2. На стартовой странице нажмите на кнопку **Установить**.



Шаг 1. Добавьте лицензионный ключ

1. Введите лицензионный ключ или укажите путь к файлу лицензии **.lic**.



2. Нажмите кнопку **Сохранить**.
3. Нажмите на кнопку **Далее**.

Информацию о том, как обновить лицензионный ключ или проверить сроки действия лицензий по продуктам VK WorkSpace, вы сможете найти в разделе с дополнительной документаци.

Шаг 2. Выберите продукты и компоненты

1. Включите флаги **Диск VK WorkSpace**.
2. Нажмите на кнопку **Далее**.
3. Включите нужные вам компоненты в разделе **Администрирование**.

> **Внимание**
>
> Для инсталляций до 100000 пользователей необходимо включить облегченную версию аудита на PostgreSQL. По умолчанию в Почте включен продукт **Система аудита действий пользователя** на основе ScyllaDB, она предназначена для инсталляций, где пользователей больше 100000.

Продукт	Описание
Авторизация	**Обязательный продукт**. Сервисы, расширяющие возможности обычной авторизации
Авторизация. Single sign-on аутентификация	SSO позволяет пользователю войти в систему один раз и получить доступ к нескольким связанным приложениям или сервисам
Система аудита действий пользователя	Сервисы записи и чтения действий пользователей, хранилище действий пользователей (ScyllaDB)
Система BI-аналитики	**Beta**
Система BI-аналитики. Kafka внутри инсталляции	16 GB RAM, 8 vCPU
Базы Данных	Включение обратной совместимости с версиями VK WorkSpace для определенных сервисов, ранее поддерживающих только работу с MySQL.
Базы Данных. Использовать MySQL	
Инструменты разработки	Включает дополнительные сервисы для тестирования системы, например, генерирование аккаунтов
Поддержка Российских криптографических стандартов (ГОСТ TLS)	**Beta**. Позволяет VK WorkSpace работать с российскими криптографическими стандартами: ГОСТ Р 34.12-2015 (шифрование) и ГОСТ Р 34.10-2012 (электронные подписи). Это необходимо для обеспечения безопасного соединения
Система групповых политик	**Beta**
Система групповых политик. Kafka внутри инсталляции	16 GB RAM, 8 vCPU
Встроенное хранилище образов контейнеров	Хранения образов контейнеров почтовой системы внутри вашей инфраструктуры
VK Kubernetes	

Продукт	Описание
	Возможность развертывания в среде контейнеризации Kubernetes
Средства резервного копирования (бэкапирования)	Средства резервного копирования данных диска, почты, календарей, профилей пользователей и адресных книг
Система мониторинга	Набор сервисов, обеспечивающих хранение метрик сервисов в базе данных Prometheus и визуализацию данных с помощью Grafana
Система сбора и отправки метрик	Сборщики и трансляторы Graphite и Prometheus-метрик
Прогноз и контроль объёма почтового хранилища	**Beta**. Мониторинг заполнения хранилища почты
Интеграция с редактором «МойОфис» по протоколу WOPI	
OneDB Tarantool Groups	Переключает тарантулы выбранных групп на фреймворк OneDB
Редактор «Р7-Офис» внутри инсталляции	Позволяет использовать встроенный в VK WorkSpace редактор «Р7-Офис». Требует дополнительных ресурсов системы
Интеграция с редактором «Р7-Офис» по протоколу WOPI	
Ядро объектного хранилища S3	**Обязательный продукт**. Сервисы обеспечивающие хранение любых неструктурированных данных по протоколу S3
Ядро объектного хранилища S3. Ядро распределённого файлового хранилища	**Обязательный продукт**. Отвечает за логику распределения данных по узлам, целостность и отказоустойчивость хранилища
Интеграция с Kerberos (SSO-авторизация)	Позволяет использовать SSO для авторизации в продуктах VK WorkSpace

Продукт	Описание
Интеграция с Kerberos. Внешняя web-авторизация через провайдера blitz	**Beta**
Интеграция с Kerberos. Keycloak внутри инсталляции	
Интеграция с Kerberos. Интеграция с внешним Keycloak сервером	
Двухфакторная аутентификация	Добавление дополнительной проверки при авторизации для усиления безопасности
Интеграция почты с мессенджером VK WorkSpace	

4. Нажмите на кнопку **Далее**.
5. Включите нужные вам компоненты в разделе **Диск VK WorkSpace**.

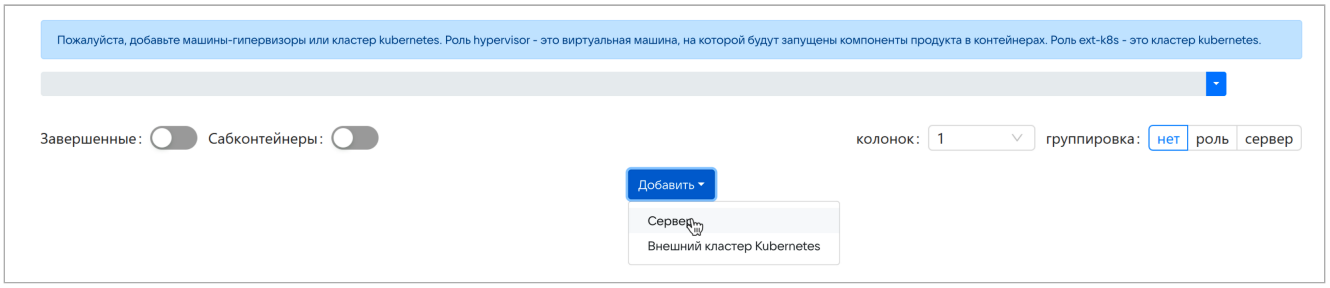
Продукт	Описание
Система миграции Диска VK WorkSpace из внешних сервисов	**Beta**. После включения опции появится возможность мигрировать в VK WorkSpace файлы из Microsoft OneDrive, Google Drive, NextCloud
Система проверки файлов Диска через DLP	**Beta**. Настройки дополнительной проверки файлов Диска с помощью внешней DLP-системы для повышения уровня безопасности
Интеграция с антивирусом по протоколу ICAP	Дает возможность интегрировать сторонние антивирусные системы с VK WorkSpace

> **Примечание**
>
> Есть компоненты, настройка которых производится в административной панели (`biz.<почтовый домен>`), но включить их нужно при установке. Например, **Система расширенных транспортных правил** и **Система миграции Диска VK WorkSpace из внешних сервисов**.

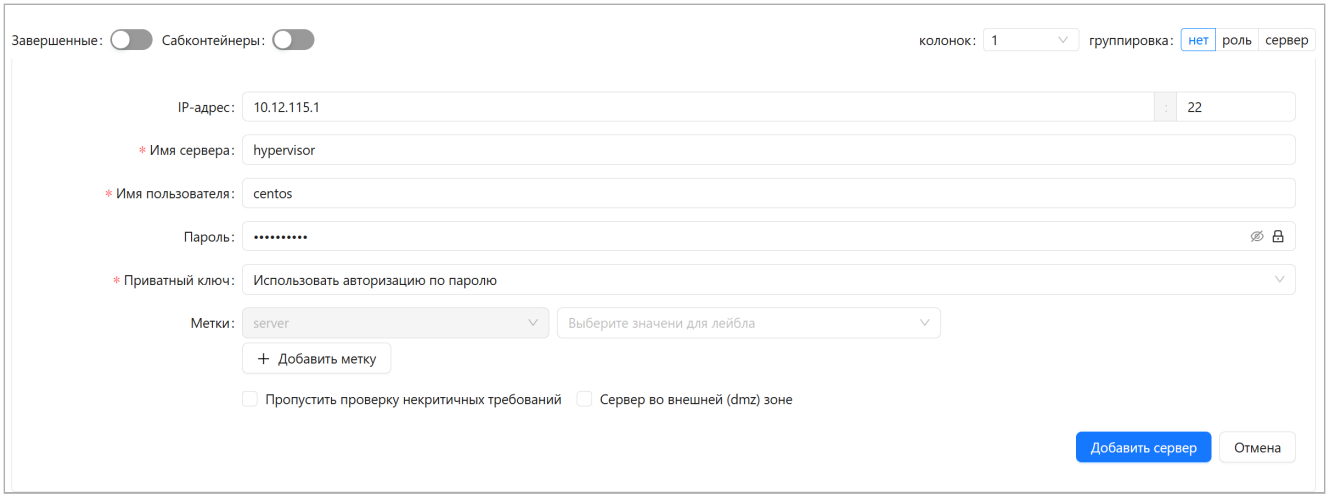
6. Нажмите на кнопку **Далее**.

Шаг 3. Добавьте гипервизоры (серверы)

1. Нажмите на кнопку **Добавить**.
2. В выпадающем меню выберите **Сервер**.



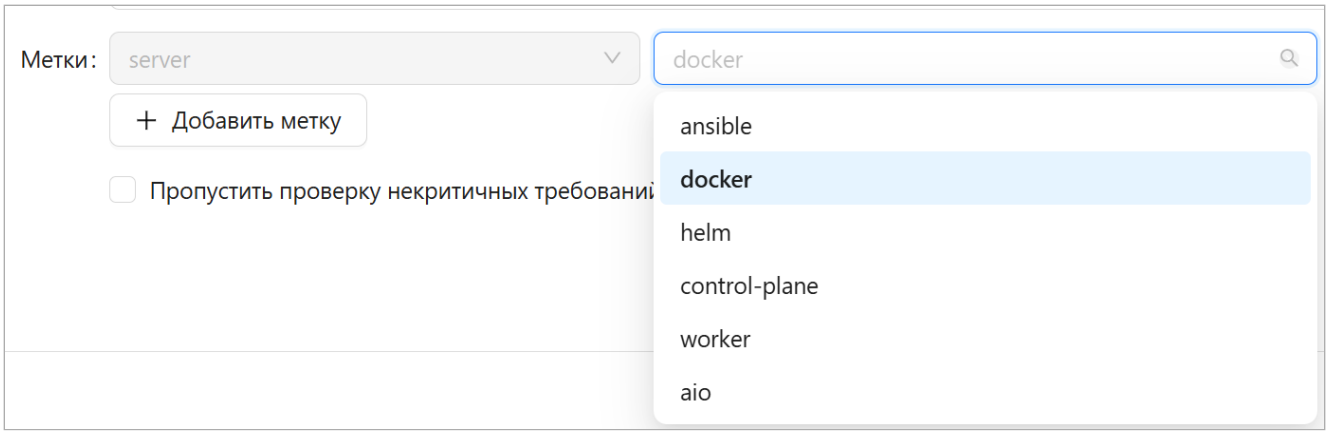
Откроется окно добавления гипервизора:



3. Заполните поля:

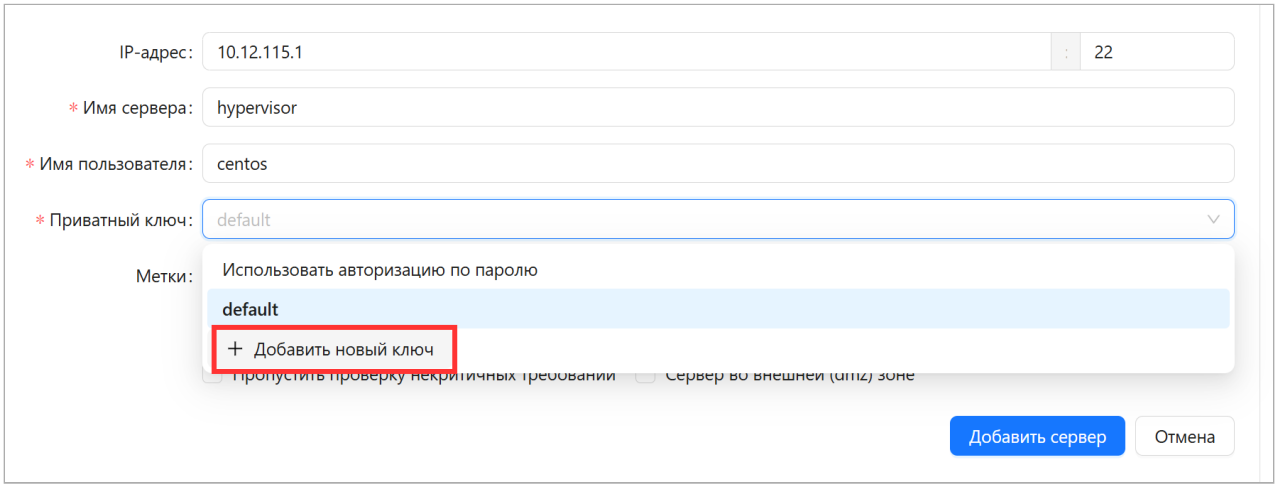
   - **IP-адрес** — адрес машины, на которую производится установка.
   - **Имя сервера** — укажите имя сервера (гипервизора) или оставьте поле пустым. В случае если вы оставите поле незаполненным, имя гипервизора будет взято из `hostname -s` и добавится автоматически. В документации будет использовано имя **hypervisor1**.
   - **Имя пользователя** — укажите имя того пользователя, под которым запущен установщик. В рассматриваемом примере это пользователь deployer.
   - **Пароль** — необходимо ввести пароль пользователя, под которым запущен установщик, если он был задан при создании. Появляется, если в поле **Приватный ключ** выбрана опция **Использовать авторизацию по паролю**.

4. В поле **Метки**, напротив **server**, в выпадающем меню выберите опцию **docker**.



5. При необходимости добавьте **SSH-ключ**, чтобы указать установщику, какой именно ключ использовать для входа на эту машину кластера:

   a. В поле **Приватный ключ** выберите **Добавить новый ключ**.



   b. В поле **Имя ключа** введите название ключа для его дальнейшей идентификации, например: **deployerRSA**.

   c. Перейдите в консоль.

   d. Выполните команду `cat ~/.ssh/id_rsa` и скопируйте ключ.

   e. Затем вставьте его в поле **Приватный ключ**. Его нужно указать полностью, включая:

   `-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----` и `-----END RSA PRIVATE KEY-----`

   f. Поле **Пароль ключа** оставьте пустым.

   g. Кликните по кнопке **Сохранить**.

6. При необходимости настройте дополнительные поля:

   - **Пропустить проверку некритичных требований** — если отметить чекбокс, будет пропущена проверка версии ядра и флагов процессора (sse2, avx). В большинстве случаев выбор чекбокса не требуется.
   - **Сервер во внешней (dmz) зоне** — Оставьте чекбокс пустым.

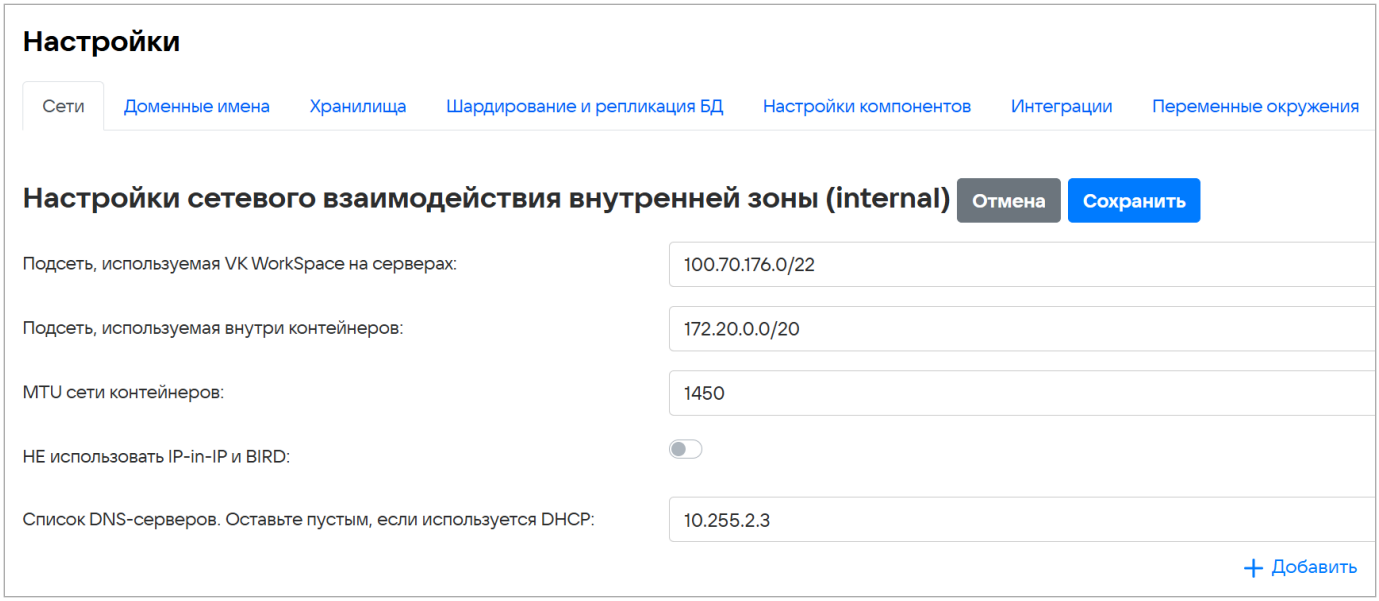
7. После заполнения полей нажмите на кнопку **Добавить сервер** — гипервизор отобразится в веб-интерфейсе установщика.

> **Примечание**
>
> При добавлении сервера реализована проверка на наличие команд **tar**, **scp** и необходимых инструкций виртуализации на процессорах. Если при проверке они не будут найдены, то сервер не будет добавлен, а администратор получит сообщение об ошибке.

8. Аналогичным образом добавьте еще 7 гипервизоров:
   - 2 — под фронты,
   - 2 — под базы данных,
   - 3 — под хранилища.
9. Нажмите на зеленую кнопку **Далее** в правом верхнем углу для перехода к следующему шагу.

Шаг 4. Сетевые настройки

Установщик автоматически вычисляет некоторые сетевые параметры. Эти параметры необходимо проверить и дополнить, если не все из них были определены.



1. Укажите **DNS-сервер**.

> **Внимание**
>
> Обязательно настройте NTP на ВМ в соответствии с рекомендациями к используемой ОС: RedOS, Astra Linux или MosOS Arbat.

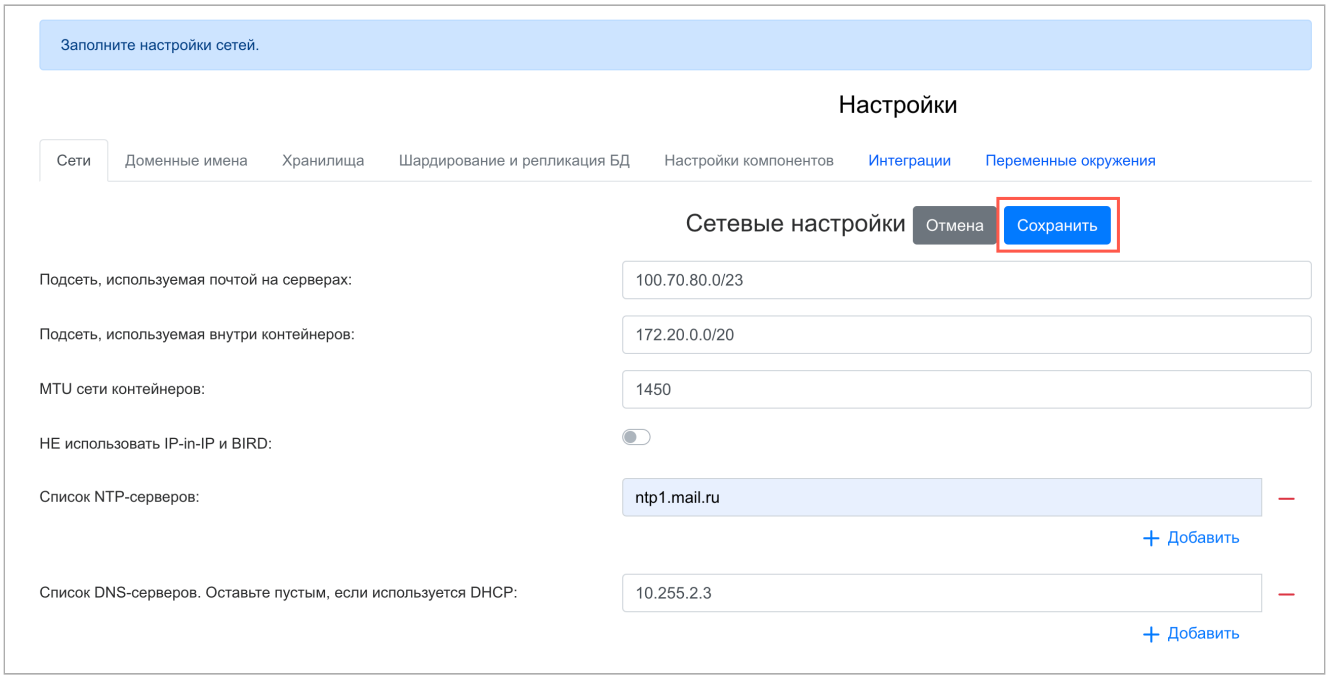
2. Убедитесь, что:
   - **Подсеть, используемая VK WorkSpace на серверах** имеет доступ на **80-й** или **443-й** порт.
   - **Подсеть, используемая внутри контейнеров** полностью свободна, уникальна и принадлежит только Диску.

> **Примечание**
>
> Эта подсеть используется только для трафика между контейнерами внутри системы. Если автоматически вычисленная подсеть уникальна и не пересекается с другими подсетями заказчика, значения менять не нужно. При кластерной установке в среднем создается более 1350 контейнеров, поэтому по умолчанию используется 20-я подсеть.

Поле **MTU сети контейнеров** заполняется автоматически. Если вы хотите изменить размер MTU, обратитесь к представителю VK.

Флаг **НЕ использовать IP-in-IP и BIRD** в большинстве случаев должен оставаться неактивным. Если на машине используется динамическая маршрутизация и необходимо включение опции, обратитесь к представителю VK.

3. Нажмите на кнопку **Сохранить** и перейдите к следующему шагу.



Шаг 5. Доменные имена

Подробную информацию о создании доменных имен вы найдете в разделе Создание DNS-записей.

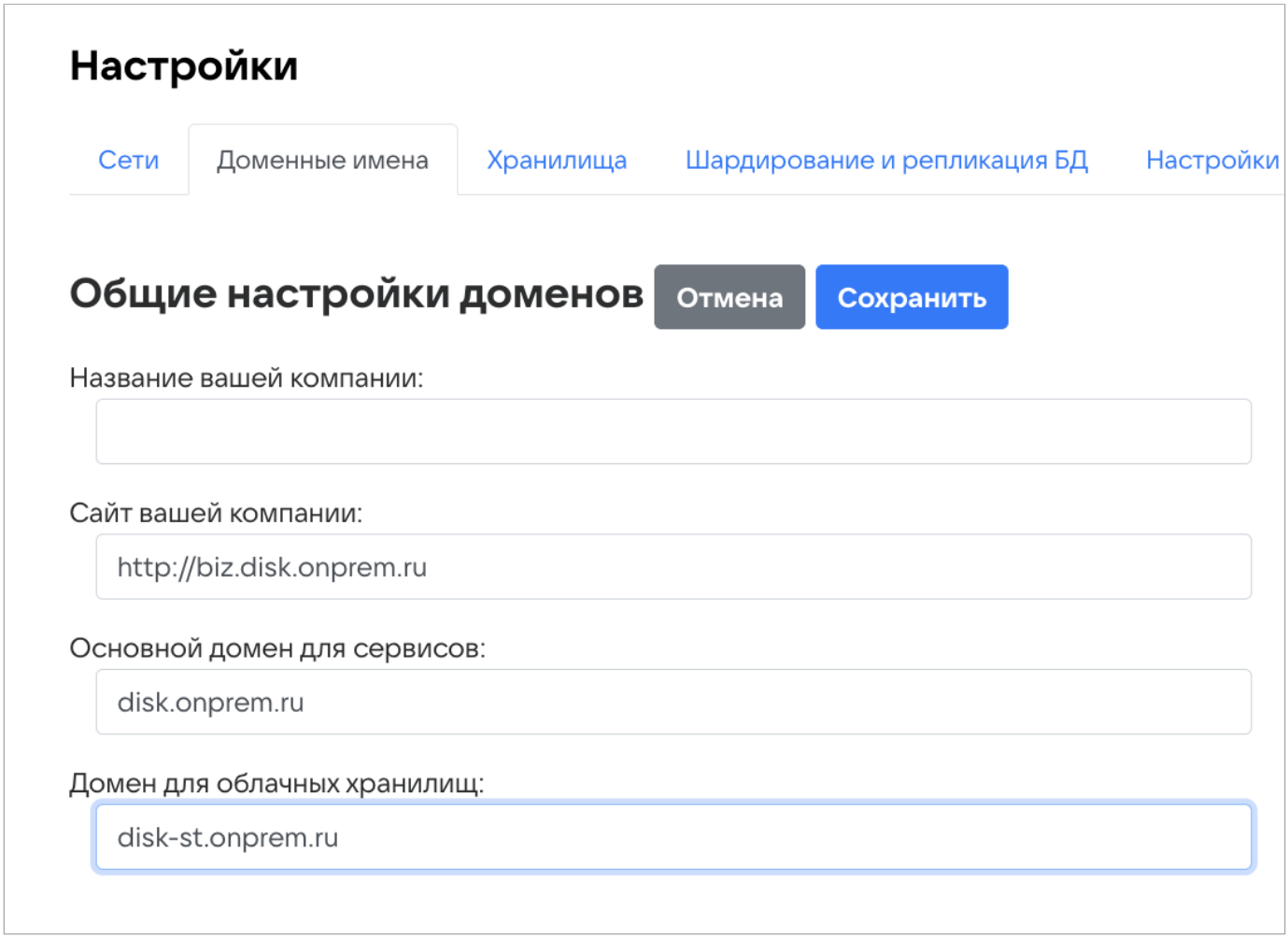
На вкладке **Доменные имена** необходимо заполнить все поля:

- **Название вашей компании** — введите название компании, которое будет отображаться в интерфейсе Диска.
- **Сайт вашей компании** — укажите сайт вашей компании.
- **Основной домен для сервисов** — в поле необходимо указать ранее созданный Основной домен для Диска.
- **Домен для облачных хранилищ** — в поле введите ранее созданный Домен для облачных хранилищ.

Внимание

Для доменных имен нельзя использовать `etc/hosts`.

Когда все поля будут заполнены, нажмите на кнопку **Сохранить** для перехода к следующему шагу.



После сохранения доменных имен появятся ошибки. Они пропадут после добавления SSL-сертификатов на следующем шаге.

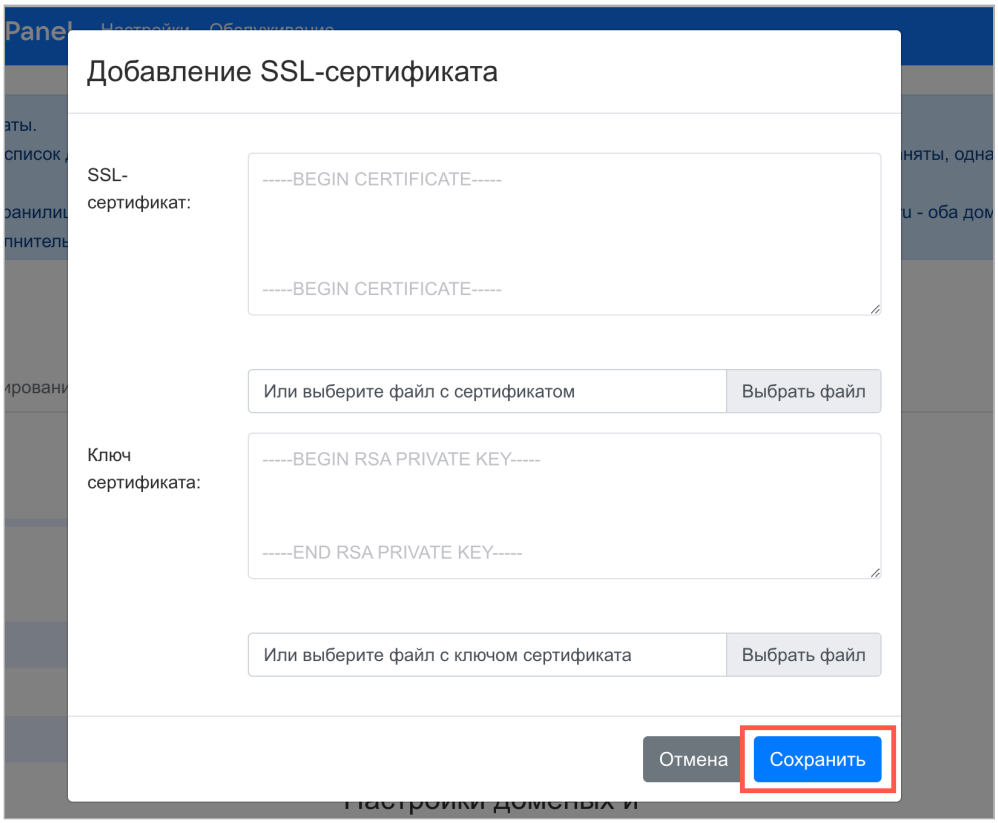
Добавление SSL-сертификатов

1. Нажмите на кнопку **Добавить сертификат** под заголовком **SSL-сертификаты**.
2. В открывшейся форме введите сертификат и ключ. Их необходимо указать полностью, включая:

   `-----BEGIN CERTIFICATE-----` и `-----END CERTIFICATE-----`

   и

   `-----BEGIN PRIVATE KEY-----` и `-----END PRIVATE KEY-----`.
3. Кликните по кнопке **Сохранить**.



Есть второй вариант:

1. Нажмите на кнопку **Выбрать файл**.
2. Укажите путь к файлу с сертификатом **.crt**.
3. Укажите путь к файлу с ключом **.key**.
4. Кликните по кнопке **Сохранить**.

> **Примечание**
>
> Приватный ключ должен быть добавлен в открытом виде, без секретной фразы. Закодированный ключ отличается от открытого наличием слова ENCRYPTED: `BEGIN ENCRYPTED PRIVATE KEY`.

Если всё верно, в интерфейсе не будет отображаться ошибок и красной подсветки. Нажмите на зеленую кнопку **Далее**.

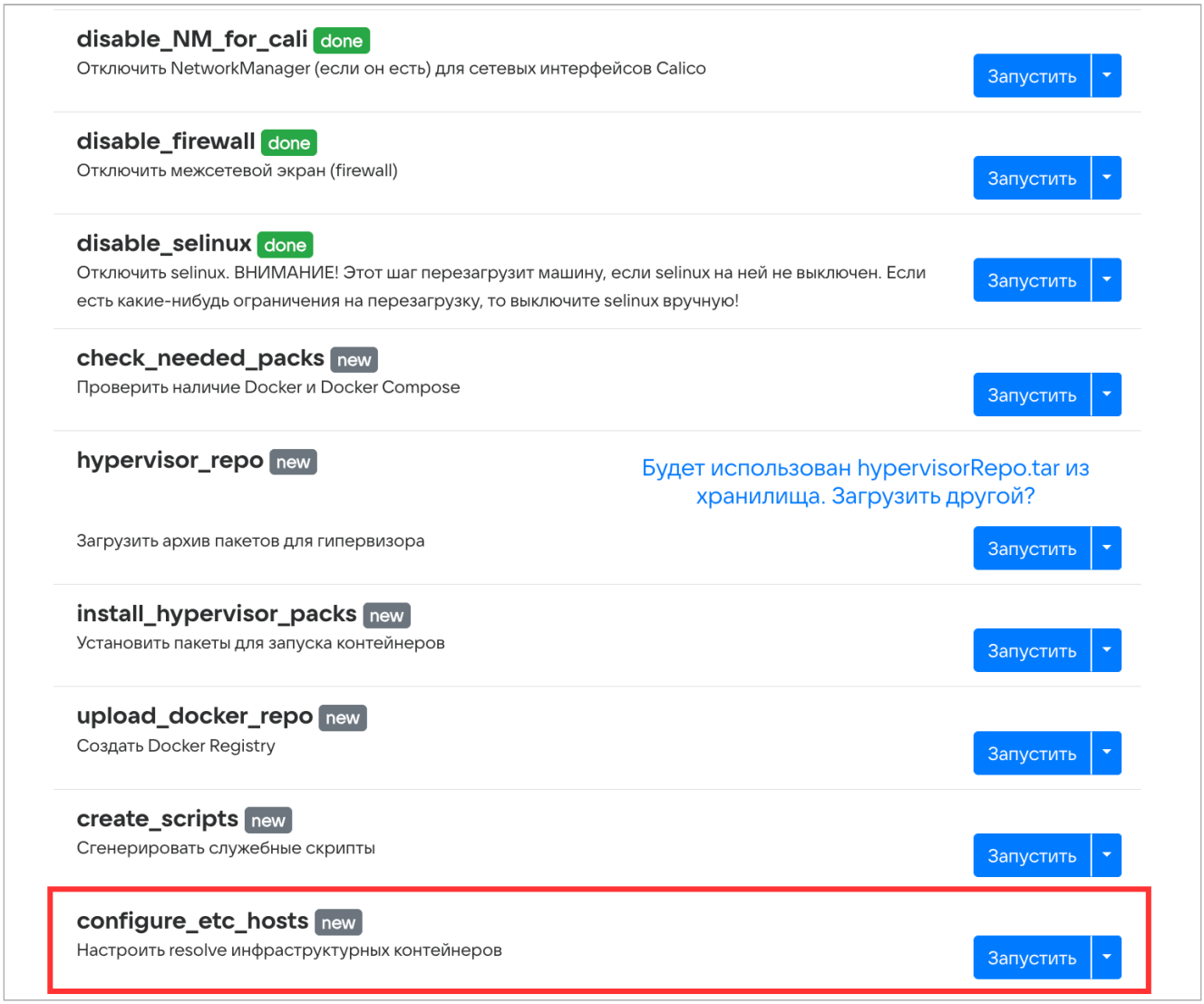
Шаг 6. Установка гипервизоров

Для начала установки перейдите к списку гипервизоров — для этого нажмите на логотип в левом верхнем углу веб-интерфейса.

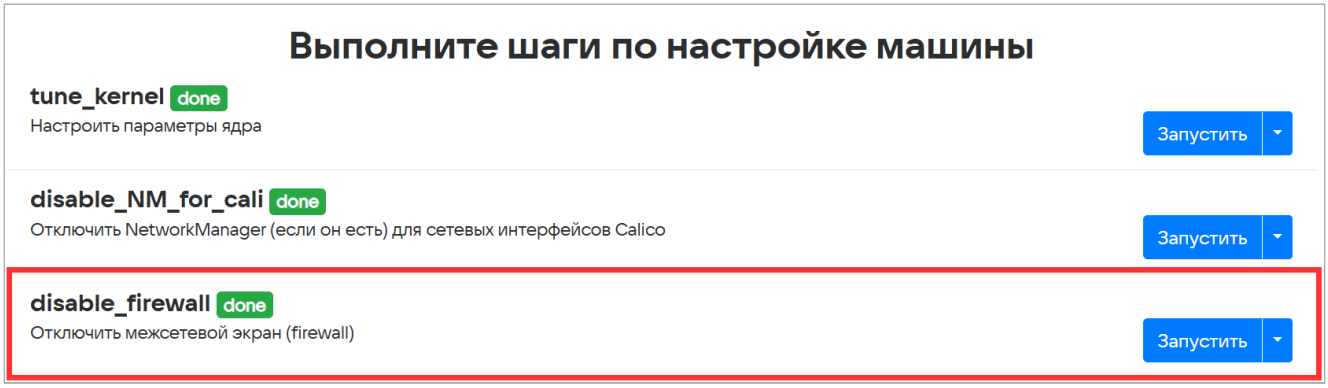
Порядок установки гипервизоров важен, поскольку необходимо сформировать **кластер etcd**. Для кворума кластеру необходимо **N/2+1** экземпляров etcd. В минимальной конфигурации узлы ectd должны

быть установлены на **три машины**, две из которых должны быть постоянно доступны. В документе будет описан вариант установки etcd в минимальной конфигурации.

1. Перейдите в настройки гипервизора, отведенного под мониторинг. Вручную запустите все шаги до **configure_etc_hosts** включительно.

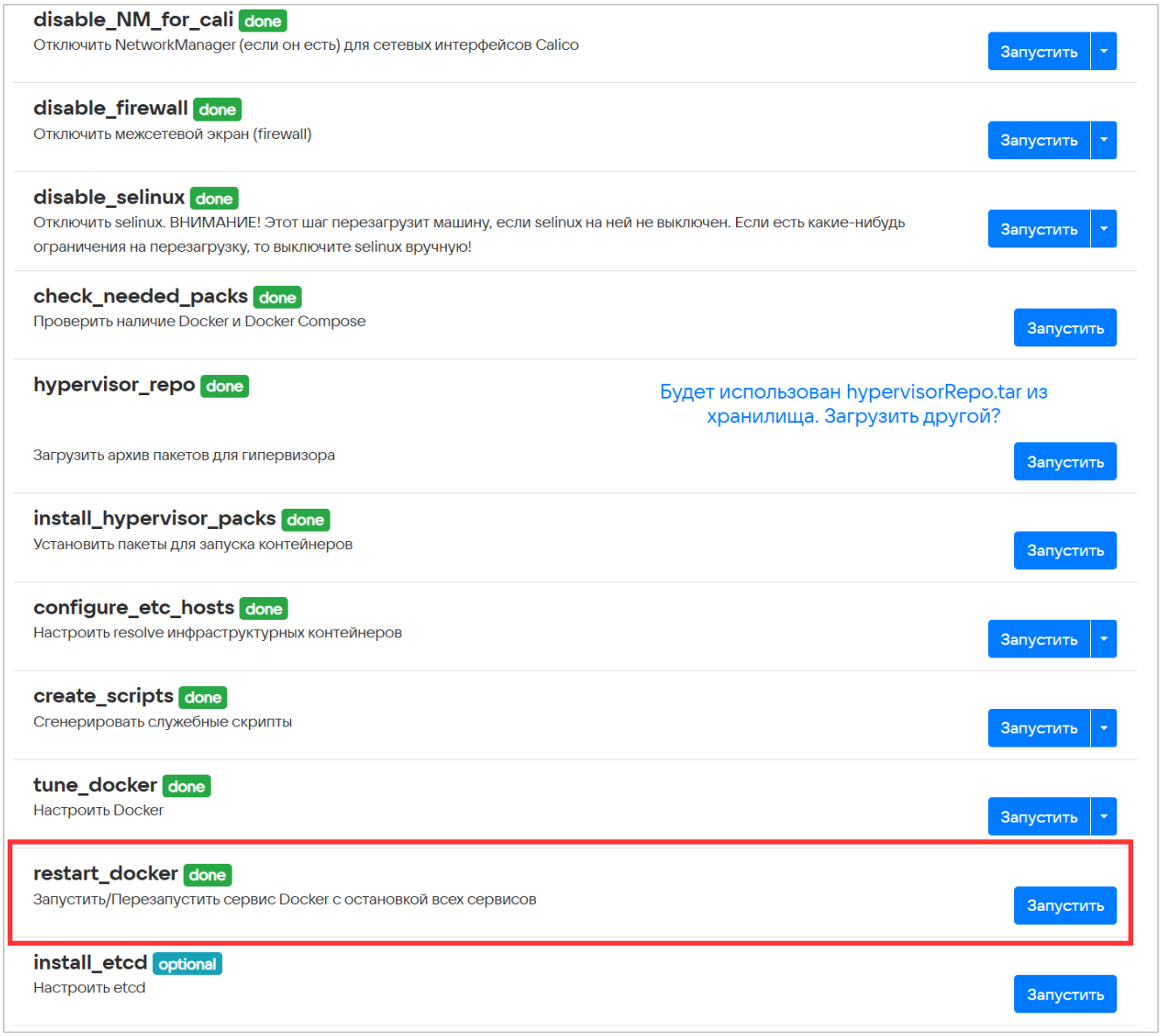


2. Вернитесь к списку машин.
3. Перейдите в настройки любого гипервизора-стораджа и вручную запустите шаги до **disable_firewall** включительно.

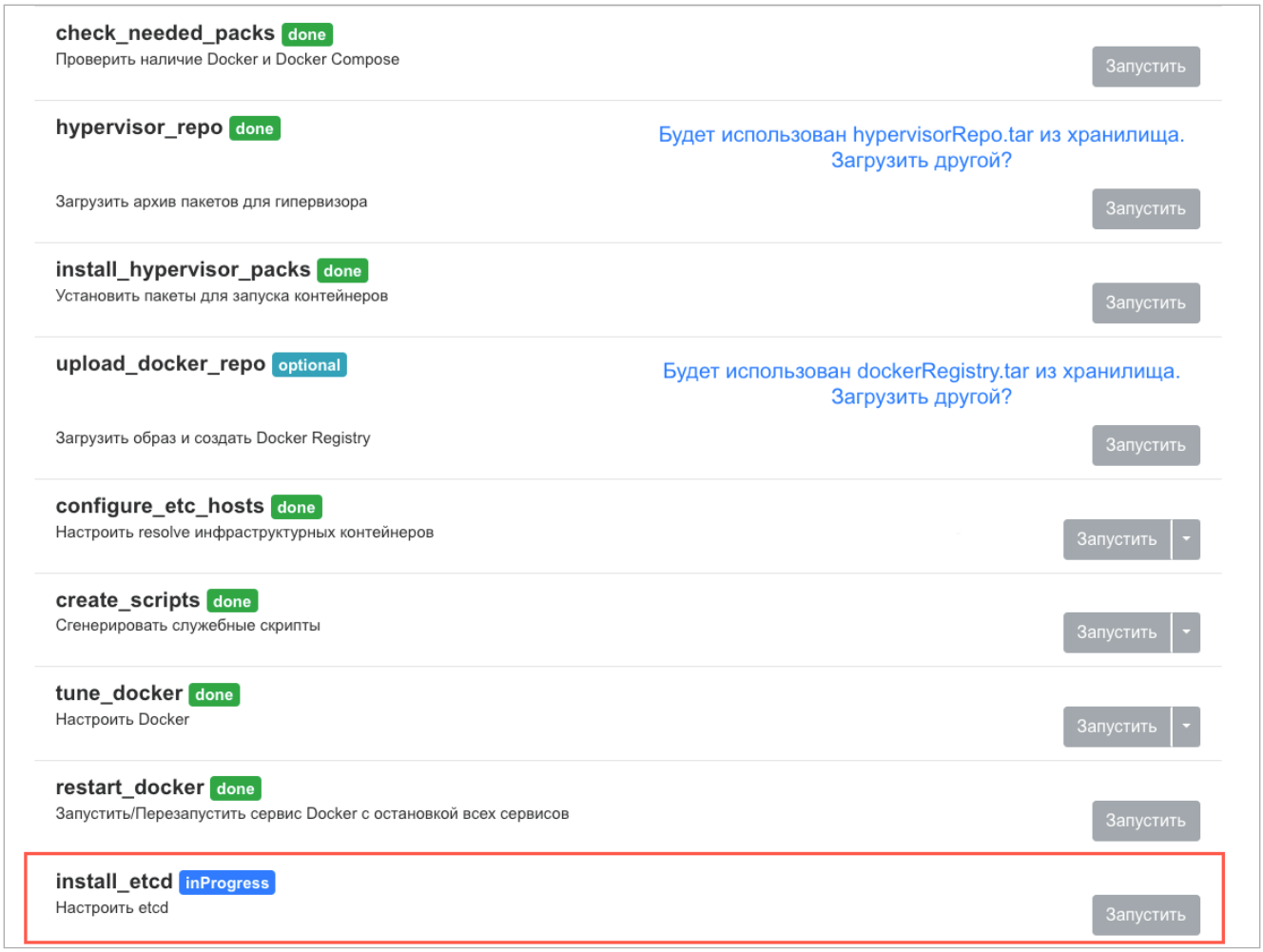


4. Вручную запустите шаги до **disable_firewall** включительно на остальных гипервизорах-стораджах.
5. Вернитесь к списку машин и перейдите в настройки гипервизора, отведенного под мониторинг.

6. Вручную запустите шаги: check_ports, tune_docker и restart_docker.



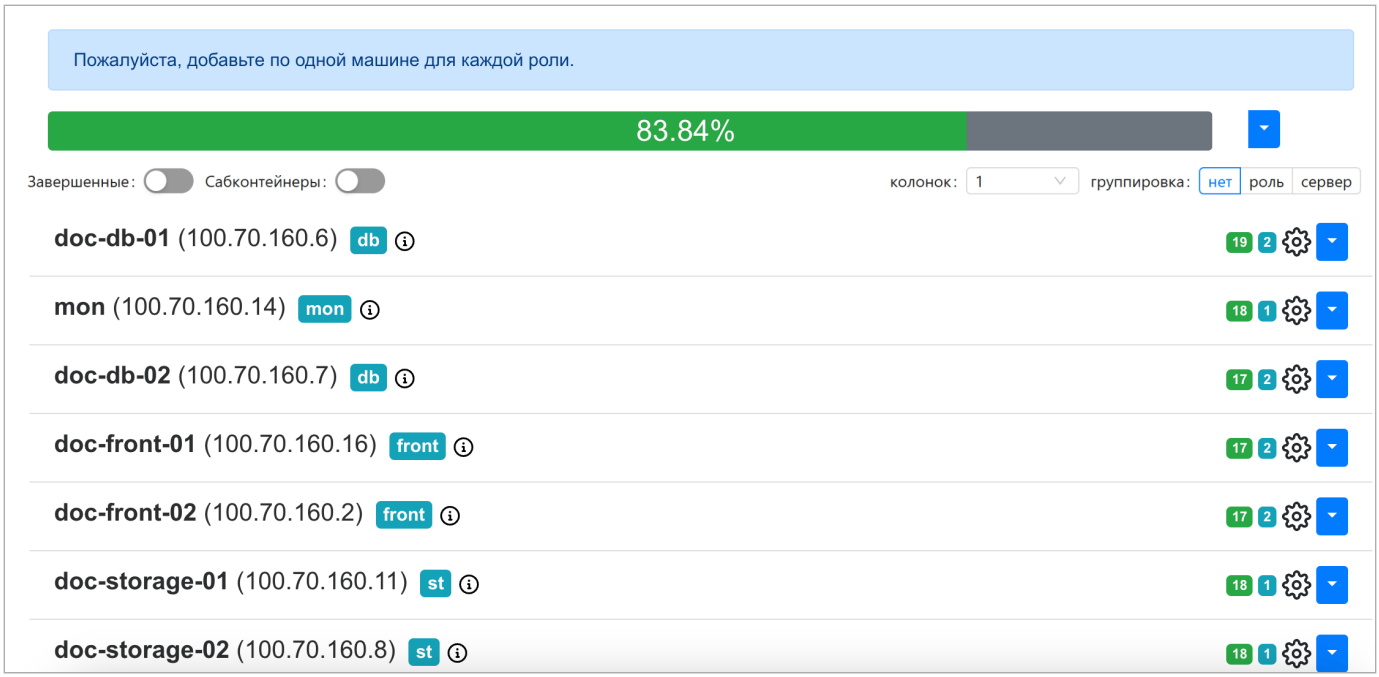
7. Вернитесь обратно к списку машин и перейдите в настройки первого гипервизора-стораджа.
8. Вручную запустите шаги от **disable_selinux** до **install_etcd** включительно. По завершении шага первый узел etcd будет установлен.



9. Вручную запустите шаги от **disable_selinux** до **install_etcd** включительно на остальных гипервизорах-сторaджах.
10. После того, как кластер etcd собран, запустите установку всех гипервизоров по порядку или общую автоматическую установку.

> **Внимание**
>
> Не запускайте установку нескольких гипервизоров одновременно — это может привести к ошибкам.

На изображении ниже приведен пример того, как выглядит веб-интерфейс установщика после завершения установки всех гипервизоров.

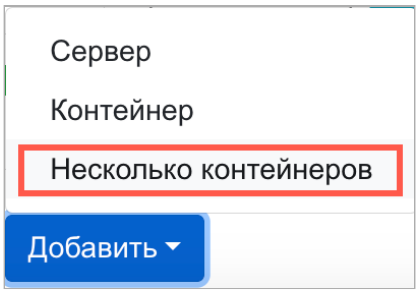


Кликните по значку ⓘ и перейдите в раздел **Описание сервисов**, чтобы посмотреть развернутую информацию о назначении ролей, их дублируемости, зависимостях и т.п. В этом же выпадающем меню вы найдете дополнительную документацию, сможете включить или выключить продукты (внутри раздела **Продукты**) и обновить лицензионный ключ.

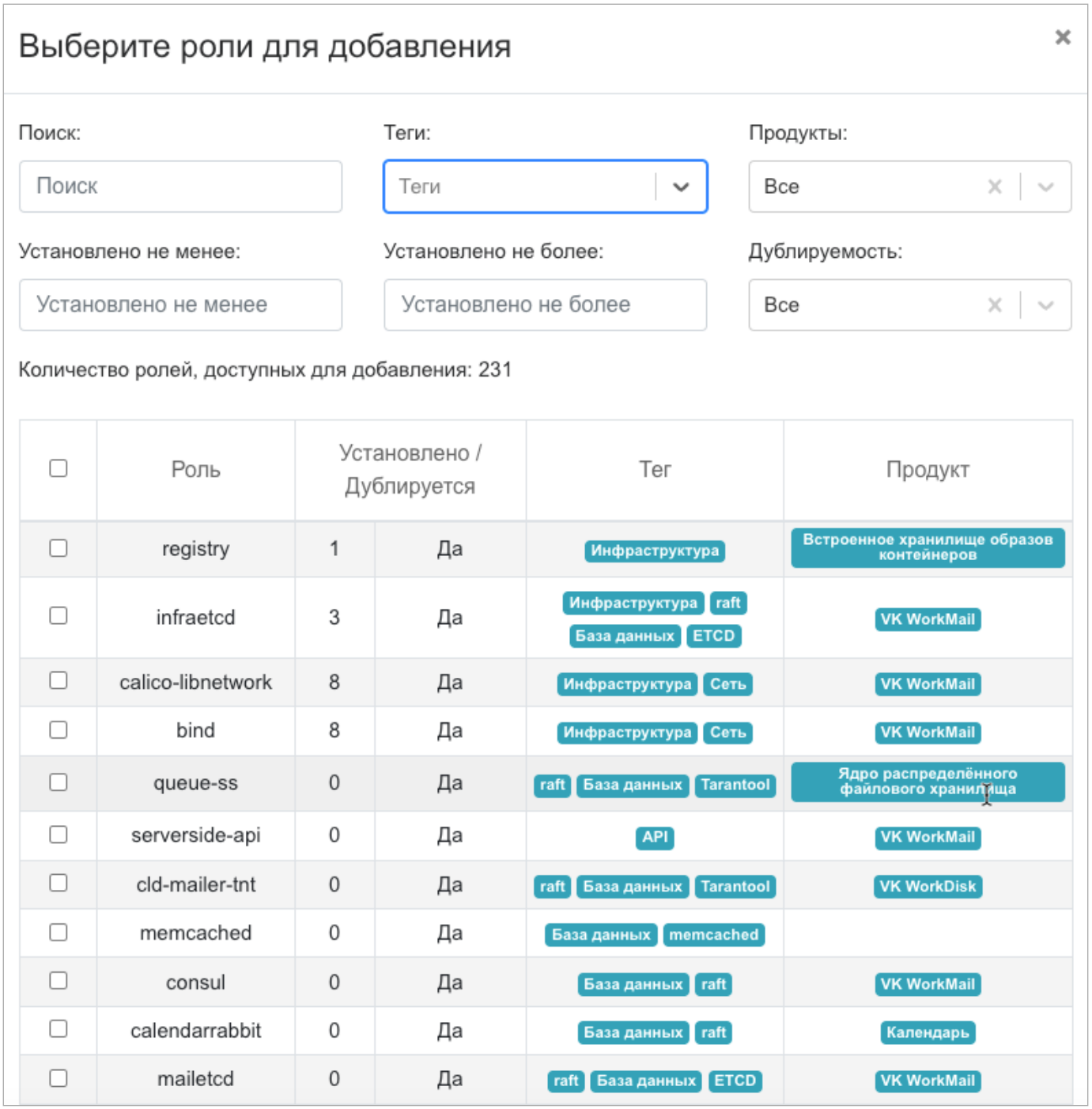
Шаг 7. Распределение контейнеров по гипервизорам

По завершении установки всех гипервизоров можно приступать к распределению и генерации контейнеров.

В нижней части экрана выберите **Добавить** → **Несколько контейнеров**.



Откроется окно выбора ролей.



При распределении ролей нужно соблюдать такой порядок:

1. Хранилища + raft
2. xtaz
3. Базы данных
4. Мониторинг
5. Почтовый транспорт
6. API
7. Все, что осталось (опционально)

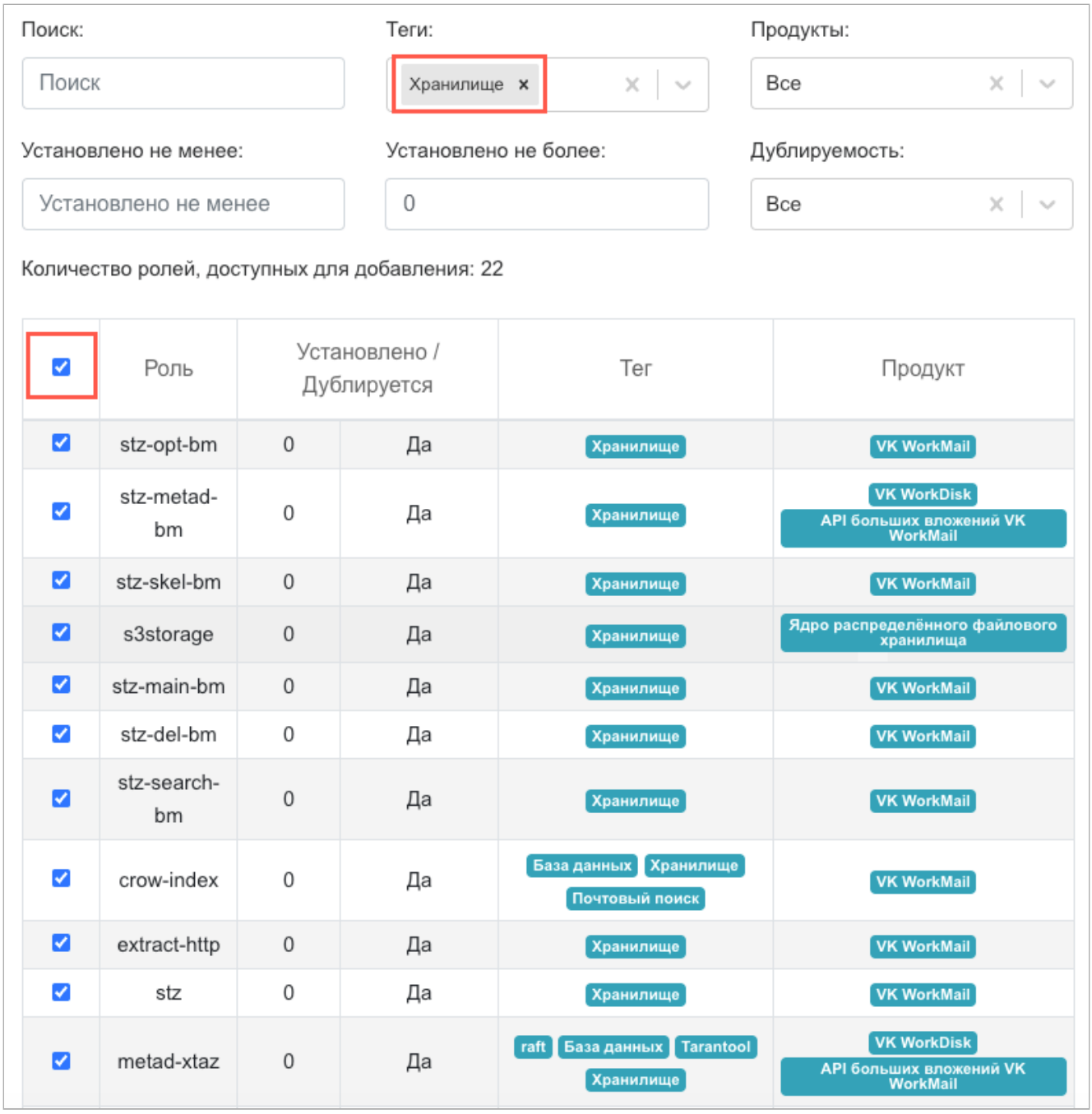
> **Внимание**
>
> Порядок распределения ролей принципиально важен, при его нарушении вы столкнетесь с ошибками.

Для выбора ролей используйте поле **Теги** в качестве фильтра.

Порядок действий при распределении контейнеров

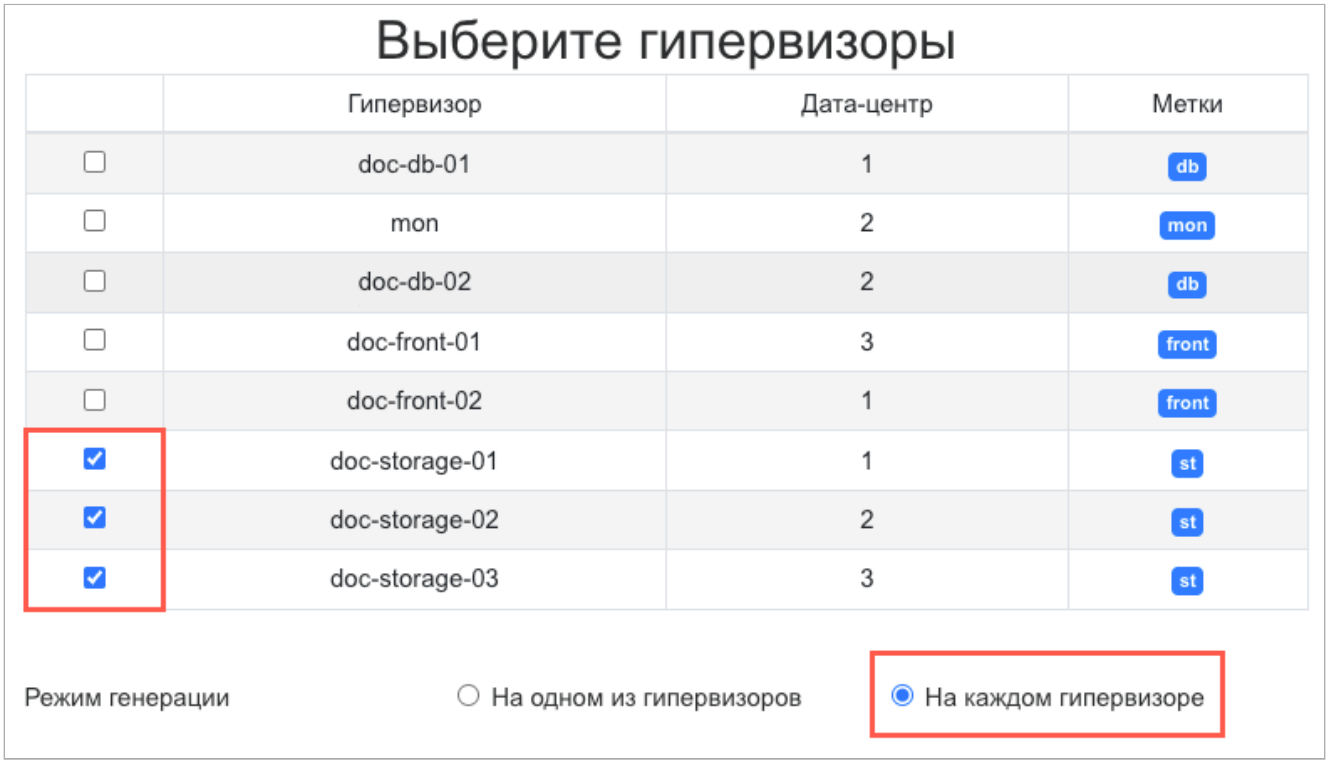
Первыми должны быть выбраны роли для хранилищ:

1. В выпадающем меню выберите тег **Хранилище**.
2. Для фильтра **Установлено не более:** установите значение **0**.
3. Отметьте все доступные для установки роли с помощью чекбокса в таблице.



Роль	Установлено	Дублируется	Тег	Продукт
stz-opt-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
stz-metad-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkDisk, API больших вложений VK WorkMail
stz-skel-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
s3storage	0	Да	Хранилище	Ядро распределённого файлового хранилища
stz-main-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
stz-del-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
stz-search-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
crow-index	0	Да	База данных, Хранилище, Почтовый поиск	VK WorkMail
extract-http	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
stz	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
metad-xtaz	0	Да	raft, База данных, Tarantool, Хранилище	VK WorkDisk, API больших вложений VK WorkMail

4. Ниже в списке гипервизоров отметьте те, которые были отведены под хранилища.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.



6. Нажмите на кнопку **Добавить**. Всплывающее окно, в котором выполнялись предыдущие действия, закроется.

На гипервизоры-хранилища необходимо добавить кластер **raft**.

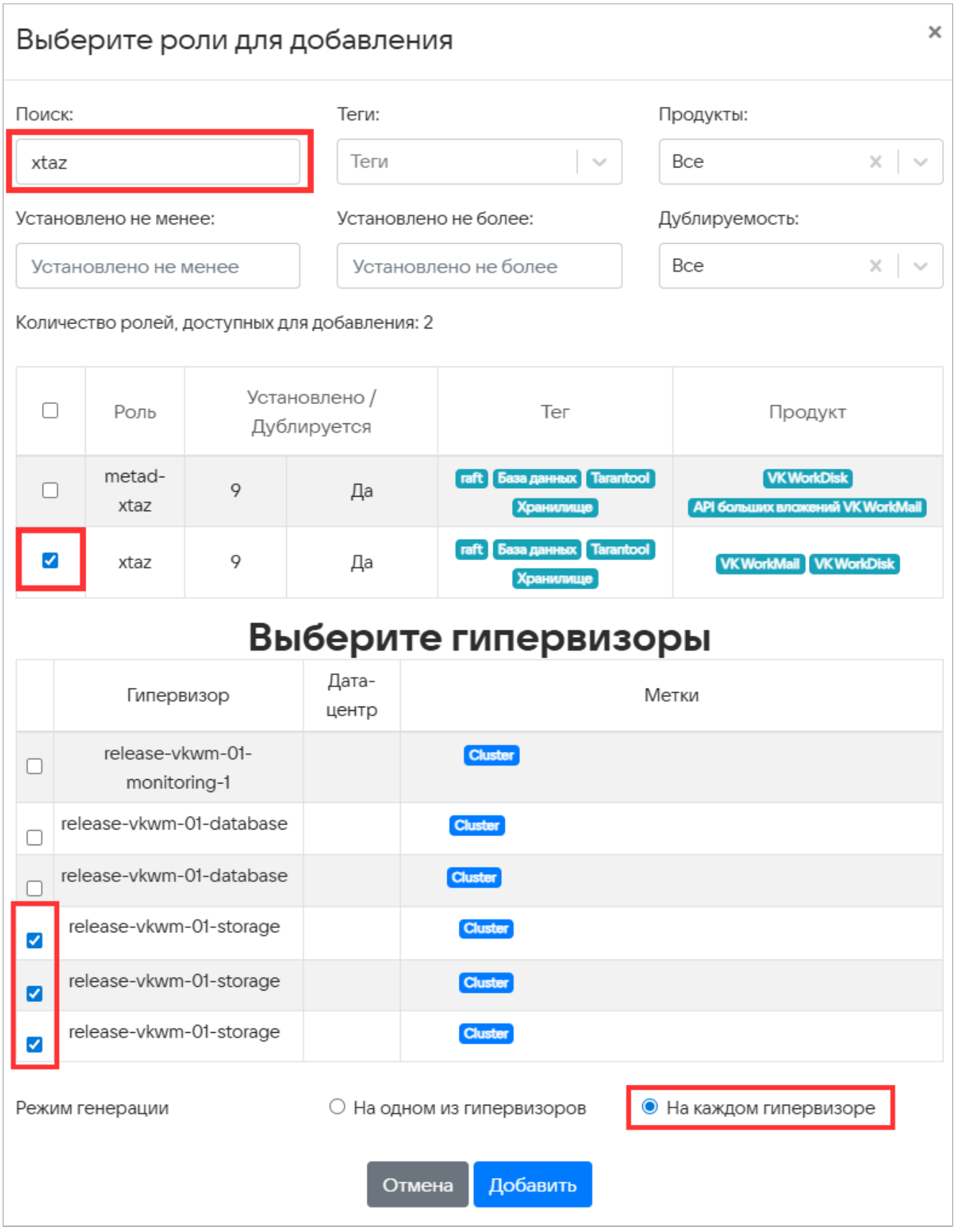
1. В выпадающем меню выберите тег **raft**.
2. Для фильтра **Установлено не более:** установите значение **0**. Если пропустить этот фильтр, кластер не соберется.
3. Отметьте все доступные для установки роли с помощью чекбокса в таблице.
4. Ниже в списке гипервизоров отметьте те, которые были отведены под хранилища.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**. Всплывающее окно, в котором выполнялись предыдущие действия, закроется.

На каждом из гипервизоров-хранилищ нужно дополнительно сгенерировать еще по одному контейнеру **xtaz**.

> **Внимание**
>
> В рассматриваемой конфигурации кластера на 8 машин общее количество контейнеров **xtaz** должно стать равным 6.

1. В поиске введите **xtaz**.
2. Очистите значение фильтра **Установлено не более:**.

3. Выберите контейнер **xtaz** с помощью чекбоксов.
4. В списке гипервизоров отметьте те, которые были отведены под хранилища.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**. Всплывающее окно, в котором выполнялись предыдущие действия, закроется.



> **Внимание**
>
> Для всех последующих ролей должно быть установлено значение 0 в фильтре **Установлено не более**. Если пропустить этот фильтр, кластер не соберется.

Следующий шаг — распределение ролей для баз данных.

1. Выберите тег **База данных**.
2. Для фильтра **Установлено не более:** установите значение **0**.
3. Отметьте **Все** доступные для установки роли.
4. Ниже выберите гипервизоры, отведенные под базы данных.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**.

Чтобы добавить роли для мониторинга, повторно откройте окно выбора ролей.

1. Выберите тег **Мониторинг**.
2. Для фильтра **Установлено не более:** установите значение **0**.
3. Отметьте **Все** доступные для установки роли.
4. Выберите гипервизор-мониторинг.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**.

Далее нужно распределить роли для почтового транспорта. Перейдите в окно выбора ролей, нажав **Добавить → Несколько контейнеров**.

1. Выберите тег **Почтовый транспорт**.
2. Для фильтра **Установлено не более:** установите значение **0**.
3. Отметьте **Все** доступные для установки роли.
4. Выберите гипервизоры, отведенные под фронты.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**.

Завершающий этап — распределить роли для API.

1. Выберите тег **API**.
2. Для фильтра **Установлено не более:** установите значение **0**.
3. Отметьте **Все** доступные для установки роли.
4. Выберите гипервизоры, отведенные под фронты.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**.

Убедитесь, что все роли распределены

1. Откройте окно добавления выбора ролей, нажав на **Добавить → Несколько контейнеров**.
2. Для фильтра **Установлено не более:** установите значение 0.
3. Список ролей, доступных для добавления, должен быть пустым. Если это не так, распределите оставшиеся роли по гипевизорам в соответствии с тегами.

После того как все контейнеры сгенерированы, нажмите на зеленую кнопку Далее в правом верхнем углу.

После того как все контейнеры сгенерированы, нажмите на зеленую кнопку **Далее** в правом верхнем углу.

Шаг 8. Хранилища

> **Внимание**
>
> Минимальный размер раздела диска, используемого под хранилище, составляет 25 GB.

В разделе формируются дисковые пары для гипервизоров-хранилищ. Разделение на дисковые пары происходит автоматически, если вы не подключали дополнительные диски. В таком случае можно переходить в настройке **Mescalito**, описанной в следующем шаге.

Под дисковой парой подразумеваются связанные разделы дисков, которые размещены на двух разных гипервизорах. Для повышения отказоустойчивости на дисковую пару записываются одни и те же данные.

> **Внимание**
>
> Удалять дисковые пары после установки нельзя. Если удалить дисковые пары, то данные будут утеряны.

Ниже описана процедура ручного распределения дисковых пар. Дисковые пары нужно распределять вручную, если вы подключали дополнительные диски.

Минимальная отказоустойчивая конфигурация состоит из трех машин, на каждой из которых по 2 дисковых раздела:

- Диск хранилища 1 разделен на 2 части.
- Диск хранилища 2 разделен на 2 части.
- Диск хранилища 3 разделен на 2 части.

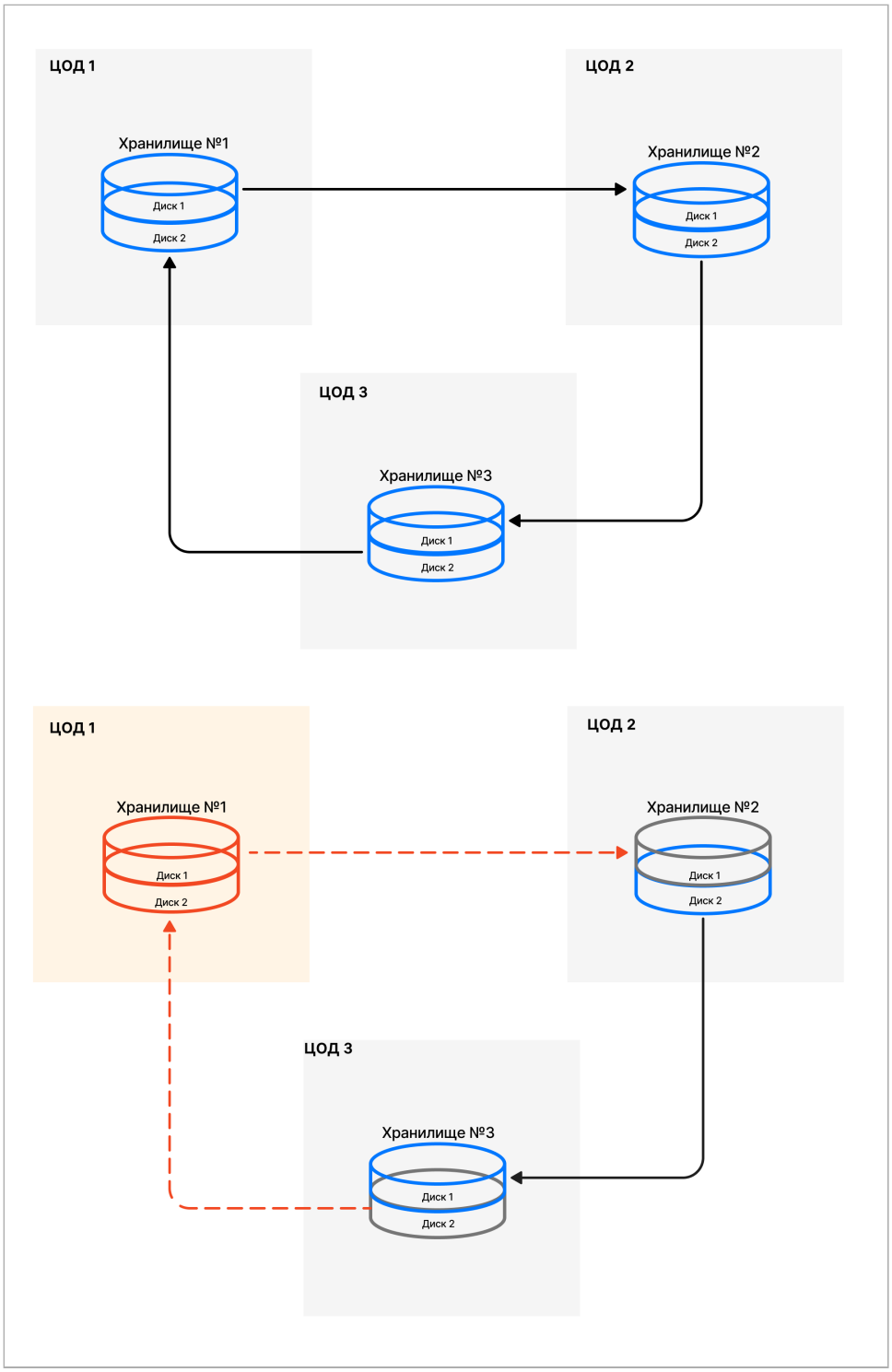
Всего 6 разделов дисков (2 на одном гипервизоре, 2 — на втором, еще 2 — на третьем).

При такой конфигурации:

- Всегда есть пара на запись.

• Остальные пары доступны для чтения.

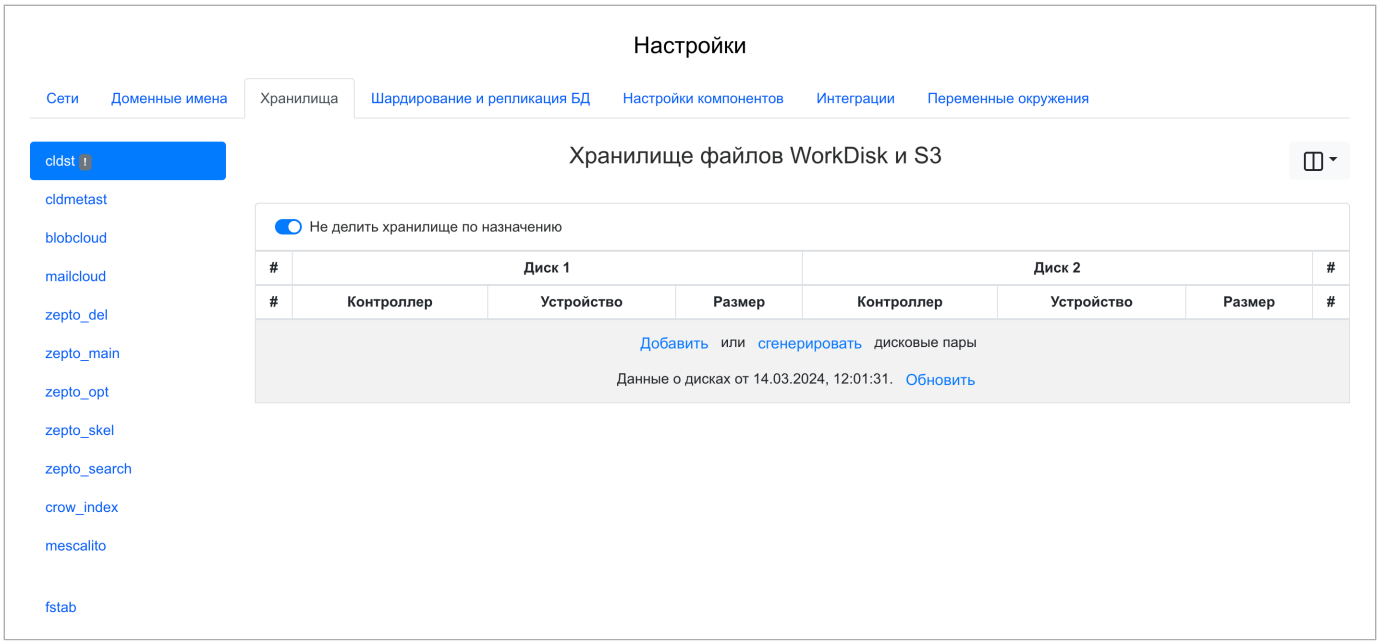
При сборке хранилищ дисковые пары объединяются в «логические треугольники». Объединение происходит по принципу: 1-2, 2-3, 3-1.



Примечание

Стрелки на изображении показывают, какие диски объединены в пару. Нижняя часть изображения иллюстрирует ситуацию, когда одно из хранилищ вышло из строя.

В списке слева доступные хранилища будут отмечены восклицательными знаками. Нужно перейти на вкладку каждого хранилища и сформировать дисковые пары.



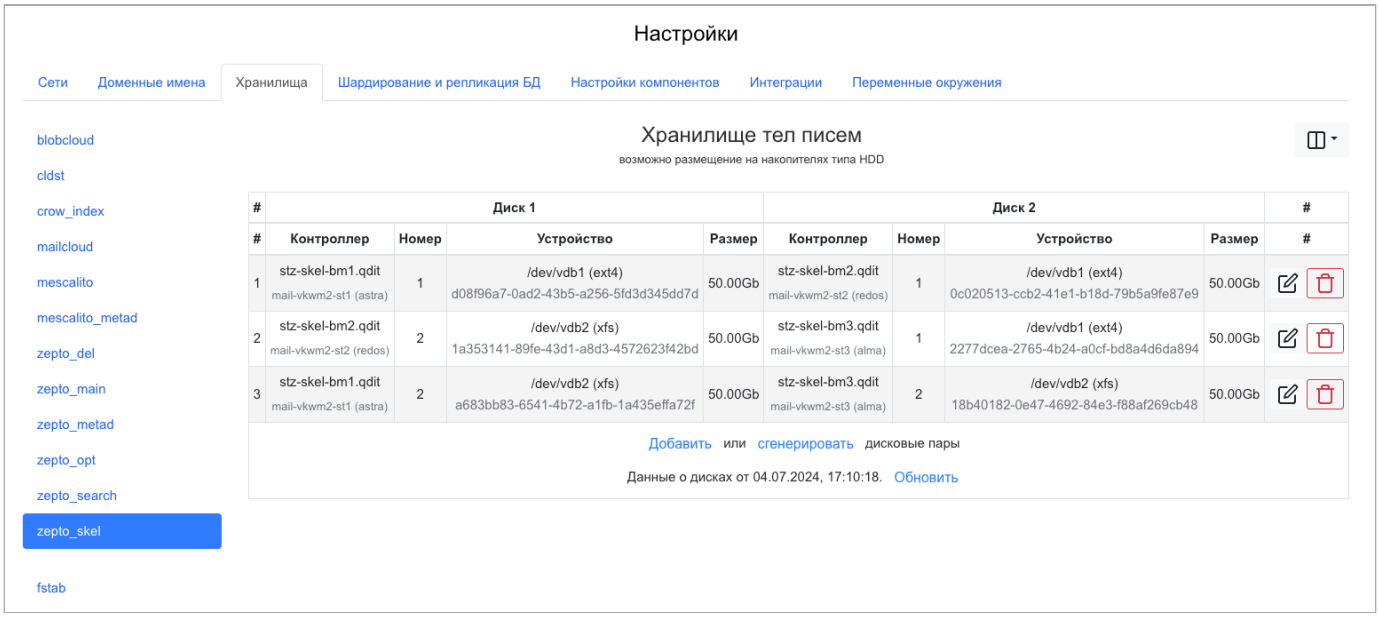
Внимание

В интерфейсе под Диском 1 и Диском 2 подразумеваются разделы хранилищ. Между собой также нужно будет объединить часть диска, размещенного на одном хранилище, с частью диска, размещенного на другом хранилище. При увеличении количества разделов дисков и/или подключенных дисков принцип объединения сохраняется.

Чтобы добавить дисковые пары вручную:

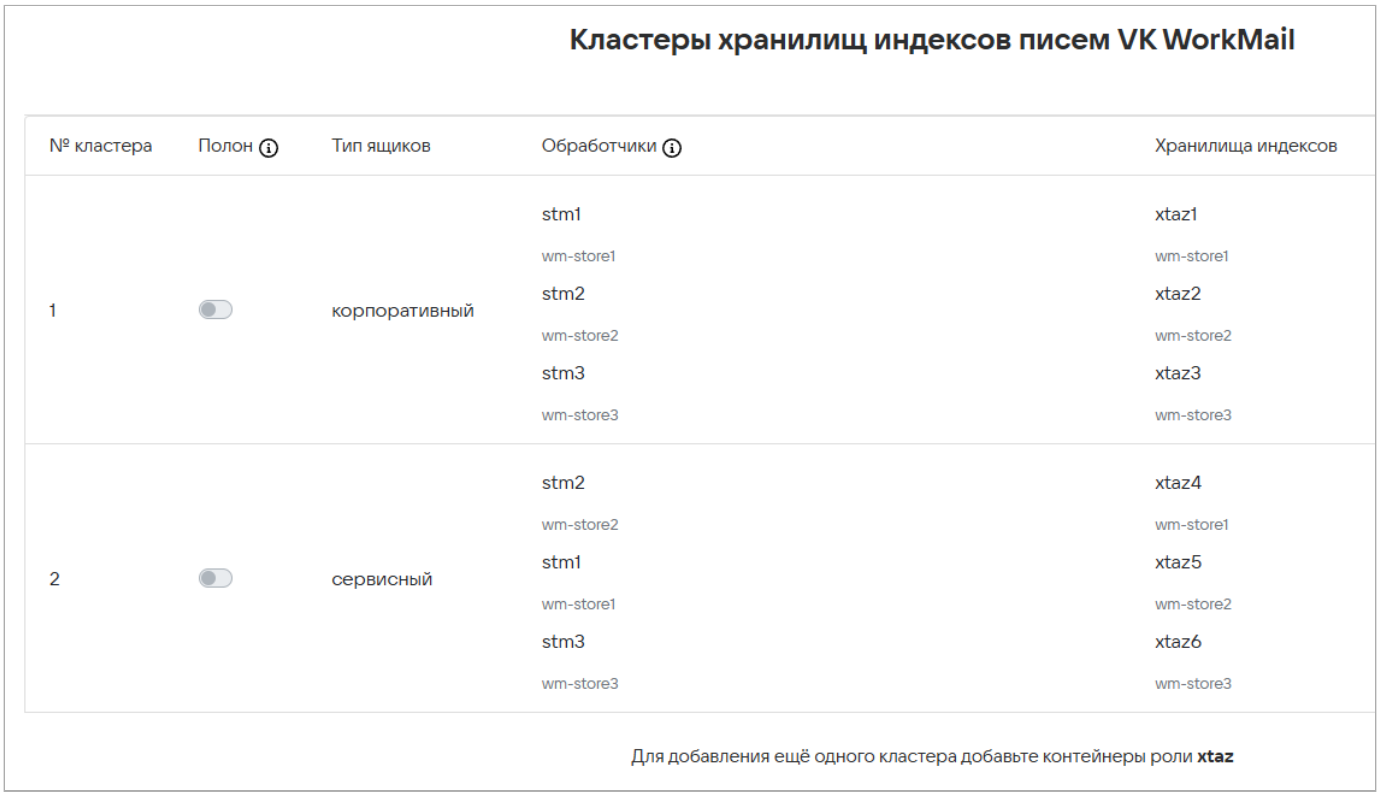
1. Нажмите на кнопку **Добавить**.
2. В выпадающем меню выберите контроллер и устройство для Диска 1 первой пары.
3. Выберите контроллер и устройство для Диска 2 первой пары.
4. Повторите шаги 2-3 еще для двух пар.

На изображении ниже приведен пример для хранилища **zepto_skel**:



Раздел Mescalito

Для обеспечения отказоустойчивости в разделе уже заданы автоматические настройки кластеров хранилищ писем.



Кластеры хранилищ индексов писем VK WorkMail

№ кластера	Полон	Тип ящиков	Обработчики	Хранилища индексов
1		корпоративный	stm1 wm-store1 stm2 wm-store2 stm3 wm-store3	xtaz1 wm-store1 xtaz2 wm-store2 xtaz3 wm-store3
2		сервисный	stm2 wm-store2 stm1 wm-store1 stm3 wm-store3	xtaz4 wm-store1 xtaz5 wm-store2 xtaz6 wm-store3

Для добавления ещё одного кластера добавьте контейнеры роли **xtaz**

- Обработчики писем (mescalito) — специальные процессы внутри контейнеров stm. Задача обработчика — собрать письмо из частей, находящихся в разных хранилищах.
- Хранилища индексов (tarantool xtaz) — хранилища «горячих» данных почтовых ящиков.

Информация

Если в логах контейнеров xtaz есть ошибка `failed to allocate X bytes` (или ошибки с подобной формулировкой), то контейнерам не хватает памяти.

Существует 2 типа ящиков:

- Сервисный — admin@admin.qdit (администраторы Диска).
- Корпоративный — все остальные ящики системы, которые администрируются в `biz.<домен>`.

Внимание

Обработчики работают в однопоточном режиме. Перенаправление информации на другой обработчик будет производиться только в случае недоступности хранилища, на котором установлен соответствующий stm.

Чтобы обеспечить отказоустойчивость для каждого кластера необходимо назначать по 2-3 обработчика, которые находятся на разных машинах или в разных дата-центрах.

Контейнеры stm устанавливаются на каждый гипервизор, поэтому количество обработчиков равно количеству машин, отведенных под хранилища. При необходимости могут быть сгенерированы дополнительные контейнеры stm вручную.

fstab

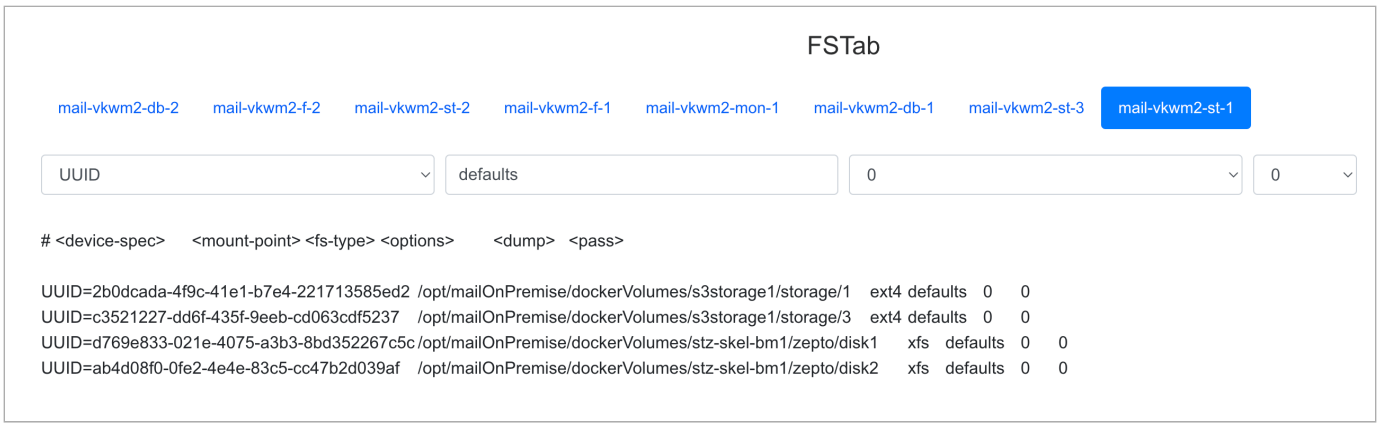
Раздел актуален для ситуаций, когда были подключены дополнительные диски.

Необходимый набор томов для контейнеров хранилища выдается в виде набора записей для `/etc/fstab`.

> **Внимание**
>
> Установщик ничего не монтирует и не изменяет в `/etc/fstab`.

Отредактировать fstab и смонтировать разделы нужно самостоятельно в консоли. Монтировать рекомендуется по UUID.

Ниже для примера приведен скриншот с одного из наших тестовых стендов.



Пример команд для монтирования разделов:

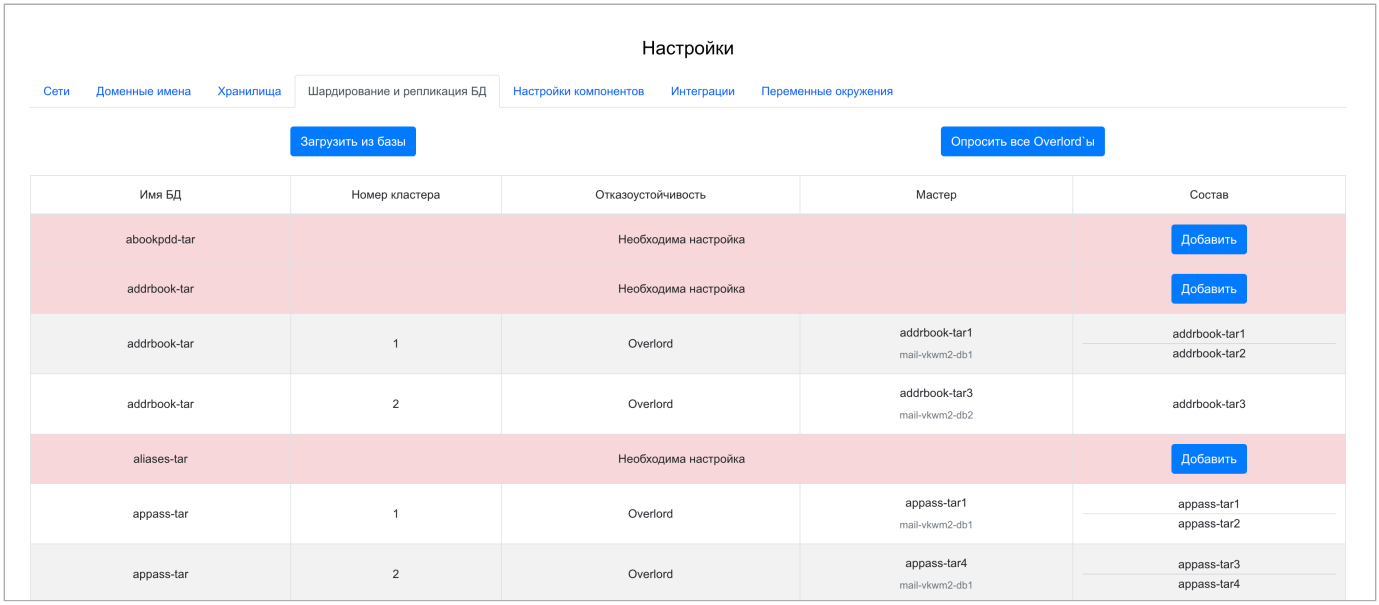
```
vi /etc/fstab

# Вставляем строчки, скопированные из веб-интерфейса установщика.
# Сохраняем изменения.

mount -a

# Получаем набор предупреждений <путь> mount point does not exist

mkdir -p <путь>

# Повторяем для всех путей

mount -a
```

Шаг 9. Шардирование и репликация БД

Настройка в этом разделе актуальна только для очень крупных инсталляций. В большинстве случаев достаточно настроек по умолчанию, и можно перейти к следующему шагу с помощью кнопки **Далее**.

> **Внимание**
>
> Добавлять кластеры БД можно только на этапе первоначальной установки.

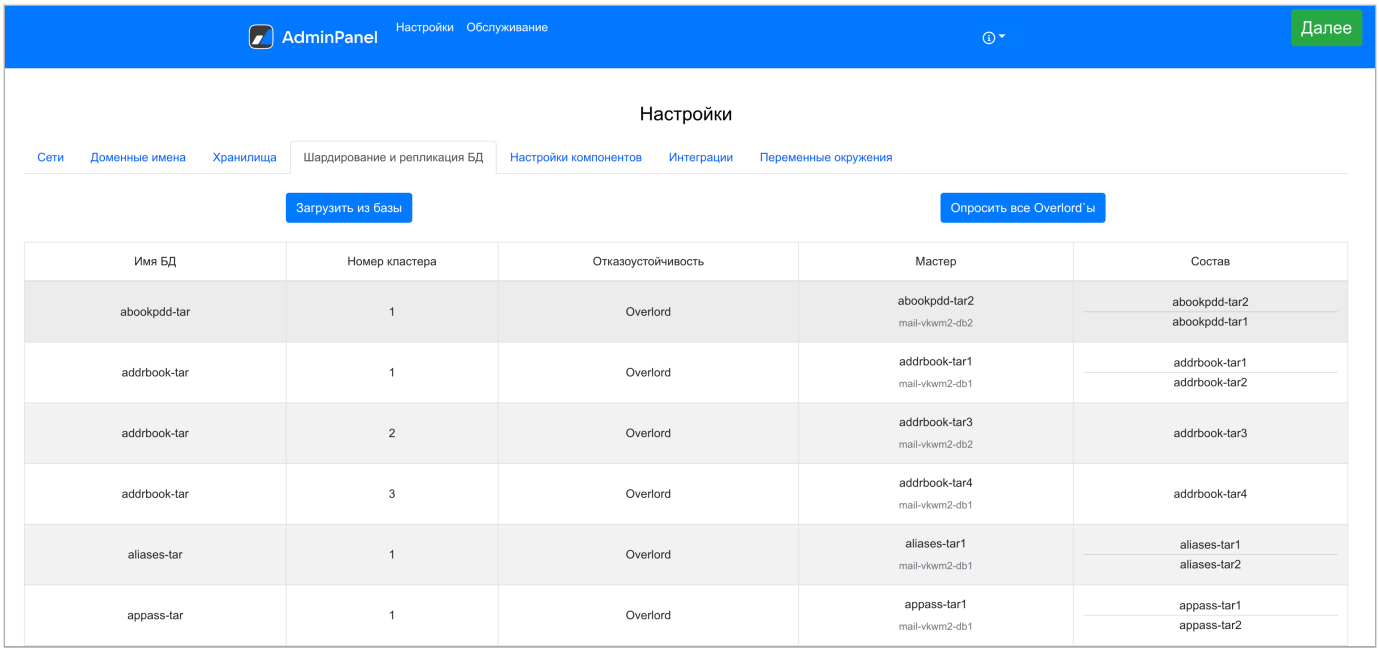
Чтобы добавить более одного кластера, потребуется сгенерировать дополнительные контейнеры.



Чтобы добавить кластер:

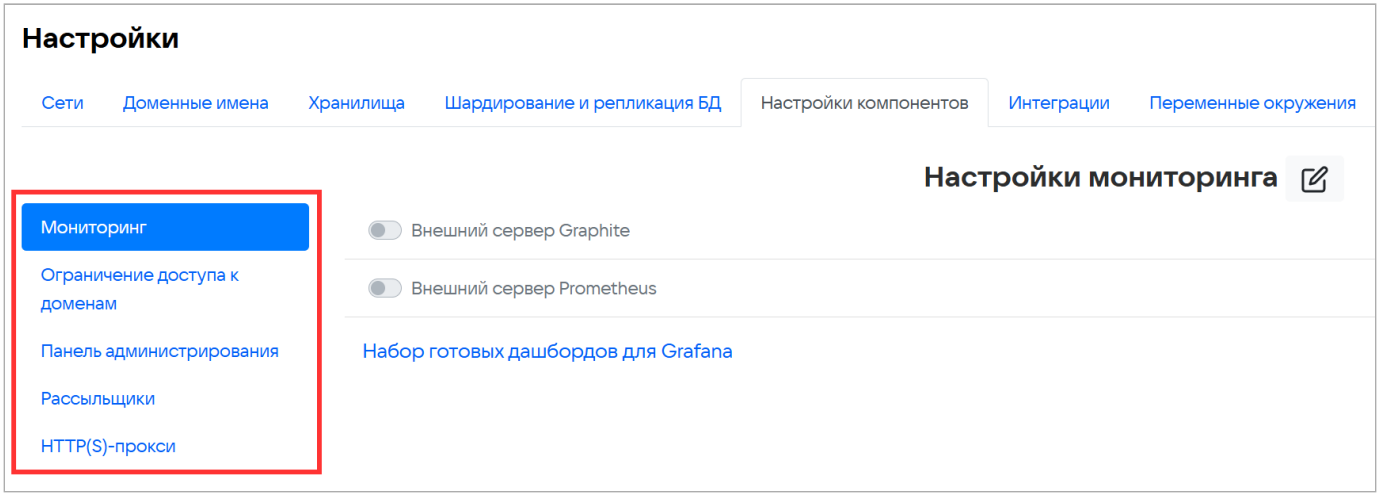
1. Нажмите кнопку **Добавить** в первой строке, отмеченной красным.
2. Нажмите кнопку **Добавить контейнер БД**. В зависимости от типа базы данных может быть добавлен один или два контейнера.
3. Сохраните изменения.
4. Повторите шаги 1-4 для каждой строки, отмеченной красным.

После добавления всех кластеров появится возможность перейти к следующему шагу с помощью кнопки **Далее**.



Шаг 10. Настройка компонентов

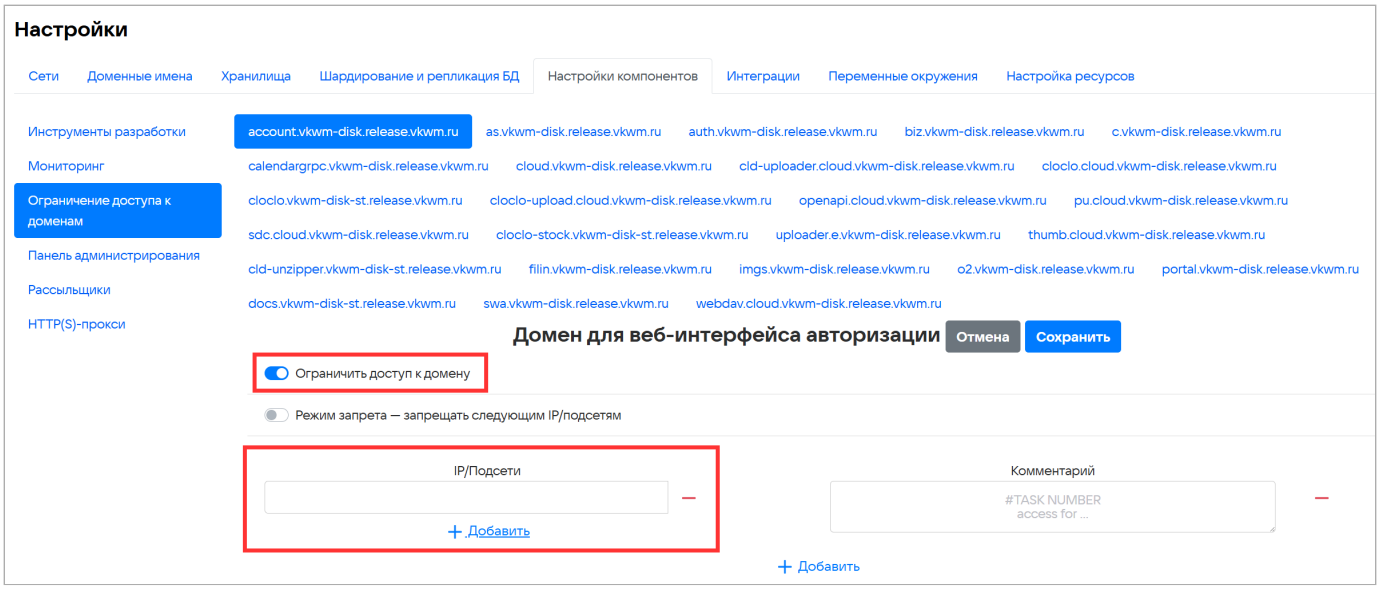
В разделе выполняются настройки различных компонентов системы.



Ограничение доступа к доменам

Выберите нужный домен и нажмите на кнопку редактирования. После включения флага **Ограничить доступ к домену** появится раздел с более детальными настройками.

Ограничить доступ к домену — если включен только этот флаг, в поле ниже нужно будет ввести IP/подсети, которым будет **разрешен** доступ к домену. Также вы можете добавить комментарии, если это необходимо.



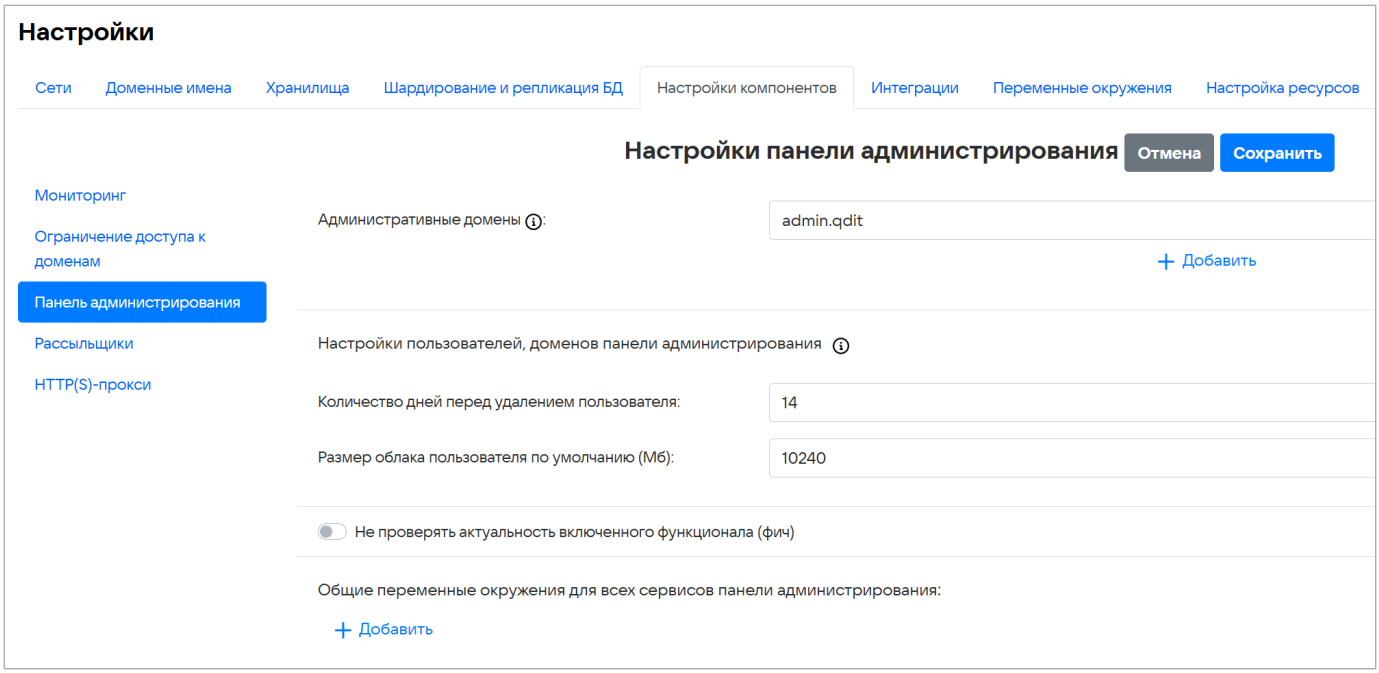
Режим запрета — запрещать следующим IP/подсетям — если включены оба флага (ограничение доступа и режим запрета), доступ к доменам будет **запрещен** IP/подсетям, введенным в поле.

Не забудьте повторить шаги на гипервизоре (нужные шаги уже отмечены желтым). Также можно нажать на кнопку **Play** в общей строке состояния. Для этого перейдите к списку шагов, кликнув по логотипу в левом верхнем углу веб-интерфейса.

> **Внимание**
>
> Для доменов `becca.***.***.***` и `bmw.***.***.***` по умолчанию **запрещен** доступ всем IP/подсетям. Чтобы добавить какие-либо IP/подсети в белый список, необходимо **включить** опцию **Ограничить доступ к домену** и добавить в поле IP/подсети. Если включить оба флага, IP/подсети, которые были введены в поле, попадут в черный список.

Панель администрирования

Чтобы начать настройку, нажмите кнопку редактирования .



Административные домены — с помощью кнопки **Добавить** по одному введите домены (до знака @), которым нужно выдать максимальные права.

Количество дней перед удалением пользователя — количество дней, через которое пользователь будет удален из Диска. Изменение настройки по умолчанию актуально при одновременном использовании Диска с Active directory. По умолчанию выставлен срок 5 дней, то есть пользователь будет удалён из Диска через 5 дней после его удаления из AD.

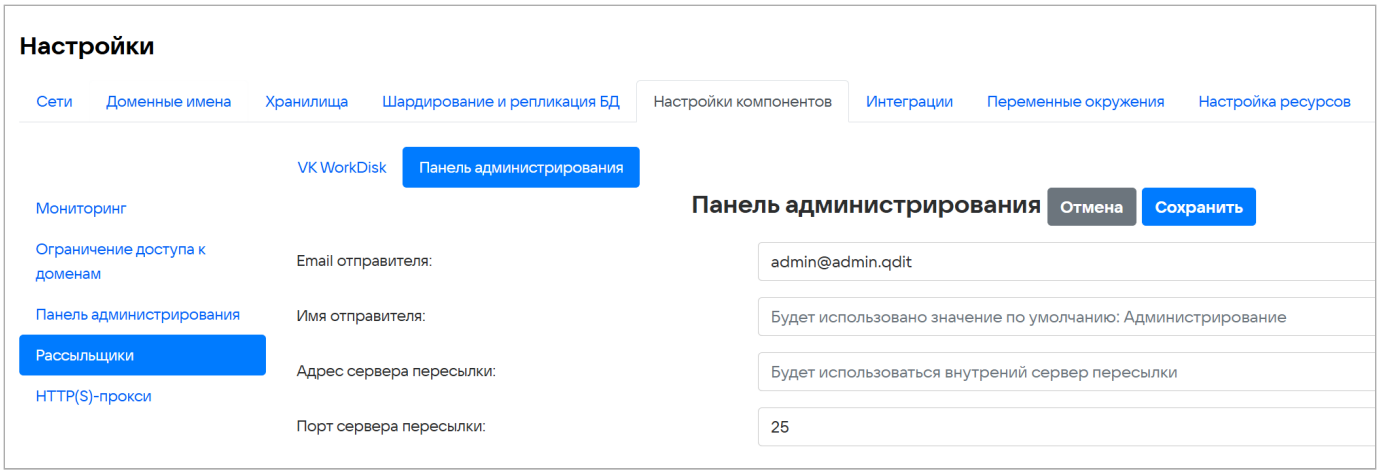
Размер облака пользователя по умолчанию (Мб) — при необходимости ограничьте максимальный размер облака для каждого пользователя.

Не проверять актуальность включенного функционала (фич) — при включенном флаге установщик будет пропускать шаг `bizf` → `addBizFeatures`.

Общие переменные окружения для всех сервисов панели администрирования — с помощью кнопки **Добавить** вы можете ввести имя и значение переменных, которые применятся к ролям `bizf`, `biz-celery-worker-*` и `biz-celery-beat`. Вам не нужно будет каждый раз отдельно для всех ролей прописывать переменные, достаточно добавить их в общие переменные окружения.

Рассыльщики

В разделе настраиваются служебные почтовые рассылки для внутренних пользователей. Чтобы перейти к настройкам, нажмите на кнопку редактирования. Есть возможность создать рассылки для VK WorkDisk, административной панели и уведомлений об отзыве письма.

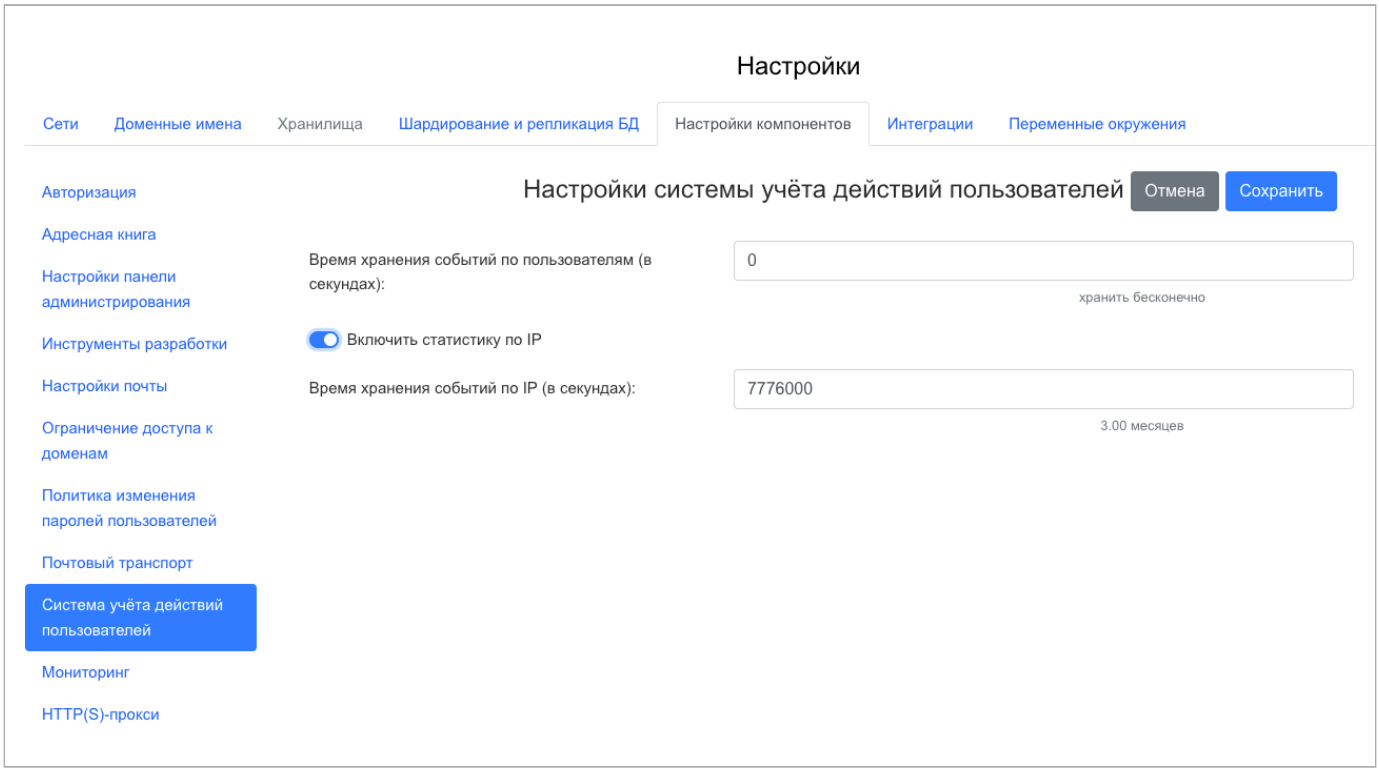


1. Введите email и имя отправителя.
2. Введите адрес и порт сервера рассылки.
3. Сохраните изменения.
4. Перейдите к списку ролей и запустите автоматическую установку, чтобы применить настройки.

Дальнейшая настройка транспортных правил производится в административной панели по завершении установки.

Система учета действий пользователей

Чтобы изменить время хранения логов, кликните по кнопке редактирования.



Время хранения событий по пользователям (в секундах) — вы можете установить время хранения логов. При установленном значении 0 срок хранения логов не будет ограничен.

Включить статистику по IP — при включенном флаге появится окно для изменения срока хранения логов по IP.

Мониторинг

Настройки мониторинга актуальны для случаев, когда необходимо переключиться с внутреннего мониторинга Диска на внешние системы мониторинга (Graphite/Prometheus).

Чтобы включить внешнюю систему мониторинга:

1. Нажмите на  и перейдите в раздел **Продукты**.
2. Включите флаг **Система сбора и отправки метрик**. При этом флаг **Система мониторинга** будет автоматически отключен.

   > **Примечание**
   >
   > Данные, созданные до переключения на внешний мониторинг, продолжат занимать место на диске. Новые данные будут направляться во внешнюю систему мониторинга.

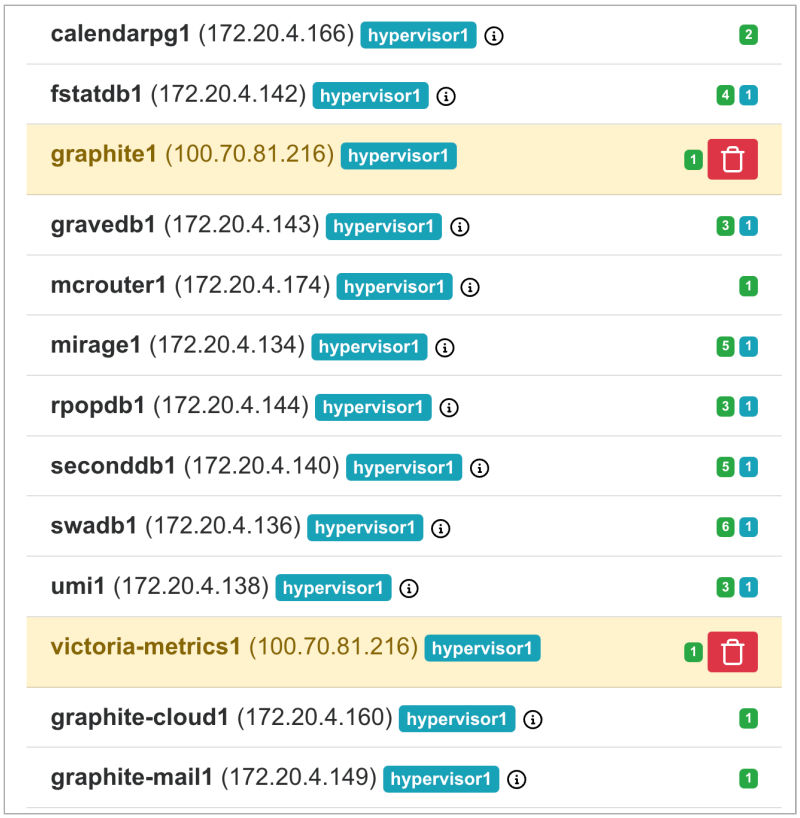
3. Сохраните изменения и вернитесь к списку ролей.
4. Внизу страницы нажмите на кнопку **Сгенерировать автоматически**, чтобы установщик сформировал новые роли.

   > **Внимание**
   >
   > Не нужно запускать автоматическую установку сразу после генерации контейнеров. Сначала необходимо удалить неактуальные роли. Если запустить установку сразу, возникнут сетевые проблемы.

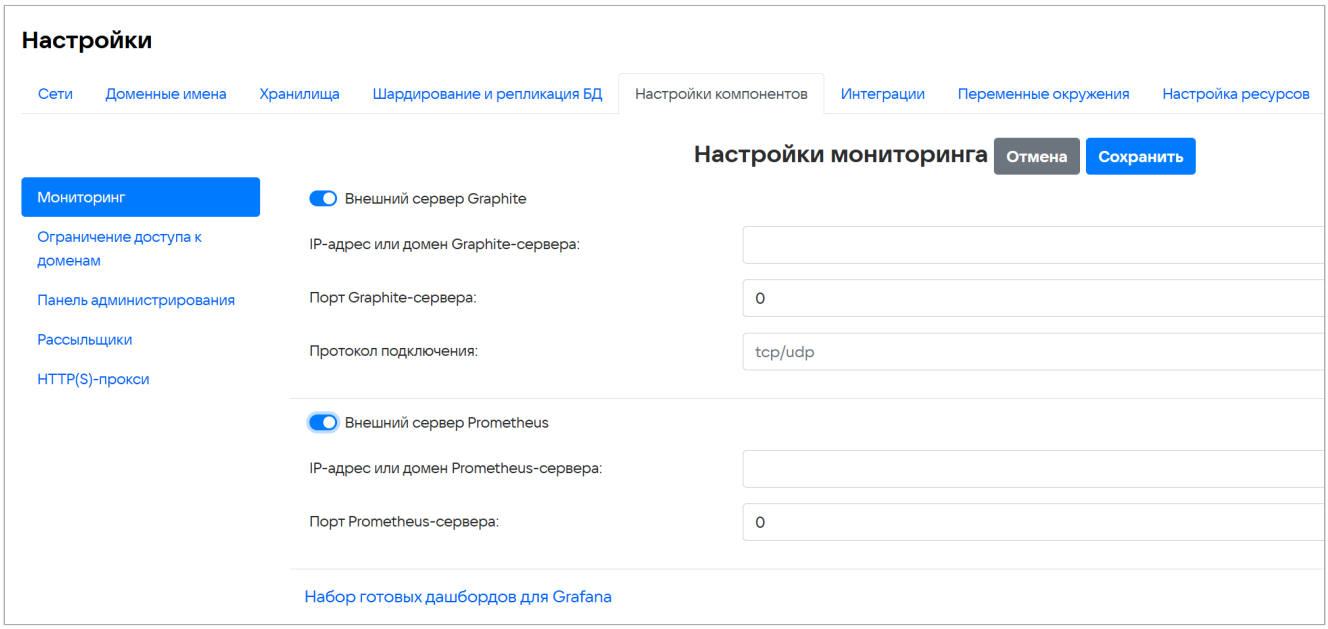
5. Чтобы предотвратить возможные проблемы, перейдите в консоль и перезапустите установщик с помощью команды:

   ```
   sudo systemctl restart deployer
   ```

6. После перезапуска в списке ролей отобразятся роли, которые нужно удалить. Если в интерфейсе не подсветились роли для удаления, перезагрузите страницу.



7. Удаление может занять некоторое время. Когда все неактуальные роли будут удалены, запустите автоматическую установку.
8. Далее перейдите в раздел **Настройки компонентов** → **Мониторинг**. Введите необходимые данные для системы мониторинга, которую вы используете.

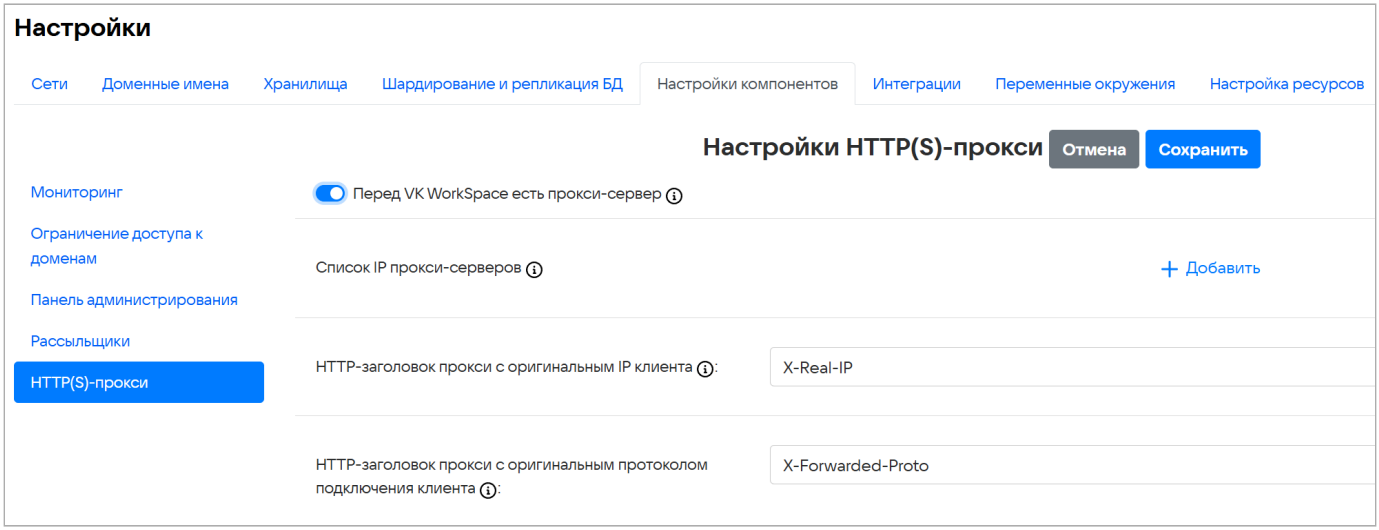


9. Сохраните изменения.

По ссылке **Набор готовых дашбордов для Grafana** вы можете скачать дашборды в формате JSON для добавления их в Grafana.

Настройки HTTP(S)-прокси

Если вы используете прокси-сервер при подключении клиентов к системе VK WorkSpace, включите флаг **Перед VK WorkSpace есть прокси-сервер**, чтобы контейнер, отвечающий за HTTPS-соединение, мог принимать трафик без шифрования.



Список IP прокси-серверов — введите в поле список IP-адресов, с которых Диск будет принимать заголовки с оригинальными IP клиента и оригинальным протоколом подключения.

HTTP-заголовок прокси с оригинальным IP клиента — добавьте в поле заголовок прокси, который передает реальный IP-адрес клиента, иначе сервис будет работать некорректно.

HTTP-заголовок прокси с оригинальным протоколом подключения клиента — для корректной работы сервисов введите заголовок оригинального протокола подключения.

Шаг 11. Интеграции

В блоке будут отображаться интеграции, которые вы включили на этапе выбора продуктов и опций (настройки интеграций могут также находиться в верхнем меню).

Интеграция с Keycloak для SSO-авторизации — в документе содержится инструкция по настройке интеграции с сервисом SSO-авторизации.

Настроить дублирование действий пользователей во внешние хранилища

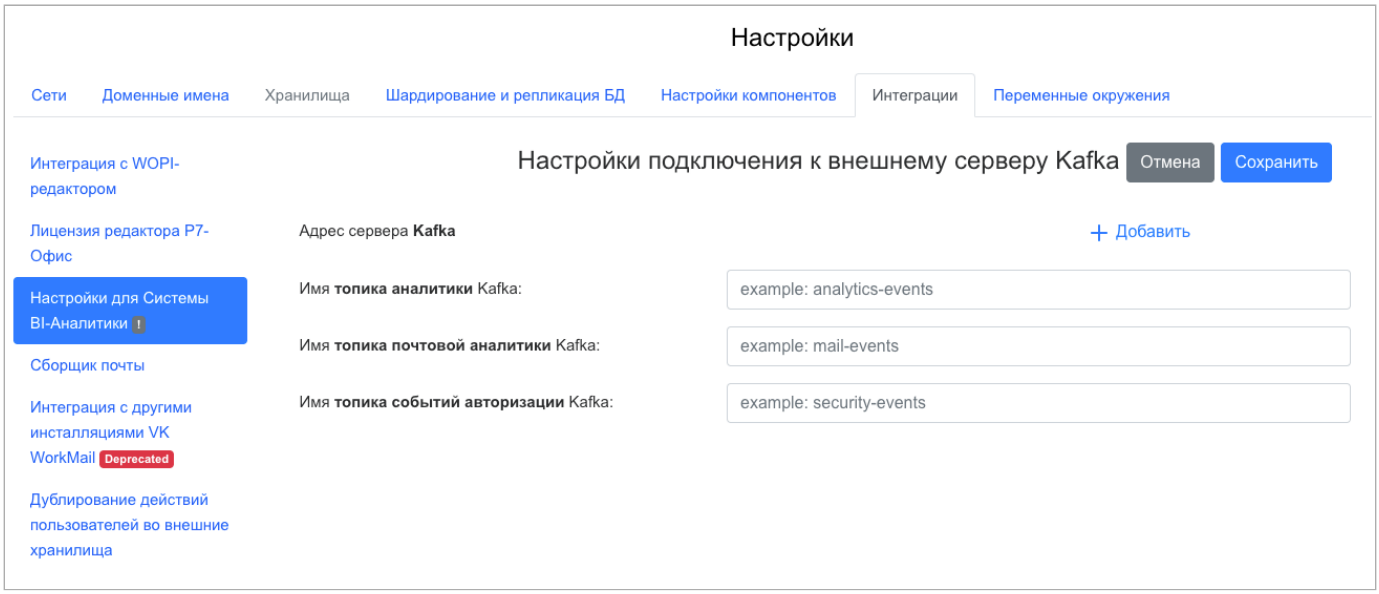
Настройки системы BI-аналитики

Чтобы получить возможность просматривать статистику использования VK WorkDisk в административной панели (`biz.<домен>`), в списке продуктов необходимо включить опцию **Система BI-аналитики** и **Kafka внутри инсталяции** и нажать на кнопку **Сохранить**.

Примечание

Если вы используете внешний сервер Kafka, вторую опцию включать не нужно, но потребуется внести данные для подключения. При использовании Kafka внутри инсталляции можно сразу переходить к списку ролей.

Чтобы подключиться к внешнему серверу Kafka, перейдите в раздел **Интеграции** → **Настройки системы BI-аналитики** и заполните соответствующие поля.



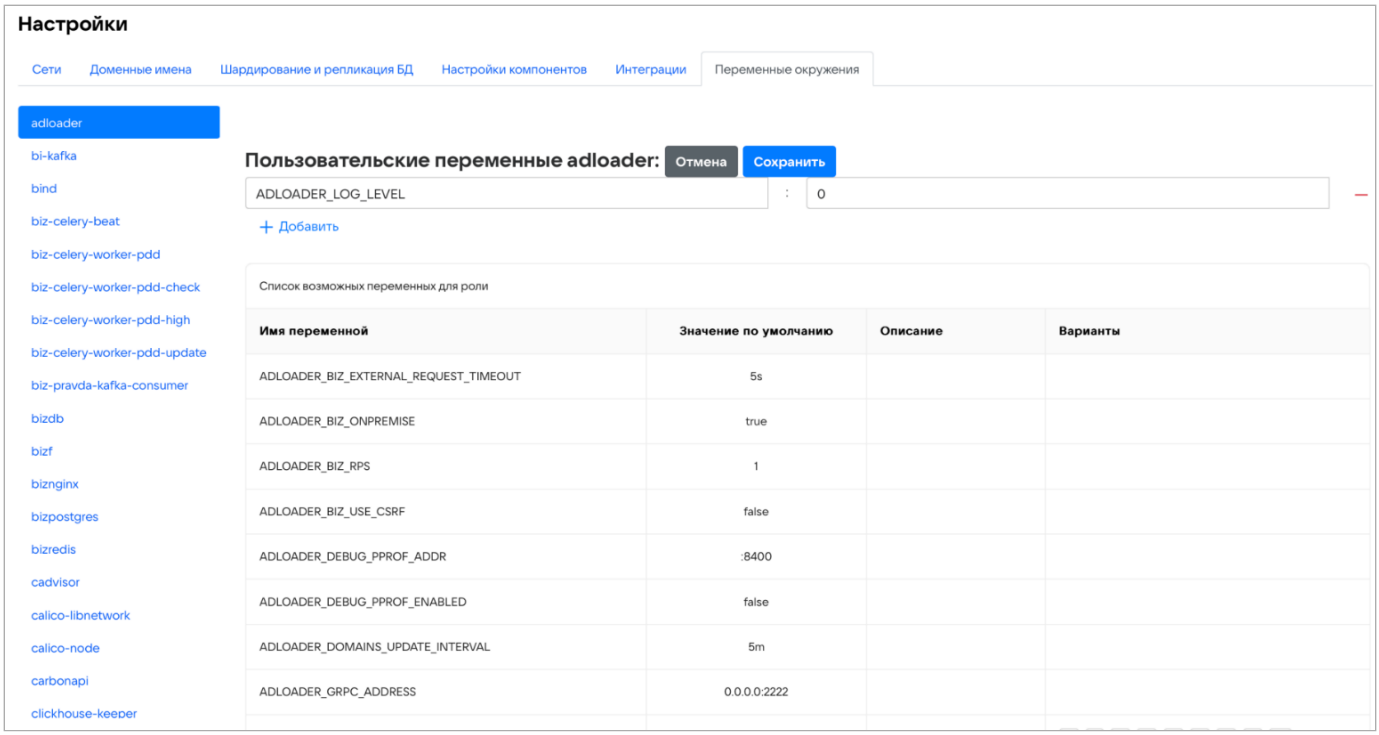
Сохраните изменения.

Перейдите к списку ролей, кликнув по логотипу в левом верхнем углу веб-интерфейса. Внизу страницы необходимо создать дополнительные роли.

1. Нажмите на кнопку **Добавить** → **Несколько контейнеров**.
2. В поле **Установлено не более:** введите значение **0**. Появятся контейнеры для распредления.
3. Добавьте контейнеры для Clickhouse на гипервизоры для хранилищ.
4. Если вы используете Kafka внутри инсталяции, распределите контейнеры с Kafka на гипервизоры для баз данных тем же способом (с помощью кнопки **Добавить**).
5. По окончании генерации контейнеров запустите **автоматическую установку** в общей строке состояния.

Шаг 12. Укажите переменные окружения

В разделе производится настройка кастомных переменных Панели администратора.



Внимание

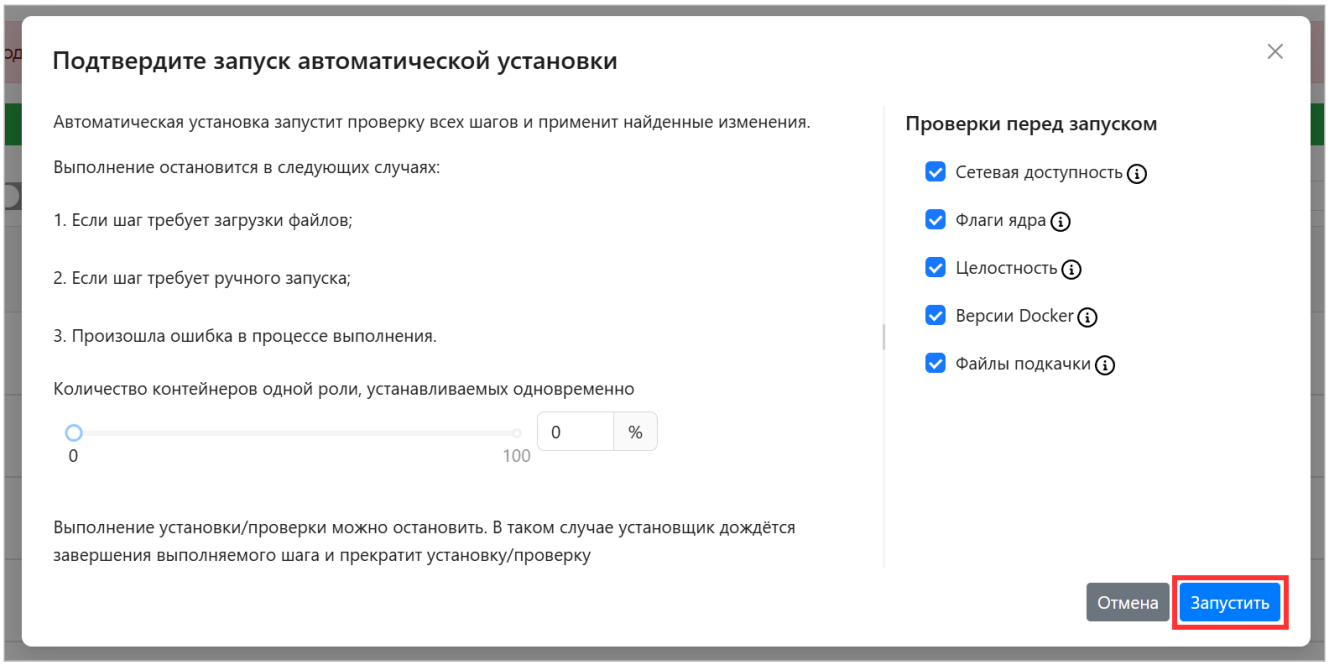
Настройка переменных окружения возможна только после консультации с представителем VK.

Чтобы добавить кастомную переменную:

1. Нажмите на иконку  и кнопку **Добавить**.
2. В выпадающем меню выберите название переменной.
3. Введите значение переменной. Значение переменной должно быть введено корректно, иначе установщик не позволит создать переменную.
4. Нажмите на кнопку **Сохранить**.
5. Нажмите на кнопку **Далее** для перехода к следующему шагу.

Шаг 13. Запустите установку всех машин

1. В веб-интерфейсе установщика Панели администратора кликните по иконке  рядом с общей строкой состояния в верхней части экрана.
2. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить**.



В зависимости от этапа установки будет меняться цвет индикатора:

- **Серый** — в ожидании начала генерации.
- **Синий** — в процессе генерации.
- **Желтый** — шаг будет повторен (автоматически).
- **Красный** — ошибка.

3. Ожидайте завершения установки. Пока процесс идет, рядом со строкой состояния будет отображаться красная кнопка **Stop**.

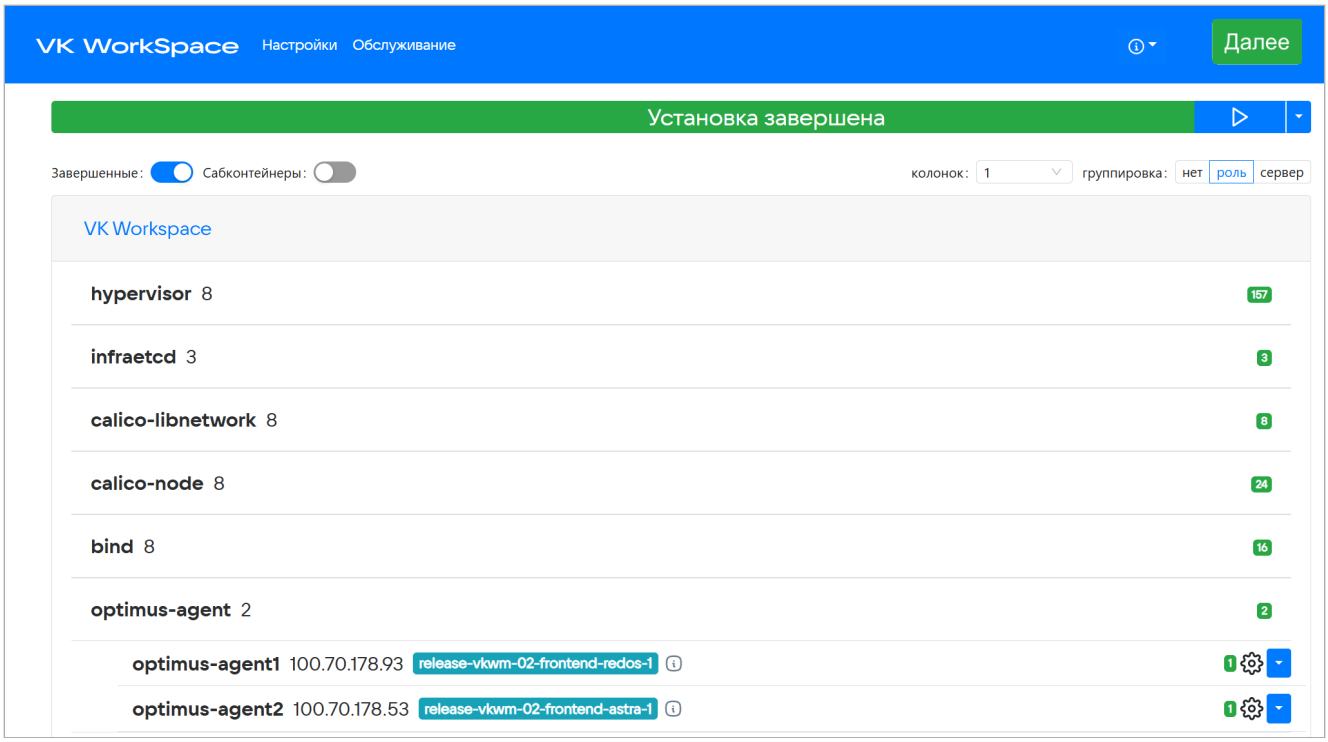
Если в процессе установки и настройки системы происходят изменения конфигурации, некоторые задачи могут потребовать повторного выполнения.

Для повторного запуска необходимо нажать на иконку  в общей строке состояния в верхней части экрана или рядом с названием конкретного контейнера.

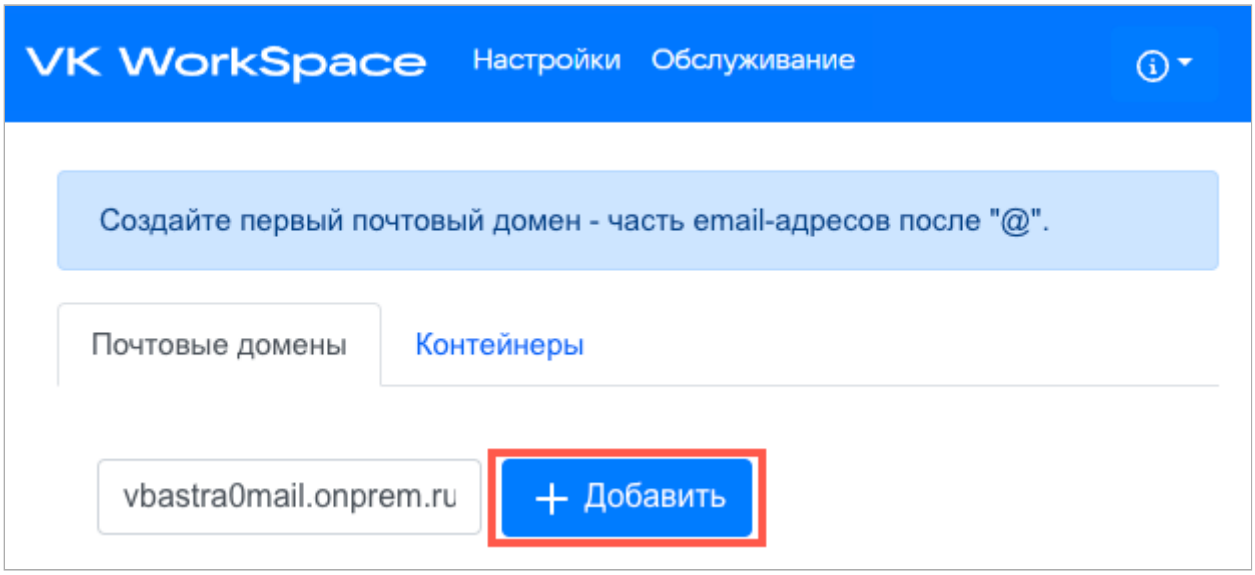
Шаг 14. Инициализируйте домен и войдите в Панель администратора

Когда установка Панели администратора будет завершена, соответствующий статус отобразится в строке состояния.

1. Нажмите на кнопку **Далее** в правом верхнем углу.



2. Введите имя домена и нажмите на кнопку **Добавить**.



Домен считается подтвержденным после добавления в Панель администратора.

В адресную строку скопируйте адрес Панели администратора и введите данные:

- Имя пользователя — **admin@admin.qdit**.
- Пароль находится в файле — **bizOwner.pass**, для его просмотра введите в консоли команду: `cat <путь до директории с установщиком>/bizOwner.pass`.

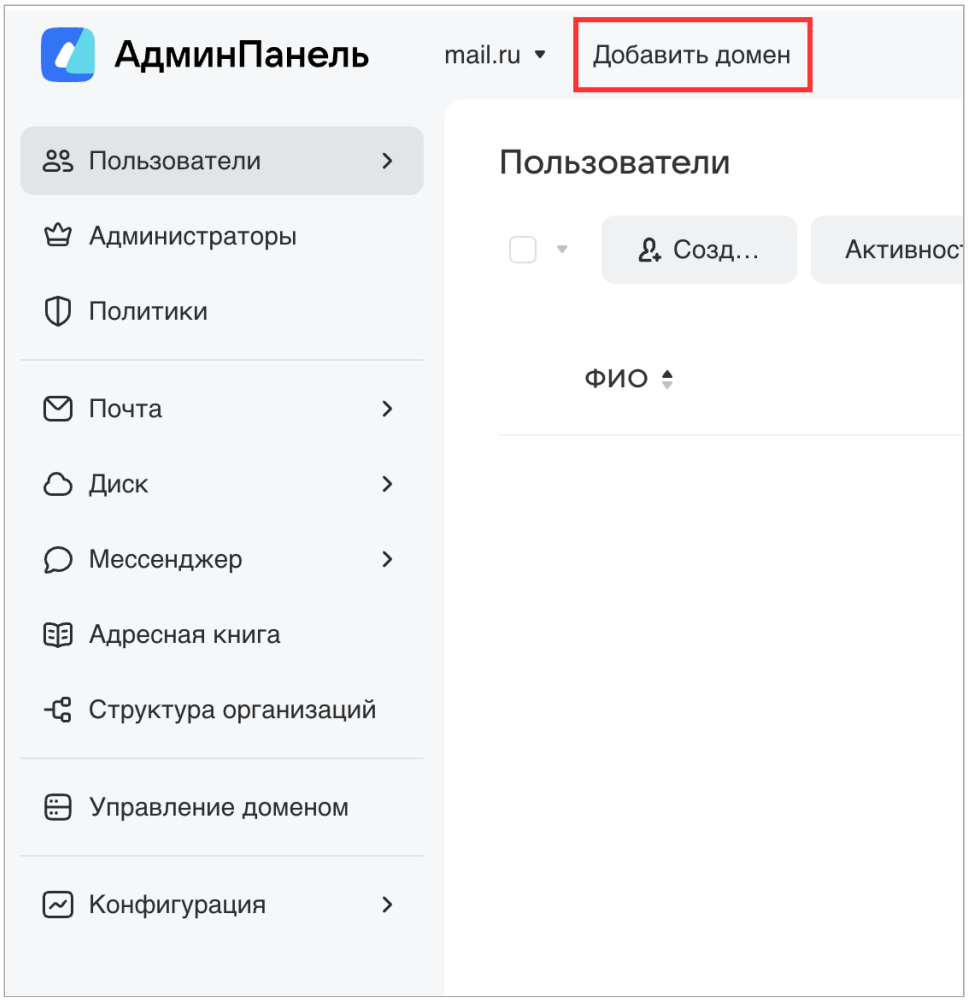
Если логин и пароль были введены правильно, вы попадете в Панель администратора.

Внимание

Когда установка закнчится можно удалить архив, из которого был распакован дистрибутив в начале установки. Все остальные файлы должны оставаться в папке с файлом **onpremise-deployer_linux**. Не удаляйте пользователя deployer — эта учетная запись потребуется для обновления и дальнейшей эксплуатации Панели администратора.

Добавление дополнительных доменов

Если вы планируете использовать несколько доменов, добавьте их с помощью кнопки **Добавить домен**:



Логи и полезные команды

Все команды, перечисленные ниже, следует выполнять в консоли машины-мониторинга.

1. Перезапуск установщика:

```
sudo systemctl restart deployer
```

2. Логи установщика:

```
sudo journalctl -fu deployer
```

3. Список запущенных контейнеров:

```
docker ps
```

4. Логи конкретного контейнера:

```
sudo journalctl -eu имя_контейнера
```

5. Статус контейнера:

```
systemctl status имя_контейнера
```

6. Посмотреть список «сломанных» контейнеров:

```
docker ps -a|grep Exit
```

7. Посмотреть список всех не запустившихся контейнеров:

```
sudo systemctl | grep onpremise | grep -v running
```

8. Удалить контейнер:

```
sudo docker rm имя_контейнера
```

Автор: Груздев Никита

10 марта 2026 г.