

Особенности работы с исходящей почтой в Диске без Почты

Инструкция для администраторов

Оглавление

Назначение документа	3
Общее описание	3
Требования к SMTP-ретранслятору	3
Настройка в веб-интерфейсе установщика VK WorkSpace	4
Основная настройка SMTP-ретранслятора	4
Дополнительная настройка для VK WorkSpace (OTP)	5

Назначение документа

Документ описывает особенности настройки отправки системных уведомлений из Диска через внешний SMTP-ретранслятор. Информация актуальна для версии 26.2 и предназначена для администраторов, настраивающих Диск без использования почтового сервиса.

Общее описание

Диск отправляет системные уведомления пользователям по электронной почте. Для этого он подключается к внешнему SMTP-ретранслятору и отправляет письма напрямую по протоколу SMTP на указанный хост и порт (по умолчанию — 25).

Сценарии отправки писем:

- Уведомления при шаринге файлов и папок.
- Уведомления о попытке загрузки файлов запрещенных форматов.
- Уведомления об окончании длительных операций, таких как импорт пользователей из CSV-файла.
- Отправка OTP-кодов для входа в VK WorkSpace (если Диск развернут совместно с VK WorkSpace и включен соответствующий сценарий).

По умолчанию отправка писем отключена. Чтобы начать отправку, необходимо настроить SMTP-ретранслятор.

Важное ограничение

В версии 26.2 Диск поддерживает только отправку через SMTP-ретранслятор без авторизации и без шифрования. Аутентификация в протоколе SMTP (SMTP AUTH) не поддерживается — логин/пароль отсутствуют и не поддерживаются на уровне кода.

Требования к SMTP-ретранслятору

Для корректной работы отправки писем внешний SMTP-ретранслятор должен соответствовать следующим требованиям:

1. Принимать почту без авторизации (обязательно) — ретранслятор должен принимать сообщения без проверки логина и пароля.
2. Разрешать отправку по белому списку IP (обязательно) — ретранслятор должен позволять настроить белый список IP-адресов, с которых разрешена отправка почты без авторизации. В список

необходимо добавить все IP-адреса серверов, на которых развернут Диск (все узлы, которые могут отправлять письма).

3. Не требовать проверки отправителя (обязательно) — ретранслятор должен принимать почту без проверки, кто её отправляет (например, без требований к валидности полей MAIL FROM или From), так как в Диске нельзя настроить отправителя письма.
4. Поддерживать SMTP без шифрования (обязательно) — ретранслятор должен принимать SMTP-соединения без шифрования (без TLS/STARTTLS), так как Диск не устанавливает защищенное соединение.

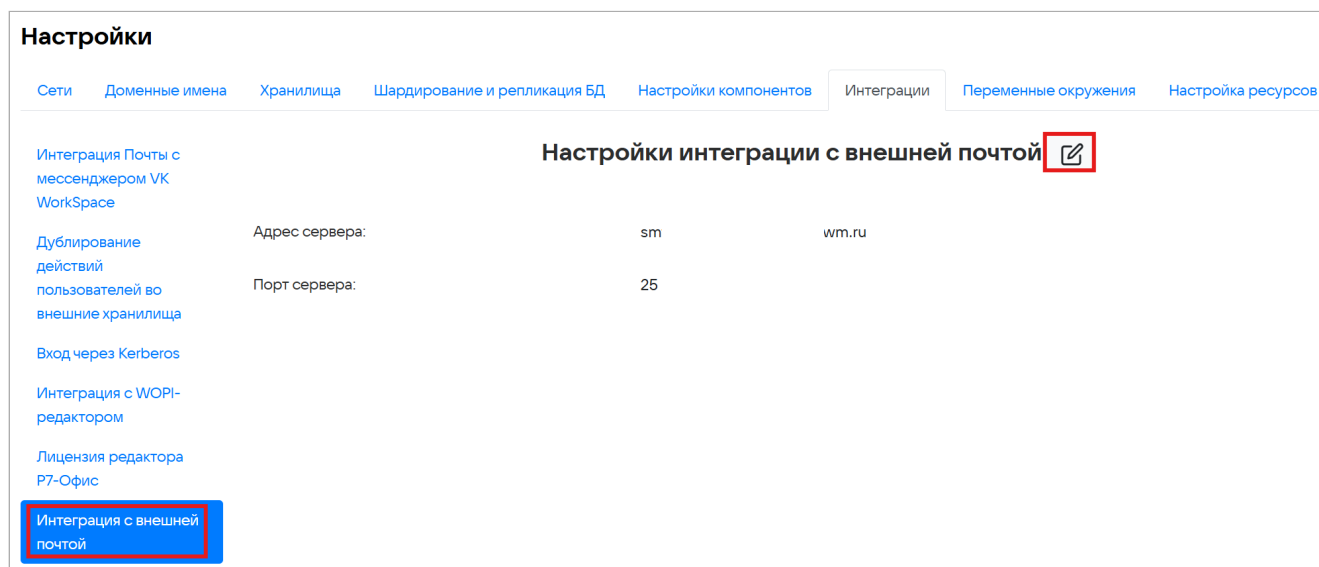
Примечание

Публичные SMTP-провайдеры обычно не подходят, потому что чаще всего требуют SMTP AUTH и/или шифрование. Для Диска, как правило, нужен частный (внутренний) SMTP-ретранслятор с моделью `trusted IP, no auth`.

Настройка в веб-интерфейсе установщика VK Workspace

Основная настройка SMTP-ретранслятора

1. В веб-интерфейсе установщика VK Workspace перейдите в **Настройки** → **Интеграция с внешней почтой**.
2. Нажмите иконку **Редактировать**.



The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page with the 'Интеграции' (Integrations) tab selected. The main heading is 'Настройки интеграции с внешней почтой' (External email integration settings), which is highlighted with a red box and a pencil icon. Below the heading, there are two configuration fields: 'Адрес сервера:' (Server address) with the value 'sm' and 'wm.ru', and 'Порт сервера:' (Server port) with the value '25'. On the left sidebar, the 'Интеграция с внешней почтой' (External email integration) option is highlighted with a red box.

3. Заполните параметры:

Настройки интеграции с внешней почтой

Отмена

Сохранить

Адрес сервера:

smtp.ase.vkwm.ru

Порт сервера:

25

- **Адрес сервера.**
- **Порт сервера** (по умолчанию 25).

4. Нажмите **Сохранить**.

5. Перейдите на главную страницу веб-интерфейса установщика, нажав на логотип **VK WorkSpace**.

6. Запустите автоматическую установку, нажав на кнопку Play .

Дополнительная настройка для VK WorkSpace (OTP)

Если Диск используется совместно с VK WorkSpace и требуется отправка OTP-кодов, настройте отдельные параметры ретранслятора для OTP:

1. В веб-интерфейсе установщика VK WorkSpace перейдите в **Проекты** → **vkteams**
2. В окне **Формы проекта vkteams** выберите **nomail (Сервис управления почтовыми пользователями)**.
3. Заполните параметры:

Список полей about в профиле пользователя:

Права на скачивание ios application (download_ios_application):

Формировать поле about (интеграция с почтой):

Включить использование коннекторов для формирования поля about:

Добавить возможность блокировки пользаков из Админ Панели. ВНИМАНИЕ! Не включать без добавления пользователя в группу vkteams_allowed:

Список полей для фильтрации:

Права доступа к myteam admin (myteam_admin):

Права на скачивание myteam client (myteam_client):

Включение взаимодействия с сервисом Numbers:

Адрес почтового реля для отправки OTP:

Порт почтового реля для отправки OTP:

Email для отправки otp:

Шардирование nomain:

Авторизационный ключ оргструктуры:

- Адрес почтового реля для отправки OTP.
- Порт почтового реля для отправки OTP.

4. Нажмите **Сохранить параметры**.
5. Перейдите на главную страницу веб-интерфейса установщика, нажав на логотип **VK Workspace**.
6. Запустите автоматическую установку, нажав на кнопку Play .

👤 Автор: Москвина Анна

🕒 17 июня 2026 г.