

Диск VK WorkSpace

Вопросы и ответы

Оглавление

Назначение документа	3
Вопросы и ответы	3

Назначение документа

В документе описаны вопросы, возникающие при работе с Дисксом. Документ предназначен для использования конечными пользователями.

Вопросы и ответы

Как можно синхронизировать файлы в Дисксе VK WorkSpace и на рабочем компьютере?

Можно использовать подключение через [WebDAV](#).

В Дисксе отображается «Занято X байт из 0 байт»

Место на Дисксе закончилось, его полностью заполнили файлы. Обратитесь к администратору вашей организации за помощью.

При входе возникает ошибка «Доступ запрещен. Ваше Облако заблокировано администратором домена»

Скорее всего, для вас еще не создано файловое хранилище. Обратитесь к администратору вашей организации за помощью.

На Windows через WebDAV загрузка останавливается на 99%

На самом деле, загрузка файла начинается именно на 99%. Это специфика работы протокола WebDAV на Windows. Чтобы файл загрузился в облако, подождите еще некоторое время. В зависимости от объема файла это может занять до 15 минут.

Не получается загрузить большой файл через WebDAV (ОС Windows)

В ОС Windows есть ограничение на размер файла, загружаемого по WebDAV — до 4 ГБ (на MacOS такого ограничения нет).

Как выгрузить логи Супераппа?

Если у вас возникли проблемы при работе с Супераппом, необходимо скачать лог-файлы:

1. Перейдите в настройки Супераппа, нажав на значок шестеренки в левом нижнем углу.
2. Выберите раздел **Напишите нам**, затем нажмите на кнопку **Скачать архив логов**.
3. Прикрепите скачанный архив с лог-файлами к заявке.

 Технический писатель: Дерябин Дмитрий

 27 апреля 2026 г.