

Диск VK WorkSpace

Установка версии 26.2 на одну машину

Назначение документа	4
Требования к администраторам	4
Дополнительная документация	4
Технические требования	4
Как использовать системы виртуализации	5
Пример настройки параметров ОС	6
Требования к ресурсам сервера	8
Таблица совместимости	8
Предварительные условия для установки	9
Проверьте состояние SELinux	10
Как работать с Wildcard-сертификатами	10
Какие протоколы использует Диск	11
Обязательные предварительные действия	11
Настройте ротацию логов в journald	11
Создание DNS-записей	11
Дисковое пространство	14
Подключение дисков	14
Этапы установки	14
Действия в командной строке на сервере	15
Шаг 1. Создайте пользователя deployer	15
Шаг 2. Распакуйте дистрибутив	17
Шаг 3. Разрешите Port Forwarding	18
Шаг 4. Запустите установщик как сервис	18
Действия в веб-интерфейсе установщика	20
Шаг 1. Добавьте лицензионный ключ	20
Шаг 2. Выберите продукты и компоненты	21
Шаг 3. Добавьте гипервизоры (серверы)	25
Шаг 4. Проверьте серверы на соответствие требованиям	27
Шаг 5. Сетевые настройки	27

Шаг 6. Доменные имена	29
Добавление SSL-сертификатов	30
Шаг 7. Запуск установки гипервизора	31
Шаг 8. Генерация контейнеров	33
Шаг 9. Хранилища	36
Шаг 10. Шардирование и репликация БД	36
Шаг 11. Настройка компонентов	37
Ограничение доступа к доменам	37
Панель администрирования	38
Рассыльщики	39
Система учета действий пользователей	40
Мониторинг	41
Настройки HTTP(S)-прокси	43
Шаг 12. Интеграции	44
Настройки системы BI-аналитики	44
Шаг 13. Укажите переменные окружения	45
Шаг 14. Запустите установку всех машин	46
Шаг 15. Инициализируйте домен и войдите в Панель администратора	47
Добавление дополнительных доменов	48
Логи и полезные команды	48

Назначение документа

В документе описана процедура установки Диска VK WorkSpace в минимальной рабочей конфигурации на одну виртуальную машину. Под продуктивной установкой подразумевается установка Диска на сервера клиента и настройка компонентов для последующего использования сотрудниками.

Требования к администраторам

- Знание Linux на уровне системного администратора.
- Знание основ работы Систем управления базами данных (СУБД).
- Знание основ работы служб каталогов (Directory Service).
- Понимание основ контейнеризации.
- Знание основ работы сетей и сетевых протоколов.
- Знание основных инструментов для работы в командной строке: bash, awk, sed.

Дополнительная документация

[Что делать, если при входе в панель администратора появляется ошибка «Неверный пароль»](#)

[Как обновить лицензионный ключ](#)

[Настройка интеграции с Active Directory](#)

Технические требования

Поддерживаемые операционные системы для установки Диска:

- **Astra Linux SE Опел** — версия 1.7.5+, версия ядра — **5.15**.
- **Astra Linux SE Опел** — версия 1.8, версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 7.3.5, версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 7.3с (сертифицированная), версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 8, версия ядра — **6.6** или **6.12**.
- **MosOS Arbat** — версия 15.5, версия ядра — **5.14**.

Архитектура системы — **x86_64**.

Обновлять операционную систему можно только на поддерживаемую версию и только после консультации с представителем VK. Список поддерживаемых ОС может быть уточнен в рамках работ по индивидуальному проекту.

Внимание

Чтобы Диск VK WorkSpace работал корректно, нужно установить оперативное обновление ядра ОС указанной выше версии. Версия должна быть актуальной на момент установки.

Как правильно настроить антивирус на серверах

На всех машинах проверьте антивирусное решение и выполните следующие настройки:

- Добавьте в исключения:
 - `/opt/mailOnPremise` — данные приложений, логи, БД, хранилища. Нельзя детализировать файлы и подкаталоги, нужно добавить весь каталог `/opt/mailOnPremise` в исключения.
 - `/home/deployer/` — данные для инсталлятора, установка обновлений.
 - Диски для хранилища.
 - `/var/lib/docker/`.
- Отключите проверку контейнеров: `ScanContainers: No`, `ContainerNameMask: *`.
- Не настраивайте firewall на следующие сетевые интерфейсы:
 - `cali*`
 - `docker*`
 - `wireguard*`
 - `tun*`
- Добавьте в исключения публичные порты.
- Если вы используете KESL, то на серверах для сервисов контейнеризации отключите задачи по [защите от веб-угроз](#) и [защите от сетевых угроз](#).

Внимание

Не вносите изменения в правила iptables.

Как использовать системы виртуализации

Если вы используете системы виртуализации для развертывания серверов VK WorkSpace необходимо учитывать особенности выделения ресурсов:

vCPU

Не допускайте переподписку. Суммарные vCPU на хосте не должны превышать количество физических ядер, выделенных всем виртуальным машинам. При этом не рекомендуется считать Hyper-Threading полноценными ядрами.

Не выделяйте одной виртуальной машине количество ядер больше, чем количество ядер на физическом сокете.

RAM

Не назначайте суммарную vRAM выше физической RAM хоста.

Механизмы экономии памяти

Не включайте механизмы ballooning и сжатия памяти.

swap

Не используйте swap — как на гипервизоре, так и внутри виртуальных машин.

Резервирования ресурсов виртуальных машин

Устанавливайте всю выделенную память и процессоры в резерв для виртуальных машин системы.

Хранилище

Не используйте тонкие диски (диски типа Thin) — диски с отложенным выделением пространства на СХД.

Пример настройки параметров ОС

Важно

Установка данных параметров возможна только после консультации с вашими системными администраторами.

1. Создайте файл `/etc/sysctl.d/98-vkworkspace.conf` с настройками sysctl:

```
kernel.pid_max=4194304
net.ipv4.tcp_tw_reuse=1
net.netfilter.nf_conntrack_tcp_timeout_time_wait=3
net.netfilter.nf_conntrack_tcp_timeout_fin_wait=5
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.lo.disable_ipv6=1
net.netfilter.nf_conntrack_max=4194304
net.ipv4.tcp_syncookies=1
net.ipv4.ip_forward=1
```

2. Создайте файл `/etc/security/limits.d/98-vkworkspace-limits.conf` с настройками лимитов:

```
* hard nfile 1048576
* soft nfile 131072
* hard nproc 257053
```

```
* soft nproc 131072
root hard nfile 1048576
root soft nfile 262144
root hard nproc 514106
root soft nproc 262144
```



Дополнительные настройки для сертифицированной РЕД ОС 7.3

Файл `/etc/sysctl.d/98-vkworkspace.conf` с настройками `sysctl` для сертифицированной РЕД ОС 7.3 будет отличаться:

```
kernel.pid_max=4194304
net.ipv4.tcp_tw_reuse=1
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.lo.disable_ipv6=1
net.ipv4.tcp_syncookies = 1
```

До установки Почты VK Workspace:

а. Внесите изменение в конфигурации `/etc/systemd/system.conf` :

```
DefaultLimitNOFILE=524288:524288
```

б. Установите следующие пакеты из репозитория РЕД ОС 7.3, поставляемого с операционной системой:

- `docker-ce-cli-20.10.24-1.el7.x86_64`
- `docker-ce-rootless-extras-20.10.24-1.el7.x86_64`
- `docker-ce-20.10.24-1.el7.x86_64`
- `docker-ce-20.10.24-1.el7.i686`
- `docker-compose-2.29.2-1.el7.x86_64`
- `docker-compose-switch-1.0.5-1.el7.x86_64`

Установить пакеты можно с помощью команды:

```
yum install docker-ce-cli-20.10.24-1.el7.x86_64 docker-ce-rootless-extras-20.10.24-1.el7.x86_64 docker-ce-20.10.24-1.el7.x86_64 docker-ce-20.10.24-1.el7.i686 docker-compose-2.29.2-1.el7.x86_64 docker-compose-switch-1.0.5-1.el7.x86_64
```



Дополнительные настройки для MosOS Arbat

Установите `docker 20.x` и `docker-compose` из репозитория MosOS:

```
zypper install -y docker docker-compose bind-utils ncat
```

Дополнительные настройки для Astra Linux 1.8

До установки Почты VK Workspace:

- а. В файле `/etc/default/grub`, в строку параметра `GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT` добавьте `parsec.execstack=1`:

```
GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT="parsec.mac=0 quiet net.ifnames=0 parsec.execstack=1"
```

- б. Выполните команду `sudo update-grub`.

- с. Перезагрузите машину.

3. Примените изменения:

```
sysctl -p /etc/sysctl.d/98-vkworkspace.conf  
sysctl --system
```

Или перезагрузите операционную систему.

Требования к ресурсам сервера

По вопросам создания сайзинг-модели обращайтесь к сотрудникам или партнерам компании VK. Продуктивная версия устанавливается на один сервер со следующей конфигурацией:

- 32 vCPU;
- 96 GB RAM;
- 1000 GB SSD;
- HDD для вложений, объем рассчитывается на основании сайзинга.

Рекомендация

Используйте процессоры Intel Xeon Gold 6140 и новее.

Таблица совместимости

Технология	Версия
Мессенджер и ВКС	не старше двух последних версий
MS Exchange Server	2013/2016

Технология	Версия
Keycloak	17, с использованием OAuth 2.0
Kerberos	5
P7-Офис	2024.4.2.721

Примечание

Keycloak является внешним провайдером аутентификационной информации (проху) и не выступает в качестве полноценной IDM системы.

Предварительные условия для установки

Представители VK предоставили вам следующие данные:

- Ссылку на скачивание дистрибутива Диска 26.2.
- Пароль от архива с дистрибутивом.
- Лицензионный ключ.
- Комплект документации.

Также вам потребуется:

- Набор DNS-записей: A, CNAME, MX, SPF, TXT, NS.
- Поддержка процессорами набора инструкций 3DNow, ADX, AES, AVX, AVX2, BMI, BMI2, CMOV, MMX, MODE64, NOT64BITMODE, NOVLX, PCLMUL, SHA, SSE1, SSE2, SSE41, SSE42, SSSE3 и XOP.
- DKIM-подпись с селекторами для каждого домена (или несколько DKIM с разными селекторами для одного домена).
- Доступ к серверу по SSH с правами администратора (вход по ключу или по паролю).
- Локальная сеть 1 GbE или 10 GbE.
- Отключить swar.
- Сертификаты SSL для каждого CNAME или Wildcard-сертификат для домена.
- Доступ к портам: 25, 80, 143, 443, 465, 993, 1025.
- Доступ к административным портам: 22, 8888*.
- tar.
- Утилита для распаковки zip-архивов, например 7zip или unzip.
- Active Directory или другая служба каталогов, работающая по протоколу LDAP.

Чтобы обеспечить безопасность Диска, на ваших серверах должны быть доступны только необходимые порты. Для доступа к веб-интерфейсу: 80 (http), 443 (https). Вы должны сами определить, с каких IP-адресов будут доступны порты.

Порт 8888 используется сервисом `deployer` (установщик). Рекомендуется применять следующие наложенные средства защиты:

- Отдельный mTLS прокси-сервер с обязательной проверкой клиентских сертификатов. Управление ключами происходит посредством PKI заказчика.
- Использование (меж)сетевых экранов как на операционной системе сервера установщика, так и на активном сетевом оборудовании.
- Прокси-сервера для аутентификации и авторизации посредством простого пароля, Kerberos или доменного пароля.

Можно использовать несколько из перечисленных методов. Выбор метода осуществляется исходя из технических возможностей инфраструктуры и требований информационной безопасности.

Проверьте состояние SELinux

Проверьте текущее состояние SELinux:

```
sestatus
```

Параметр `SELinux status` должен иметь значение `disabled`. Если выводится другое значение:

1. Откройте для редактирования файл `/etc/selinux/config`.
2. Измените значение параметра `SELINUX` на `disabled`.
3. Перезагрузите операционную систему.
4. Повторно проверьте состояние SELinux с помощью команды `sestatus`.
5. Параметр `SELinux status` должен иметь значение `disabled`. SELinux будет отключен.

Как работать с Wildcard-сертификатами

Один wildcard-сертификат охватывает только один уровень поддоменов. Это означает, что wildcard-сертификат выпущенный для `domain.ru` будет действительным для всех его субдоменов третьего уровня, но не будет работать для четвертого. Соответственно если необходима защита поддоменов четвертого и далее уровней нужно получить отдельный wildcard-сертификат для родительского домена каждого из них. Например, домен для Диска `disk.onprem.ru`, а домен для хранилища `disk-st.onprem.ru`, тогда в сертификат необходимо добавить три домена:

- `*.disk.onprem.ru`
- `*.cloud.disk.onprem.ru`
- `*.disk-st.onprem.ru`

Какие протоколы использует Диск

- **HTTPS** для доступа к веб-интерфейсу Диска с использованием **TLS**.
- **CalDAV** для синхронизации календаря.
- **CardDAV** для синхронизации и управления контактами.
- **WebDAV** для работы с Диском.
- **Kerberos** или **NTLM** — протокол взаимодействия с **Active Directory** клиента.
- **IP in IP** — протокол туннелирования IP.

Обязательные предварительные действия

Настройте ротацию логов в journald

Выполните шаги из инструкции [Как настроить ротацию логов в journald](#).

Создание DNS-записей

Для работы Диска вам нужны:

- Два основных домена: для Диска и для хранилищ.
- Набор A- или CNAME-записей.

Для примера в документе будут использоваться следующие DNS-записи:

- **Домен для сервисов Диска** — `disk.onprem.ru`. При создании домена рекомендуется соблюдение структуры: `***disk.***.***` или `***disk.***`.
- **Домен для облачных хранилищ** — `disk-st.onprem.ru`. Пример структуры: `***st.***.***` или `***cloud.***`.

Домен для облачных хранилищ должен быть того же уровня, что и домен для сервисов Диска, и иметь свое уникальное имя.

Внимание

Изменять структуру основных доменов запрещено! Несоблюдение структуры и уровня доменов может привести к утечке данных через проброс cookies. Также вы столкнетесь с ошибками на этапе настройки доменных имен.

Далее в таблицах представлен список A- или CNAME-записей, которые нужно создать перед установкой сервиса Диск. Домены из таблиц должны являться поддоменами для двух основных.

Для Диска:

Как создается домен: `account` (субдомен из таблицы) + `disk.onprem.ru` (основной домен из примера, который вы замените своим) = `account.disk.onprem.ru`.

Назначение домена	Имя домена	Пример
Веб-интерфейс авторизации	account	account.disk.onprem.ru
Доменная авторизация (внутренних запросов браузера)	auth	auth.disk.onprem.ru
Интерфейс администрирования	biz	biz.disk.onprem.ru
Капча	c	c.disk.onprem.ru
VK WorkDisk	cloud	cloud.disk.onprem.ru
Загрузка файлов в VK WorkDisk	cld-uploader.cloud	cld-uploader.cloud.disk.onprem.ru
Скачивание файлов в веб-интерфейсе VK WorkDisk	cloclo.cloud	cloclo.cloud.disk.onprem.ru
Загрузка файлов в VK WorkDisk	cloclo-upload.cloud	cloclo-upload.cloud.disk.onprem.ru
Интеграция с API VK WorkDisk	openapi.cloud	openapi.cloud.disk.onprem.ru
Загрузка файлов в публичные папки в VK WorkDisk	pu.cloud	pu.cloud.disk.onprem.ru
Портальная авторизация VK WorkDisk	sdcloud	sdcloud.disk.onprem.ru
Загрузка больших почтовых вложений в VK WorkDisk	uploader.e	uploader.e.disk.onprem.ru
Превью файлов в VK WorkDisk	thumb.cloud	thumb.cloud.disk.onprem.ru
Сервис аватарок	filin	filin.disk.onprem.ru
Исполняемые статические данные	imgs	imgs.disk.onprem.ru

Назначение домена	Имя домена	Пример
OAuth2-авторизация	o2	o2.disk.onprem.ru
Общепортальные сервисы авторизации	portal	portal.disk.onprem.ru
Сервер авторизации (межсерверные запросы)	swa	swa.disk.onprem.ru
Webdav	webdav.cloud	webdav.cloud.disk.onprem.ru
Домен для скачивания супераппа VK WorkSpace	dl	dl.disk.onprem.ru
Адрес клиентского API Мессенджера и ВКС	u	u.disk.onprem.ru

Для хранилищ:

Как создается домен: `cloclo` (субдомен из таблицы) + `disk-st.onprem.ru` (основной домен из примера, который вы замените своим) = `cloclo.disk-st.onprem.ru`.

Назначение домена	Имя домена	Пример
Защита от XSS-атак при скачивании файлов из VK WorkDisk	cloclo	cloclo.disk-st.onprem.ru
Скачивание больших почтовых вложений из VK WorkDisk	cloclo-stock	cloclo-stock.disk-st.onprem.ru
Распаковка архивов в интерфейсе VK WorkDisk	cld-unzipper	cld-unzipper.disk-st.onprem.ru
Домен для текстового редактора R7-office	docs	docs.disk-st.onprem.ru

Внимание

Изменять доменные имена из таблицы запрещено! Установщик сервис Диск использует их при развертывании системы. Если при установке не будет найден соответствующий домен, может произойти сбой.

Дисковое пространство

Минимальный рекомендуемый объем памяти для разделов:

- 5 Гб — `/boot` ;
- 40 Гб — `/` ;
- 100 Гб — `/home` ;
- 40 Гб — `/var/log` ;
- 150 Гб — `/var/lib/docker` ;
- 200 Гб — `/opt` ;
- 40 Гб — `/tmp` .

В зависимости от количества пользователей может быть увеличен объем памяти раздела `/opt/mailOnPremise/dockerVolumes` .

Внимание

Отключите файл подкачки (SWAP).

Подключение дисков

Если вы планируете монтирование дополнительных дисков, рекомендуется подключить их до начала установки. Подключенные диски необходимо разбить на разделы, для этого можно использовать любые привычные утилиты, например `fdisk`.

На разделах дисков необходимо создать файловую систему. Мы рекомендуем **ext4**, также поддерживается **xfs**.

Пример команды для создания файловой системы ext4:

```
mkfs.ext4 <путь к устройству>
```

Этапы установки

Весь процесс установки можно разделить на **два этапа**:

1. В командной строке на сервере выполняются действия для запуска установщика.
2. Последующая установка производится в специальном веб-интерфейсе.

Действия в командной строке на сервере

Шаг 1. Создайте пользователя deployer

1. В командной строке выполните последовательность команд:

Astra Linux

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer
DEPLOYER_PASSWORD=mURvnxJ9Jr

useradd -G astra-admin -U -m -s /bin/bash deployer

echo deployer:"$DEPLOYER_PASSWORD" | chpasswd

# Игнорируем ошибку "НЕУДАЧНЫЙ ПАРОЛЬ: error loading dictionary"
# в случае, если она появилась

# Перелогиниваемся под пользователем deployer
sudo -i -u deployer

ssh-keygen -t rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys

chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys

# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

РЕД ОС

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer
DEPLOYER_PASSWORD=mURvnxJ9Jr

useradd -G wheel -U -m -s /bin/bash deployer

echo deployer:"$DEPLOYER_PASSWORD" | chpasswd

# Перелогиниваемся под пользователя deployer
sudo -i -u deployer

ssh-keygen -t rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys
```

```
chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys

# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

MosOS Arbat

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer

DEPLOYER_PASSWORD=xJ9JrmURvn

groupadd deployer
useradd -p "$(openssl passwd -crypt "$DEPLOYER_PASSWORD")" deployer
usermod -aG wheel deployer

# MosOS автоматически не создает группу для нового пользователя

usermod -aG deployer deployer
mkdir -p /home/deployer/.ssh
chown deployer:deployer /home/deployer/.ssh

ssh-keygen -t rsa -f /home/deployer/.ssh/id_rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys

chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys
chown deployer:deployer /home/deployer/.ssh
chown deployer:deployer /home/deployer/.ssh/*

# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

Внимание

Вся дальнейшая установка будет производиться под созданным пользователем deployer. Если вы планируете устанавливать под другим пользователем, это необходимо учитывать при дальнейшей установке. Также пользователь должен иметь права администратора.

2. Выполните команду `sudo visudo`.
3. В файле `/etc/sudoers` уберите `#` в начале следующей строки:

Astra Linux

```
# %astra-admin          ALL=(ALL)          NOPASSWD: ALL
```

РЕД ОС

```
# %wheel          ALL=(ALL)          NOPASSWD: ALL
```

MosOS Arbat

```
# %wheel          ALL=(ALL)          NOPASSWD: ALL
```

4. Выйдите из **Vim** с сохранением файла.

То же самое можно сделать с помощью редактора **nano**:

```
sudo EDITOR=nano visudo
# Находим нужную строку, удаляем # в ее начале
# Выходим из nano с сохранением изменений
```

Шаг 2. Распакуйте дистрибутив

1. Распакуйте дистрибутив под пользователя `deployer` (в директорию `/home/deployer`). Вы можете распаковать архив с дистрибутивом и в другую папку или создать подпапку. Нет разницы, каким архиватором пользоваться. Ниже приведен пример для **unzip**:

Astra Linux

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo apt-get install unzip

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o <имя_архива>
```

РЕД ОС

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo yum install unzip

# Если в вашей версии РЕД ОС нет yum, то используйте dnf

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o <имя_архива>
```

MosOS Arbat

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:  
sudo zypper install unzip  
  
export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true  
  
unzip -o <имя_архива>
```

2. Создайте рабочую директорию для установщика:

```
mkdir -p /home/deployer  
cd /home/deployer
```

3. Распакуйте основной архив deployer.tar:

```
tar -xf deployer.tar
```

4. Создайте директорию для статики и распакуйте архив:

```
tar -xf static.tar.gz
```

5. Подготовьте Docker-репозиторий

```
cp registry/mail/dockerRepo.tar source/  
cp registry/mail/dockerDMZRepo.tar source/
```

6. Скопируйте файлы md5:

```
cp registry/mail/dockerRepo.md5 source/  
cp registry/mail/dockerDMZRepo.md5 source/
```

Шаг 3. Разрешите Port Forwarding

Для корректной работы установщика в настройках SSH должен быть разрешен TCP Forwarding. Чтобы изменить настройку TCP Forwarding, нужно в файле `/etc/ssh/sshd_config` установить следующее значение:

```
AllowTcpForwarding yes
```

Шаг 4. Запустите установщик как сервис

Установщик **onpremise-deployer_linux** рекомендуется запускать как сервис. При таком запуске не придется прибегать к дополнительным мерам (screen, tmux, nohup), позволяющим установщику продолжить работу в случае потери соединения по SSH.

Важно

Для подключения администратора к веб-интерфейсу установщика используется порт 8888. Рекомендуется настроить защиту порта через firewall либо наложенными средствами (TLS-proxy).

Не рекомендуется оставлять установщик включенным, если вы не проводите работы по установке и настройке системы. Запустили установщик → Провели установку → Выключили установщик. Если нужна донастройка системы, то снова включите установщик.

Чтобы запустить установщик как сервис, выполните команду (подходит для Astra Linux, РЕД ОС, MosOS Arbat):

```
sudo ./onpremise-deployer_linux -concurInstallLimit 5 \
  -serviceEnable -serviceMake -serviceUser deployer
```

По умолчанию выставлен лимит в 5 потоков, при необходимости вы можете увеличить количество потоков до 10, однако это увеличит и нагрузку на систему. Использование более чем 10 потоков **не рекомендуется**.

Ответ в случае успешного запуска установщика выглядит следующим образом:

Astra Linux

```
deployer.service was added/updates
see status: <systemctl status deployer.service>
can't restart rsyslog services: [exit status 5]
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.
deployer.service was enable and started
see status: <systemctl status deployer.service>
```

РЕД ОС

```
deployer.service was added/updates
see status: <systemctl status deployer.service>
can't restart rsyslog services: [exit status 5]
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.
deployer.service was enable and started
see status: <systemctl status deployer.service>
```

MosOS Arbat

```
deployer.service was added/updates
see status: <systemctl status deployer.service>
can't restart rsyslog services: [exit status 5]
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.
deployer.service was enable and started
see status: <systemctl status deployer.service>
```

Примечание

Невозможность включения службы `rsyslog` не повлияет на корректность работы сервиса.

Если веб-интерфейс не открывается по адресу `http://server-ip-address:8888`, то проверьте журналы:

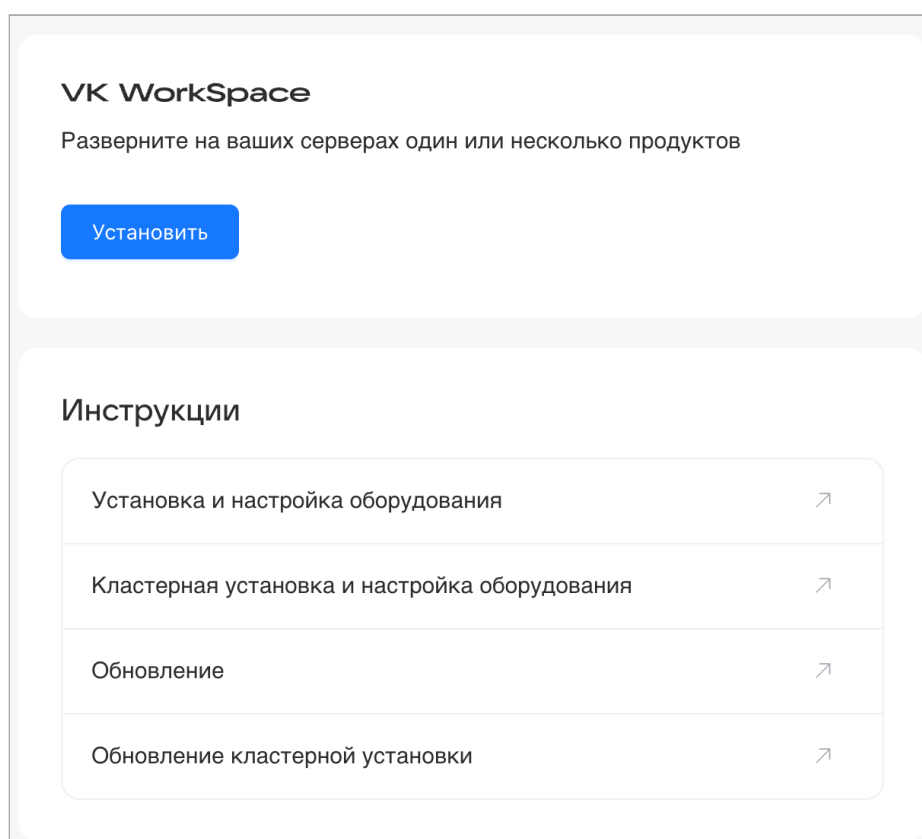
```
journalctl -u deployer
```

И убедитесь, что порт 8888 слушают:

```
ss -ltnp|grep :8888
```

Действия в веб-интерфейсе установщика

1. Перейдите в веб-интерфейс установщика, в адресной строке браузера укажите адрес: `http://server-ip-address:8888`. Если перейти по этому адресу не удастся, убедитесь, что `firewall` был отключен.
2. На стартовой странице нажмите на кнопку **Установить**.



Шаг 1. Добавьте лицензионный ключ

1. Введите лицензионный ключ или укажите путь к файлу лицензии `.lic`.

Шаг 1 из 3

Лицензионный ключ VK WorkSpace

Введите ключ вручную или выберите файл в формате .txt, .lic, .key

Лицензионный ключ

eyJhbGciOiJIUzM4NCIsInR5cCI6IkpvcXVCJ9.eyJpZC6ImRhNmJhMjg5LTNiZTMtNGQlYS1YyY2LWZhMm
M3N2U3MzBiMSIsIm0ZXIiOiEOLCJibGllbnRfbmFtZS6lm9ucHJlbS5vdSlsInBvb2RlY3RzIip7lm1haWwiOms

Выбрать файл

 lic onprem.ru.lic

Лицензия для onprem.ru

UID

da6ba289-3be3-4d5a-ab66-fa2c77e730b1

Действительна до

19.02.2225, 14:10:50

Пользователей

VK WorkMail: 3000, VK WorkDisk: 3000, VK Teams: 3000

Разрешённые домены

admin.qditonprem.ru*, onprem.ru*, vkwm.ru*, on-premise.ru

Сохранить

Далее

[Назад](#)

2. Нажмите кнопку **Сохранить**.
3. Нажмите на кнопку **Далее**.

Информацию о том, как обновить лицензионный ключ или проверить сроки действия лицензий по продуктам VK WorkSpace, вы сможете найти в [разделе с дополнительной документаци](#).

Шаг 2. Выберите продукты и компоненты

1. Включите флаги **Диск VK WorkSpace**.
2. Нажмите на кнопку **Далее**.
3. Включите нужные вам компоненты в разделе **Администрирование**.



Внимание

Для инсталляций до 100000 пользователей необходимо включить облегченную версию аудита на PostgreSQL. По умолчанию в Почте включен продукт **Система аудита действий пользователя** на основе ScyllaDB, она предназначена для инсталляций, где пользователей больше 100000.

Продукт	Описание
Аутентификация v26.2.0	Обязательный продукт. Настройка способов входа и защиты аккаунтов
Аутентификация v26.2.0. Единый вход (SSO)	Вход в систему через внешний сервис идентификации (IdP)
Аутентификация v26.2.0. Вход через Kerberos	Вход через Kerberos для пользователей корпоративной сети
Вход через Kerberos. Blitz (внешний)	Beta
Вход через Kerberos. Keycloak (внутри инсталляции) v17.0.1	
Вход через Kerberos. Keycloak (внешний)	
Аутентификация v26.2.0. Двухфакторная аутентификация	Дополнительная проверка личности при входе
Двухфакторная аутентификация. Коды подтверждения в VK WorkSpace	Получение кодов подтверждения в VK WorkSpace при входе в систему
Аудит действий пользователя	Сервисы записи и чтения действий пользователей, хранилище действий пользователей (ScyllaDB)
Аудит действий пользователя. Дублирование действий пользователей во внешние хранилища	Нужно, чтобы хранить историю операций пользователей отдельно от почтовой системы
Система BI-аналитики	Beta
Система BI-аналитики. Kafka внутри инсталляции	16 GB RAM, 8 vCPU
Консолидация серверов Tarantool	Переключает тарантулы выбранных групп на консолидированные

Продукт	Описание
Базы Данных	Включение обратной совместимости с версиями VK WorkSpace для определенных сервисов, ранее поддерживающих только работу с MySQL.
Базы Данных. Использовать MySQL	
Инструменты разработки	Включает дополнительные сервисы для тестирования системы, например, генерирование аккаунтов
Поддержка Российских криптографических стандартов (ГОСТ TLS)	Beta. Позволяет VK WorkSpace работать с российскими криптографическими стандартами: ГОСТ Р 34.12-2015 (шифрование) и ГОСТ Р 34.10-2012 (электронные подписи). Это необходимо для обеспечения безопасного соединения
Система групповых политик	Beta
Система групповых политик. Kafka внутри инсталляции	16 GB RAM, 8 vCPU
Встроенное хранилище образов контейнеров	Хранения образов контейнеров почтовой системы внутри вашей инфраструктуры
VK Kubernetes	Beta. Возможность развертывания в среде контейнеризации Kubernetes
Резервное копирование (бэкап)	Средства резервного копирования данных диска, почты, календарей, профилей пользователей и адресных книг
Мониторинг	Набор сервисов, обеспечивающих хранение метрик сервисов в базе данных Prometheus и визуализацию данных с помощью Grafana
Мониторинг. Экспортер метрик из Victoria Metrics в Zabbix	Сервис, обеспечивающий отправку данных из Victoria Metrics и Node Exporter в Zabbix
Сбор и отправка метрик	Сборщики и трансляторы Graphite и Prometheus-метрик

Продукт	Описание
Прогноз и контроль объёма почтового хранилища	Beta. Мониторинг заполнения хранилища почты
Интеграция с редактором «МойОфис» по протоколу WOPI	
Отменить проверку контейнеров OneDB после запуска	
Редактор «P7-Офис» внутри инсталляции	Позволяет использовать встроенный в VK WorkSpace редактор «P7-Офис». Требуется дополнительных ресурсов системы
Интеграция с редактором «P7-Офис» по протоколу WOPI	
Аудит действий пользователя (облегчённая версия)	Сервисы записи и чтения действий пользователей, хранилище действий пользователей (PostgreSQL)
Аудит действий пользователя (облегчённая версия). Дублирование действий пользователей во внешние хранилища	Нужно, чтобы хранить историю операций пользователей отдельно от почтовой системы
Ядро объектного хранилища S3	Обязательный продукт. Сервисы, обеспечивающие хранение любых неструктурированных данных по протоколу S3
Ядро объектного хранилища S3. Ядро распределённого файлового хранилища	Обязательный продукт. Отвечает за логику распределения данных по узлам, целостность и отказоустойчивость хранилища
Интеграция почты с мессенджером VK WorkSpace	

Примечание

Есть компоненты, настройка которых производится в административной панели (biz.<почтовый домен>), но включить их нужно при установке. Например, **Система расширенных транспортных правил** и **Система миграции Диска VK WorkSpace из внешних сервисов**.

4. Нажмите на кнопку **Далее**.

5. Включите нужные вам компоненты в разделе **Диск VK WorkSpace**.

Продукт	Описание
Система миграции Диска VK WorkSpace из внешних сервисов	Beta. После включения опции появится возможность мигрировать в VK WorkSpace файлы из Microsoft OneDrive, Google Drive, NextCloud
Система проверки файлов Диска через DLP	Beta. Настройки дополнительной проверки файлов Диска с помощью внешней DLP-системы для повышения уровня безопасности
Интеграция с антивирусом по протоколу ICAP	Дает возможность интегрировать сторонние антивирусные системы с VK WorkSpace

6. Нажмите на кнопку **Далее**.

Шаг 3. Добавьте гипервизоры (серверы)

1. Переключитесь на вкладку **Ручная настройка**.

2. Нажмите на кнопку **Добавить**.

3. Заполните поля:

- **IP-адрес** — адрес машины, на которую производится установка.
- **Имя сервера** — укажите имя сервера (гипервизора) или оставьте поле пустым. В случае если вы оставите поле незаполненным, имя гипервизора будет взято из `hostname -s` и добавится автоматически. В документации будет использовано имя **hypervisor1**.
- **Имя пользователя** — укажите имя того пользователя, под которым запущен установщик. В рассматриваемом примере это пользователь `deployer`.

4. В поле **Метки**, напротив **server**, в выпадающем меню выберите опцию **docker**.

Метки: server

+ Добавить метку

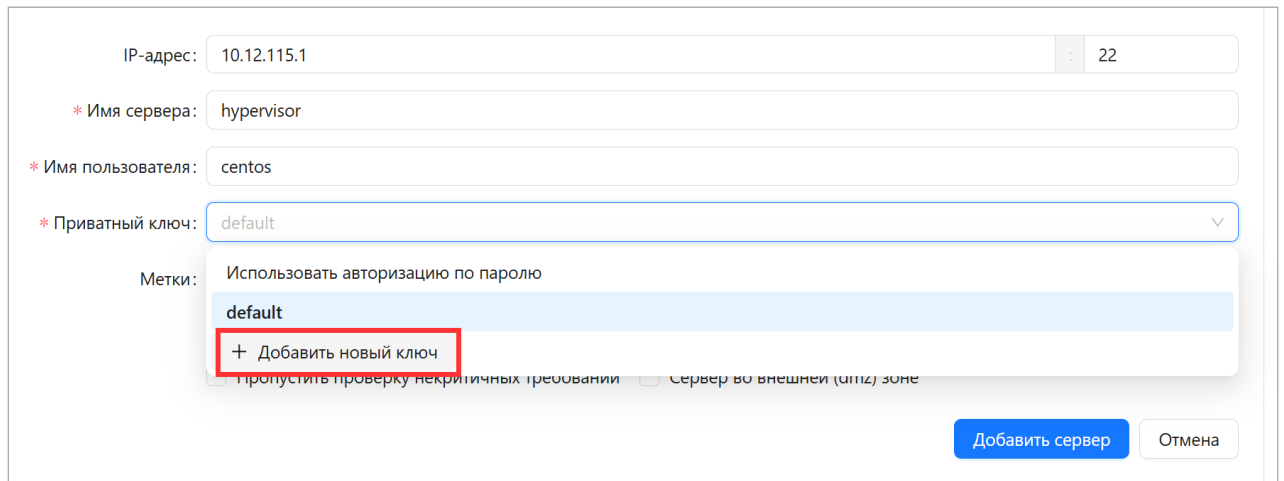
☐ Пропустить проверку некритичных требований

docker

- ansible
- docker**
- helm
- control-plane
- worker
- aio

5. Добавьте **SSH-ключ**, сгенерированный на машине с установщиком:

a. В поле **Приватный ключ** выберите **Добавить новый ключ**.



b. В поле **Имя ключа** введите название ключа для его дальнейшей идентификации, например: **deployerRSA**.

c. Перейдите в консоль.

d. Выполните команду `cat ~/.ssh/id_rsa` и скопируйте ключ.

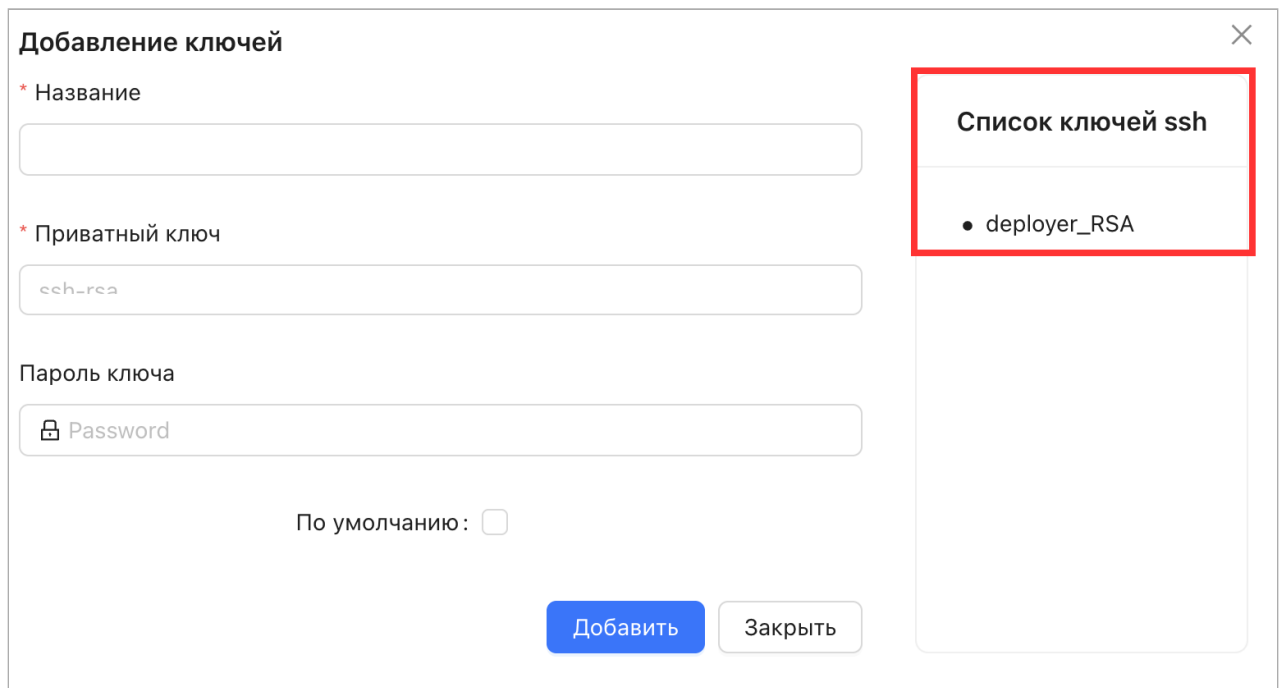
e. Затем вставьте его в поле **Приватный ключ**. Его нужно указать полностью, включая:

`-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----` и `-----END RSA PRIVATE KEY-----`

f. Поле **Пароль ключа** оставьте пустым.

g. Кликните по кнопке **Добавить**.

h. Новый ключ должен отобразиться в панели справа.



i. Нажмите **Заккрыть**.

6. Оставьте чекбокс **Сервер во внешней (dmz) зоне** пустым.

7. После заполнения полей нажмите на кнопку **Добавить сервер** — гипервизор отобразится в веб-интерфейсе установщика.

 Примечание

При добавлении сервера реализована проверка на наличие команд **tar**, **scp** и необходимых инструкций виртуализации на процессорах. Если при проверке они не будут найдены, то сервер не будет добавлен, а администратор получит сообщение об ошибке.

8. Нажмите кнопку **Далее** для перехода к следующему шагу.

Шаг 4. Проверьте серверы на соответствие требованиям

В открывшемся окне нажмите **Запустить проверки**. Будут выполнены следующие проверки:

- Проверка ОС, дистрибутива и параметры ядра.
- Проверка архитектуры CPU, количества ядер и обязательных фич.
- Проверка общего объема и характеристик оперативной памяти.
- Проверка размеров и параметров файловых систем.
- Проверка производительности дисковой подсистемы по IOPS.
- Проверка доступности и состояния обязательных портов.
- Проверка DNS-серверов и записей.
- Проверка активного tuned профиля.
- Проверка наличия и состояния swap.

После успешного выполнения всех проверок нажмите **Далее**.

Шаг 5. Сетевые настройки

Установщик автоматически вычисляет некоторые сетевые параметры. Эти параметры необходимо проверить и дополнить, если не все из них были определены.

Настройки

[Сети](#)[Доменные имена](#)[Хранилища](#)[Шардирование и репликация БД](#)[Настройки компонентов](#)[Интеграции](#)[Переменные окружения](#)

Настройки сетевого взаимодействия внутренней зоны (internal)

[Отмена](#)[Сохранить](#)

Подсеть, используемая VK WorkSpace на серверах:

100.70.176.0/22

Подсеть, используемая внутри контейнеров:

172.20.0.0/20

MTU сети контейнеров:

1450

НЕ использовать IP-in-IP и BIRD:



Список DNS-серверов. Оставьте пустым, если используется DHCP:

10.255.2.3

[+ Добавить](#)

1. Укажите DNS-сервер.



Внимание

Обязательно настройте NTP на BM в соответствии с рекомендациями к используемой ОС: [RedOS](#), [Astra Linux](#) или MosOS Arbat.

2. Убедитесь, что:

- Подсеть, используемая VK WorkSpace на серверах имеет доступ на **80-й** или **443-й** порт.
- Подсеть, используемая внутри контейнеров полностью свободна, уникальна и принадлежит только Диску.



Примечание

Эта подсеть используется только для трафика между контейнерами внутри системы. Если автоматически вычисленная подсеть уникальна и не пересекается с другими подсетями заказчика, значения менять не нужно. При установке на 1 BM в среднем создается более 650 контейнеров, поэтому по умолчанию используется 20-я подсеть.

Поле **MTU сети контейнеров** заполняется автоматически. Если вы хотите изменить размер MTU, обратитесь к представителю VK.

Флаг **НЕ использовать IP-in-IP и BIRD** в большинстве случаев должен оставаться неактивным. Если на машине используется динамическая маршрутизация и необходимо включение опции, обратитесь к представителю VK.

3. Нажмите на кнопку **Сохранить** и перейдите к следующему шагу.

Заполните настройки сетей.

Настройки

СетиДоменные именаХранилищаШардирование и репликация БДНастройки компонентовИнтеграцииПеременные окружения

Сетевые настройкиОтменаСохранить

Подсеть, используемая почтой на серверах:100.70.80.0/23

Подсеть, используемая внутри контейнеров:172.20.0.0/20

MTU сети контейнеров:1450

НЕ использовать IP-in-IP и BIRD:☐

Список NTP-серверов:

ntp1.mail.ru

+ Добавить

Список DNS-серверов. Оставьте пустым, если используется DHCP:10.255.2.3+ Добавить

Шаг 6. Доменные имена

Подробную информацию о создании доменных имен вы найдете в разделе [Создание DNS-записей](#).

На вкладке **Доменные имена** необходимо заполнить все поля:

- **Название вашей компании** — введите название компании, которое будет отображаться в интерфейсе Диска.
- **Сайт вашей компании** — укажите сайт вашей компании.
- **Основной домен для сервисов** — в поле необходимо указать ранее созданный [Основной домен для Диска](#).
- **Домен для облачных хранилищ** — в поле введите ранее созданный [Домен для облачных хранилищ](#).

⚠ Внимание

Для доменных имен нельзя использовать `etc/hosts`.

Когда все поля будут заполнены, нажмите на кнопку **Сохранить** для перехода к следующему шагу.

Настройки

[Сети](#)[Доменные имена](#)[Хранилища](#)[Шардирование и репликация БД](#)[Настройки](#)

Общие настройки доменов

[Отмена](#)[Сохранить](#)

Название вашей компании:

Сайт вашей компании:

Основной домен для сервисов:

Домен для облачных хранилищ:

После сохранения доменных имен появятся ошибки. Они пропадут после добавления SSL-сертификатов на следующем шаге.

Добавление SSL-сертификатов

1. Нажмите на кнопку **Добавить сертификат** под заголовком **SSL-сертификаты**.
2. В открывшейся форме введите сертификат и ключ. Их необходимо указать полностью, включая:

```
-----BEGIN CERTIFICATE----- и -----END CERTIFICATE-----
```


и

```
-----BEGIN PRIVATE KEY----- и -----END PRIVATE KEY----- .
```
3. Кликните по кнопке **Сохранить**.

Добавление SSL-сертификата

SSL-сертификат:

-----BEGIN CERTIFICATE-----

-----BEGIN CERTIFICATE-----

Или выберите файл с сертификатом

Выбрать файл

Ключ сертификата:

-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----

-----END RSA PRIVATE KEY-----

Или выберите файл с ключом сертификата

Выбрать файл

Отмена

Сохранить

Есть второй вариант:

1. Нажмите на кнопку **Выбрать файл**.
2. Укажите путь к файлу с сертификатом **.crt**.
3. Укажите путь к файлу с ключом **.key**.
4. Кликните по кнопке **Сохранить**.

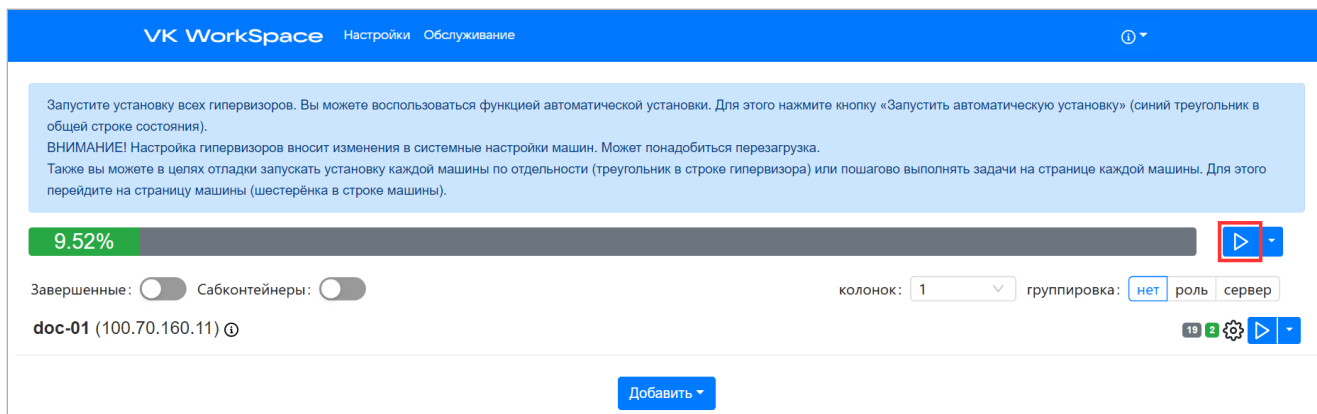
Примечание

Приватный ключ должен быть добавлен в открытом виде, без секретной фразы. Закодированный ключ отличается от открытого наличием слова ENCRYPTED: BEGIN ENCRYPTED PRIVATE KEY .

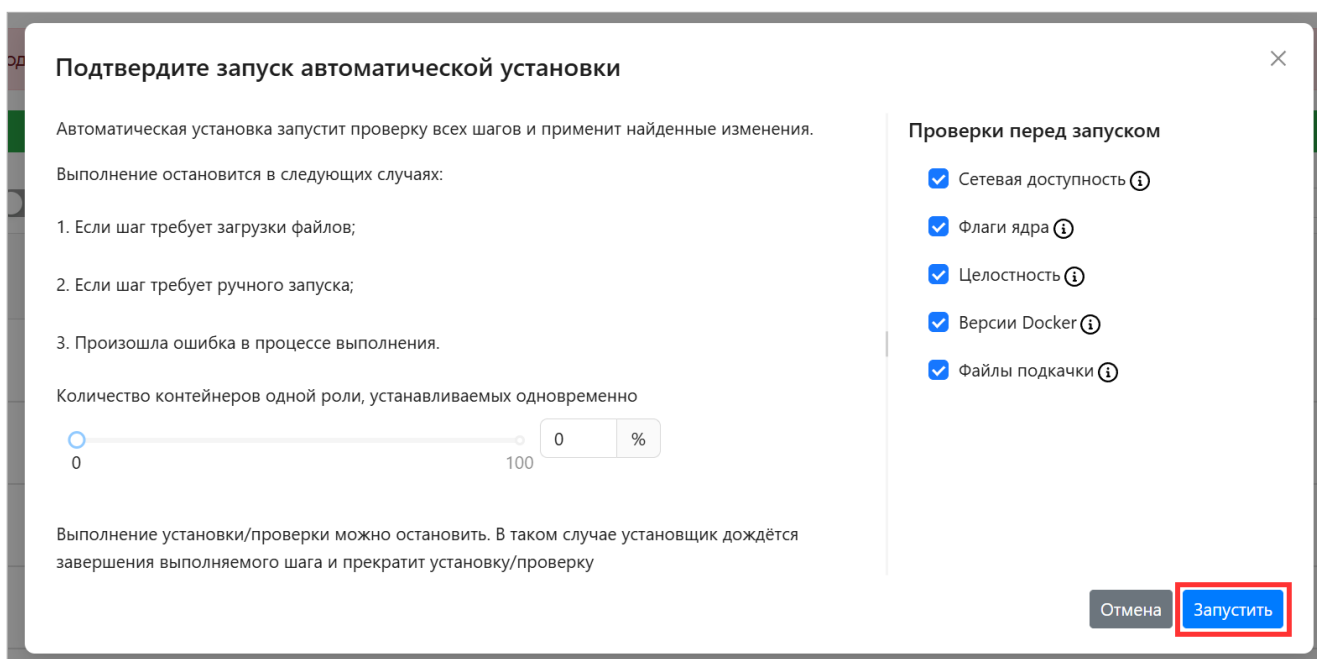
Если всё верно, в интерфейсе не будет отображаться ошибок и красной подсветки. Нажмите на зеленую кнопку **Далее**.

Шаг 7. Запуск установки гипервизора

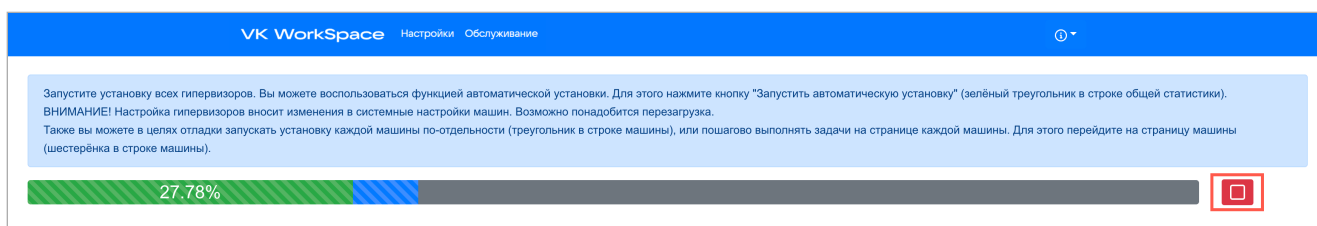
1. Нажмите на логотип в левом верхнем углу веб-интерфейса, чтобы перейти к общей строке состояния.
2. Кликните по кнопке **Play** (треугольник) рядом с общей строкой состояния в верхней части экрана.



3. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить**. Перед запуском автоматической установки оставьте включенными все проверки. Подробнее о работе проверок можно прочитать здесь: [Диагностика системы в веб-интерфейсе установщика](#)



4. Дождитесь завершения установки гипервизора. Пока процесс идет, рядом со строкой состояния будет отображаться красная кнопка **Stop**.

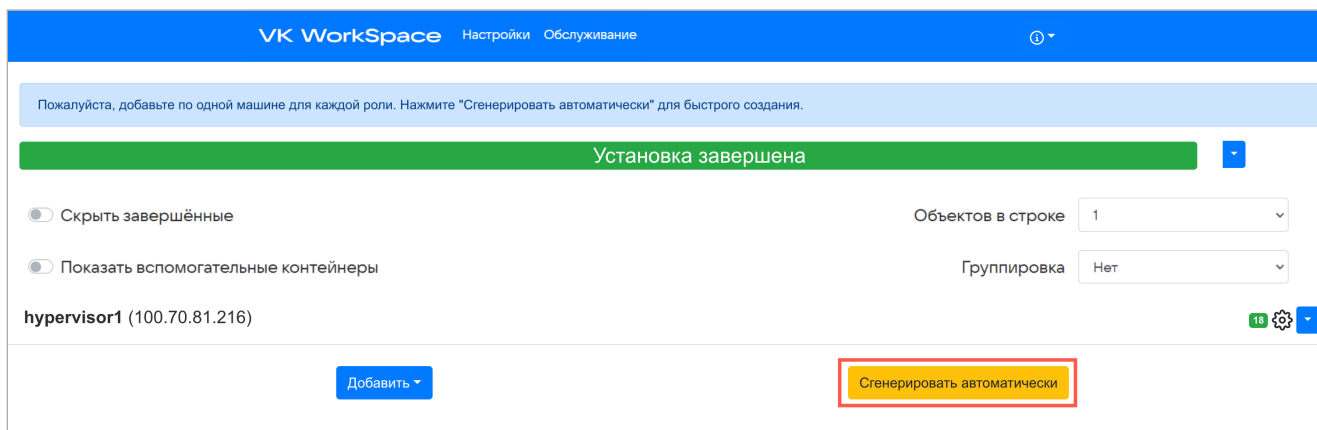


В процессе установки и настройки системы происходят изменения конфигурации. Виртуальная машина может перезагрузиться, и потребуются повторный запуск автоматической установки.

Для повторного запуска нажмите на кнопку **Play** в верхней общей строке состояния или рядом с названием гипервизора.

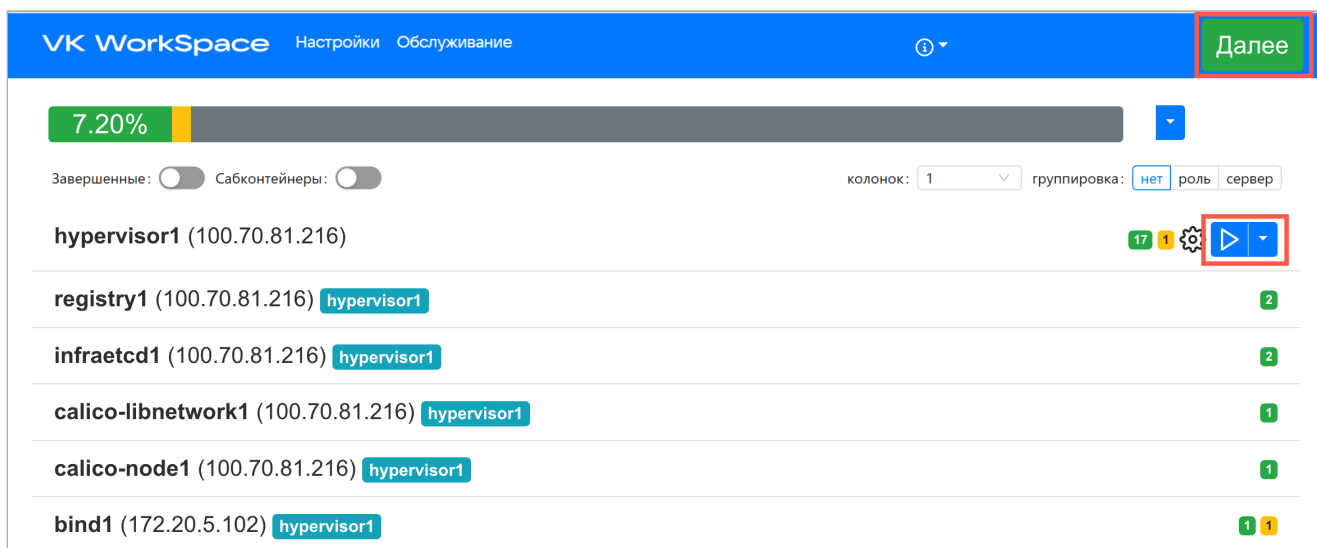
Шаг 8. Генерация контейнеров

1. Нажмите на кнопку **Сгенерировать автоматически**, чтобы добавить по одному контейнеру для каждой роли.

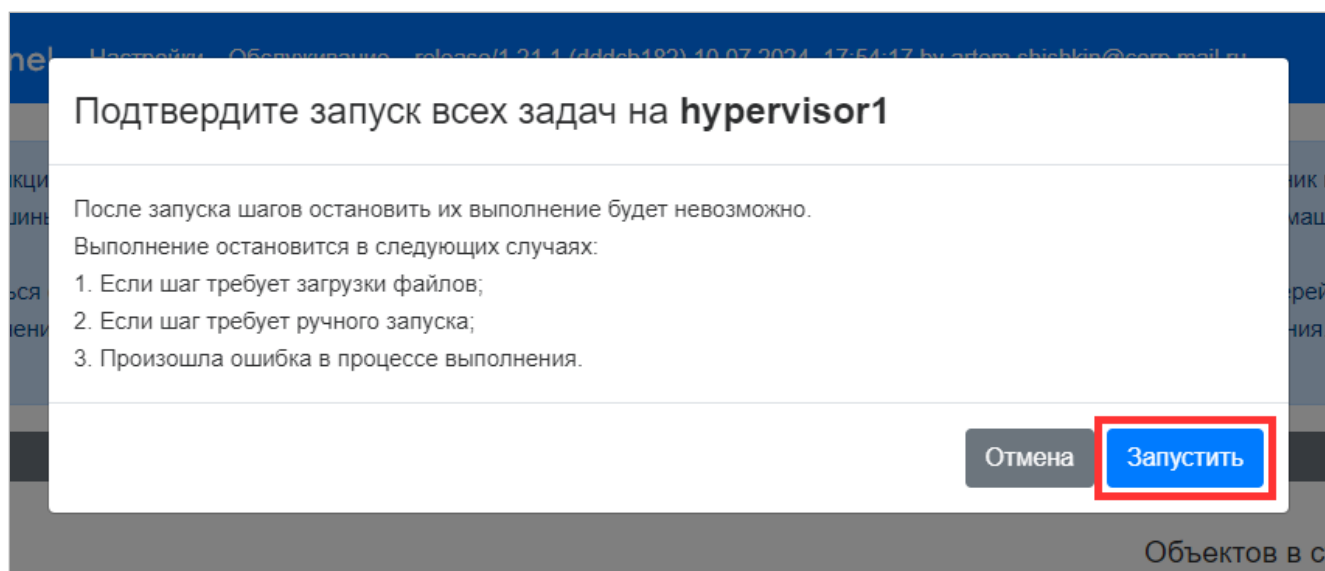


На экране начнут появляться сгенерированные контейнеры. В случае появления ошибок используйте раздел [Логи и полезные команды](#).

Через некоторое время в правом верхнем углу появится кнопка **Далее**, напротив гипервизора появится кнопка **Play**.



2. Кликните по кнопке **Play** напротив гипервизора.
3. Подтвердите автоматический запуск задач на гипервизоре, нажав на кнопку **Запустить**.

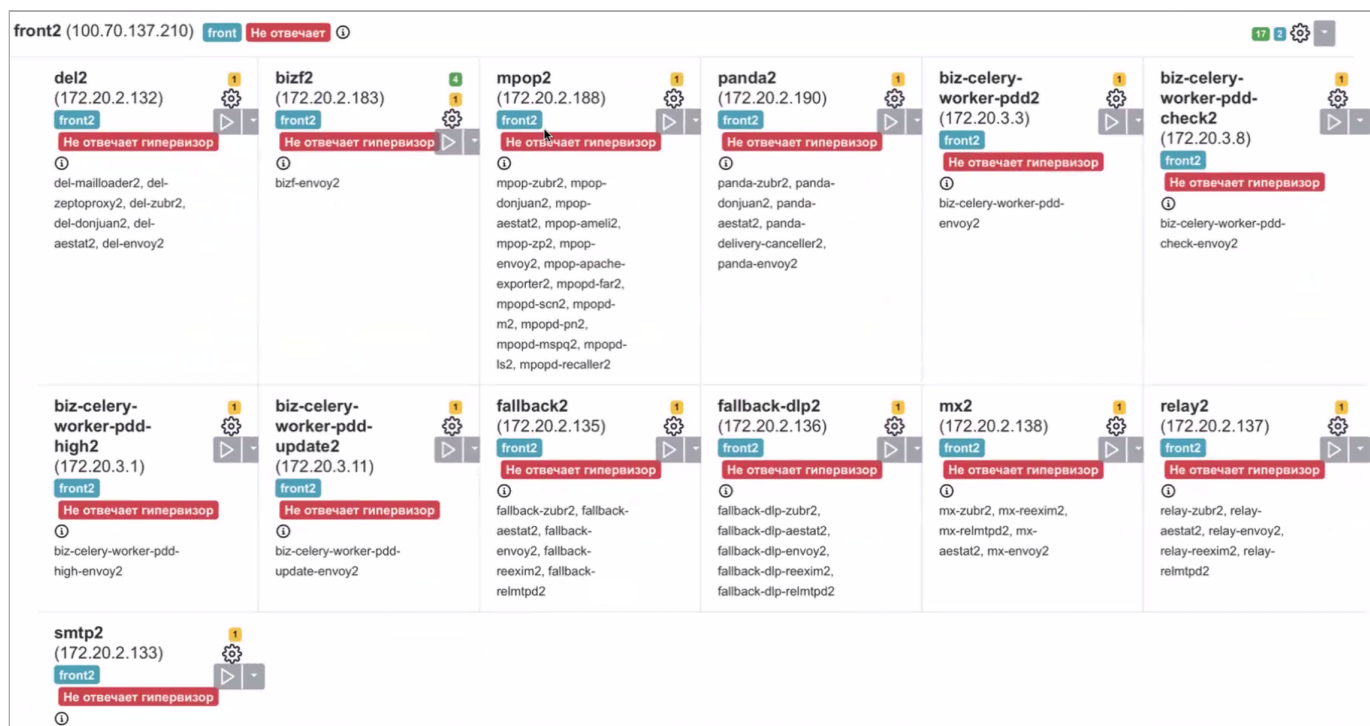


4. На генерацию требуется время. Подождите, пока исчезнет кнопка **Play** напротив гипервизора.

5. Нажмите на кнопку **Далее** для перехода к следующему шагу.

Кликните по значку **i** и перейдите в раздел **Описание сервисов**, чтобы посмотреть развернутую информацию о назначении ролей, их дублируемости, зависимостях и т.п. В этом же выпадающем меню вы найдете дополнительную документацию, сможете включить или выключить продукты (внутри раздела **Продукты**) и обновить лицензионный ключ.

При появлении ошибок на гипервизоре на нем появится тег **Не отвечает**, а на контейнерах, относящихся к этому гипервизору — **Не отвечает гипервизор**.



Затем перейдите в командную строку и устраните ошибку. По завершении необходимо нажать на шестеренку в строке гипервизора и еще раз на странице списка шагов на гипервизоре.

Выполните шаги по настройке машины

Загрузить бэкап

[Выберите файл бэкапа](#)

ВНИМАНИЕ! Процесс восстановления из бэкапа будет запущен сразу после загрузки файла!

tune_kernel done

Настроить параметры ядра

[Запустить](#)

disable_NM_for_cali done

Отключить NetworkManager (если он есть) для сетевых интерфейсов Calico

[Запустить](#)

disable_firewall done

Отключить межсетевой экран (firewall)

[Запустить](#)

disable_selinux done

Отключить selinux. ВНИМАНИЕ! Этот шаг перезагрузит машину, если selinux на ней не выключен. Если есть какие-нибудь ограничения на перезагрузку, то выключите selinux вручную!

[Запустить](#)

check_needed_packs done

Проверить наличие Docker и Docker Compose

[Запустить](#)

В окне настроек гипервизора нажмите на кнопку **Обновить**.

Название машины	IP	SSH-порт	Имя гипервизора
hypervisor1	100.70.80.79	22	mail-vkwm2-st1
Имя пользователя	Пароль	Приватный ключ	Data Center
deployer		vkwm2 	astra
Интерфейс для межсерверного взаимодействия			
100.70.80.79 (eth0) 			
Теги			
st			
☐ Пропустить проверку некритичных требований			
		Отмена	Обновить

Выполните шаги по настройке машины

Загрузить бэкап

[Выберите файл бэкапа](#)

ВНИМАНИЕ! Процесс восстановления из бэкапа будет запущен сразу после загрузки файла!

tune_kernel done

Настроить параметры ядра

[Запустить](#)

Повторно запустите автоматическую установку.

Шаг 9. Хранилища

Для установки на одну машину достаточно автоматического распределения по дисковым парам, поэтому дополнительная настройка не требуется, нажмите на кнопку **Далее**.

Настройки

СетиДоменные именаХранилищаШардирование и репликация БДНастройки компонентовИнтеграцииПеременные окружения

cldst

cldmetast

blobcloud

mailcloud

zepto_del

zepto_main

zepto_opt

zepto_skel

zepto_search

crow_index

mescalito

fstab

Временные вложения

#	Диск 1			Диск 2			#
#	Контроллер	Устройство	Размер	Контроллер	Устройство	Размер	#
1	blobcloud1.qdit mail-vkwm2-st1 (astra)	Нет данных	100.00Gb	blobcloud2.qdit mail-vkwm2-st2 (redos)	Нет данных	100.00Gb	 
2	blobcloud2.qdit mail-vkwm2-st2 (redos)	Нет данных	100.00Gb	blobcloud3.qdit mail-vkwm2-st3 (alma)	Нет данных	100.00Gb	 
3	blobcloud1.qdit mail-vkwm2-st1 (astra)	Нет данных	100.00Gb	blobcloud3.qdit mail-vkwm2-st3 (alma)	Нет данных	100.00Gb	 

Добавить или сгенерировать дисковые пары

Данные о дисках от 14.03.2024, 12:01:31. Обновить

Шаг 10. Шардирование и репликация БД

На вкладке **Шардирование и репликация БД** нажмите на кнопку **Далее**.

VK WorkSpaceНастройкиОбслуживание

Настройки

Далее

Настройки

СетиДоменные именаХранилищаШардирование и репликация БДНастройки компонентовИнтеграцииПеременные окруженияНастройка ресурсов

☒ Сначала кластера БД с проблемами

Опросить базы данных

Имя БД	Номер кластера	Отказоустойчивость	Мастер	Состав
addrbook-onedb	1	Overlord	addrbook-onedb1 release-vkwm-02-database-astra-1	addrbook-onedb1 addrbook-onedb2
alisa-onedb	1	Overlord	alisa-onedb1 release-vkwm-02-database-astra-1	alisa-onedb1 alisa-onedb2
appass-onedb	1	Overlord	appass-onedb1 release-vkwm-02-database-astra-1	appass-onedb1 appass-onedb2

Шардирование (сегментирование) БД используется в кластерной установке для обеспечения отказоустойчивости и масштабируемости, в моноинсталляции не используется.

Шаг 11. Настройка компонентов

В разделе выполняются настройки различных компонентов системы.

Сети

Доменные имена

Хранилища

Шардирование и репликация БД

Настройки компонентов

Интеграции

Переменные окружения

Авторизация

Адресная книга

Настройки панели администрирования

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Система учёта действий пользователей

HTTP(S)-прокси

Настройки

Настройки авторизации

Настройки авторизации по паролю через внешние протоколы

IMAP

SMTP

WebDav

CalDav

Включить систему противодействия подбору паролей

Ограничение попыток авторизации по IP

Попыток в минуту:	20
Попыток в час:	250
Попыток в день:	1000

Список IP с неограниченным количеством попыток

Ограничение доступа к доменам

Выберите нужный домен и нажмите на кнопку редактирования. После включения флага **Ограничить доступ к домену** появится раздел с более детальными настройками.

Ограничить доступ к домену — если включен только этот флаг, в поле ниже нужно будет ввести IP/подсети, которым будет **разрешен** доступ к домену. Также вы можете добавить комментарии, если это необходимо.

Сети

Доменные имена

Хранилища

Шардирование и репликация БД

Настройки компонентов

Интеграции

Переменные окружения

Настройки

Авторизация

account.dev12.on-premise.ru

af.dev12.on-premise.ru

af.dev12st.on-premise.ru

ampproxy.dev12st.on-premise.ru

apf.dev12.on-premise.ru

Адресная книга

apf.dev12st.on-premise.ru

as.dev12.on-premise.ru

auth.dev12.on-premise.ru

biz.dev12.on-premise.ru

blobcloud.e.dev12.on-premise.ru

bmw.dev12.on-premise.ru

Настройки панели администрирования

c.dev12.on-premise.ru

calendar.dev12.on-premise.ru

calendartouch.dev12.on-premise.ru

calendarx.dev12.on-premise.ru

cloud.dev12.on-premise.ru

Настройки почты

cld-uploader.cloud.dev12.on-premise.ru

cloclo.cloud.dev12.on-premise.ru

cloclo.dev12st.on-premise.ru

cloclo-upload.cloud.dev12.on-premise.ru

Ограничение доступа к доменам

openapi.cloud.dev12.on-premise.ru

pu.cloud.dev12.on-premise.ru

sdс.cloud.dev12.on-premise.ru

cloclo-stock.dev12st.on-premise.ru

uploader.e.dev12.on-premise.ru

Политика изменения паролей пользователей

thumb.cloud.dev12.on-premise.ru

cld-unzipper.dev12st.on-premise.ru

corsapi.dev12st.on-premise.ru

e.dev12.on-premise.ru

filin.dev12.on-premise.ru

Почтовый транспорт

img.dev12.on-premise.ru

imgs.dev12.on-premise.ru

o2.dev12.on-premise.ru

portal.dev12.on-premise.ru

proxy.dev12st.on-premise.ru

docs.dev12st.on-premise.ru

Система учёта действий пользователей

hb.dev12st.on-premise.ru

swa.dev12.on-premise.ru

tmpatt.dev12st.on-premise.ru

webdav.cloud.dev12.on-premise.ru

HTTP(S)-прокси

Домен для веб-интерфейса авторизации

Отмена

Сохранить

Ограничить доступ к домену

Режим запрета — запрещать следующим IP/подсетям

IP/Подсети

+

Добавить

Комментарий

#TASK NUMBER
access for ...

+

Добавить

Режим запрета — запрещать следующим IP/подсетям — если включены оба флага (ограничение доступа и режим запрета), доступ к доменам будет **запрещен** IP/подсетям, введенным в поле.

Не забудьте повторить шаги на гипервизоре (нужные шаги уже отмечены желтым). Также можно нажать на кнопку **Play** в общей строке состояния. Для этого перейдите к списку шагов, кликнув по логотипу в левом верхнем углу веб-интерфейса.

Внимание

Для доменов `бесса.***.***.***` и `bmw.***.***.***` по умолчанию **запрещен** доступ всем IP/подсетям. Чтобы добавить какие-либо IP/подсети в белый список, необходимо **включить** опцию **Ограничить доступ к домену** и добавить в поле IP/подсети. Если включить оба флага, IP/подсети, которые были введены в поле, попадут в черный список.

Панель администрирования

Чтобы начать настройку, нажмите кнопку редактирования .

Страница 38 из 49

Настройки

Сети
Доменные имена
Хранилища
Шардирование и репликация БД
Настройки компонентов
Интеграции
Переменные окружения

Авторизация

Адресная книга

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Панель администрирования

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Рассылщики

Система расширенных транспортных правил

Система учёта действий пользователей

HTTP(S)-прокси

Настройки панели администрирования

Отмена

Сохранить

Административные домены ①:

admin.qdit

+ Добавить

Настройки DKIM и SPF для сервера

Серверная SPF-запись ①:

Будет использовано значение по умолчанию: _spf.vkwm1.on-premise.ru

DKIM-селектор ①:

mailru

Настройки пользователей, доменов панели администрирования ①

Количество дней перед удалением пользователя:

5

Размер облака пользователя по умолчанию (Мб):

1024

☒ Разрешить предварительную настройку сборщиков для всего домена

☐ Не проверять актуальность включенного функционала (фич)

Общие переменные окружения для всех сервисов панели администрирования:

+ Добавить

Административные домены — с помощью кнопки **Добавить** по одному введите домены (до знака @), которым нужно выдать максимальные права.

Количество дней перед удалением пользователя — количество дней, через которое пользователь будет удален из Диска. Изменение настройки по умолчанию актуально при одновременном использовании Диска с Active directory. По умолчанию выставлен срок 5 дней, то есть пользователь будет удалён из Диска через 5 дней после его удаления из AD.

Размер облака пользователя по умолчанию (Мб) — при необходимости ограничьте максимальный размер облака для каждого пользователя.

Не проверять актуальность включенного функционала (фич) — при включенном флаге установщик будет пропускать шаг `bizf` → `addBizFeatures`.

Общие переменные окружения для всех сервисов панели администрирования — с помощью кнопки **Добавить** вы можете ввести имя и значение переменных, которые применятся к ролям `bizf`, `biz-celery-worker-*` и `biz-celery-beat`. Вам не нужно будет каждый раз отдельно для всех ролей прописывать переменные, достаточно добавить их в общие переменные окружения.

Рассылщики

В разделе настраиваются служебные почтовые рассылки для внутренних пользователей. Чтобы перейти к настройкам, нажмите на кнопку редактирования. Есть возможность создать рассылки для VK WorkDisk, административной панели и уведомлений об отзыве письма.

Настройки

СетиДоменные именаХранилищаШардирование и репликация БДНастройки компонентовИнтеграцииПеременные окружения

АвторизацияVK WorkDiskОтзыв письма VK WorkMailПанель администрирования

Адресная книгаПанель администрированияОтменаСохранить

Настройки почтыEmail отправителя:admin@admin.qdit

Ограничение доступа к доменамИмя отправителя:Будет использовано значение по умолчанию: vkwm2

Панель администрированияАдрес сервера пересылки:relay.qdit

Политика изменения паролей пользователейПорт сервера пересылки:25

Почтовый транспорт

Рассылщики

Система учёта действий пользователей

HTTP(S)-прокси

1. Введите email и имя отправителя.
2. Введите адрес и порт сервера рассылки.
3. Сохраните изменения.
4. Перейдите к списку ролей и запустите автоматическую установку, чтобы применить настройки.

Дальнейшая настройка транспортных правил производится в административной панели по завершении установки.

Система учета действий пользователей

Чтобы изменить время хранения логов, кликните по кнопке редактирования.

Настройки

СетиДоменные именаХранилищаШардирование и репликация БДНастройки компонентовИнтеграцииПеременные окружения

АвторизацияНастройка системы учёта действий пользователейОтменаСохранить

Адресная книга

Настройки панели администрирования

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Система учёта действий пользователей

Мониторинг

HTTP(S)-прокси

Время хранения событий по пользователям (в секундах):

0

хранить бесконечно

☒ Включить статистику по IP

Время хранения событий по IP (в секундах):

7776000

3.00 месяцев

Время хранения событий по пользователям (в секундах) — вы можете установить время хранения логов. При установленном значении 0 срок хранения логов не будет ограничен.

Включить статистику по IP — при включенном флаге появится окно для изменения срока хранения логов по IP.

Мониторинг

Настройки мониторинга актуальны для случаев, когда необходимо переключиться с внутреннего мониторинга Диска на внешние системы мониторинга (Graphite/Prometheus).

Чтобы включить внешнюю систему мониторинга:

1. Нажмите на  и перейдите в раздел **Продукты**.
2. Включите флаг **Система сбора и отправки метрик**. При этом флаг **Система мониторинга** будет автоматически отключен.



Примечание

Данные, созданные до переключения на внешний мониторинг, продолжают занимать место на диске. Новые данные будут направляться во внешнюю систему мониторинга.

3. Сохраните изменения и вернитесь к списку ролей.
4. Внизу страницы нажмите на кнопку **Сгенерировать автоматически**, чтобы установщик сформировал новые роли.

⚠ Внимание

Не нужно запускать автоматическую установку сразу после генерации контейнеров. Сначала необходимо удалить неактуальные роли. Если запустить установку сразу, возникнут сетевые проблемы.

5. Чтобы предотвратить возможные проблемы, перейдите в консоль и перезапустите установщик с помощью команды:

```
sudo systemctl restart deployer
```

6. После перезапуска в списке ролей отобразятся роли, которые нужно удалить. Если в интерфейсе не подсветились роли для удаления, перезагрузите страницу.

calendarpg1 (172.20.4.166)	hypervisor1 ⓘ	2
fstatdb1 (172.20.4.142)	hypervisor1 ⓘ	4 1
graphite1 (100.70.81.216)	hypervisor1	1
gravedb1 (172.20.4.143)	hypervisor1 ⓘ	3 1
mcrouter1 (172.20.4.174)	hypervisor1 ⓘ	1
mirage1 (172.20.4.134)	hypervisor1 ⓘ	5 1
rpopdb1 (172.20.4.144)	hypervisor1 ⓘ	3 1
seconddb1 (172.20.4.140)	hypervisor1 ⓘ	5 1
swadb1 (172.20.4.136)	hypervisor1 ⓘ	6 1
umi1 (172.20.4.138)	hypervisor1 ⓘ	3 1
victoria-metrics1 (100.70.81.216)	hypervisor1	1
graphite-cloud1 (172.20.4.160)	hypervisor1 ⓘ	1
graphite-mail1 (172.20.4.149)	hypervisor1 ⓘ	1

7. Удаление может занять некоторое время. Когда все неактуальные роли будут удалены, запустите автоматическую установку.
8. Далее перейдите в раздел **Настройки компонентов** → **Мониторинг**. Введите необходимые данные для системы мониторинга, которую вы используете.

Настройки

Сети
Доменные имена
Хранилища
Шардирование и репликация БД
Настройки компонентов
Интеграции
Переменные окружения

Авторизация

Адресная книга

Настройки панели администрирования

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Система учёта действий пользователей

Мониторинг

HTTP(S)-прокси

Внешний сервер Graphite

IP-адрес или домен Graphite-сервера:

Порт Graphite-сервера:

Протокол подключения:

Внешний сервер Prometheus

IP-адрес или домен Prometheus-сервера:

Порт Prometheus-сервера:

Набор готовых дашбордов для Grafana

Настройки мониторинга

Отмена

Сохранить

9. Сохраните изменения.

По ссылке **Набор готовых дашбордов для Grafana** вы можете скачать дашборды в формате JSON для добавления их в Grafana.

Настройки HTTP(S)-прокси

Если вы используете прокси-сервер при подключении клиентов к системе VK WorkSpace, включите флаг **Перед VK WorkSpace есть прокси-сервер**, чтобы контейнер, отвечающий за HTTPS-соединение, мог принимать трафик без шифрования.

Настройки

Сети
Доменные имена
Хранилища
Шардирование и репликация БД
Настройки компонентов
Интеграции
Переменные окружения

Авторизация

Адресная книга

Настройки панели администрирования

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Система учёта действий пользователей

Мониторинг

HTTP(S)-прокси

Перед VK WorkSpace есть прокси-сервер ⓘ

Список IP прокси-серверов ⓘ

10.70.80.1

+ Добавить

HTTP-заголовок прокси с оригинальным IP клиента ⓘ:

X-Real-IP

HTTP-заголовок прокси с оригинальным протоколом подключения клиента ⓘ:

X-Forwarded-Proto

Настройки HTTP(S)-прокси

Отмена

Сохранить

Страница 43 из 49

Список IP прокси-серверов — введите в поле список IP-адресов, с которых Диск будет принимать заголовки с оригинальными IP клиента и оригинальным протоколом подключения.

HTTP-заголовок прокси с оригинальным IP клиента — добавьте в поле заголовок прокси, который передает реальный IP-адрес клиента, иначе сервис будет работать некорректно.

HTTP-заголовок прокси с оригинальным протоколом подключения клиента — для корректной работы сервисов введите заголовок оригинального протокола подключения.

Шаг 12. Интеграции

В блоке будут отображаться интеграции, которые вы включили на этапе выбора продуктов и опций (настройки интеграций могут также находиться в верхнем меню).

[Интеграция с Keycloak для SSO-авторизации](#) — в документе содержится инструкция по настройке интеграции с сервисом SSO-авторизации.

[Настроить дублирование действий пользователей во внешние хранилища](#)

Настройки системы BI-аналитики

Чтобы получить возможность просматривать статистику использования VK WorkDisk в административной панели (`biz.<домен>`), в списке [продуктов](#) необходимо включить опцию **Система BI-аналитики** и **Kafka внутри инсталляции** и нажать на кнопку **Сохранить**.



Примечание

Если вы используете внешний сервер Kafka, вторую опцию включать не нужно, но потребуются внести данные для подключения. При использовании Kafka внутри инсталляции можно сразу переходить к списку ролей.

Чтобы подключиться к внешнему серверу Kafka, перейдите в раздел **Интеграции** → **Настройки системы BI-аналитики** и заполните соответствующие поля.

Настройки

СетиДоменные именаХранилищаШардирование и репликация БДНастройки компонентовИнтеграцииПеременные окружения

Интеграция с WOPi-редактором

Лицензия редактора P7-Офис

Настройки для Системы BI-Аналитики

Сборщик почты

Интеграция с другими инсталляциями VK WorkMail

Дублирование действий пользователей во внешние хранилища

Настройки подключения к внешнему серверу Kafka

ОтменаСохранить

Адрес сервера Kafka

+ Добавить

Имя топика аналитики Kafka:example: analytics-events

Имя топика почтовой аналитики Kafka:example: mail-events

Имя топика событий авторизации Kafka:example: security-events

Сохраните изменения, затем запустите **автоматическую установку** в общей строке состояния.

Шаг 13. Укажите переменные окружения

В разделе производится настройка кастомных переменных Панели администратора.

Настройки

СетиДоменные именаШардирование и репликация БДНастройки компонентовИнтеграцииПеременные окружения

adloader

bi-kafka

bind

biz-celery-beat

biz-celery-worker-pdd

biz-celery-worker-pdd-check

biz-celery-worker-pdd-high

biz-celery-worker-pdd-update

biz-pravda-kafka-consumer

bizdb

bizf

bizginx

bizpostgres

bizredis

cadvisor

calico-libnetwork

calico-node

carbonapi

clickhouse-keeper

Пользовательские переменные adloader:

ОтменаСохранить

ADLOADER_LOG_LEVEL: 0

+ Добавить

Список возможных переменных для роли

Имя переменной	Значение по умолчанию	Описание	Варианты
ADLOADER_BIZ_EXTERNAL_REQUEST_TIMEOUT	5s		
ADLOADER_BIZ_ONPREMISE	true		
ADLOADER_BIZ_RPS	1		
ADLOADER_BIZ_USE_CSRF	false		
ADLOADER_DEBUG_PPROF_ADDR	:8400		
ADLOADER_DEBUG_PPROF_ENABLED	false		
ADLOADER_DOMAINS_UPDATE_INTERVAL	5m		
ADLOADER_GRPC_ADDRESS	0.0.0.0:2222		

Внимание

Настройка переменных окружения возможна только после консультации с представителем VK.

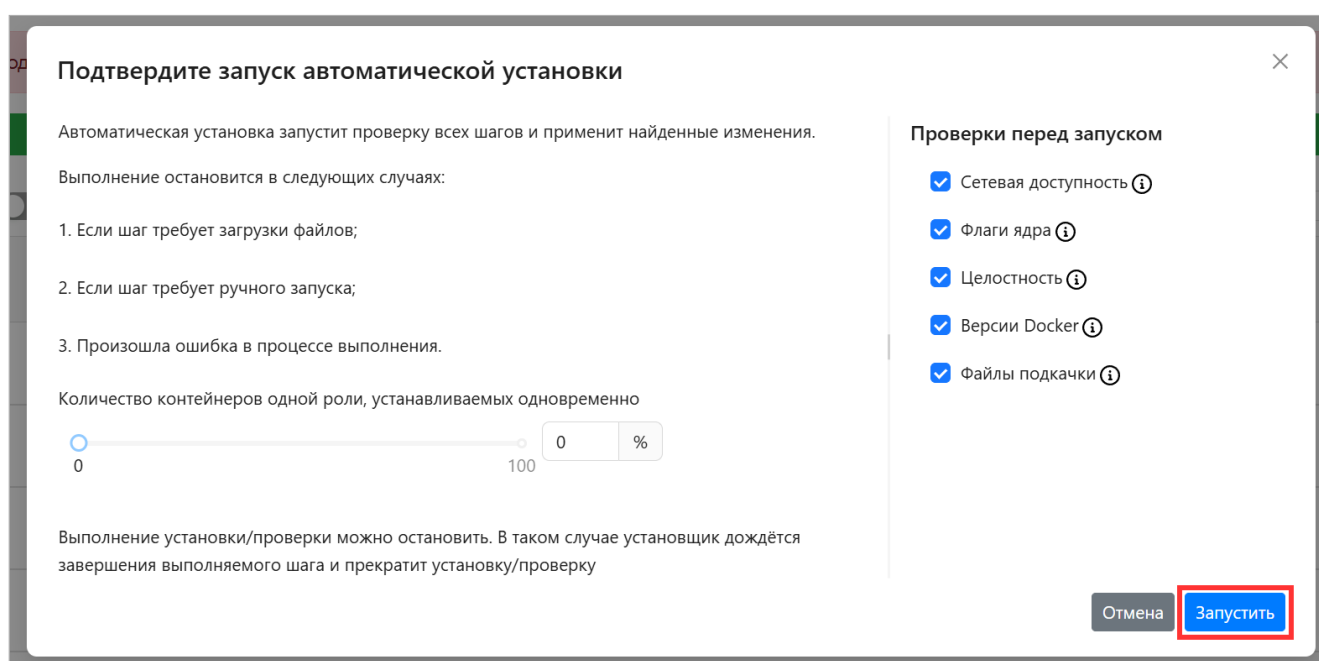
Чтобы добавить кастомную переменную:

1.
- Нажмите на иконку и кнопку **Добавить**.

2. В выпадающем меню выберите название переменной.
3. Введите значение переменной. Значение переменной должно быть введено корректно, иначе установщик не позволит создать переменную.
4. Нажмите на кнопку **Сохранить**.
5. Нажмите на кнопку **Далее** для перехода к следующему шагу.

Шаг 14. Запустите установку всех машин

1. В веб-интерфейсе установщика Панели администратора кликните по иконке  рядом с общей строкой состояния в верхней части экрана.
2. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить**.



В зависимости от этапа установки будет меняться цвет индикатора:

- **Серый** — в ожидании начала генерации.
- **Синий** — в процессе генерации.
- **Желтый** — шаг будет повторен (автоматически).
- **Красный** — ошибка.

3. Ожидайте завершения установки. Пока процесс идет, рядом со строкой состояния будет отображаться красная кнопка **Stop**.

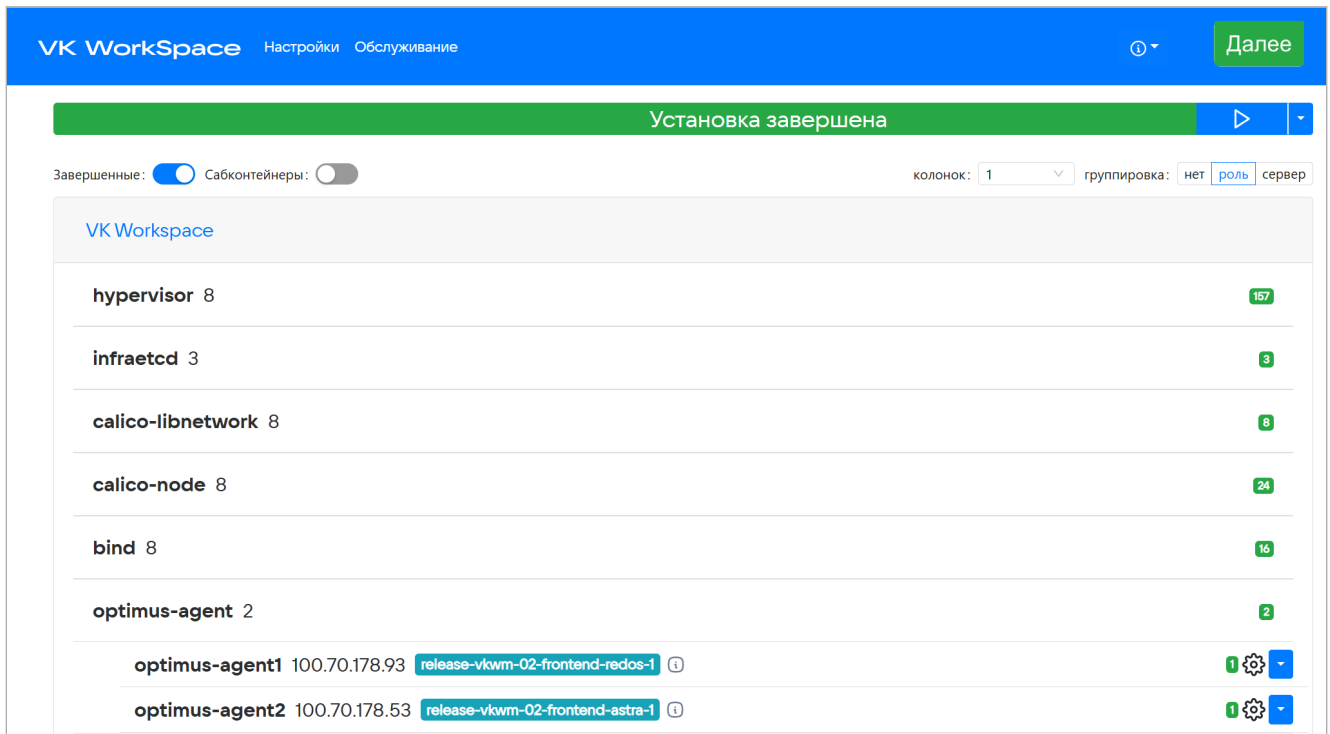
Если в процессе установки и настройки системы происходят изменения конфигурации, некоторые задачи могут потребовать повторного выполнения.

Для повторного запуска необходимо нажать на иконку  в общей строке состояния в верхней части экрана или рядом с названием конкретного контейнера.

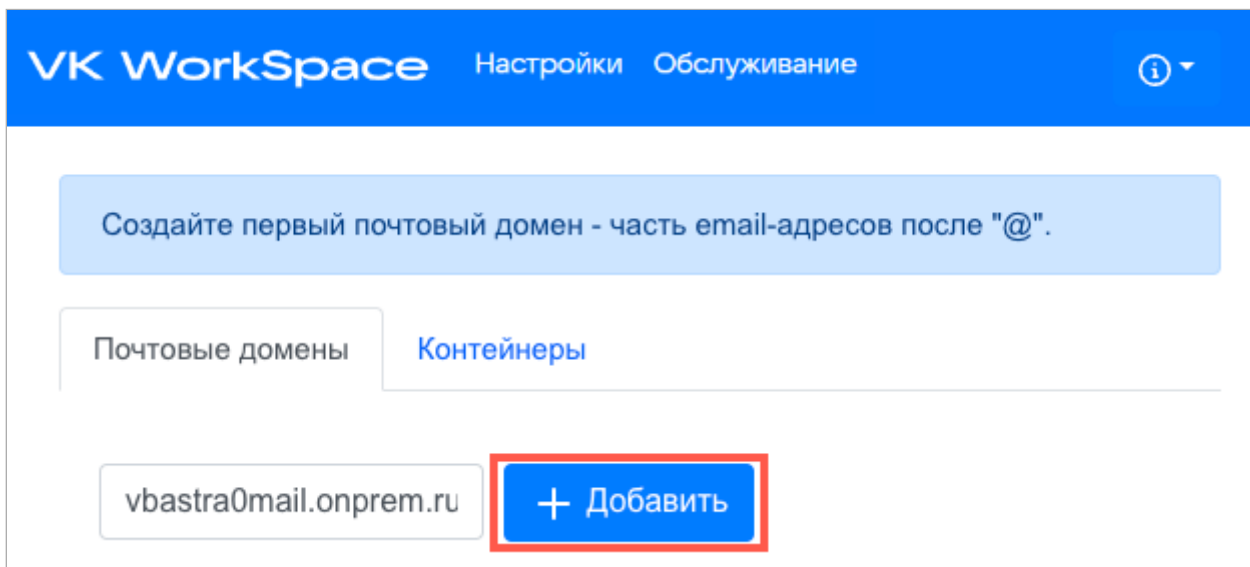
Шаг 15. Инициализируйте домен и войдите в Панель администратора

Когда установка Панели администратора будет завершена, соответствующий статус отобразится в строке состояния.

1. Нажмите на кнопку **Далее** в правом верхнем углу.



2. Введите имя домена и нажмите на кнопку **Добавить**.



Домен считается подтвержденным после добавления в Панель администратора.

В адресную строку скопируйте адрес Панели администратора и введите данные:

- Имя пользователя — **admin@admin.qdit**.
- Пароль находится в файле — **bizOwner.pass**, для его просмотра введите в консоли команду:
`cat <путь до директории с установщиком>/bizOwner.pass`.

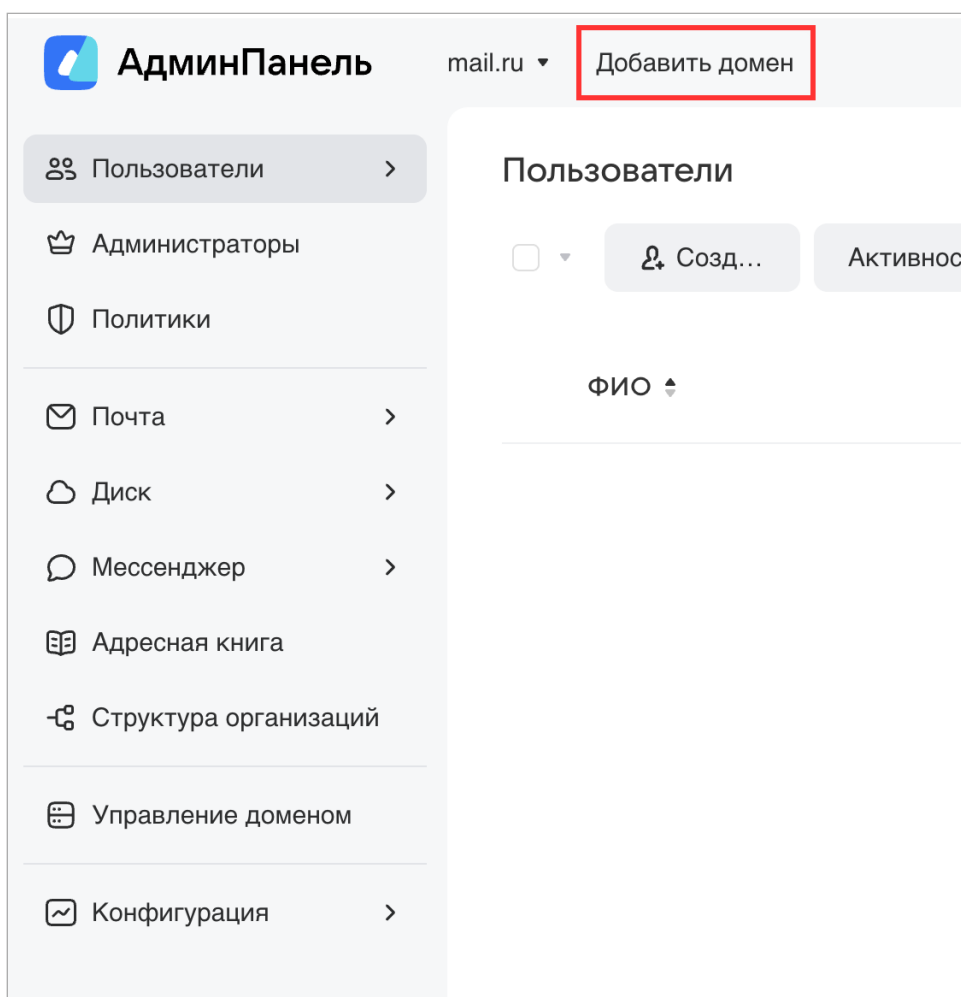
Если логин и пароль были введены правильно, вы попадете в Панель администратора.

Внимание

Когда установка закончится можно удалить архив, из которого был распакован дистрибутив в начале установки. Все остальные файлы должны оставаться в папке с файлом **onpremise-deployer_linux**. Не удаляйте пользователя `deployer` — эта учетная запись потребуется для обновления и дальнейшей эксплуатации Панели администратора.

Добавление дополнительных доменов

Если вы планируете использовать несколько доменов, добавьте их с помощью кнопки **Добавить домен**:



Логи и полезные команды

Все команды, перечисленные ниже, следует выполнять в консоли.

1. Перезапуск установщика:

```
sudo systemctl restart deployer
```

2. Логи установщика:

```
sudo journalctl -fu deployer
```

3. Список запущенных контейнеров:

```
docker ps
```

4. Логи конкретного контейнера:

```
sudo journalctl -eu имя_контейнера
```

5. Статус контейнера:

```
systemctl status имя_контейнера
```

6. Посмотреть список «сломанных» контейнеров:

```
docker ps -a|grep Exit
```

7. Посмотреть список всех незапустившихся контейнеров:

```
sudo systemctl | grep onpremise | grep -v running
```

8. Удалить контейнер:

```
sudo docker rm имя_контейнера
```

 Автор: Груздев Никита

 23 июня 2026 г.