Интеграция с Active Directory в Почте VK WorkSpace

Инструкция для администраторов

Портал с документацией: https://biz.mail.ru/docs/on-premises/

Оглавление

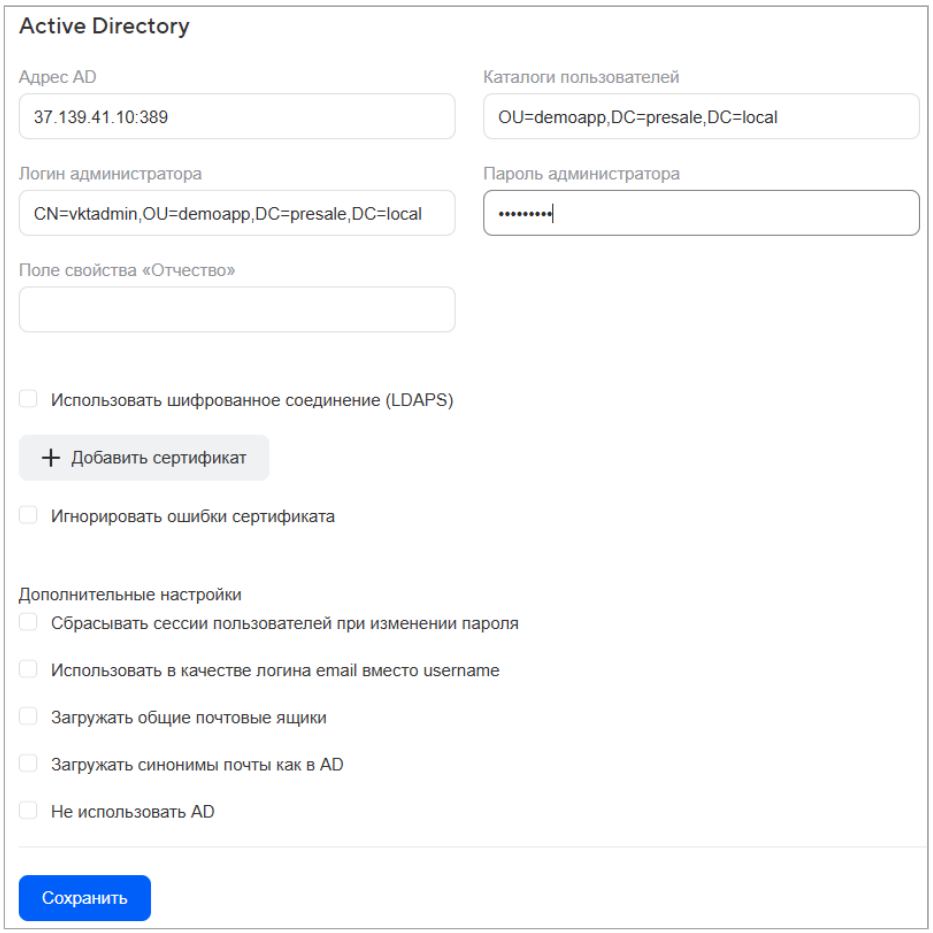
Назначение документа

В документе описан процесс настройки интеграции с Active Directory.

Настроить интеграцию с Active Directory

Почта переносит из Acitve Directory список пользователей, группы рассылок и контакты. При этом Почта не хранит пароли пользователей, то есть вся цепочка аутентификации происходит на стороне AD (LDAP-провайдера). Для каждого домена интеграция с AD настраивается отдельно. Чтобы настроить интеграцию:

1. Перейдите в панель администратора по адресу `biz.<почтовый домен>`.
2. Перейдите в раздел **Конфигурация** → **Настройки**.
3. Уберите чекбокс **Не использовать AD**.



4. Заполните поля:

   Адрес AD — адрес вашего каталога Active Directory.

   Каталоги пользователей — введите значение поля **distinguishedName** из списка атрибутов каталога. Например, `OU=demoapp.DC=presale.DC=local`.

> **Примечание**
>
> Если вам нужно указать больше одного каталога пользователей, обратитесь к представителю VK.

Логин администратора — Distinguished Name (DN) пользователя Active Directory с правами на чтение каталога и авторизацию пользователей. Пример DN: `CN=admin,OU=demoapp,DC=local`

Пароль администратора — пароль пользователя Active Directory с правами на чтение каталога и авторизацию пользователей.

Поле свойства «Отчество» — если вы используете свойство **Отчество**, введите его значение в это поле.

Использовать шифрованное соединение (LDAPS) — есть возможность добавления сертификата LDAPS с помощью кнопки **Добавить сертификат**.

Игнорировать ошибки сертификата — отметьте этот чекбокс, если у вас самоподписанный SSL-сертификат.

Сбрасывать сессии пользователей при изменении пароля — если чекбокс отмечен, при изменении пароля пользователя в Active Directory будет сбрасываться сессия в Почте.

Использовать в качестве логина email вместо username — в текущей версии поле не используется.

Загружать общие почтовые ящики — отметьте этот чекбокс, чтобы синхронизировать общие ящики с AD.

Загружать синонимы почты как в AD — отметьте этот чекбокс, чтобы синхронизировать почтовые адреса для аккаунта (синонимы) с AD.

> **Внимание**
>
> Перед интеграцией с AD Exchange нужно предварительно завести все домены из Exchange в Почте VK WorkSpace. Иначе часть синонимов не будет создана.

5. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Синхронизация с AD выполняется один раз в час. Если AD содержит много данных, то одного часа может быть недостаточно для синхронизации всего объема. В этом случае через час после настройки подключения в разделе Пользователи отобразятся не все пользователи из AD, а только часть. Просто подождите еще час.

> **Внимание**
>
> Если объем данных в AD очень большой, при синхронизации может временно отображаться ошибка 502 (или 504). Не переживайте, дождитесь окончания синхронизации.

Если пользователи не появились в Почте, нужно проверить корректность настроек синхронизации с Active Directory с помощью консольной команды:

```
sudo journalctl -fu onpremise-container-adloader1.service
```

> **Внимание**
>
> Поле **e-mail** в AD должно быть заполнено и домен электронного адреса должен совпадать с доменом в Почте. Домен должен быть заведен в Почте, записи в DNS не обязательны.

Как блокировать и удалять пользователей при удалении из каталога AD

Чтобы настроить автоматическую блокировку пользователей в Почте при удалении из каталога:

1. Перейдите по адресу `biz.<mail_domain>/admin/misc/configurations/adloaderclient/`.
2. Кликните по домену, для которого необходимо настроить блокировку пользователей.
3. Для полей `remove` и `block_removed` в разделе `users` установите значение `true`:

```
{
    "syncer": {
        "id": 1,
        "sync_interval": "5m",
        "users": {
            …,
            "remove": true,
            "remove_blocked": true,
        },
        …,
    },
    …
}
```

Чтобы удалять пользователей, которые удалены в каталоге, установите следующие параметры:

```
{
    "syncer": {
        "id": 1,
        "sync_interval": "5m",
        "users": {
            …,
            "remove": true,
            "remove_blocked": false,
        },
        …,
    },
    …
}
```

Автор: Груздев Никита

31 июля 2025 г.