

Почта VK WorkSpace

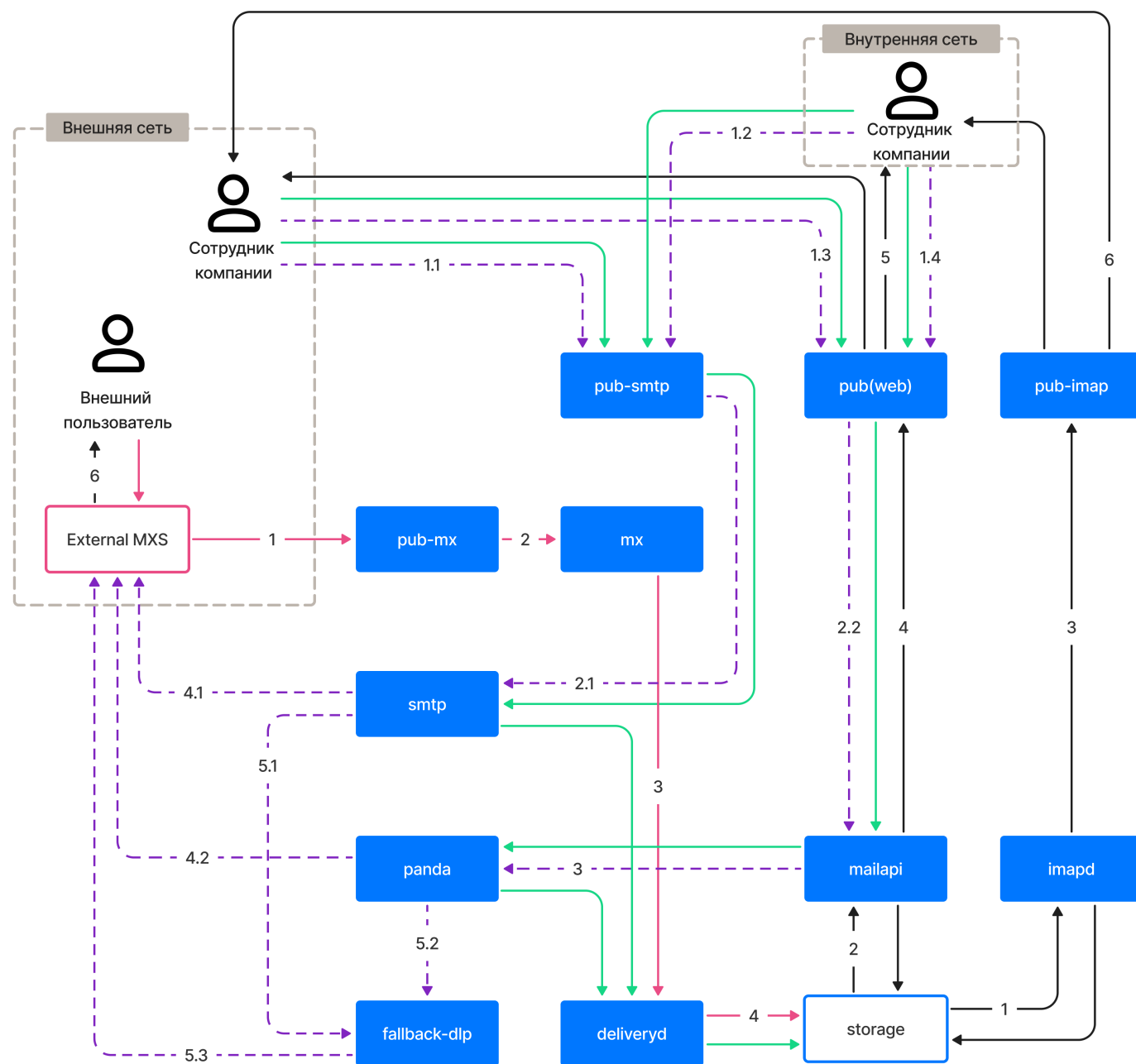
Почта VK WorkSpace

Оглавление

| | |
|---|----|
| Схемы потоков данных Почты VK WorkSpace без DLP | 3 |
| Почтовые сообщения от внешних адресатов к внутренним | 4 |
| Почтовые сообщения от внутренних адресатов к внешним | 4 |
| Почтовые сообщения от сотрудников компании к сотрудникам компании | 6 |
| Получение почтовых сообщений сотрудниками компании, использующей Почта VK WorkSpace | 6 |
| Схемы потоков данных Почты VK WorkSpace с DLP | 7 |
| Почтовые сообщения от внешних адресатов к внутренним | 8 |
| Почтовые сообщения от внутренних адресатов к внешним | 9 |
| Почтовые сообщения от внутренних адресатов к внутренним | 10 |
| Получение почтовых сообщений сотрудниками компании, использующей Почта VK WorkSpace | 10 |

Схемы потоков данных Почты VK WorkSpace без DLP

Общая схема потоков данных приведена на рисунке ниже:



Легенда:

Красный - почтовый трафик из внешней сети.

Фиолетовый - почтовый трафик от сотрудника компании во внешнюю сеть.

Зеленый - почтовый трафик от сотрудника компании к сотруднику компании.

Черный - трафик получения почты сотрудником компании.

Почтовые сообщения от внешних адресатов к внутренним

Описание потоков данных приведено в таблице ниже:

| Номер потока | Источник | Описание потока | Получатель |
|--------------|---|--|------------|
| 1 | External MXS — любой внешний почтовый сервер, от которого приходит SMTP | SMTP-трафик | pub-mx |
| 2 | pub-mx | Получение почты по 25 порту | mx |
| 3 | mx | Пересылка обработанной почты от внешних адресов на сервис доставки | deliveryd |
| 4 | deliveryd | Пересылка почты в хранилище | storage |

Почтовые сообщения от внутренних адресатов к внешним

Описание потоков данных приведено в таблице ниже:

| Номер потока | Источник | Описание потока | Получатель |
|--------------|---|-----------------|------------|
| 1.1 | Отправитель почты, который находится вне сети компании | SMTP-трафик | pub-smtp |
| 1.2 | Отправитель почты, который находится внутри сети компании | SMTP-трафик | pub-smtp |
| 1.3 | Отправитель почты, который находится вне сети компании | HTTP-трафик | pub(web) |

| Номер потока | Источник | Описание потока | Получатель |
|--------------|---|---|---|
| 1.4 | Отправитель почты, который находится внутри сети компании | HTTP-трафик | pub(web) |
| 2.1 | pub-smtp | Почтовый трафик, но уже в виде сетевого TCP | smtp |
| 2.2 | pub-smtp | Почтовый трафик, HTTP из веб-клиента | mailapi |
| 3 | mailapi | gRPC вызовы | panda – агент пересылки почтовых сообщений, но полученных через API с веб-клиента |
| 4.1 | smtp | SMTP трафик – отправка почтовых сообщений на внешние серверы | |
| 4.2 | panda | SMTP трафик – отправка почтовых сообщений на внешние серверы | |
| 5.1 | smtp | Маршрутизация неудачно отправленных сообщений | fallback-dlp– сервис повторной отправки сообщений |
| 5.2 | panda | Маршрутизация неудачно отправленных сообщений | fallback-dlp |
| 5.3 | fallback-dlp | SMTP-трафик – повторная отправка почтовых сообщений на внешние серверы. | External MXs |
| 6 | External MXs | Почта | Получатель |

Почтовые сообщения от сотрудников компании к сотрудникам компании

Основное отличие от предыдущих разделов состоит в том, что отсутствует трафик во внешнюю сеть (см. потоки зеленого цвета).

Инициация почтовых сообщений происходит так же, как и при отправке почтовых сообщений от внутренних адресатов к внешним, начиная с потока 1.1 и заканчивая потоками 2.1 и 3.

Далее сообщения обрабатываются по аналогии с сообщениями от внешних источников в сервисе **deliveryd**. Другими словами, почтовые сообщения от агентов пересылки почтовых сообщений **smtp** и **panda** идут не во внешний мир, а внутрь **deliveryd** и оттуда попадают в хранилище сообщений.

Получение почтовых сообщений сотрудниками компании, использующей Почта VK WorkSpace

Описание потоков данных приведено в таблице ниже:

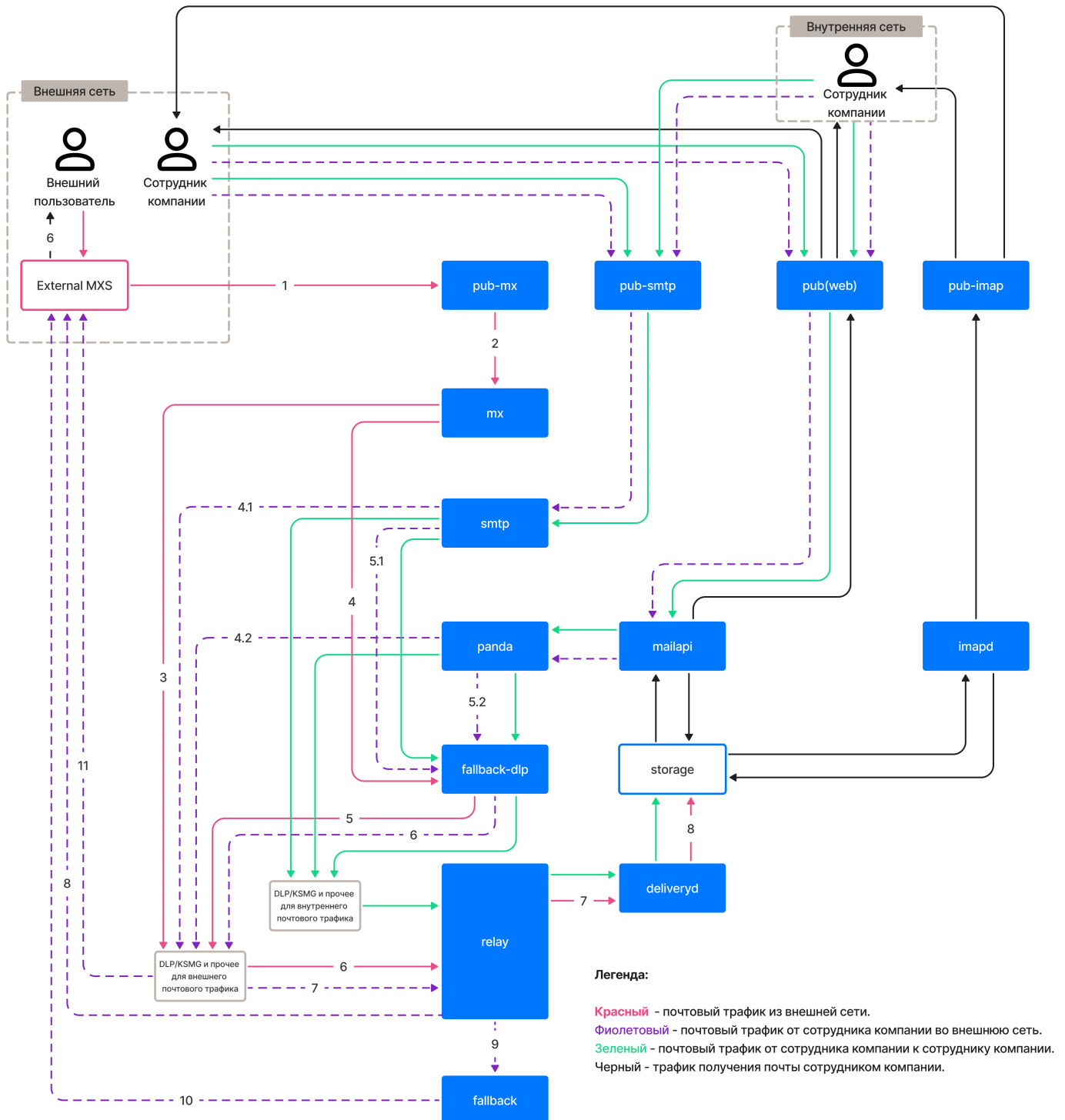
| Номер потока | Источник | Описание потока | Получатель |
|--------------|----------|--|-----------------------|
| 1 | storage | HTTP-трафик. Получение сообщений для адресата внутри компании для доставки через веб-клиент | mailapi |
| 2 | storage | HTTP-трафик. Получение сообщений для адресата внутри компании для доставки через почтовый клиент | imapd |
| 3 | mailapi | HTTP-трафик | pub(web) |
| 4 | imapd | IMAP-трафик | pub-imap |
| 5 | pub(web) | Получение почты через веб-клиент | Конечный пользователь |
| 6 | pub-imap | Получение почты через почтовый клиент | Конечный пользователь |

Примечание

Конечный пользователь может находиться как внутри сети компании, так и за ее пределами. Доставка почты (потоки 5 и 6) от этого не изменяется и является одинаковой в обоих случаях.

Схемы потоков данных Почты VK WorkSpace с DLP

Общая схема потоков данных приведена на рисунке ниже:



Почтовые сообщения от внешних адресатов к внутренним

Описание потоков данных приведено в таблице ниже:

| Номер потока | Источник | Описание потока | Получатель |
|--------------|------------------------------------|---|---|
| 1 | External MXS | SMTP-трафик | pub-mx |
| 2 | pub-mx | Получение почты | mx |
| 3 | mx | Пересылка почты от внешних адресов в комплекс систем защиты от утечек | DLP для обработки внешнего трафика |
| 4 | mx | Перенаправление почтового трафика после неудачной попытки доставки в DLP для обработки внешнего почтового трафика | fallback-dlp — сервис повторной отправки сообщений |
| 5 | fallback-dlp | Повторная отправка почтовых сообщений для обработки в DLP | DLP для обработки внешнего трафика |
| 6 | DLP для обработки внешнего трафика | Обработанный трафик, допущенный к дальнейшей пересылке адресатам. Отправка идет через pub-mx отправкой на порт 1025 | relay — сервис пересылки почтовых сообщений без авторизации |
| 7 | relay | Почтовый трафик | deliveryd — сервис доставки почтовых сообщений в хранилище VK Workspace |
| 8 | deliveryd | Пересылка почты в хранилище | storage — условное наименование нескольких хранилищ данных разного назначения |

Почтовые сообщения от внутренних адресатов к внешним

Потоки данных от отправителей писем до агентов пересылки сообщений **mx**, **smtp** остаются неизменными (как и при отправке почтовых сообщений от внутренних адресатов к внешним без DLP, потоки 1.1 – 3). Таблица с потоками данных начинается с потока 4.

Описание потоков данных приведено в таблице ниже:

| Номер потока | Источник | Описание потока | Получатель |
|--------------|------------------------------------|---|---|
| 4.1 | smtp | Пересылка почты от отправителей компании в комплекс системы защиты от утечек | DLP для обработки внешнего трафика |
| 4.2 | panda | Пересылка почты от отправителей компании в комплекс системы защиты от утечек | DLP для обработки внешнего трафика |
| 5.1 | smtp | Перенаправление почтового трафика после неудачной попытки доставки в DLP для обработки внешнего почтового трафика | fallback-dlp – сервис повторной отправки сообщений |
| 5.2 | panda | Перенаправление почтового трафика после неудачной попытки доставки в DLP для обработки внешнего почтового трафика | fallback-dlp** |
| 6 | fallback-dlp** | Повторная отправка почтовых сообщений для обработки в DLP | DLP для обработки внешнего трафика |
| 7 | DLP для обработки внешнего трафика | Обработанный трафик, допущенный к дальнейшей пересылке адресатам. Отправка идет через rub-mx | relay – сервис пересылки почтовых сообщений без авторизации |
| 8 | relay | Проверенный почтовый трафик | External MX |
| 9 | relay | Почтовый трафик для повторной отправки конечному адресату | fallback – сервис для повторной попытки отправки почтовых сообщений |

| Номер потока | Источник | Описание потока | Получатель |
|--------------|------------------------------------|---|-------------|
| 10 | fallback | Повторно доставляемый почтовый трафик | External MX |
| 11 | DLP для обработки внешнего трафика | Диагностическая информация и предупреждения | External MX |

Почтовые сообщения от внутренних адресатов к внутренним

Основное отличие от предыдущих разделов состоит в том, что отсутствует трафик во внешний мир (Интернет). На схеме отображено потоками зеленого цвета.

Инициация почтовых сообщений происходит так же, как и при отправке почтовых сообщений от внутренних адресатов к внешним (раздел без DLP), начиная с потока 1.1 и заканчивая потоками 3.

Далее сообщения обрабатываются по аналогии с сообщениями к внешним адресатам, как и при отправке почтовых сообщений от внутренних адресатов к внешним (раздел с DLP): потоки 4 – 7 и далее в сервис **deliveryd**. На схеме отображено потоками зеленого цвета.

В целях защиты от утечки информации используется отдельная DLP-система для внутреннего почтового трафика.

Получение почтовых сообщений сотрудниками компании, использующей Почта VK WorkSpace

Описание потоков данных приведено в таблице ниже:

| Номер потока | Источник | Описание потока | Получатель |
|--------------|----------|---|------------|
| 1 | storage | HTTP-трафик. Получение сообщений для адресата внутри компании для доставки через веб-клиент | mailapi |
| 2 | storage | | imapd |

| Номер потока | Источник | Описание потока | Получатель |
|--------------|----------|--|-----------------------|
| | | HTTP-трафик. Получение сообщений для адресата внутри компании для доставки через почтовый клиент | |
| 3 | mailapi | HTTP-трафик | pub(web) |
| 4 | imapd | IMAP-трафик | pub-imap |
| 5 | pub(web) | Получение почты через веб-клиент | Конечный пользователь |
| 6 | pub-imap | Получение почты через почтовый клиент | Конечный пользователь |

 14 августа 2025 г.