

Как восстановить систему через установщик

Инструкция для администраторов

Оглавление

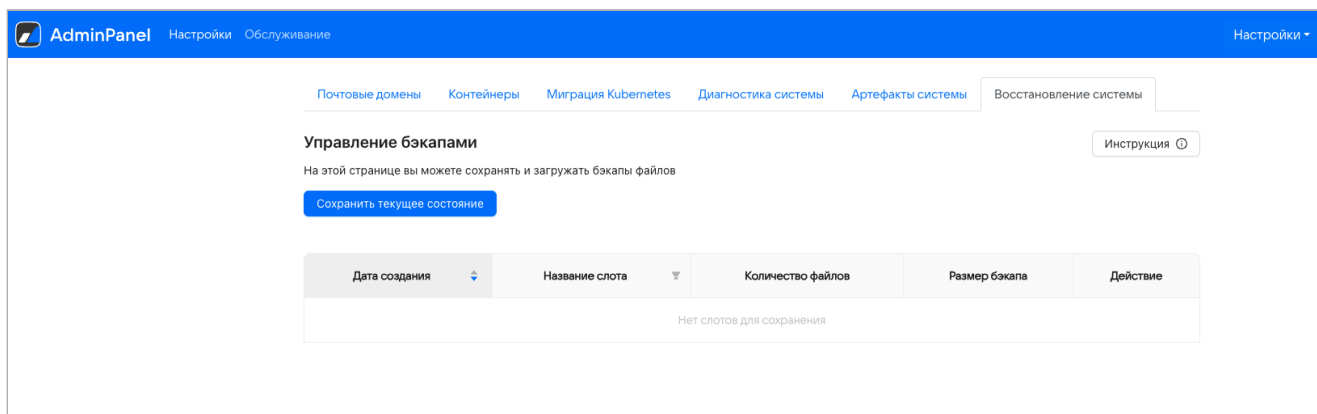
| | |
|--|---|
| Как создать бэкап состояния системы в веб-интерфейсе установщика | 3 |
| Как восстановить систему через установщик | 4 |
| Восстановление частично поврежденной системы через установщик | 5 |
| Как восстановить систему через консоль | 6 |

Как создать бэкап состояния системы в веб-интерфейсе установщика

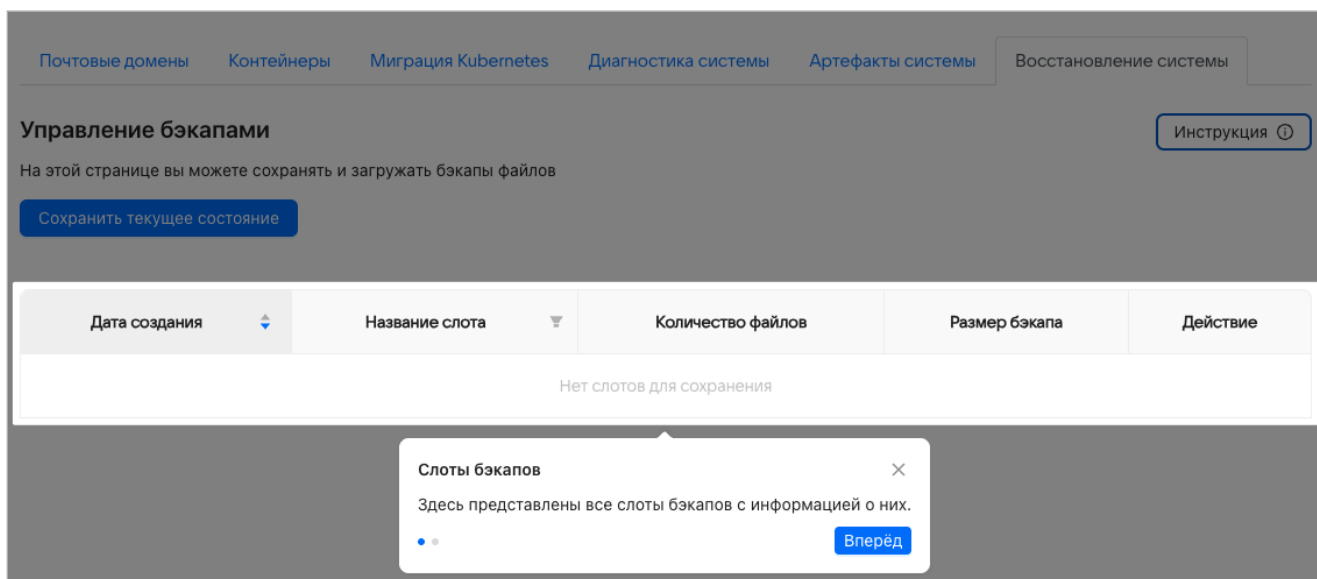
⚠ Внимание

По инструкции ниже выполняется резервное копирование только конфигурации системы. Эта инструкция не используется для резервного копирования всей системы Почты VK WorkSpace.

1. Перейдите в раздел **Обслуживание** → **Восстановление системы**.



2. Для отображения подсказок нажмите на кнопку **Инструкция**.



3. Нажмите кнопку **Сохранить текущее состояние**, откроется окно добавления нового бэкапа.

Добавить новый бэкап ✕

Выберите слот для бэкапа

Выберите слот ▼

Выберите файлы для бэкапа **Выбрать все**

computes **computesPlaybooks** **configs**
 deployerParams **main**

4. Нажмите на выпадающее меню **Выберите слот**.
5. Введите название слота в поле **Введите название слота**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить слот**.
7. В списке отобразится новый слот, выберите его.
8. Выберите файлы для бэкапа. Есть возможность выбрать все с помощью чекбокса или сохранить конкретные файлы.

Можно сохранить:

- **computes** — файл, содержащий в себе информацию о ролях.
- **computesPlaybooks** — хранилище шагов, исполняемых при установке computes.
- **configs** — директория, содержащая в себе настройки ролей.
- **deployerParams** — хранилище параметров и переменных установщика.
- **main** — хранилище переменных конфигурации системы VK WorkSpace.

9. После выбора файлов начнется сохранение бэкапа и затем он отобразится в списке.

Примечание

Если после выбора слота не выбрать никакие файлы и нажать на кнопку **Отменить**, то сохранится пустой бэкап. Из такого бэкапа не получится восстановить систему.

Как восстановить систему через установщик

1. Чтобы восстановить состояние системы из слота, нажмите на кнопку в строке нужного слота.

Почтовые домены Контейнеры Миграция Kubernetes Диагностика системы Артефакты системы Восстановление системы




Управление бэкапами

На этой странице вы можете сохранять и загружать бэкапы файлов

Сохранить текущее состояние

Инструкция ⓘ

Размер всех бэкапов
118.75 Mb

| Дата создания | Название слота | Количество файлов | Размер бэкапа | Действие |
|------------------------------|----------------|-------------------|---------------|---|
| 2 февраля 2026 г. в 16:54:45 | test | 5 | 118.75 Mb |    |

2. Дождитесь загрузки слота. До применения конфигурации из слота будет автоматически загружен еще один бэкап. Он сохраняет последнее актуальное состояние системы перед применением слота. В названии такого слота будет содержаться `autosave`.
3. После загрузки слота перейдите в консоль VM, отведенной под установщик и мониторинг.
4. Примените изменения командой:

```
sudo systemctl restart deployer
```

Восстановление частично поврежденной системы через установщик

Если в VK WorkSpace произошел сбой и установщик не видит систему установленной, то вы будете перенаправлены на стартовую страницу. На стартовой странице вы увидите предложение перейти к восстановлению.



Обнаружена сохранённая конфигурация, перейти к восстановлению?

[Перейти](#)

VK WorkSpace

Разверните на ваших серверах один или несколько продуктов

[Установить](#)

Инструкции

[Установка и настройка оборудования](#)



[Кластерная установка и настройка оборудования](#)



[Обновление](#)



[Обновление кластерной установки](#)



Как восстановить систему через консоль

Все сохраненные ранее слоты хранятся в директории: `home/deployer/backups`. У каждого бэкапа есть своя папка, внутри которой содержится файл бэкапа с расширением `.tar.gz`.

Если после сбоя нет доступа в веб-интерфейс установщика:

1. Перейдите в консоль VM, отведенной под установщик и мониторинг.
2. Выберите нужный бэкап и выполните команду вида:

```
tar -xzf /backups/<backup-path-name>/<backup-name>.tar.gz /home/deployer
```

3. Выполните:

```
sudo systemctl restart deployer
```

По итогу выполнения команд будет применена конфигурация системы из слота.

 18 мая 2026 г.