

Почта VK WorkSpace

Установка версии 25.4 на кластер из 8 машин

Оглавление

Назначение документа	5
Требования к администраторам	5
Дополнительная документация	5
Схема тестового кластера	5
Технические требования	6
Требования к ресурсам серверов	10
Как использовать системы виртуализации	11
Таблица совместимости	11
Предварительные условия	12
Как работать с Wildcard-сертификатами	13
Какие протоколы использует Почта	13
Защита сетевых соединений	14
Обязательные предварительные действия	14
Настройте ротацию логов в journald	14
Создание DNS-записей	14
Подключение дисков	19
Список портов для установки	19
Этапы установки	21
Действия в командной строке на сервере	22
Шаг 1. Создание пользователя deployer	22
Шаг 2. Распаковка дистрибутива	24
Шаг 3. Разрешить Port Forwarding	25
Шаг 4. Запуск установщика как сервиса	25
Действия в веб-интерфейсе установщика	27
Шаг 1. Выбор варианта установки	27
Шаг 2. Выбор продуктов и опций	27
Шаг 3. Добавление лицензионного ключа	33
Шаг 4. Добавление гипервизора	34
Шаг 5. Сетевые настройки	36

Шаг 6. Доменные имена	38
Добавление SSL-сертификатов	39
Шаг 7. Установка гипервизоров	41
Шаг 8. Распределение контейнеров по гипервизорам	44
Порядок действий при распределении контейнеров	46
Убедитесь, что все роли распределены	51
Шаг 9. Хранилища	51
Особенности работы с хранилищами zepko	51
Как распределить дисковые пары вручную	52
Раздел Mescalito	55
fstab	56
Шаг 10. Шардирование и репликация БД	57
Шаг 11. Настройка компонентов	58
Авторизация	58
Адресная книга	59
Настройки почты	60
Ограничение доступа к доменам	61
Панель администрирования	62
Политика изменения паролей пользователей	64
Почтовый транспорт	65
Рассыльщики	69
Система расширенных транспортных правил	69
Система учета действий пользователей	70
Мониторинг	71
Настройки HTTP(S)-прокси	73
Шаг 12. Интеграции	74
Сборщик почты	74
Интеграция с другими инсталляциями Почты	75
Настройки системы BI-аналитики	76
Шаг 13. Переменные окружения	77
Шаг 14. Запуск установки всех машин	80
Шаг 15. Завершение установки, инициализация домена и вход в панель администратора	84

Назначение документа

В документе описана процедура кластерной установки Почты. Минимальной отказоустойчивой конфигурацией для установки почтовой системы считается кластер на 8 машин.

Требования к администраторам

- Знание Linux на уровне системного администратора.
- Знание основ работы Систем управления базами данных (СУБД).
- Знание основ работы служб каталогов (Directory Service).
- Понимание основ контейнеризации.
- Знание основ работы сетей и сетевых протоколов.
- Знание основных инструментов для работы в командной строке: bash, awk, sed.
- Знание основ работы инфраструктуры доставки почты.

Дополнительная документация

[Инструкция по установке обновлений на кластер](#)

[Что делать, если при входе в панель администратора появляется ошибка «Неверный пароль»](#)

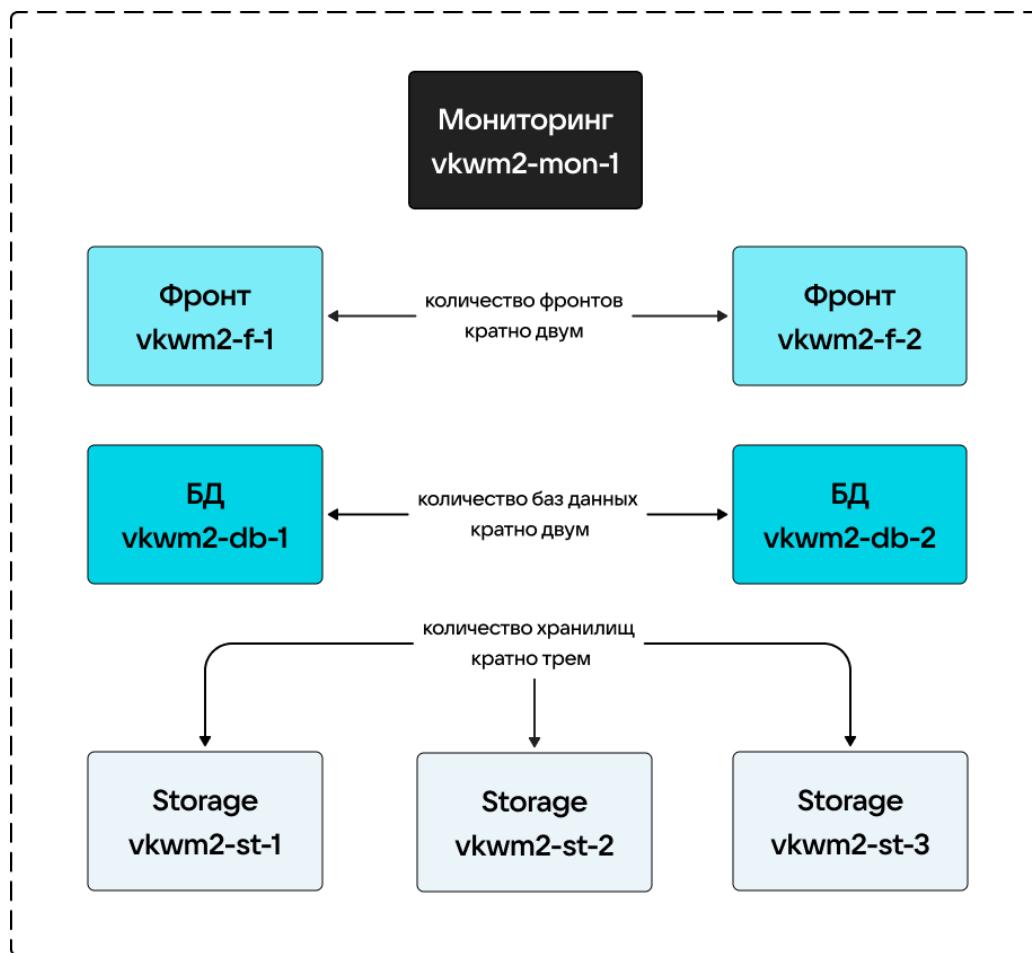
[Как обновить лицензионный ключ](#)

[Установщик не может получить доступ до гипервизора](#)

[Настройка интеграции с Active Directory](#)

Схема тестового кластера

Вне зависимости от размера кластера нужно соблюдать следующее соотношение виртуальных машин:



Минимальная отказоустойчивая конфигурация на 8 машин, которая будет описана в документе, выглядит таким образом:

- 1 VM отводится под мониторинг;
- 2 VM — под фронты;
- 2 VM — под базы данных;
- 3 VM — под хранилища.

Дистрибутив Почты и файл `onpremise-deployer_linux` должны находиться на гипервизоре, отведенном под мониторинг.

Технические требования

Поддерживаемые операционные системы для установки Почты:

- **Astra Linux SE Орел** — версия 1.7.5+, версия ядра — **5.15**.
- **Astra Linux SE Орел** — версия 1.8, версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 7.3.5, версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 7.3с (сертифицированная), версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 8, версия ядра — **6.6** или **6.12**.
- **MosOS Arbat** — версия 15.5, версия ядра — **5.14**.

Обновлять операционную систему можно только на поддерживаемую версию и только после консультации с представителем VK. Список поддерживаемых ОС может быть уточнен в рамках работ по индивидуальному проекту.

 **Внимание**

Чтобы Почта VK WorkSpace работала корректно, нужно установить оперативное обновление ядра ОС указанной выше версии. Версия должна быть актуальной на момент установки.

Как правильно настроить антивирус на серверах

На всех машинах проверьте антивирусное решение и выполните следующие настройки:

- Добавьте в исключения:
 - `/opt/mailOnPremise` — данные приложений, логи, БД, хранилища. Нельзя детализировать файлы и подкаталоги, нужно добавить весь каталог `/opt/mailOnPremise` в исключения.
 - `/home/deployer/` — данные для инсталлятора, установка обновлений.
 - Диски для хранилища.
 - `/var/lib/docker/`.
- Отключите проверку контейнеров: `ScanContainers: No`, `ContainerNameMask: *`.
- Не настраивайте firewall на следующие сетевые интерфейсы:
 - `cali*`
 - `docker*`
 - `wireguard*`
 - `tun*`
- Добавьте в исключения публичные порты из раздела [Список портов для установки](#)
- Если вы используете KESL, то на серверах для сервисов контейнеризации отключите задачи по [защите от веб-угроз](#) и [защите от сетевых угроз](#).

 **Внимание**

Не вносите изменения в правила iptables.

Пример настройки параметров ОС

Важно

Установка данных параметров возможна только после консультации с вашими системными администраторами.

1. Создайте файл `/etc/sysctl.d/98-vkworkspace.conf` с настройками `sysctl`:

```
kernel.pid_max=4194304
net.ipv4.tcp_tw_reuse=1
net.netfilter.nf_conntrack_tcp_timeout_time_wait=3
net.netfilter.nf_conntrack_tcp_timeout_fin_wait=5
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.lo.disable_ipv6=1
net.netfilter.nf_conntrack_max=4194304
net.ipv4.tcp_syncookies=1
net.ipv4.ip_forward=1
```

2. Создайте файл `/etc/security/limits.d/98-vkworkspace-limits.conf` с настройками лимитов:

```
*   hard nofile 1048576
*   soft nofile 131072
*   hard nproc  257053
*   soft nproc  131072
root hard nofile 1048576
root soft nofile 262144
root hard nproc  514106
root soft nproc  262144
```

Дополнительные настройки для сертифицированной РЕД ОС 7.3

Файл `/etc/sysctl.d/98-vkworkspace.conf` с настройками `sysctl` для сертифицированной РЕД ОС 7.3 будет отличаться:

```
kernel.pid_max=4194304
net.ipv4.tcp_tw_reuse=1
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.lo.disable_ipv6=1
net.ipv4.tcp_syncookies = 1
```

До установки Почты VK WorkSpace:

a. Внесите изменение в конфигурации `/etc/systemd/system.conf`:

```
DefaultLimitNOFILE=524288:524288
```

b. Установите следующие пакеты из репозитория РЕД ОС 7.3, поставляемого с операционной системой:

- `docker-ce-cli-20.10.24-1.el7.x86_64`
- `docker-ce-rootless-extras-20.10.24-1.el7.x86_64`
- `docker-ce-20.10.24-1.el7.x86_64`
- `docker-ce-20.10.24-1.el7.i686`
- `docker-compose-2.29.2-1.el7.x86_64`
- `docker-compose-switch-1.0.5-1.el7.x86_64`

Установить пакеты можно с помощью команды:

```
yum install docker-ce-cli-20.10.24-1.el7.x86_64 docker-ce-rootless-
extras-20.10.24-1.el7.x86_64 docker-ce-20.10.24-1.el7.x86_64 docker-
ce-20.10.24-1.el7.i686 docker-compose-2.29.2-1.el7.x86_64 docker-compose-
switch-1.0.5-1.el7.x86_64
```

Дополнительные настройки для MosOS Arbat

Установите `docker 20.x` и `docker-compose` из репозитория MosOS:

```
zypper install -y docker docker-compose bind-utils ncat
```

3. Примените изменения:

```
sysctl -p /etc/sysctl.d/98-vkworkspace.conf
sysctl -p /etc/security/limits.d/98-vkworkspace-limits.conf
sysctl --system
```

Или перезагрузите операционную систему.

Требования к ресурсам серверов

Внимание

Требования ниже не учитывают работу антивируса, DLP и других дополнительных систем устанавливаемых на сервера. Требования учитывают только базовые функции, если вы хотите включить дополнительные **Продукты**, то предварительно проконсультируйтесь с представителем VK о дополнительных системных требованиях.

По вопросам создания сайзинг-модели специально для вашей компании обратитесь к представителям VK. Минимальные технические параметры для 8 машин:

- Установщик + мониторинг: 8 vCPU, 16 GB RAM, 200 GB SSD;
- Фронт №1: 16 vCPU, 40 GB RAM, 150 GB SSD;
- Фронт № 2: 16 vCPU, 40 GB RAM, 150 GB SSD;
- База данных №1: 16 vCPU, 20 GB RAM, 150 GB SSD;
- База данных №2: 16 vCPU, 20 GB RAM, 150 GB SSD;
- Хранилище №1: 8 vCPU, 16 GB RAM, 250 GB SSD;
- Хранилище №2: 8 vCPU, 16 GB RAM, 250 GB SSD;
- Хранилище №3: 8 vCPU, 16 GB RAM, 250 GB SSD.

Рекомендация

Используйте процессоры Intel Xeon Gold 6140 и новее.

Минимальные требования к SSD-дискам:

Операций чтения, IOPS	Операций записи, IOPS	Максимальная задержка операции, мс
10 000	5 000	< 1

Минимальные требования к локальным HDD-дискам:

Операций чтения, IOPS	Операций записи, IOPS	Максимальная задержка операции, мс
1000 – 2400	500 – 800	< 20

Локальные HDD-диски можно подключать только к некоторым компонентам Почты. Такие компоненты помечены в веб-интерфейсе установщика.

Проверка совместимости с другими типами СХД осуществляется индивидуально. Обратитесь к представителям VK за консультацией.

Как использовать системы виртуализации

Если вы используете системы виртуализации для развертывания серверов VK WorkSpace необходимо учитывать особенности выделения ресурсов:

vCPU

Не допускайте переподписку. Суммарные vCPU на хосте не должны превышать количество физических ядер, выделенных всем виртуальным машинам. При этом не рекомендуется считать Hyper-Threading полноценными ядрами.

Не выделяйте одной виртуальной машине количество ядер больше, чем количество ядер на физическом сокете.

RAM

Не назначайте суммарную vRAM выше физической RAM хоста.

Механизмы экономии памяти

Не включайте механизмы ballooning и сжатия памяти.

swap

Не используйте swap — как на гипервизоре, так и внутри виртуальных машин.

Резервирования ресурсов виртуальных машин

Устанавливайте всю выделенную память и процессоры в резерв для виртуальных машин системы.

Хранилище

Не используйте тонкие диски (диски типа Thin) — диски с отложенным выделением пространства.

Таблица совместимости

Технология	Версия
Мессенджер и ВКС	не старше двух последних версий
MS Exchange Server	2013/2016
Keycloak	17, с использованием OAuth 2.0

Технология	Версия
Kerberos	5
P7-Офис	ee-2024.1.1.375.rev1

Примечание

Keycloak является внешним провайдером аутентификационной информации (проху) и не выступает в качестве полноценной IDM системы.

Предварительные условия

Представители VK предоставили вам следующие данные:

- Ссылку на скачивание дистрибутива Почты 25.4.
- Пароль от архива с дистрибутивом.
- Лицензионный ключ.
- Комплект документации.

Также вам потребуется:

- Набор DNS-записей: A, CNAME, MX, SPF, TXT, NS.
- Поддержка процессорами набора инструкций 3DNow, ADX, AES, AVX, AVX2, BMI, BMI2, CMOV, MMX, MODE64, NOT64BITMODE, NOVLX, PCLMUL, SHA, SSE1, SSE2, SSE41, SSE42, SSSE3 и XOP для каждого гипервизора.
- DKIM-подпись с селекторами для каждого домена (или несколько DKIM с разными селекторами для одного домена).
- Доступ к серверам по SSH с правами администратора (вход по ключу или по паролю).
- Локальная сеть 10 GbE.
- Отключить swar.
- Сертификаты SSL для каждого CNAME или Wildcard-сертификат для домена.
- Доступ к портам: 25, 2525, 80, 143, 443, 465, 993, 1025.
- Доступ к административным портам: 22, 8888*.
- tar.
- Утилита для распаковки zip-архивов, например 7zip или unzip.
- Active Directory или другая служба каталогов, работающая по протоколу LDAP.

Внимание

Чтобы обеспечить безопасность Почты на ваших серверах должны быть доступны только необходимые порты.

Для доступа к веб-интерфейсу: 80 (http), 443 (https). Для отправки и получения почты: 2525 (smtp), 25 (mx), 110 (pop3), 995 (pop3s), 143 (imap), 465(smtps), 993 (imaps). Вы должны сами определить с каких IP-адресов будут доступны порты.

Информация

Порт 8888 используется сервисом deployer (установщик). Рекомендуется применять следующие наложенные средства защиты:

- Отдельный mTLS прокси-сервер с обязательной проверкой клиентских сертификатов. Управление ключами происходит посредством PKI заказчика.
- Использование (меж)сетевых экранов как на операционной системе сервера установщика и на активном сетевом оборудовании.
- Прокси-сервера для аутентификации и авторизации посредством простого пароля, Kerberos или доменного пароля.

Можно использовать несколько из перечисленных методов. Выбор метода осуществляется исходя из технических возможностей инфраструктуры и требований информационной безопасности.

Как работать с Wildcard-сертификатами

Один wildcard-сертификат охватывает только один уровень поддоменов. Это означает, что wildcard-сертификат выпущенный для `domain.ru` будет действительным для всех его субдоменов третьего уровня, но не будет работать для четвертого. Соответственно если необходима защита поддоменов четвертого и далее уровней нужно получить отдельный wildcard-сертификат для родительского домена каждого из них. Например, домен для почты `mail.onprem.ru`, а домен для хранилища `mail-st.onprem.ru`, тогда в сертификат необходимо добавить шесть доменов:

- `*.mail.onprem.ru`
- `*.e.mail.onprem.ru`
- `*.cloud.mail.onprem.ru`
- `*.calendartouch.mail.onprem.ru`
- `*.calendarx.mail.onprem.ru`
- `*.mail-st.onprem.ru`

Какие протоколы использует Почта

- **SMTP, ESMTP** — протоколы отправки почтовых сообщений (порт 2525/465).

- **IMAP** — протокол получения почтовых сообщений (порт 143/993).
- **POP3** — протокол получения почтовых сообщений (порт 110/995).
- **HTTPS** для доступа к веб-интерфейсу почты с использованием **TLS**.
- **CalDAV** для синхронизации календаря.
- **CardDAV** для синхронизации и управления контактами.
- **WebDAV** для работы с Дискком.
- **Kerberos** или **NTLM** — протокол взаимодействия с **Active Directory** клиента.
- **IP in IP** — протокол туннелирования IP.

Защита сетевых соединений

Для защиты сетевых соединений между серверами, виртуальными машинами и контейнерами почтовой системы используется ПО WireGuard.

Обязательные предварительные действия

Настройте ротацию логов в journald

Выполните шаги из инструкции [Как настроить ротацию логов в journald](#).

Создание DNS-записей

Для работы Почты вам нужны:

- МХ-запись (рекомендуемый приоритет — 10), которая обязательно ведет на `mxs.<домен для почты>`
- Два основных домена: для почты и для хранилищ.
- Набор А- или CNAME-записей.

Примечание

В случае кластерной установки есть минимум две виртуальные машины выделенные под фронт. Поэтому вам нужно обеспечить резолвинг всех доменных имен в IP-адреса машин выделенных под фронт. Резолвингом называется процесс получения IP-адреса по символическому имени. Например, вы можете создать две А-записи с одинаковыми именем, но разными IP-адресами от машин под фронт.

Для примера в документе будут использоваться следующие DNS-записи:

- **Домен для сервисов почты** — `mail.onprem.ru`. При создании почтового домена рекомендуется соблюдение структуры: `***mail.***.***` или `***mail.***`.
- **Домен для облачных хранилищ** — `mail-st.onprem.ru`. Пример структуры: `***st.***.***` или `***cloud.***`.

Домен для облачных хранилищ должен быть того же уровня, что и домен для сервисов почты, и иметь свое уникальное имя.

Внимание

Изменять структуру основных доменов запрещено! Несоблюдение структуры и уровня доменов может привести к утчке данных через проброс cookies. Также вы столкнетесь с ошибками на этапе настройки доменных имен.

Далее в таблицах представлен список A- или CNAME-записей, которые нужно создать перед установкой сервиса Почта. Домены из таблиц должны являться поддоменами для двух основных.

Для почты:

Как создается домен: `account` (субдомен из таблицы) + `mail.onprem.ru` (основной домен из примера, который вы замените своим) = `account.mail.onprem.ru`.

Назначение домена	Имя домена	Пример
Веб-интерфейс авторизации	account	account.mail.onprem.ru
Домен для проверки доступа	access	access.mail.onprem.ru
Домен для аккаунт-сервиса	as	as.mail.onprem.ru
Скачивание вложений Почты	af	af.mail.onprem.ru
Просмотр вложений Почты	apf	apf.mail.onprem.ru
Доменная авторизация (внутренних запросов браузера)	auth	auth.mail.onprem.ru
Домен для панели расширенного просмотра действий пользователей	becca	becca.mail.onprem.ru
	biz	biz.mail.onprem.ru

Назначение домена	Имя домена	Пример
Интерфейс администрирования		
Blobcloud-аттачи	blobcloud.e	blobcloud.e.mail.onprem.ru
Домен для BMW gRPC запросов	bmw	bmw.mail.onprem.ru
Капча	c	c.mail.onprem.ru
Домен для gRPC-запросов Календаря	calendargrpc	calendargrpc.mail.onprem.ru
Календарь	calendar	calendar.mail.onprem.ru
Домен интерфейса календаря для Супераппа VK WorkSpace	calendarmsg	calendarmsg.mail.onprem.ru
Мобильный календарь	shared.calendartouch	shared.calendartouch.mail.onprem.ru
Статические данные календаря	shared.calendarx	shared.calendarx.mail.onprem.ru
VK WorkDisk	cloud	cloud.mail.onprem.ru
Загрузка файлов в VK WorkDisk	cld-uploader.cloud	cld-uploader.cloud.mail.onprem.ru
Скачивание файлов в веб-интерфейсе VK WorkDisk	cloclo.cloud	cloclo.cloud.mail.onprem.ru
Загрузка файлов в VK WorkDisk	cloclo-upload.cloud	cloclo-upload.cloud.mail.onprem.ru
Интеграция с API VK WorkDisk	openapi.cloud	openapi.cloud.mail.onprem.ru
Загрузка файлов в публичные папки в VK WorkDisk	pu.cloud	pu.cloud.mail.onprem.ru
	sdcloud	sdcloud.mail.onprem.ru

Назначение домена	Имя домена	Пример
Портальная авторизация VK WorkDisk		
Загрузка больших почтовых вложений в VK WorkDisk	uploader.e	uploader.e.mail.onprem.ru
Превью файлов в VK WorkDisk	thumb.cloud	thumb.cloud.mail.onprem.ru
Веб-интерфейс Почты	e	e.mail.onprem.ru
Сервис аватарок	filin	filin.mail.onprem.ru
IMAP Почты	imap	imap.mail.onprem.ru
Неисполняемые статические данные	img	img.mail.onprem.ru
Исполняемые статические данные	imgs	imgs.mail.onprem.ru
MX Почты	mxs	mxs.mail.onprem.ru
OAuth2-авторизация	o2	o2.mail.onprem.ru
Общепортальные сервисы авторизации	portal	portal.mail.onprem.ru
POP3 Почты	pop	pop.mail.onprem.ru
Сервер авторизации (межсерверные запросы)	swa	swa.mail.onprem.ru
Webdav	webdav.cloud	webdav.cloud.mail.onprem.ru
Доска VK Workspace	board	board.mail.onprem.ru
Серверное взаимодействие с Дискон VK WorkSpace	cloud-serverside-api	cloud-serverside-api.mail.onprem.ru
	serverside-api	serverside-api.mail.onprem.ru

Назначение домена	Имя домена	Пример
Серверное взаимодействие с Почтой VK WorkSpace		
Сохранение файлов из Мессенджера и ВКС в Диск VK WorkSpace	cloclo-int	cloclo-int.mail.onprem.ru

Для хранилищ:

Как создается домен: `tmpatt` (субдомен из таблицы) + `mail-st.onprem.ru` (основной домен из примера, который вы замените своим) = `tmpatt.mail-st.onprem.ru`.

Назначение домена	Имя домена	Пример
Скачивание исполняемых вложений Почты	af	af.mail-st.onprem.ru
Проксирование активного контента вложений Почты	ampproxy	ampproxy.mail-st.onprem.ru
Просмотр исполняемых вложений Почты	apf	apf.mail-st.onprem.ru
Защита от XSS-атак при скачивании файлов из VK WorkDisk	cloclo	cloclo.mail-st.onprem.ru
Скачивание больших почтовых вложений из VK WorkDisk	cloclo-stock	cloclo-stock.mail-st.onprem.ru
Распаковка архивов в интерфейсе VK WorkDisk	cld-unzipper	cld-unzipper.mail-st.onprem.ru
Интеграция с API Почты	corsapi	corsapi.mail-st.onprem.ru
Проксирование внешних вложений Почты	proxy	proxy.mail-st.onprem.ru
Домен для текстового редактора P7-Офис	docs	docs.mail-st.onprem.ru
Облако, реализующее S3 API	hb	hb.mail-st.onprem.ru
Облако временных вложений Почты	tmpatt	tmpatt.mail-st.onprem.ru

Назначение домена	Имя домена	Пример
Домен для Grafana	grafana	grafana.mail-st.onprem.ru

Внимание

Изменять доменные имена из таблицы запрещено! Установщик сервиса Почта использует их при развертывании системы. Если при установке не будет найден соответствующий домен, может произойти сбой.

Подключение дисков

К машинам, отведенным под хранилища, рекомендуется заранее подключить диски. Подключенные диски необходимо разбить на разделы, для этого можно использовать любые привычные утилиты, например fdisk.

На разделах дисков необходимо создать файловую систему. Мы рекомендуем **ext4**, также поддерживается **xfs**.

Пример команды для создания файловой системы ext4:

```
mkfs.ext4 <путь к устройству>
```

Внимание

Минимальный размер раздела диска, используемого под хранилище, составляет 25 GB.

Список портов для установки

Внимание

Чтобы обеспечить безопасность Почты на ваших серверах должны быть доступны только необходимые порты.

Для доступа к веб-интерфейсу: 80 (http), 443 (https). Для отправки и получения почты: 2525 (smtp), 25 (mx), 110 (pop3), 995 (pop3s), 143 (imap), 465(smtps), 993 (imaps). Вы должны сами определить с каких IP-адресов будут доступны порты.

Протокол	Порт	Служба/ Контейнер	Описание службы/ контейнера	Назначение порта	Кто обращается
TCP	9091	calico- node	Демон динамической маршрутизации	Сбор метрик prometheus	victoria-metrics
TCP	5000	registry	Хранилище docker-образов	Подключение к сервису	Все машины инсталляции
TCP	2379	infraetcd	etcd, которое хранит инфраструктурные данные, например настройки сети	Подключение клиентов (потребителей)	Все машины и контейнеры инсталляции
TCP	2380	infraetcd	etcd, которое хранит инфраструктурные данные, например настройки сети	Общение между инстансами etcd	Другие infraetcd
TCP	4001	infraetcd	etcd, которое хранит инфраструктурные данные, например настройки сети	Подключение клиентов (потребителей)	Все машины и контейнеры инсталляции
TCP	8080	cadvisor	Инструмент снятия телеметрии с контейнеров	Сбор метрик prometheus	victoria-metrics
TCP	9100	node- exporter	Инструмент снятия телеметрии с гипервизоров	Сбор метрик prometheus	victoria-metrics
TCP	2003	carbclick	Сервис, который принимает метрики и передает их в clickhouse	Прием метрик	Любые контейнеры
TCP	2004	carbclick	Сервис, который принимает метрики	Прием метрик	Любые контейнеры

Протокол	Порт	Служба/ Контейнер	Описание службы/ контейнера	Назначение порта	Кто обращается
			и передает их в clickhouse		
TCP	22	sshd	Демон операционной системы, предоставляющий консоль пользователю	ssh подключения	Установщик (on-premise deployer)
TCP	50051	optimus-agent	Агент отвечающий за автоматизированную проверку инфраструктуры перед началом установки/обновления.	Проверка ядра и портов	Установщик (on-premise deployer)
TCP	179	Bird	Calico. Работа BGP сессий	—	Между всеми серверами системы
TCP	8888	onpremise-deployer	Приложения для установки и начальной настройки VK Workspace	Подключение администраторов	Администратор
UDP	2003	carbclick	Сервис, который принимает метрики и передает их в clickhouse	Прием метрик	Любые контейнеры

Этапы установки

Весь процесс установки можно разделить на два этапа:

1. В командной строке на сервере выполняются действия для запуска установщика.
2. Последующая установка производится в специальном веб-интерфейсе.

Действия в командной строке на сервере

Шаг 1. Создание пользователя deployer

При кластерной установке вам нужно создать пользователя deployer и скопировать ssh-ключи на всех виртуальных машинах в кластере. Необязательно добавлять один и тот же ssh-ключ, главное, чтобы VM с установщиком имела доступ по ssh к другим VM в кластере. Ниже алгоритм, который надо выполнить на VM с установщиком. На остальных машинах нужно создать пользователя deployer и скопировать ssh-ключи. `/home/deployer/.ssh` и `/home/deployer/.ssh/authorized_keys` должны быть с правами 600

1. В командной строке выполните последовательность команд:

Astra Linux

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer
DEPLOYER_PASSWORD=mURvnxJ9Jr

useradd -G astra-admin -U -m -s /bin/bash deployer

echo deployer:"$DEPLOYER_PASSWORD" | chpasswd

# Игнорируем ошибку "НЕУДАЧНЫЙ ПАРОЛЬ: error loading dictionary"
# в случае, если она появилась

# Перелогиниваемся под пользователем deployer
sudo -i -u deployer

ssh-keygen -t rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys

chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys

# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

РЕД ОС

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer
DEPLOYER_PASSWORD=mURvnxJ9Jr

useradd -G wheel -U -m -s /bin/bash deployer

echo deployer:"$DEPLOYER_PASSWORD" | chpasswd
```

```
# Перелогиниваемся под пользователя deployer
sudo -i -u deployer

ssh-keygen -t rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys

chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys

# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

MosOS Arbat

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer

DEPLOYER_PASSWORD=xJ9JrmURvn

groupadd deployer
useradd -p "$(openssl passwd -crypt "$DEPLOYER_PASSWORD")" deployer
usermod -aG wheel deployer

# MosOS автоматически не создает группу для нового пользователя

usermod -aG deployer deployer
mkdir -p /home/deployer/.ssh
chown deployer:deployer /home/deployer/.ssh

ssh-keygen -t rsa -f /home/deployer/.ssh/id_rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys

chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys
chown deployer:deployer /home/deployer/.ssh
chown deployer:deployer /home/deployer/.ssh/*

# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

Внимание

Вся дальнейшая установка будет производиться под созданным пользователем deployer. Если вы планируете устанавливать под другим пользователем, это необходимо учитывать при дальнейшей установке. Также пользователь должен иметь права администратора.

2. Выполните команду `sudo visudo`.

3. В файле `/etc/sudoers` уберите `#` в начале следующей строки:

Astra Linux

```
# %astra-admin    ALL=(ALL)    NOPASSWD: ALL
```

РЕД ОС

```
# %wheel    ALL=(ALL)    NOPASSWD: ALL
```

MosOS Arbat

```
# %wheel    ALL=(ALL)    NOPASSWD: ALL
```

4. Выйдите из **Vim** с сохранением файла.

То же самое можно сделать с помощью редактора **nano**:

```
sudo EDITOR=nano visudo
# Находим нужную строку, удаляем # в ее начале
# Выходим из nano с сохранением изменений
```

Шаг 2. Распаковка дистрибутива

Распакуйте дистрибутив под пользователя `deployer` (в директорию `/home/deployer`). Вы можете распаковать архив с дистрибутивом и в другую папку или создать подпапку.

Нет принципиальной разницы, каким архиватором пользоваться. Ниже приведен пример для **unzip**:

Astra Linux

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo apt-get install unzip

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o -P <пароль> <имя_архива>
```

РЕД ОС

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo yum install unzip

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true
```

```
unzip -o -P <пароль> <имя_архива>
```

MosOS Arbat

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:  
sudo zypper install unzip  
  
export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true  
  
unzip -o -P <пароль> <имя_архива>
```

Внимание

После распаковки не удаляйте никакие файлы. По завершении установки допускается только удаление архива, из которого был распакован дистрибутив.

Шаг 3. Разрешить Port Forwarding

Для корректной работы установщика в настройках SSH на всех машинах должен быть разрешен TCP Forwarding. Чтобы изменить настройку TCP Forwarding, нужно в файле `/etc/ssh/sshd_config` установить следующее значение:

```
AllowTcpForwarding yes
```

Шаг 4. Запуск установщика как сервиса

Установщик `onpremise-deployer_linux` рекомендуется запускать как сервис. При таком запуске не придется прибегать к дополнительным мерам (`screen`, `tmux`, `nohup`), позволяющим установщику продолжить работу в случае потери соединения по SSH.

Важно

Для подключения администратора к веб-интерфейсу установщика используется порт 8888. Рекомендуется настроить защиту порта через `firewall` либо наложенными средствами (`TLS-proxy`).

Не рекомендуется оставлять установщик включенным, если вы не проводите работы по установке и настройке системы. Запустили установщик → Провели установку → Выключили установщик. Если нужна донастройка системы, то снова включите установщик.

Чтобы запустить установщик как сервис, выполните команду (подходит для Astra Linux, РЕД ОС, MosOS Arbat):

```
sudo ./onpremise-deployer_linux -concurInstallLimit 5 \  
-serviceEnable -serviceMake -serviceUser deployer
```

По умолчанию выставлен лимит в 5 потоков, при необходимости вы можете увеличить количество потоков до 10, однако это увеличит и нагрузку на систему. Использование более чем 10 потоков **не рекомендуется**.

Ответ в случае успешного запуска установщика выглядит следующим образом:

Astra Linux

```
deployer.service was added/updates  
see status: <systemctl status deployer.service>  
can't restart rsyslog services: [exit status 5]  
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.  
deployer.service was enable and started  
see status: <systemctl status deployer.service>
```

РЕД ОС

```
deployer.service was added/updates  
see status: <systemctl status deployer.service>  
can't restart rsyslog services: [exit status 5]  
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.  
deployer.service was enable and started  
see status: <systemctl status deployer.service>
```

MosOS Arbat

```
deployer.service was added/updates  
see status: <systemctl status deployer.service>  
can't restart rsyslog services: [exit status 5]  
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.  
deployer.service was enable and started  
see status: <systemctl status deployer.service>
```

Примечание

Невозможность включения службы `rsyslog` не повлияет на корректность работы сервиса.

Если не получилось запустить `deployer` как сервис, то проверьте состояние SELinux:

```
getenforce  
ausearch -m avc -ts recent
```

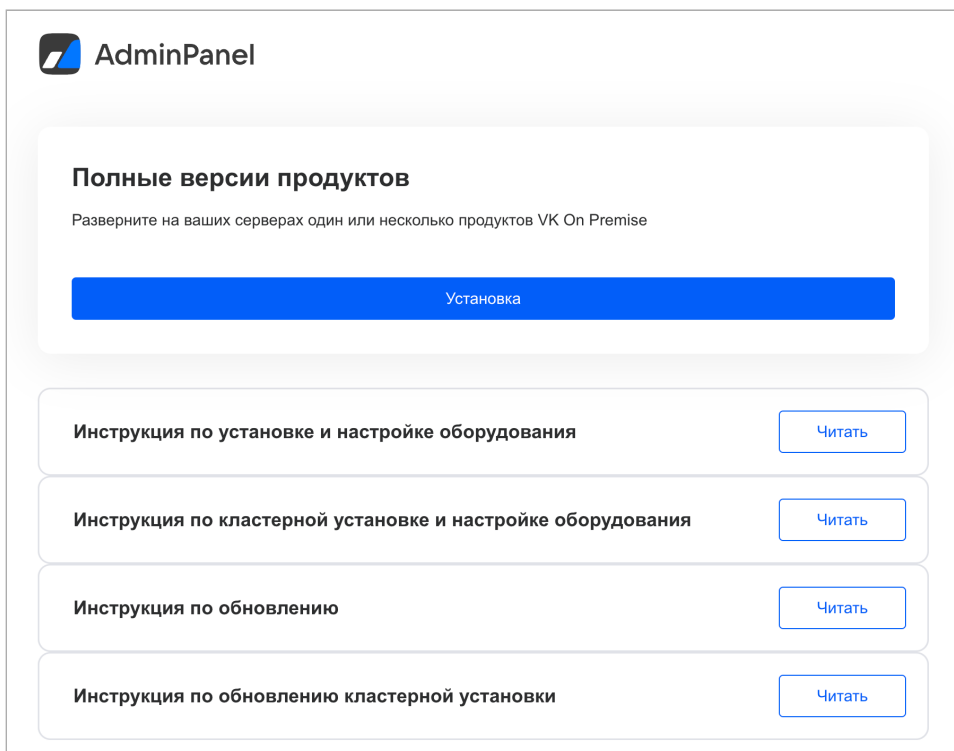
SELinux может ограничивать доступы запускаемого файла, чтобы временно отключить SELinux, выполните команду:

Действия в веб-интерфейсе установщика

Для перехода в веб-интерфейс в адресной строке браузера укажите адрес: `http://server-ip-address:8888`. Если перейти по этому адресу не удастся, убедитесь, что firewall был отключен.

Шаг 1. Выбор варианта установки

На стартовой странице нажмите на кнопку **Установка**.



Шаг 2. Выбор продуктов и опций

1. Включите флаги **Административная панель**, **VK WorkDisk** и **VK WorkMail**.
2. Включите нужные вам компоненты в каждом из продуктов.
3. Выберите интеграции, которые планируете настраивать.

Административная панель

Продукт	Описание
Система групповых политик	Beta
Система групповых политик. Kafka внутри инсталляции	16 GB RAM, 8 vCPU
Интеграция с VK Teams	
Встроенное хранилище образов контейнеров	
Поддержка Российских криптографических стандартов (ГОСТ TLS)	Beta
Прогноз и контроль объёма почтового хранилища	Beta
Прогноз и контроль объёма почтового хранилища. Система BI-аналитики	Beta
Система BI-аналитики. Kafka внутри инсталляции	16 GB RAM, 8 vCPU
Система BI-аналитики. Дублирование действий пользователей во внешние хранилища	
Система мониторинга	Grafana, хранилище метрик Graphite, хранилище метрик Prometheus
Система сбора и отправки метрик	Сборщики и трансляторы Graphite и Prometheus-метрик

VK WorkDisk

Внимание

Для инсталляций до 100000 пользователей необходимо включить облегченную версию аудита на PostgreSQL. По умолчанию в Почте включен продукт **Система аудита действий пользователя** на основе ScyllaDB, она предназначена для инсталляций, где пользователей больше 100000.

Продукт	Описание
Административная панель v6.7.2	

Продукт	Описание
	Обязательный продукт. Требования: 1 виртуальная машина на любом гипервизоре, 16 GB RAM, 8 vCPU, 100 GB SSD
Ядро объектного хранилища S3 + Ядро распределённого файлового хранилища	Обязательный продукт
API больших вложений VK WorkMail	Обязательный продукт
Интеграция с антивирусом по протоколу ICAP	
Система миграции WorkDisk из внешних сервисов	Beta
Интеграция с Kerberos (SSO-авторизация)	
Интеграция с Kerberos. Keycloak внутри инсталляции v17.0.1	1 GB RAM, 1 vCPU
Интеграция с Kerberos. Интеграция с внешним Keycloak сервером	
Интеграция с Kerberos. Внешняя web-авторизация через провайдера blitz	Beta
Средства резервного копирования	
Автоматическое удаление старых писем	Deprecated
Интеграция с редактором «МойОфис»	
Редактор «P7-Офис» внутри инсталляции	2 GB RAM, 2 vCPU
Интеграция с редактором «P7-Офис»	
Система BI-аналитики	Beta
	16 GB RAM, 8 vCPU

Продукт	Описание
Система BI-аналитики. Kafka внутри инсталляции	
Система BI-аналитики. Дублирование действий пользователей во внешние хранилища	
Поддержка Российских криптографических стандартов (ГОСТ TLS)	Beta
Система проверки файлов Диска через DLP	Beta
Система аудита действий пользователя	Сервисы записи и чтения действий пользователей, хранилище действий пользователей (ScyllaDB)
Система аудита действий пользователя (облегчённая версия)	Сервисы записи и чтения действий пользователей, хранилище действий пользователей (PostgreSQL)

VK WorkMail

Внимание

Для инсталляций до 100000 пользователей необходимо включить облегченную версию аудита на PostgreSQL. По умолчанию в Почте включен продукт **Система аудита действий пользователя** на основе ScyllaDB, она предназначена для инсталляций, где пользователей больше 100000.

Продукт	Описание
Административная панель v6.7.2	Обязательный продукт. Требования: 1 виртуальная машина на любом гипервизоре, 16 GB RAM, 8 vCPU, 100 GB SSD
Ядро объектного хранилища S3	Обязательный продукт
API больших вложений VK WorkMail	Обязательный продукт

Продукт	Описание
Календарь	Обязательный продукт
Календарь. Миграция календарей по протоколу EWS	
Календарь. Бот календаря для VK Teams	
Календарь. Интеграция календаря с TrueConf	
Инструменты разработки	
Интеграция с другими инсталляциями VK WorkMail	Deprecated
Интеграция с Kerberos (SSO-авторизация)	
Средства резервного копирования	
Автоматическое удаление старых писем	Deprecated
Двухфакторная аутентификация	
Интеграция с редактором «МойОфис»	
Редактор «P7-Офис» внутри инсталляции	2 GB RAM, 2 vCPU
Интеграция с редактором «P7-Офис»	
Система расширенных транспортных правил	

Продукт	Описание
Бот новых почтовых сообщений для VK Teams	
Сервис анализа логов доставки почты	Beta 16 GB RAM, 16 vCPU
Управление автоматическим удалением писем	Beta
Управление размерами ящиков и политиками хранения писем в почтовых ящиках	Beta
Редактирование данных во внешнем Active Directory	Beta. Сервис редактирования данных в Active Directory
Система BI-аналитики	Beta
Система отправки push-уведомлений на мобильные устройства	
Поддержка протокола CardDAV	Beta
Компактная версия некоторых сервисов	Beta. Компактная версия некоторых сервисов для небольших инсталляций
Доска VK Workspace v25.4.0	Beta
Импорт данных из Microsoft Exchange	Beta. Сервис получения из MS Exchange in-place архивов, пользовательских правил обработки почты
Поддержка протокола POP3	
Экспорт событий во внешний брокер (Kafka)	Beta
	Beta

Продукт	Описание
Поддержка режима катастрофоустойчивости 2 ЦОД + witness	
Система поиска и удаления писем из интерфейса поиска писем	Beta
Поддержка Российских криптографических стандартов (ГОСТ TLS)	Beta
Система Antispam	Подробнее: Как включить Антиспам систему
Распределённая инсталляция	Возможность настройки связей между отдельно развёрнутыми инсталляциями для управления маршрутизацией почты, просмотра занятости пользователей в календарях и объединения контактов в общую адресную книгу. Неприменимо для инсталляции, развёрнутой в минимально рабочей конфигурации на одной виртуальной машине. Подробнее: Геораспределенная Почта VK WorkSpace
Система аудита действий пользователя	Сервисы записи и чтения действий пользователей, хранилище действий пользователей (ScyllaDB)
Система аудита действий пользователя (облегчённая версия)	Сервисы записи и чтения действий пользователей, хранилище действий пользователей (PostgreSQL)

Примечание

Есть компоненты, настройка которых производится в административной панели (biz.<почтовый домен>), но включить их нужно при установке. Например, **Система расширенных транспортных правил** и **Система миграции WorkDisk из внешних сервисов**.

4. Нажмите на кнопку **Далее** внизу страницы, чтобы перейти к следующему шагу.

Шаг 3. Добавление лицензионного ключа

1. Введите лицензионный ключ или укажите путь к файлу лицензии .lic.

2. Нажмите на кнопку **Далее**.

Лицензионный ключ

Лицензионный ключ VK WorkMail:

Лицензия 0187e174-d83f-75c2-806f-8408d935b622 для onprem.ru. Количество пользователей: VK WorkMail - 10000, VK WorkDisk - 10000, VK Teams - 10000. Разрешённые почтовые домены: "*.onprem.ru", "admin.qdit". Действительна до 02.05.2025, 11:53:32

Информацию о том, как обновить лицензионный ключ или проверить сроки действия лицензий по продуктам VK WorkSpace, вы сможете найти в [разделе с дополнительной документаци](#).

Шаг 4. Добавление гипервизора

1. Нажмите на кнопку **Добавить**.
2. В выпадающем меню выберите **Сервер**.

AdminPanel

Пожалуйста, добавьте машины-гипервизоры или кластер kubernetes. Роль hypervisor - это виртуальная машина, на которой будут запущены компоненты продукта в контейнерах. Роль ext-k8s - это кластер kubernetes.

Скрыть завершённые Объектов в строке

Показать вспомогательные контейнеры Группировка

- Сервер
- Внешний кластер Kubernetes

Откроется окно добавления гипервизора:

Пожалуйста, добавьте машины-гипервизоры или кластер kubernetes. Роль hypervisor - это виртуальная машина, на которой будут запущены компоненты продукта в контейнерах. Роль ext-k8s - это кластер kubernetes.

Скрыть завершённые

Объектов в строке 1

Показать вспомогательные контейнеры

Группировка Нет

Роль	IP	SSH-порт	Имя гипервизора
hypervisor	10.12.15.1	22	Hypervisor
Имя пользователя	Пароль	Приватный ключ	Data Center
centos	strongPass	Использовать авторизацию по паролю	DC1
Теги			
store,mail,etc...			
<input type="checkbox"/> Пропустить проверку некритичных требований			
		Отмена Добавить	

3. Заполните поля:

- **Роль** — hypervisor.
- **IP** — адрес машины, на которую производится установка.
- **SSH-порт** — стандартный для SSH, выбран по умолчанию, менять его не нужно.
- **Имя гипервизора** — укажите имя гипервизора или оставьте поле пустым. В случае если вы оставите поле незаполненным, имя гипервизора будет взято из `hostname -s` и добавится автоматически. В документации будет использовано имя **hypervisor1**.
- **Имя пользователя** — укажите имя того пользователя, под которым запущен установщик. В рассматриваемом примере это пользователь `deployer`.
- **Пароль** — необходимо ввести пароль пользователя, под которым запущен установщик, если он был задан при создании.

4. Добавьте **SSH-ключ** (также можно оставить авторизацию по паролю):

a. В поле **Приватный ключ** выберите **Добавить новый ключ**.

IP	SSH-порт
10.12.15.1	22
Пароль	Приватный ключ
.....	<input checked="" type="checkbox"/> Использовать авторизацию по паролю <input type="checkbox"/> + Добавить новый ключ
Отмена Добавить	

b. В поле **Имя ключа** введите название ключа для его дальнейшей идентификации, например: **deployerRSA**.

c. Перейдите в консоль.

d. Выполните команду `cat ~/.ssh/id_rsa` и скопируйте ключ.

e. Затем вставьте его в поле **Приватный ключ**. Его нужно указать полностью, включая:

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY----- и -----END RSA PRIVATE KEY-----
```

f. Поле **Пароль ключа** оставьте пустым.

g. Кликните по кнопке **Сохранить**.

5. При необходимости настройте дополнительные поля:

- **Data Center** — в поле нужно указать дата-центр, на котором размещен гипервизор. Поле актуально и для инсталляций, размещенных в одном дата-центре. Все гипервизоры необходимо распределить по трем фактическим/условным дата-центрам.
- **Теги** — для большей наглядности и простоты поиска вы можете присвоить гипервизорам теги в зависимости от их роли. Например: st1, st2, st3.
- **Пропустить проверку некритичных требований** — если отметить чекбокс, будет пропущена проверка версии ядра и флагов процессора (sse2, avx). В большинстве случаев выбор чекбокса не требуется.

6. После заполнения полей нажмите на кнопку **Добавить** — гипервизор отобразится в веб-интерфейсе установщика.

Примечание

При добавлении сервера реализована проверка на наличие команд **tar**, **scp** и необходимых инструкций виртуализации на процессорах. Если при проверке они не будут найдены, то сервер не будет добавлен, а администратор получит сообщение об ошибке.

7. Аналогичным образом добавьте еще 7 гипервизоров:

- 2 — под фронты,
- 2 — под базы данных,
- 3 — под хранилища.

8. Нажмите на зеленую кнопку **Далее** в правом верхнем углу для перехода к следующему шагу.

Шаг 5. Сетевые настройки

Установщик автоматически вычисляет некоторые сетевые параметры. Эти параметры необходимо проверить и дополнить, если не все из них были определены.

Настройки

Сети [Доменные имена](#) [Хранилища](#) [Шардирование и репликация БД](#) [Настройки компонентов](#) [Интеграции](#) [Переменные окружения](#)

Настройки сетевого взаимодействия внутренней зоны (internal)

Отмена

Сохранить

Подсеть, используемая VK WorkSpace на серверах:	<input type="text" value="100.70.176.0/22"/>
Подсеть, используемая внутри контейнеров:	<input type="text" value="172.20.0.0/20"/>
MTU сети контейнеров:	<input type="text" value="1450"/>
НЕ использовать IP-in-IP и BIRD:	<input type="checkbox"/>
Список DNS-серверов. Оставьте пустым, если используется DHCP:	<input type="text" value="10.255.2.3"/>

[+ Добавить](#)

1. Укажите DNS-сервер.

Внимание

Обязательно настройте NTP на VM в соответствии с рекомендациями к используемой ОС: [RedOS](#), [Astra Linux](#) или MosOS Arbat.

2. Убедитесь, что:

- Подсеть, используемая VK WorkSpace на серверах имеет доступ на **80-й** или **443-й** порт.
- Подсеть, используемая внутри контейнеров полностью свободна, уникальна и принадлежит только Почте.

Примечание

Эта подсеть используется только для трафика между контейнерами внутри системы. Если автоматически вычисленная подсеть уникальна и не пересекается с другими подсетями заказчика, значения менять не нужно. При кластерной установке в среднем создается более 1350 контейнеров, поэтому по умолчанию используется 20-я подсеть.

Поле **MTU сети контейнеров** заполняется автоматически. Если вы хотите изменить размер MTU, обратитесь к представителю VK.

Флаг **НЕ использовать IP-in-IP и BIRD** в большинстве случаев должен оставаться неактивным. Если на машине используется динамическая маршрутизация и необходимо включение опции, обратитесь к представителю VK.

3. Нажмите на кнопку **Сохранить** и перейдите к следующему шагу.

AdminPanel Настройки Обслуживание

Заполните настройки сетей.

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД Настройки компонентов Интеграции Переменные окружения

Сетевые настройки

Отмена Сохранить

Подсеть, используемая почтой на серверах: 100.70.80.0/23

Подсеть, используемая внутри контейнеров: 172.20.0.0/20

MTU сети контейнеров: 1450

НЕ использовать IP-in-IP и BIRD:

Список NTP-серверов: ntp1.mail.ru + Добавить

Список DNS-серверов. Оставьте пустым, если используется DHCP: 10.255.2.3 + Добавить

Шаг 6. Доменные имена

Подробную информацию о создании доменных имен вы найдете в разделе [Создание DNS-записей](#).

На вкладке **Доменные имена** необходимо заполнить все поля:

- **Название вашей компании** — введите название компании, которое будет отображаться в интерфейсе почты.
- **Сайт вашей компании** — укажите сайт вашей компании.
- **Основной домен для сервисов** — в поле необходимо указать ранее созданный [Основной домен для почты](#).
- **Домен для облачных хранилищ** — в поле введите ранее созданный [Домен для облачных хранилищ](#).

⚠ Внимание

Для доменных имен нельзя использовать `etc/hosts`.

Когда все поля будут заполнены, нажмите на кнопку **Сохранить** для перехода к следующему шагу.

Укажите основные домены и добавьте SSL-сертификаты.

Под спойлером дополнительных настроек находится список доменов, которые вы должны занести в DNS. Вы можете менять имена некоторых хостов, если такие адреса заняты, однако не рекомендуется это делать без необходимости.

Рекомендуется использовать отдельный домен для хранилищ. Это должен быть отдельный домен того же уровня, что и основной. Например: mail.example.ru и other.example.ru — оба домена 3-го уровня.

Так как основные настройки доменов влияют на дополнительные, нельзя одновременно редактировать обе группы.

После заполнения основных настроек, установщик автоматически сгенерирует имя для каждого домена. Сохраните основные настройки и получите доступ к дополнительным, а также к добавлению сертификатов. Добавленные сертификаты автоматически подставляются к подходящим доменам.

Настройки

[Сети](#) [Доменные имена](#) [Хранилища](#) [Шардирование и репликация БД](#) [Настройки компонентов](#) [Интеграции](#) [Переменные окружения](#)

Общие настройки доменов

Отмена

Сохранить

Название вашей компании:

Моя компания

Заполните поле

Сайт вашей компании:

https://

Основной домен для сервисов:

mail.mycompany.ru

Заполните поле

Домен для облачных хранилищ:

st.mycompany.ru

Заполните поле

SSL-сертификаты:

Сохраните настройки доменов для добавления сертификатов

Настройки доменных имён 40

Домен для веб-интерфейса авторизации:

Ошибка:

hostname_is_not_suitable

После сохранения доменных имен появятся ошибки. Они пропадут после добавления SSL-сертификатов на следующем шаге.

Добавление SSL-сертификатов

1. Нажмите на кнопку **Добавить сертификат** под заголовком **SSL-сертификаты**.
2. В открывшейся форме введите сертификат и ключ. Их необходимо указать полностью, включая:

```
-----BEGIN CERTIFICATE----- и -----END CERTIFICATE-----
```

и

```
-----BEGIN PRIVATE KEY----- и -----END PRIVATE KEY-----.
```

3. Кликните по кнопке **Сохранить**.

Добавление SSL-сертификата

SSL-сертификат:

-----BEGIN CERTIFICATE-----

-----BEGIN CERTIFICATE-----

Или выберите файл с сертификатом

Выбрать файл

Ключ сертификата:

-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----

-----END RSA PRIVATE KEY-----

Или выберите файл с ключом сертификата

Выбрать файл

Отмена

Сохранить

Есть второй вариант:

1. Нажмите на кнопку **Выбрать файл**.
2. Укажите путь к файлу с сертификатом **.crt**.
3. Укажите путь к файлу с ключом **.key**.
4. Кликните по кнопке **Сохранить**.

Примечание

Приватный ключ должен быть добавлен в открытом виде, без секретной фразы. Закодированный ключ отличается от открытого наличием слова ENCRYPTED: BEGIN ENCRYPTED PRIVATE KEY .

Если всё верно, в интерфейсе не будет отображаться ошибок и красной подсветки. Нажмите на зеленую кнопку **Далее**.

[Далее](#)



Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД **Настройки компонентов** Интеграции Переменные окружения

Общие настройки доменов

Название вашей компании: VK Tech	SSL-сертификаты: <input checked="" type="checkbox"/> *.cloud.doc-mail.docvk.tech, *.doc-mail.docvk.tech, *.doc-st.docvk.tech, *.e.doc-mail.docvk.tech, doc-mail.docvk.tech — Действителен с 03/07/2024 16:05:39 до 01/10/2024 16:05:38 Выдан: Let's Encrypt (R11)
Сайт вашей компании: https://tech.vk.com/	
Основной домен для сервисов: doc-mail.docvk.tech	+ Добавить сертификат
Домен для облачных хранилищ: doc-st.docvk.tech	

Настройки доменных имён

Домен для веб-интерфейса авторизации: account.doc-mail.docvk.tech	Сертификаты: 0:*.cloud.doc-mail.docvk.tech, *.doc-mail.docvk.tech, *.doc-st.docvk.tech, *.e.doc-mail.docvk.tech, doc-mail.docvk.tech до 01/10/2024 16:05:38 
Домен для скачивания вложений VK WorkMail: af.doc-mail.docvk.tech	Сертификаты: 0:*.cloud.doc-mail.docvk.tech, *.doc-mail.docvk.tech, *.doc-st.docvk.tech, *.e.doc-mail.docvk.tech, doc-mail.docvk.tech до 01/10/2024 16:05:38 

Шаг 7. Установка гипервизоров

Для начала установки необходимо перейти к списку гипервизоров — для этого нажмите на логотип **AdminPanel**.

Порядок установки гипервизоров важен, поскольку необходимо сформировать **кластер etcd**. Для кворума кластеру необходимо **N/2+1** экземпляров etcd. В минимальной конфигурации узлы etcd должны быть установлены на **три машины**, две из которых должны быть постоянно доступны. В документе будет описан вариант установки etcd в минимальной конфигурации.

1. Перейдите в настройки гипервизора, отведенного под мониторинг. Вручную запустите все шаги до **create_scripts** включительно.

disable_NM_for_cali done	Отключить NetworkManager (если он есть) для сетевых интерфейсов Calico	Запустить
disable_firewall done	Отключить межсетевой экран (firewall)	Запустить
disable_selinux done	Отключить selinux. ВНИМАНИЕ! Этот шаг перезагрузит машину, если selinux на ней не выключен. Если есть какие-нибудь ограничения на перезагрузку, то выключите selinux вручную!	Запустить
check_needed_packs done	Проверить наличие Docker и Docker Compose	Запустить
hypervisor_repo done	Загрузить архив пакетов для гипервизора	Запустить
	Будет использован hypervisorRepo.tar из хранилища. Загрузить другой?	
install_hypervisor_packs done	Установить пакеты для запуска контейнеров	Запустить
configure_etc_hosts done	Настроить resolve инфраструктурных контейнеров	Запустить
create_scripts done	Сгенерировать служебные скрипты	Запустить

2. Вернитесь к списку машин.

3. Перейдите в настройки любого гипервизора-стораджа и вручную запустите шаги до **disable_firewall** включительно.

Выполните шаги по настройке машины

tune_kernel done	Настроить параметры ядра	Запустить
disable_NM_for_cali done	Отключить NetworkManager (если он есть) для сетевых интерфейсов Calico	Запустить
disable_firewall done	Отключить межсетевой экран (firewall)	Запустить

4. Вручную запустите шаги до **disable_firewall** включительно на остальных гипервизорах-стораджах.

5. Вернитесь к списку машин и перейдите в настройки гипервизора, отведенного под мониторинг.

6. Вручную запустите шаги: check_ports, tune_docker и restart_docker.

create_scripts done	Сгенерировать служебные скрипты	Запустить ▾
check_ports done	Проверить критические порты через сервис PortGuard	Запустить ▾
tune_docker done	Настроить Docker	Запустить ▾
restart_docker done	Запустить/Перезапустить сервис Docker с остановкой всех сервисов	Запустить ▾
install_etcd optional	Настроить etcd	Запустить ▾

- Вернитесь обратно к списку машин и перейдите в настройки первого гипервизора-стораджа.
- Вручную запустите шаги от **disable_selinux** до **install_etcd** включительно. По завершении шага первый узел etcd будет установлен.

check_needed_packs done	Проверить наличие Docker и Docker Compose	Запустить
hypervisor_repo done	Загрузить архив пакетов для гипервизора	Будет использован <code>hypervisorRepo.tar</code> из хранилища. Загрузить другой? Запустить
install_hypervisor_packs done	Установить пакеты для запуска контейнеров	Запустить
upload_docker_repo optional	Загрузить образ и создать Docker Registry	Будет использован <code>dockerRegistry.tar</code> из хранилища. Загрузить другой? Запустить
configure_etc_hosts done	Настроить <code>resolve</code> инфраструктурных контейнеров	Запустить ▾
create_scripts done	Сгенерировать служебные скрипты	Запустить ▾
check_ports done	Проверить критические порты через сервис PortGuard	Запустить ▾
tune_docker done	Настроить Docker	Запустить ▾
restart_docker done	Запустить/Перезапустить сервис Docker с остановкой всех сервисов	Запустить
install_etcd inProgress	Настроить etcd	Запустить

- Вручную запустите шаги от **disable_selinux** до **install_etcd** включительно на остальных гипервизорах-стораджах.
- После того, как кластер etcd собран, запустите установку всех гипервизоров по порядку или общую автоматическую установку.

⚠ Внимание

Не запускайте установку нескольких гипервизоров одновременно — это может привести к ошибкам.

На изображении ниже приведен пример того, как выглядит веб-интерфейс установщика после завершения установки всех гипервизоров.

Пожалуйста, добавьте по одной машине для каждой роли.

83.84%

Скрыть завершённые Объектов в строке: 1

Показать вспомогательные контейнеры Группировка: Нет

doc-db-01 (100.70.160.6)	db ⓘ	19 2 ⚙️
mon (100.70.160.14)	mon ⓘ	18 1 ⚙️
doc-db-02 (100.70.160.7)	db ⓘ	17 2 ⚙️
doc-front-01 (100.70.160.16)	front ⓘ	17 2 ⚙️
doc-front-02 (100.70.160.2)	front ⓘ	17 2 ⚙️
doc-storage-01 (100.70.160.11)	st ⓘ	18 1 ⚙️
doc-storage-02 (100.70.160.8)	st ⓘ	18 1 ⚙️

Кликните по значку ⓘ и перейдите в раздел **Описание сервисов**, чтобы посмотреть развернутую информацию о назначении ролей, их дублируемости, зависимостях и т.п. В этом же выпадающем меню вы найдете дополнительную документацию, сможете включить или выключить продукты (внутри раздела **Продукты**) и обновить лицензионный ключ.

Шаг 8. Распределение контейнеров по гипервизорам

⚠ Внимание

Чтобы повысить отказоустойчивость Почты распределяйте одноименные сервисы по разным гипервизорам. Так, в случае выхода из строя одного из гипервизоров, Почта сможет продолжить работу и восстановление гипервизора пройдет быстрее.

По завершении установки всех гипервизоров можно приступить к распределению и генерации контейнеров.

В нижней части экрана выберите **Добавить** → **Несколько контейнеров**.

Сервер
 Контейнер
Несколько контейнеров

Добавить ▾

Откроется окно выбора ролей.

Выберите роли для добавления ✕

Поиск:

Теги:

Продукты:

Установлено не менее:

Установлено не более:

Дублируемость:


Количество ролей, доступных для добавления: 231

<input type="checkbox"/>	Роль	Установлено / Дублируется		Тег	Продукт
<input type="checkbox"/>	registry	1	Да	Инфраструктура	Встроенное хранилище образов контейнеров
<input type="checkbox"/>	infraetcd	3	Да	Инфраструктура raft База данных ETCD	VK WorkMail
<input type="checkbox"/>	calico-libnetwork	8	Да	Инфраструктура Сеть	VK WorkMail
<input type="checkbox"/>	bind	8	Да	Инфраструктура Сеть	VK WorkMail
<input type="checkbox"/>	queue-ss	0	Да	raft База данных Tarantool	Ядро распределённого файлового хранилища
<input type="checkbox"/>	serverside-api	0	Да	API	VK WorkMail
<input type="checkbox"/>	cld-mailer-tnt	0	Да	raft База данных Tarantool	VK WorkDisk
<input type="checkbox"/>	memcached	0	Да	База данных memcached	
<input type="checkbox"/>	consul	0	Да	База данных raft	VK WorkMail
<input type="checkbox"/>	calendarrabbit	0	Да	База данных raft	Календарь
<input type="checkbox"/>	mailetcd	0	Да	raft База данных ETCD	VK WorkMail

При распределении ролей нужно соблюдать такой порядок:

1. Хранилища + raft
2. xtaz
3. Базы данных

4. Мониторинг
5. Почтовый транспорт
6. API
7. Все, что осталось (опционально)

 **Внимание**

Порядок распределения ролей принципиально важен, при его нарушении вы столкнетесь с ошибками.

Для выбора ролей используйте поле **Теги** в качестве фильтра.

Порядок действий при распределении контейнеров

Хранилища

Первыми должны быть выбраны роли для хранилищ:

1. В выпадающем меню выберите тег **Хранилище**.
2. Для фильтра **Установлено не более:** установите значение **0**.
3. Отметьте все доступные для установки роли с помощью чекбокса в таблице.

Поиск: Теги: Продукты:

Установлено не менее: Установлено не более: Дублируемость:

Количество ролей, доступных для добавления: 22

<input checked="" type="checkbox"/>	Роль	Установлено / Дублируется		Тег	Продукт
<input checked="" type="checkbox"/>	stz-opt-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
<input checked="" type="checkbox"/>	stz-metad-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkDisk API больших вложений VK WorkMail
<input checked="" type="checkbox"/>	stz-skel-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
<input checked="" type="checkbox"/>	s3storage	0	Да	Хранилище	Ядро распределённого файлового хранилища
<input checked="" type="checkbox"/>	stz-main-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
<input checked="" type="checkbox"/>	stz-del-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
<input checked="" type="checkbox"/>	stz-search-bm	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
<input checked="" type="checkbox"/>	crow-index	0	Да	База данных Хранилище Почтовый поиск	VK WorkMail
<input checked="" type="checkbox"/>	extract-http	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
<input checked="" type="checkbox"/>	stz	0	Да	Хранилище	VK WorkMail
<input checked="" type="checkbox"/>	metad-xtaz	0	Да	raft База данных Tarantool Хранилище	VK WorkDisk API больших вложений VK WorkMail

4. Ниже в списке гипервизоров отметьте те, которые были отведены под хранилища.

5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре.**

Выберите гипервизоры

	Гипервизор	Дата-центр	Метки
<input type="checkbox"/>	doc-db-01	1	db
<input type="checkbox"/>	mon	2	mon
<input type="checkbox"/>	doc-db-02	2	db
<input type="checkbox"/>	doc-front-01	3	front
<input type="checkbox"/>	doc-front-02	1	front
<input checked="" type="checkbox"/>	doc-storage-01	1	st
<input checked="" type="checkbox"/>	doc-storage-02	2	st
<input checked="" type="checkbox"/>	doc-storage-03	3	st

Режим генерации

На одном из гипервизоров

На каждом гипервизоре

6. Нажмите на кнопку **Добавить**. Всплывающее окно, в котором выполнялись предыдущие действия, закроется.

На гипервизоры-хранилища необходимо добавить кластер **raft**.

1. В выпадающем меню выберите тег **raft**.
2. Для фильтра **Установлено не более**: установите значение **0**. Если пропустить этот фильтр, кластер не соберется.
3. Отметьте все доступные для установки роли с помощью чекбокса в таблице.
4. Ниже в списке гипервизоров отметьте те, которые были отведены под хранилища.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**. Всплывающее окно, в котором выполнялись предыдущие действия, закроется.

На каждом из гипервизоров-хранилищ нужно дополнительно сгенерировать еще по одному контейнеру **xtaz**.

Внимание

В рассматриваемой конфигурации кластера на 8 машин общее количество контейнеров **xtaz** должно стать равным 6.

1. В поиске введите **xtaz**.
2. Очистите значение фильтра **Установлено не более**.
3. Выберите контейнер **xtaz** с помощью чекбоксов.
4. В списке гипервизоров отметьте те, которые были отведены под хранилища.

5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре.**

6. Нажмите на кнопку **Добавить**. Всплывающее окно, в котором выполнялись предыдущие действия, закрывается.

Выберите роли для добавления

Поиск:

Теги:

Продукты:

Установлено не менее:

Установлено не более:

Дублируемость:

Количество ролей, доступных для добавления: 2

<input type="checkbox"/>	Роль	Установлено / Дублируется		Тег	Продукт
<input type="checkbox"/>	metad-xtaz	9	Да	<input type="checkbox"/> raft <input type="checkbox"/> База данных <input type="checkbox"/> Tarantool <input type="checkbox"/> Хранилище	<input type="checkbox"/> VK WorkDisk <input type="checkbox"/> API больших вложений VK WorkMail
<input checked="" type="checkbox"/>	xtaz	9	Да	<input type="checkbox"/> raft <input type="checkbox"/> База данных <input type="checkbox"/> Tarantool <input type="checkbox"/> Хранилище	<input type="checkbox"/> VK WorkMail <input type="checkbox"/> VK WorkDisk

Выберите гипервизоры

<input type="checkbox"/>	Гипервизор	Дата-центр	Метки
<input type="checkbox"/>	release-vkwm-01-monitoring-1		<input type="checkbox"/> Cluster
<input type="checkbox"/>	release-vkwm-01-database		<input type="checkbox"/> Cluster
<input type="checkbox"/>	release-vkwm-01-database		<input type="checkbox"/> Cluster
<input checked="" type="checkbox"/>	release-vkwm-01-storage		<input type="checkbox"/> Cluster
<input checked="" type="checkbox"/>	release-vkwm-01-storage		<input type="checkbox"/> Cluster
<input checked="" type="checkbox"/>	release-vkwm-01-storage		<input type="checkbox"/> Cluster

Режим генерации На одном из гипервизоров На каждом гипервизоре

Внимание

Для всех последующих ролей должно быть установлено значение 0 в фильтре **Установлено не более**. Если пропустить этот фильтр, кластер не соберется.

Базы данных

Следующий шаг — распределение ролей для баз данных.

1. Выберите тег **База данных**.
2. Для фильтра **Установлено не более**: установите значение **0**.
3. Отметьте **Все** доступные для установки роли.
4. Ниже выберите гипервизоры, отведенные под базы данных.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**.

Мониторинг

Чтобы добавить роли для мониторинга, повторно откройте окно выбора ролей.

1. Выберите тег **Мониторинг**.
2. Для фильтра **Установлено не более**: установите значение **0**.
3. Отметьте **Все** доступные для установки роли.
4. Выберите гипервизор-мониторинг.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**.

Фронты

Далее нужно распределить роли для почтового транспорта. Перейдите в окно выбора ролей, нажав **Добавить** → **Несколько контейнеров**.

1. Выберите тег **Почтовый транспорт**.
2. Для фильтра **Установлено не более**: установите значение **0**.
3. Отметьте **Все** доступные для установки роли.
4. Выберите гипервизоры, отведенные под фронты.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**.

Завершающий этап — распределить роли для API.

1. Выберите тег **API**.

2. Для фильтра **Установлено не более**: установите значение **0**.
3. Отметьте **Все** доступные для установки роли.
4. Выберите гипервизоры, отведенные под фронты.
5. Режим генерации — **На каждом гипервизоре**.
6. Нажмите на кнопку **Добавить**.

Убедитесь, что все роли распределены

1. Откройте окно добавления выбора ролей, нажав на **Добавить** → **Несколько контейнеров**.
2. Для фильтра **Установлено не более**: установите значение **0**.
3. Список ролей, доступных для добавления, должен быть пустым. Если это не так, распределите оставшиеся роли по гипервизорам в соответствии с тегами.

После того как все контейнеры сгенерированы, нажмите на зеленую кнопку **Далее** в правом верхнем углу.

После того как все контейнеры сгенерированы, нажмите на зеленую кнопку **Далее** в правом верхнем углу.

Шаг 9. Хранилища

Внимание

Минимальный размер раздела диска, используемого под хранилище, составляет 25 GB.

В разделе формируются дисковые пары для гипервизоров-хранилищ. Разделение на дисковые пары происходит автоматически, если вы не подключали дополнительные диски. В таком случае можно переходить в настройке **Mescalito**, описанной [в следующем шаге](#).

Под дисковой парой подразумеваются связанные разделы дисков, которые размещены на двух разных гипервизорах. Для повышения отказоустойчивости на дисковую пару записываются одни и те же данные.

Внимание

Удалять дисковые пары после установки нельзя. Если удалить дисковые пары, то данные будут утеряны.

Особенности работы с хранилищами zepto

Каждому кластеру zepto нужен обособленный диск. Zepto совершает ряд maintenance-операций, помимо чтения и записи с дисков. Например, сверяет контрольные суммы файлов. Такие операции создают дополнительную нагрузку на диск. Поэтому zepto необходим эксклюзивный доступ к диску. Так

он сможет корректно планировать онлайн и офлайн задачи по доступу к диску и при этом сохранять допустимый уровень нагрузки на дисковую подсистему.

Не подключайте 2 zepto-кластера на одни и те же диски, диски могут деградировать из-за повышенного уровня нагрузки. Не устанавливайте к уже установленному кластеру zepto любой другой компонент, создающий нагрузку на диск.

Как распределить дисковые пары вручную

Ниже описана процедура ручного распределения дисковых пар. Дисковые пары нужно распределять вручную, если вы подключали дополнительные диски.

Минимальная отказоустойчивая конфигурация состоит из трех машин, на каждой из которых по 2 дисковых раздела:

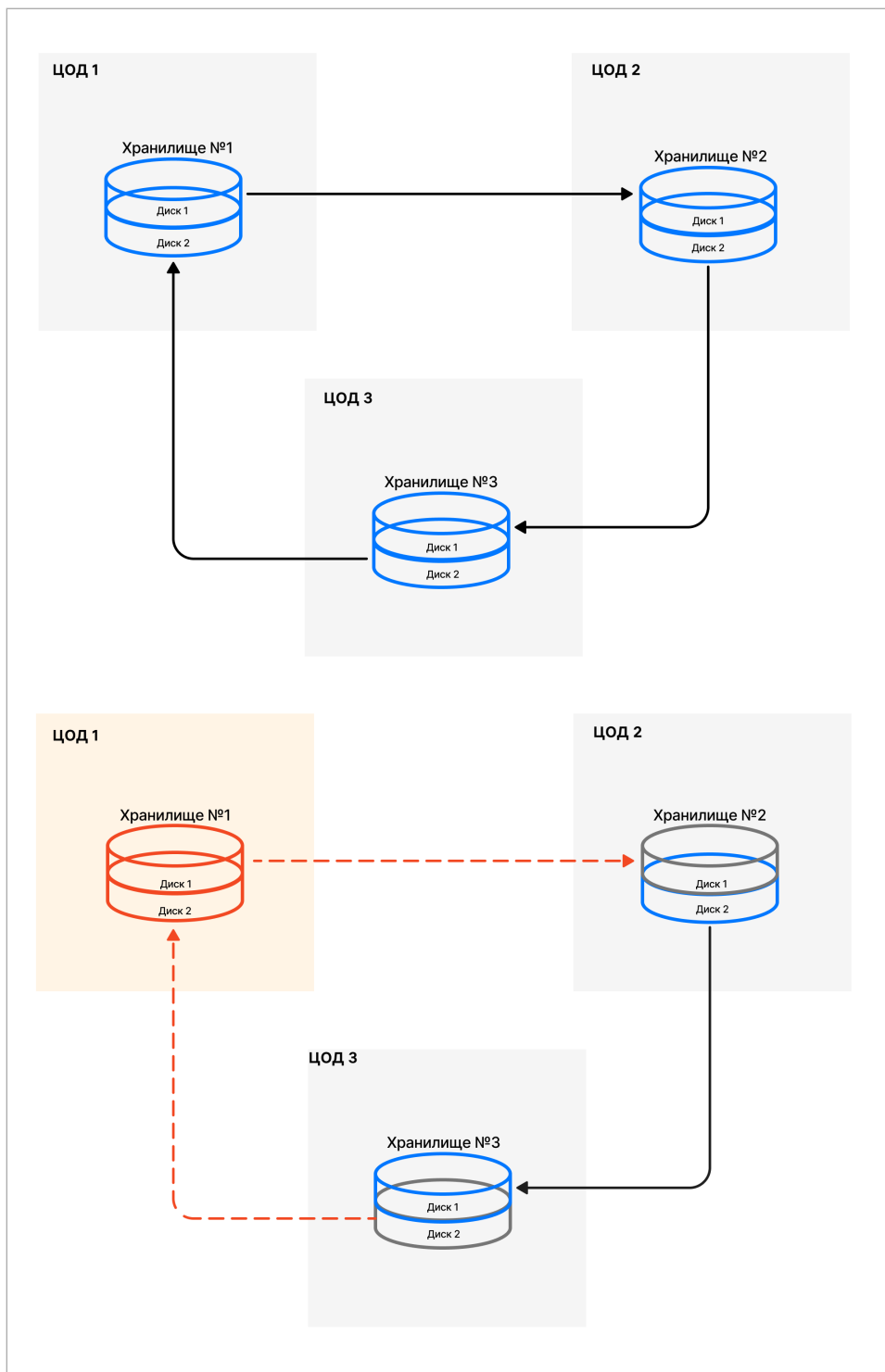
- Диск хранилища 1 разделен на 2 части.
- Диск хранилища 2 разделен на 2 части.
- Диск хранилища 3 разделен на 2 части.

Всего 6 разделов дисков (2 на одном гипервизоре, 2 — на втором, еще 2 — на третьем).

При такой конфигурации:

- Всегда есть пара на запись.
- Остальные пары доступны для чтения.

При сборке хранилищ дисковые пары объединяются в «логические треугольники». Объединение происходит по принципу: 1-2, 2-3, 3-1.



Примечание

Стрелки на изображении показывают, какие диски объединены в пару. Нижняя часть изображения иллюстрирует ситуацию, когда одно из хранилищ вышло из строя.

В списке слева доступные хранилища будут отмечены восклицательными знаками. Нужно перейти на вкладку каждого хранилища и сформировать дисковые пары.

Настройки

[Сети](#) [Доменные имена](#) [Хранилища](#) [Шардирование и репликация БД](#) [Настройки компонентов](#) [Интеграции](#) [Переменные окружения](#)

- cldst 1
- cldmetast
- blobcloud
- mailcloud
- zepto_del
- zepto_main
- zepto_opt
- zepto_skel
- zepto_search
- crow_index
- mescalito
- fslab

Хранилище файлов WorkDisk и S3

☰

Не делить хранилище по назначению

Диск 1				Диск 2			
#	Контроллер	Устройство	Размер	Контроллер	Устройство	Размер	#
Добавить или сгенерировать дисковые пары							
Данные о дисках от 14.03.2024, 12:01:31. Обновить							

⚠️ Внимание

В интерфейсе под Диск 1 и Диск 2 подразумеваются разделы хранилищ. Между собой также нужно будет объединить часть диска, размещенного на одном хранилище, с частью диска, размещенного на другом хранилище. При увеличении количества разделов дисков и/или подключенных дисков принцип объединения сохраняется.

Чтобы добавить дисковые пары вручную:

1. Нажмите на кнопку **Добавить**.
2. В выпадающем меню выберите контроллер и устройство для Диска 1 первой пары.
3. Выберите контроллер и устройство для Диска 2 первой пары.
4. Повторите шаги 2-3 еще для двух пар.

На изображении ниже приведен пример для хранилища **zepto_skel**:

Настройки

[Сети](#) [Доменные имена](#) [Хранилища](#) [Шардирование и репликация БД](#) [Настройки компонентов](#) [Интеграции](#) [Переменные окружения](#)

- blobcloud
- cldst
- crow_index
- mailcloud
- mescalito
- mescalito_metad
- zepto_del
- zepto_main
- zepto_metad
- zepto_opt
- zepto_search
- zepto_skel
- fstab

Хранилище тел писем

возможно размещение на накопителях типа HDD

☰

Диск 1				Диск 2					
#	Контроллер	Номер	Устройство	Размер	Контроллер	Номер	Устройство	Размер	#
1	stz-skel-bm1.qdit mail-vkwm2-st1 (astra)	1	/dev/vdb1 (ext4) d08f96a7-0ad2-43b5-a256-5fd3d345d77d	50.00Gb	stz-skel-bm2.qdit mail-vkwm2-st2 (redos)	1	/dev/vdb1 (ext4) 0c020513-ccb2-41e1-b18d-79b5a9fe87e9	50.00Gb	
2	stz-skel-bm2.qdit mail-vkwm2-st2 (redos)	2	/dev/vdb2 (xfs) 1a353141-89fe-43d1-a8d3-4572623f42bd	50.00Gb	stz-skel-bm3.qdit mail-vkwm2-st3 (alma)	1	/dev/vdb1 (ext4) 2277dcea-2765-4b24-a0cf-bd8a4d6da894	50.00Gb	
3	stz-skel-bm1.qdit mail-vkwm2-st1 (astra)	2	/dev/vdb2 (xfs) a683bb83-6541-4b72-a1fb-1a435effa72f	50.00Gb	stz-skel-bm3.qdit mail-vkwm2-st3 (alma)	2	/dev/vdb2 (xfs) 18b40182-0e47-4692-84e3-f88af269cb48	50.00Gb	

[Добавить](#) или [сгенерировать](#) дисковые пары

Данные о дисках от 04.07.2024, 17:10:18. [Обновить](#)

Раздел Mescalito

Для обеспечения отказоустойчивости в разделе уже заданы автоматические настройки кластеров хранилищ писем.

Кластеры хранилищ индексов писем VK WorkMail				
№ кластера	Полон	Тип ящиков	Обработчики	Хранилища индексов
1	<input type="checkbox"/>	корпоративный	stm1	xtaz1
			wm-store1	wm-store1
			stm2	xtaz2
			wm-store2	wm-store2
			stm3	xtaz3
wm-store3	wm-store3			
2	<input type="checkbox"/>	сервисный	stm2	xtaz4
			wm-store2	wm-store1
			stm1	xtaz5
			wm-store1	wm-store2
			stm3	xtaz6
wm-store3	wm-store3			

Для добавления ещё одного кластера добавьте контейнеры роли **xtaz**

- Обработчики писем (mescalito) — специальные процессы внутри контейнеров stm. Задача обработчика — собрать письмо из частей, находящихся в разных хранилищах.
- Хранилища индексов (tarantool xtaz) — хранилища «горячих» данных почтовых ящиков.

Информация

Если в логах контейнеров xtaz есть ошибка `failed to allocate X bytes` (или ошибки с подобной формулировкой), то контейнерам не хватает памяти.

Существует 2 типа ящиков:

- Сервисный — `admin@admin.qdit` (администраторы почты).
- Корпоративный — все остальные ящики системы, которые администрируются в `biz.<почтовый домен>`.

Внимание

Обработчики работают в однопоточном режиме. Перенаправление информации на другой обработчик будет производиться только в случае недоступности хранилища, на котором установлен соответствующий stm.

Чтобы обеспечить отказоустойчивость для каждого кластера необходимо назначать по 2-3 обработчика, которые находятся на разных машинах или в разных дата-центрах.

Контейнеры `stm` устанавливаются на каждый гипервизор, поэтому количество обработчиков равно количеству машин, отведенных под хранилища. При необходимости могут быть сгенерированы дополнительные контейнеры `stm` вручную.

fstab

Раздел актуален для ситуаций, когда были подключены дополнительные диски.

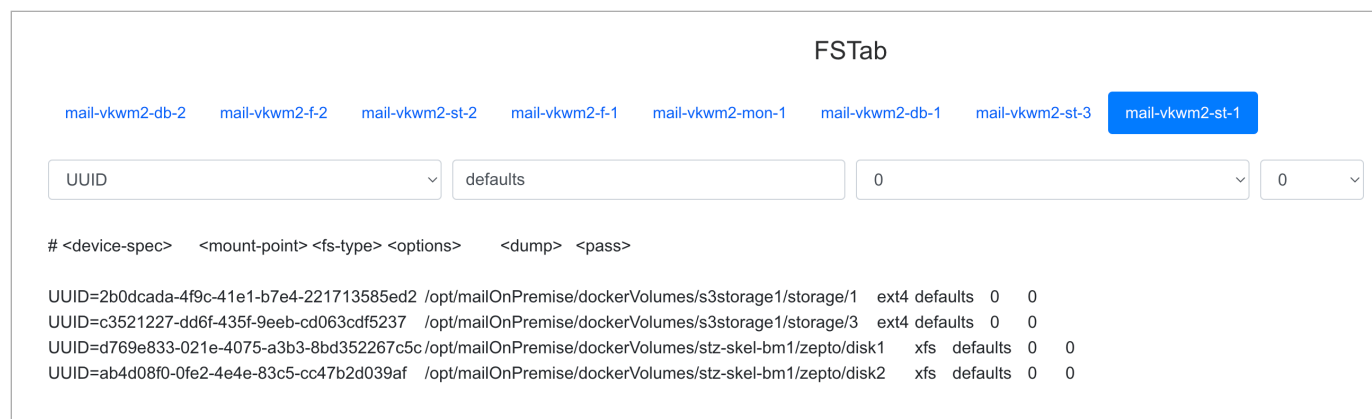
Необходимый набор томов для контейнеров хранилища выдается в виде набора записей для `/etc/fstab`.

Внимание

Установщик ничего не монтирует и не изменяет в `/etc/fstab`.

Отредактировать `fstab` и смонтировать разделы нужно самостоятельно в консоли. Монтировать рекомендуется по UUID.

Ниже для примера приведен скриншот с одного из наших тестовых стендов.



```
FSTab

mail-vkwm2-db-2  mail-vkwm2-f-2  mail-vkwm2-st-2  mail-vkwm2-f-1  mail-vkwm2-mon-1  mail-vkwm2-db-1  mail-vkwm2-st-3  mail-vkwm2-st-1

UUID  defaults  0  0

# <device-spec> <mount-point> <fs-type> <options> <dump> <pass>

UUID=2b0dcada-4f9c-41e1-b7e4-221713585ed2 /opt/mailOnPremise/dockerVolumes/s3storage1/storage/1 ext4 defaults 0 0
UUID=c3521227-dd6f-435f-9eeb-cd063cdf5237 /opt/mailOnPremise/dockerVolumes/s3storage1/storage/3 ext4 defaults 0 0
UUID=d769e833-021e-4075-a3b3-8bd352267c5c /opt/mailOnPremise/dockerVolumes/stz-skel-bm1/zepto/disk1 xfs defaults 0 0
UUID=ab4d08f0-0fe2-4e4e-83c5-cc47b2d039af /opt/mailOnPremise/dockerVolumes/stz-skel-bm1/zepto/disk2 xfs defaults 0 0
```

Пример команд для монтирования разделов:

```
vi /etc/fstab

# Вставляем строки, скопированные из веб-интерфейса установщика.
# Сохраняем изменения.

mount -a

# Получаем набор предупреждений <путь> mount point does not exist

mkdir -p <путь>

# Повторяем для всех путей

mount -a
```

Шаг 10. Шардирование и репликация БД

Настройка в этом разделе актуальна только для очень крупных инсталляций. В большинстве случаев достаточно настроек по умолчанию, и можно перейти к следующему шагу с помощью кнопки **Далее**.

Внимание

Добавлять кластеры БД можно только на этапе первоначальной установки.

Чтобы добавить более одного кластера, потребуется сгенерировать дополнительные контейнеры.

Настройки						
Сети	Доменные имена	Хранилища	Шардирование и репликация БД	Настройки компонентов	Интеграции	Переменные окружения
Загрузить из базы					Опросить все Overlord'ы	
Имя БД	Номер кластера	Отказоустойчивость	Мастер	Состав		
abookpdd-tar		Необходима настройка		Добавить		
addrbook-tar		Необходима настройка		Добавить		
addrbook-tar	1	Overlord	addrbook-tar1 mail-vkwm2-db1	addrbook-tar1 addrbook-tar2		
addrbook-tar	2	Overlord	addrbook-tar3 mail-vkwm2-db2	addrbook-tar3		
aliases-tar		Необходима настройка		Добавить		
appass-tar	1	Overlord	appass-tar1 mail-vkwm2-db1	appass-tar1 appass-tar2		
appass-tar	2	Overlord	appass-tar4 mail-vkwm2-db1	appass-tar3 appass-tar4		

Чтобы добавить кластер:

1. Нажмите кнопку **Добавить** в первой строке, отмеченной красным.
2. Нажмите кнопку **Добавить контейнер БД**. В зависимости от типа базы данных может быть добавлен один или два контейнера.
3. Сохраните изменения.
4. Повторите шаги 1-4 для каждой строки, отмеченной красным.

После добавления всех кластеров появится возможность перейти к следующему шагу с помощью кнопки **Далее**.

AdminPanel Настройки Обслуживание Далее

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД **Настройки компонентов** Интеграции Переменные окружения

Загрузить из базы
Опросить все Overlord'ы

Имя БД	Номер кластера	Отказоустойчивость	Мастер	Состав
abookpdd-tar	1	Overlord	abookpdd-tar2 mail-vkwm2-db2	abookpdd-tar2 abookpdd-tar1
addrbook-tar	1	Overlord	addrbook-tar1 mail-vkwm2-db1	addrbook-tar1 addrbook-tar2
addrbook-tar	2	Overlord	addrbook-tar3 mail-vkwm2-db2	addrbook-tar3
addrbook-tar	3	Overlord	addrbook-tar4 mail-vkwm2-db1	addrbook-tar4
aliases-tar	1	Overlord	aliases-tar1 mail-vkwm2-db1	aliases-tar1 aliases-tar2
appass-tar	1	Overlord	appass-tar1 mail-vkwm2-db1	appass-tar1 appass-tar2


Шаг 11. Настройка компонентов

В разделе выполняются настройки различных компонентов почтовой системы.

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД **Настройки компонентов** Интеграции Переменные окружения

Настройки авторизации

Настройки авторизации по паролю через внешние протоколы 

- IMAP
- SMTP
- WebDav
- CalDav

Включить систему противодействия подбору паролей

Ограничение попыток авторизации по IP

Попыток в минуту :	20
Попыток в час :	250
Попыток в день :	1000

Список IP с **неограниченным** количеством попыток

Авторизация

В разделе можно настроить следующие параметры:

- Защита от подбора паролей.
- Количество попыток входа в Почту по IP и адресу электронной почты.

- Указать IP-адреса с неограниченным количеством попыток авторизации.
- Настроить авторизацию по паролю через внешние протоколы.

Настройки

Сети
Доменные имена
Хранилища
Шардирование и репликация БД
Настройки компонентов
Интеграции
Переменные окружения

Авторизация

Настройки авторизации

Отмена
Сохранить

Адресная книга

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Панель администрирования

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Рассылки

Система расширенных транспортных правил

Система учёта действий пользователей

HTTP(S)-прокси

Настройки авторизации по паролю через внешние протоколы ⓘ

IMAP

SMTP

WebDav

CalDav

CardDav

POP3

Настройки двухфакторной аутентификации (2FA)

Токен портала SMS (SmsApi Secret):

Максимальное количество аккаунтов для 1 номера телефона:

Включить систему противодействия подбору паролей

Ограничение попыток авторизации по IP

Попыток в минуту:

Попыток в час:

Настройки авторизации по паролю через внешние протоколы — позволяет запретить пользователям авторизовываться во внешних приложениях (MS Outlook, Почта/Календарь на iOS и т.п.) с помощью основного пароля почты.

Если флаг одного или нескольких протоколов включен, для авторизации по этим протоколам пользователю потребуется не пароль от почты, а одноразовый пароль, сформированный по инструкции [Пароль и безопасность](#) из руководства пользователя Почты.

Если флаг протокола выключен, для входа во внешнее приложение достаточно будет ввести пароль аккаунта Почты.

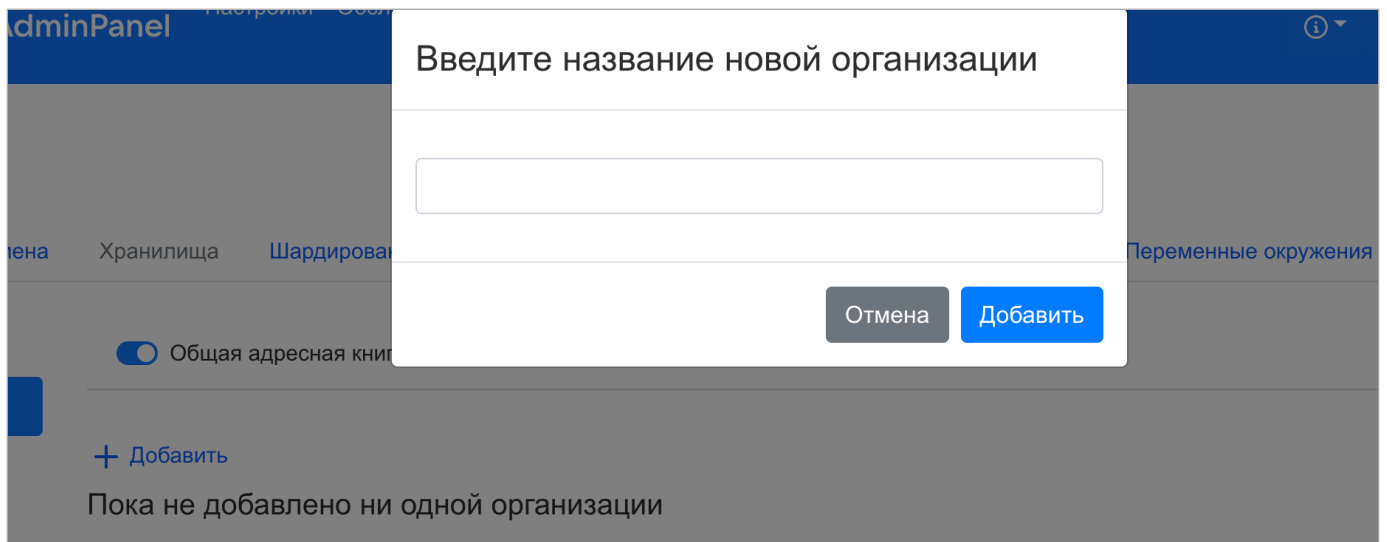
Примечание

За информацией о принципе работы системы ограничения SSO-авторизации по IP/группе в ActiveDirectory обратитесь к представителю VK.

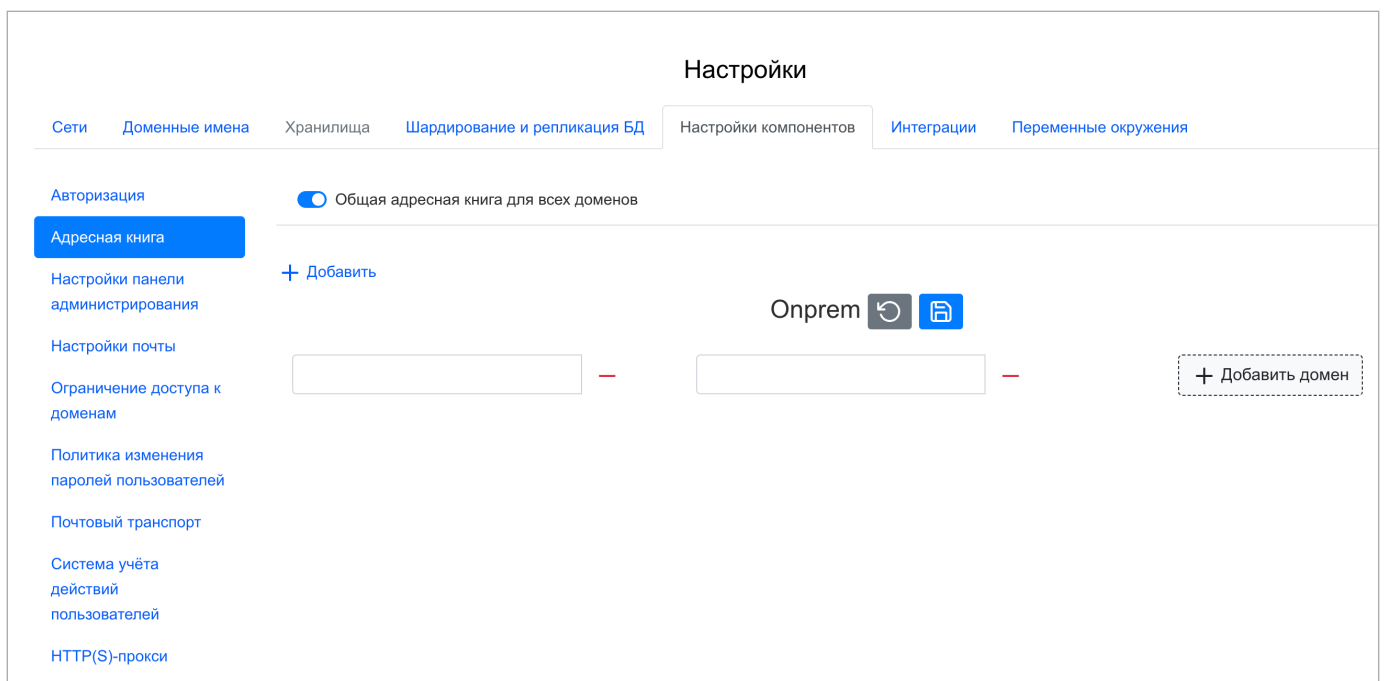
Адресная книга

Для случаев, когда необходимо создать общие почтовые ящики для адресов из разных доменов, включите флаг **Общая адресная книга для всех доменов**.

Чтобы создать организацию, под которой будут объединены домены, кликните по кнопке **Добавить**. Появится всплывающее окно, куда нужно ввести название организации.



С помощью кнопки **Добавить домен** введите адреса доменов, относящихся к одной организации.



Также есть возможность изменить названия организаций, добавить дополнительные домены и удалить домены/организации. После создания организаций перейдите к списку машин, чтобы повторить нужные шаги.

Дальнейшая настройка общих почтовых ящиков производится в административной панели (`biz.<почтовый домен>`).

Настройки почты

Для изменения настроек в разделе нажмите на кнопку редактирования .

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД **Настройки компонентов** Интеграции Переменные окружения Настройка ресурсов

Авторизация
Адресная книга
Инструменты разработки
Настройки почты
Ограничение доступа к доменам
Панель администрирования
Политика изменения паролей пользователей
Почтовый транспорт
Рассылщики
Система расширенных транспортных правил
HTTP(S)-прокси

Настройки почты

Отмена Сохранить

Максимальная глубина вложенности папок: 50

Максимальное количество получателей в письме: 100

Отправка по SMTP займёт 62.10 секунд

Срок хранения больших вложений (в секундах): 34534

Настройки хранения удаленных писем ⓘ

Срок хранения писем в Корзине (в секундах): 2592000

Срок хранения писем в Удаленных (в секундах): 2592000

Хранить письма после очистки Корзины и Удаленных

Срок хранения писем в системе после очистки Корзины и Удаленных (в секундах): 16070400

Максимальная глубина вложенности папок — вы можете изменить разрешенную глубину вложенности папок, создаваемых пользователями в своих почтовых ящиках. Значение этого поля также используется при миграции. Если глубина вложенности в исходной системе больше установленного значения, папки будут переноситься в папку с крайней допустимой глубиной.

Максимальное количество получателей в письме — можно ограничить количество пользователей, которым письмо будет отправлено одновременно. Значение по умолчанию — 30 получателей, но, если вы хотите изменить их количество, минимальное значение — 100.

Важно

Максимальная глубина вложенности папок и максимальное количество получателей в письме меняются только вместе. Если вы зададите новое значение для глубины вложенности, система не даст сохранить его без изменения максимального числа получателей. Количество получателей в письме, устанавливаемое вручную, не может быть меньше 100.

Срок хранения больших вложений (в секундах) — срок хранения больших вложений.

Ограничение доступа к доменам

Выберите нужный домен и нажмите на кнопку редактирования. После включения флага **Ограничить доступ к домену** появится раздел с более детальными настройками.

Ограничить доступ к домену — если включен только этот флаг, в поле ниже нужно будет ввести IP/подсети, которым будет **разрешен** доступ к домену. Также вы можете добавить комментарии, если это необходимо.

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД **Настройки компонентов** Интеграции Переменные окружения

Авторизация account.dev12.on-premise.ru af.dev12.on-premise.ru af.dev12st.on-premise.ru ampproxy.dev12st.on-premise.ru apf.dev12.on-premise.ru

Адресная книга apf.dev12st.on-premise.ru as.dev12.on-premise.ru auth.dev12.on-premise.ru biz.dev12.on-premise.ru blobcloud.e.dev12.on-premise.ru bmw.dev12.on-premise.ru

Настройки панели администрирования c.dev12.on-premise.ru calendar.dev12.on-premise.ru calendartouch.dev12.on-premise.ru calendarx.dev12.on-premise.ru cloud.dev12.on-premise.ru

Настройки почты cld-uploader.cloud.dev12.on-premise.ru cloclo.cloud.dev12.on-premise.ru cloclo.dev12st.on-premise.ru cloclo-upload.cloud.dev12.on-premise.ru

Ограничение доступа к доменам openapi.cloud.dev12.on-premise.ru pu.cloud.dev12.on-premise.ru sdc.cloud.dev12.on-premise.ru cloclo-stock.dev12st.on-premise.ru uploader.e.dev12.on-premise.ru

Политика изменения паролей пользователей thumb.cloud.dev12.on-premise.ru cld-unzipper.dev12st.on-premise.ru corsapi.dev12st.on-premise.ru e.dev12.on-premise.ru filin.dev12.on-premise.ru

Почтовый транспорт img.dev12.on-premise.ru imgs.dev12.on-premise.ru o2.dev12.on-premise.ru portal.dev12.on-premise.ru proxy.dev12st.on-premise.ru docs.dev12st.on-premise.ru

Система учёта действий пользователей hb.dev12st.on-premise.ru swa.dev12.on-premise.ru tmpatt.dev12st.on-premise.ru webdav.cloud.dev12.on-premise.ru

HTTP(S)-прокси

Домен для веб-интерфейса авторизации Отмена Сохранить

Ограничить доступ к домену

Режим запрета — запрещать следующим IP/подсетям

IP/Подсети Комментарий

 #TASK NUMBER
access for ...

[+ Добавить](#) [+ Добавить](#)


Режим запрета — запрещать следующим IP/подсетям — если включены оба флага (ограничение доступа и режим запрета), доступ к доменам будет **запрещен** IP/подсетям, введенным в поле.

Не забудьте повторить шаги на гипервизоре (нужные шаги уже отмечены желтым). Также можно нажать на кнопку **Play** в общей строке состояния. Для этого перейдите к списку шагов, кликнув по логотипу **AdminPanel**.

Внимание

Для доменов `бесса.***.***.***` и `bmw.***.***.***` по умолчанию **запрещен** доступ всем IP/подсетям. Чтобы добавить какие-либо IP/подсети в белый список, необходимо **включить** опцию **Ограничить доступ к домену** и добавить в поле IP/подсети. Если включить оба флага, IP/подсети, которые были введены в поле, попадут в черный список.

Панель администрирования

Внутри раздела нужно ввести SPF-запись и DKIM-селектор почтового домена. Так же есть возможность произвести некоторые настройки для административной панели (`biz.<почтовый домен>`). Чтобы начать настройку, нажмите кнопку редактирования .

Настройки

Сети
Доменные имена
Хранилища
Шардирование и репликация БД
Настройки компонентов
Интеграции
Переменные окружения

- Авторизация
- Адресная книга
- Инструменты разработки
- Настройки почты
- Ограничение доступа к доменам
- Панель администрирования
- Политика изменения паролей пользователей
- Почтовый транспорт
- Рассылщики
- Система расширенных транспортных правил
- Система учёта действий пользователей
- HTTP(S)-прокси

Настройки панели администрирования
Отмена
Сохранить

Административные домены -

[+ Добавить](#)

Настройки DKIM и SPF для сервера

Серверная SPF-запись -

DKIM-селектор -

Настройки пользователей, доменов панели администрирования -

Количество дней перед удалением пользователя:

Размер облака пользователя по умолчанию (Мб):

Разрешить предварительную настройку сборщиков для всего домена

Не проверять актуальность включенного функционала (фич)

Общие переменные окружения для всех сервисов панели администрирования:

[+ Добавить](#)

Административные домены — с помощью кнопки **Добавить** по одному введите домены (до знака @), которым нужно выдать максимальные права.

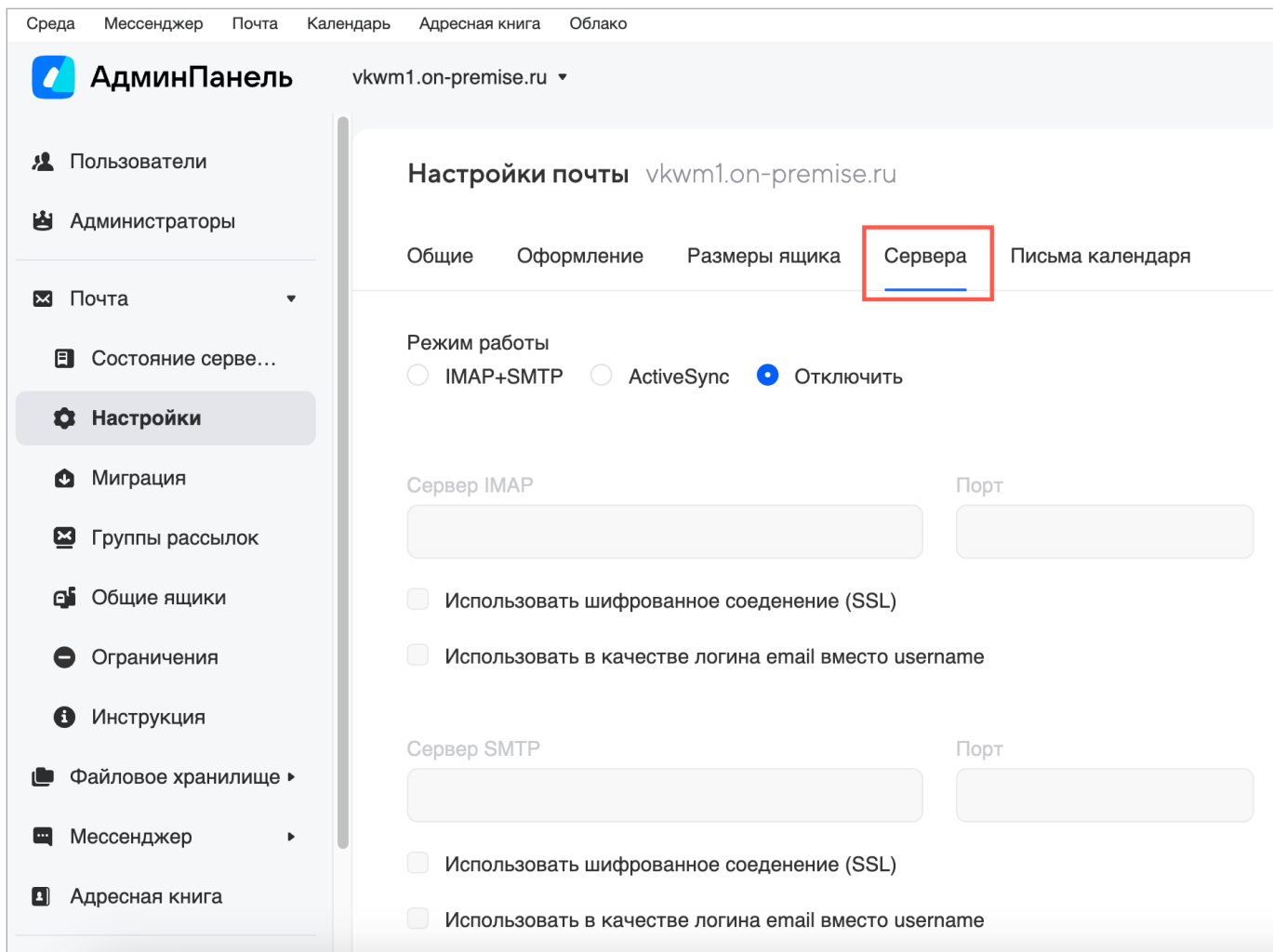
Серверная SPF-запись — введите в поле имя SPF-записи в DNS вашего домена, например: `my_spf_record.onprem.ru`. По умолчанию в SPF-запись ищется по следующему имени: `_spf.<почтовый домен>`. Подробнее про SPF-запись можно прочитать в статье [Настройка SPF](#).

DKIM-селектор — в поле нужно добавить селектор DKIM-подписи почтового домена.

Количество дней перед удалением пользователя — количество дней, через которое пользователь будет удален из Почты. Изменение настройки по умолчанию актуально при одновременном использовании Почты с Active directory. По умолчанию выставлен срок 5 дней, то есть пользователь будет удалён из Почты через 5 дней после его удаления из AD.

Размер облака пользователя по умолчанию (Мб) — при необходимости ограничьте максимальный размер облака для каждого пользователя.

Разрешить предварительную настройку сборщиков для всего домена — включите флаг, если необходимо отобразить окно настроек сборщиков писем в административной панели `biz.<почтовый домен>/domains/`.



Не проверять актуальность включенного функционала (фич) — при включенном флаге установщик будет пропускать шаг `bizf` → `addBizFeatures`.

Общие переменные окружения для всех сервисов панели администрирования — с помощью кнопки **Добавить** вы можете ввести имя и значение переменных, которые применятся к ролям `bizf`, `biz-celery-worker-*` и `biz-celery-beat`. Вам не нужно будет каждый раз отдельно для всех ролей прописывать переменные, достаточно добавить их в общие переменные окружения.

Политика изменения паролей пользователей

Внимание

При интеграции с Active Directory эта вкладка неактуальна. С включенной интеграцией пользователи, заведенные внутри Почты, не смогут совершать никаких действий.

Для изменения настроек во вкладке кликните по кнопке редактирования .

Настройки

[Сети](#) [Доменные имена](#) [Хранилища](#) [Шардирование и репликация БД](#) [Настройки компонентов](#) [Интеграции](#) [Переменные окружения](#)

Авторизация

Адресная книга

Настройки панели администрирования

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Мониторинг

HTTP(S)-прокси

Политика изменения паролей пользователей

Отмена
Сохранить

Разрешить пользователям менять пароли

Установить максимальный срок действия пароля

Максимальный срок действия пароля (в секундах) :

3.00 месяцев

Разрешить пользователям менять пароли — включенный флаг разрешает пользователям менять пароли для своих почтовых ящиков.

Установить максимальный срок действия пароля — при установленном флаге можно установить срок действия пароля. Срок задается в секундах (под полем есть подсказка о том, сколько это будет в более крупных единицах измерения).

Почтовый транспорт

В этой вкладке вы можете изменить нужные вам настройки, нажав на кнопку редактирования .

Настройки

[Сети](#) [Доменные имена](#) [Хранилища](#) [Шардирование и репликация БД](#) [Настройки компонентов](#) [Интеграции](#) [Переменные окружения](#)

Авторизация

Адресная книга

Настройки панели администрирования

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Мониторинг

HTTP(S)-прокси

Настройки почтового транспорта

Отмена
Сохранить

Перемещать письма в спам по заголовку от **Kaspersky Linux Mail Server** ⓘ

Устанавливать заголовок **Received** в соответствии требованиям **Kaspersky Linux Mail Server**

Не сбрасывать письма на **MX-сервере** при проблемах доставки в **медленную очередь** ⓘ

Запретить на **MX-сервере** приём писем **для** неприпаркованных доменов ⓘ

Запретить на **MX-сервере** приём писем **от** припаркованных доменов ⓘ

Исключения ⓘ + Добавить

Перед почтовой системой есть почтовый шлюз ⓘ

Промежуточный MX-сервер ⓘ:

Отправлять письма **внутри** системы через почтовый шлюз ⓘ

Список почтовых шлюзов для писем внутри почтового решения ⓘ оставьте пустым, если достаточно отправки по MX-записи + Добавить

Внимание

Нельзя указывать одинаковые роли пограничного MX-шлюза, DLP и шлюзов антивируса для внутренних писем.

Перемещать письма в спам по заголовку от Kaspersky Linux Mail Server — включите флаг, если необходима проверка на заголовок X-KLMS-Message-Action. Если у письма присутствует этот заголовок и его значение отличается от **clean**, оно будет автоматически отправляться в папку Спам.

Устанавливать заголовок Received в соответствии требованиям Kaspersky Linux Mail Server — в некоторых случаях Kaspersky Linux Mail Server не может определить последний хоп (расстояние между ближайшими узлами в сетевом протоколе) передаваемого сообщения, из-за этого могут появиться ошибки с валидацией отправителя и проверкой SPF. Чтобы избежать подобных ситуаций, установите этот флаг.

Не сбрасывать письма на MX-сервере в медленную очередь при проблемах доставки — включите флаг, если ваша антиспам/антивирус система не умеет определять сервер отправки почты. Так как медленная почтовая очередь в Почте реализована отдельным шлюзом, с выключенным флагом могут происходить сбои при проверке подлинности отправителя.

Запретить на MX-сервере прием писем для неприпаркованных доменов — чтобы запретить прием писем для доменов с непроверенной MX-записью, включите этот флаг. При включенной отправке писем внутри системы через почтовый шлюз эта опция также будет включена автоматически.

Информация

Чтобы домен считался **припаркованным**, он должен быть добавлен в панель администратора (`biz.<почтовый домен>`); **MX-запись** припаркованного домена должна быть проверена. **Перепиской внутри системы** будет считаться обмен сообщениями между **двумя припаркованными доменами**. Чтобы домен считался **известным**, достаточно добавить его в панель администратора.

Запретить на MX-сервере прием писем от припаркованных доменов — используется для защиты от подделки злоумышленниками писем локальных пользователей. Это неполноценная защита от подделки отправителя, поэтому рекомендуется установка полноценной антиспам-системы.

Перед почтовой системой есть почтовый шлюз — если перед почтовой системой VK WorkSpace будет установлен какой-либо почтовый шлюз, включите этот флаг. В поле нужно будет ввести адрес промежуточного MX.

Отправлять письма внутри системы через почтовый шлюз — если в вашей инфраструктуре есть система DLP или система антивирусной проверки и вы хотите отправлять всю исходящую переписку через них, включите эту опцию. Письмо от внутреннего отправителя будет перенаправляться в DLP/антивирус для проверки, а затем возвращаться в Почту для доставки отправителю. DLP/антивирус при этом должны работать в режиме SMTP relay. Если опция выключена, письма внутри системы доставляются сразу в почтовый ящик получателя.

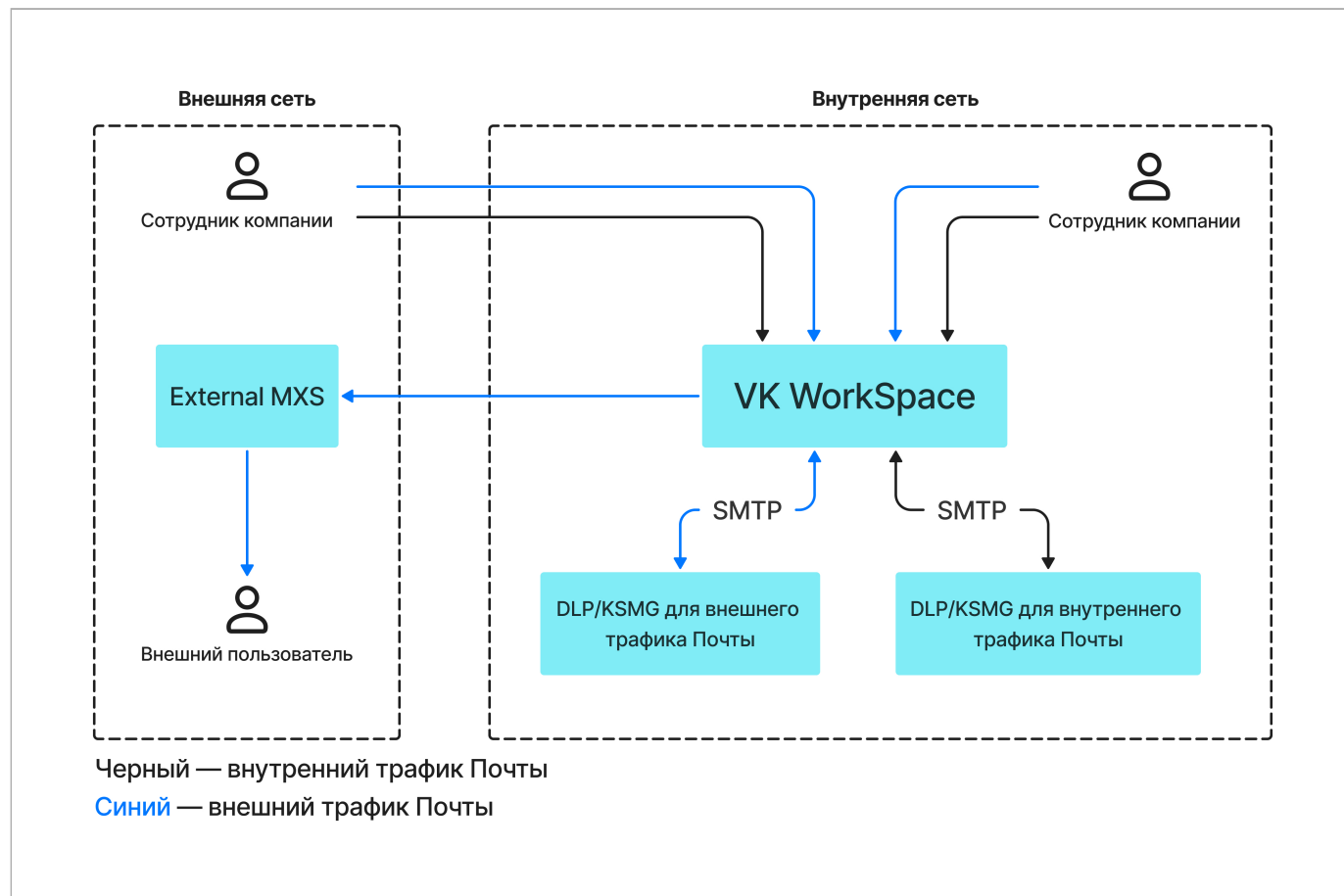
Отправлять письма за пределы системы через почтовый шлюз — если в вашей инфраструктуре есть система DLP или система антивирусной проверки и вы хотите отправлять всю исходящую переписку ко

внешним отправителям через них, включите эту опцию. Письмо от внутреннего отправителя будет перенаправляться в DLP/антивирус для проверки, а затем отправляться во внешний контур для доставки отправителю. DLP/антивирус при этом должны работать в режиме SMTP relay. Если опция выключена, письма внутри системы доставляются сразу в почтовый ящик получателя.

⚡ Внимание

Система расширенных транспортных правил при интеграции с внешними DLP системами может привести к дублированию исходящего почтового трафика и другим непредвиденным эффектам.

Ниже представлена схема движения трафика Почты при интеграции с системой DLP:



Отправлять письма **за пределы** системы через почтовый шлюз ⓘ

Список почтовых шлюзов для отправки писем за пределы почтового решения ⓘ добавьте хотя бы один сервер [+ Добавить](#)

Кастомные маршруты для доменов ⓘ Почтовые домены [+ Добавить](#) Адреса шлюзов

Список серверов, имеющих право отправлять почту **без авторизации** ⓘ 100.70.176.36 [+ Добавить](#) —

Список серверов, имеющих право отправлять почту **без авторизации** для определённых почтовых доменов ⓘ [+ Добавить](#)

Отправлять **скрытые копии** сообщений ⓘ

- От внешних отправителей
- Между внутренними пользователями
- От внутренних отправителей внешним получателям

Отправлять копии сообщений на email:

Список почтовых шлюзов для копий писем ⓘ оставьте пустым, если достаточно отправки по MX-записи [+ Добавить](#)

Канонические (PTR) имена гипервизоров ⓘ

vkwm2-f-2:

Кастомные маршруты для доменов — вы можете перенаправить домены на заданные шлюзы вместо стандартных. Вы можете внести в раздел «Почтовые домены» несколько доменов и задать для них несколько адресов шлюзов. Если нужно добавить по одному шлюзу для каждого домена, используйте кнопку **Добавить**.

Список серверов, имеющих право отправлять почту без авторизации — добавьте список IP-адресов серверов, почта с которых будет приниматься без авторизации. В список нужно обязательно добавить адреса шлюзов, с которых почта должна возвращаться в сервис Почта. В этот же список можно внести серверы рассылки почты или в соответствии с их назначением МФУ, отсканированные документы с которых будут отправляться без авторизации. Почта, отправленная в Почту VK WorkSpace без авторизации, будет приниматься на порту **1025**.

Список серверов, имеющих право отправлять почту без авторизации для определенных почтовых доменов — если вы планируете использовать несколько почтовых доменов, есть возможность добавить для каждого домена свои доверенные IP. Письма с указанных доменов должны отправляться на порт **1025**.

Отправлять скрытые копии сообщений — в почтовой системе VK WorkSpace реализована возможность отправки скрытых копий сообщений на специальный ящик: от внешних отправителей, сообщений между внутренними пользователями и от внутренних пользователей внешним. В таком случае проверка внутренних писем не будет блокировать потоки почты.

Канонические (PTR) имена гипервизоров — укажите название хоста в PTR-записи. PTR-запись позволяет определить по IP имя хоста, с которого приходит почта. Если при проверке имя хоста будет отличаться, письмо не будет доставлено или попадет в папку Спам.

Рассыльщики

В разделе настраиваются служебные почтовые рассылки для внутренних пользователей. Чтобы перейти к настройкам, нажмите на кнопку редактирования. Есть возможность создать рассылки для VK WorkDisk, административной панели и уведомлений об отзыве письма.

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД Настройки компонентов Интеграции Переменные окружения

Авторизация VK WorkDisk Отзыв письма VK WorkMail Панель администрирования

Адресная книга Панель администрирования Отмена Сохранить

Настройки почты Email отправителя: admin@admin.qdit

Ограничение доступа к доменам Имя отправителя: Будет использовано значение по умолчанию: vkwm2

Панель администрирования Адрес сервера пересылки: relay.qdit

Политика изменения паролей пользователей Порт сервера пересылки: 25

Почтовый транспорт

Рассыльщики

Система учёта действий пользователей


HTTP(S)-прокси

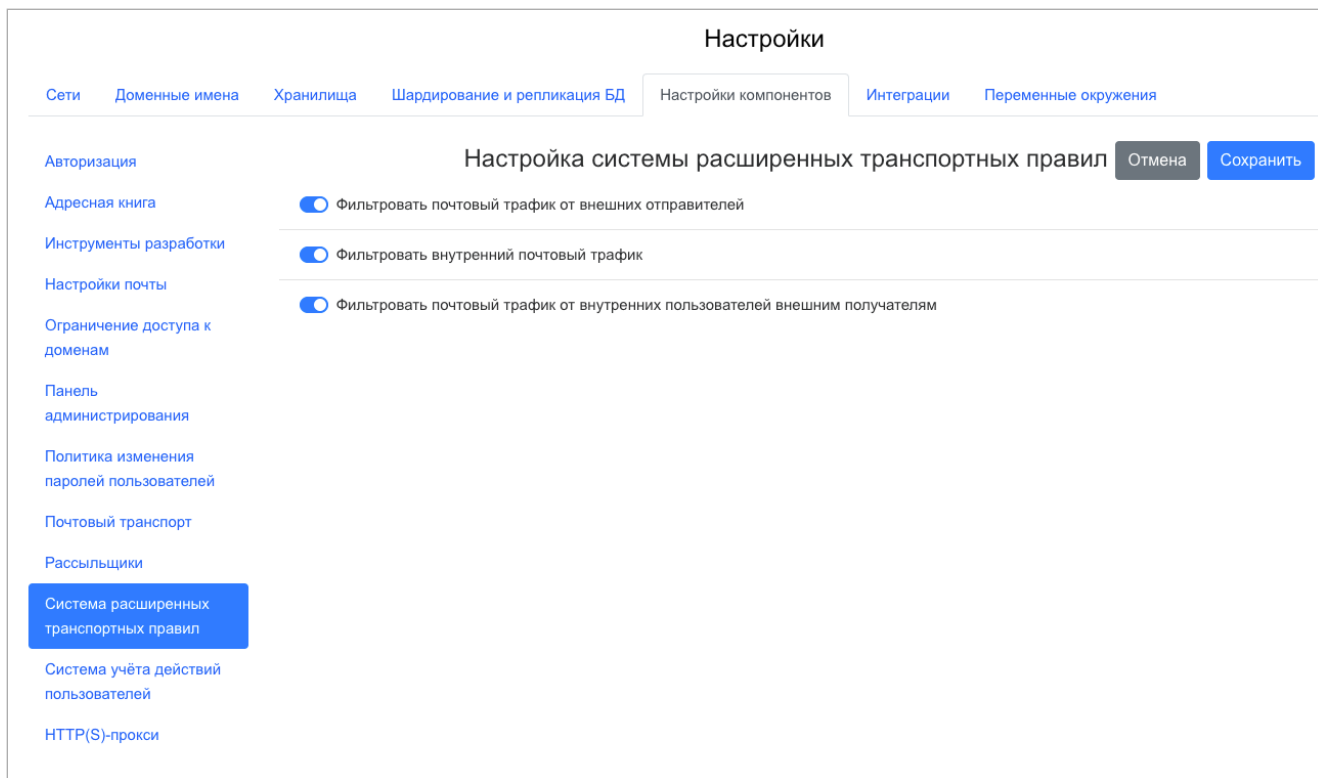
1. Введите email и имя отправителя.
2. Введите адрес и порт сервера рассылки.
3. Сохраните изменения.
4. Перейдите к списку ролей и запустите автоматическую установку, чтобы применить настройки.

Система расширенных транспортных правил

Внимание

Система расширенных транспортных правил при интеграции с внешними DLP системами может привести к дублированию исходящего почтового трафика и другим непредвиденным эффектам.

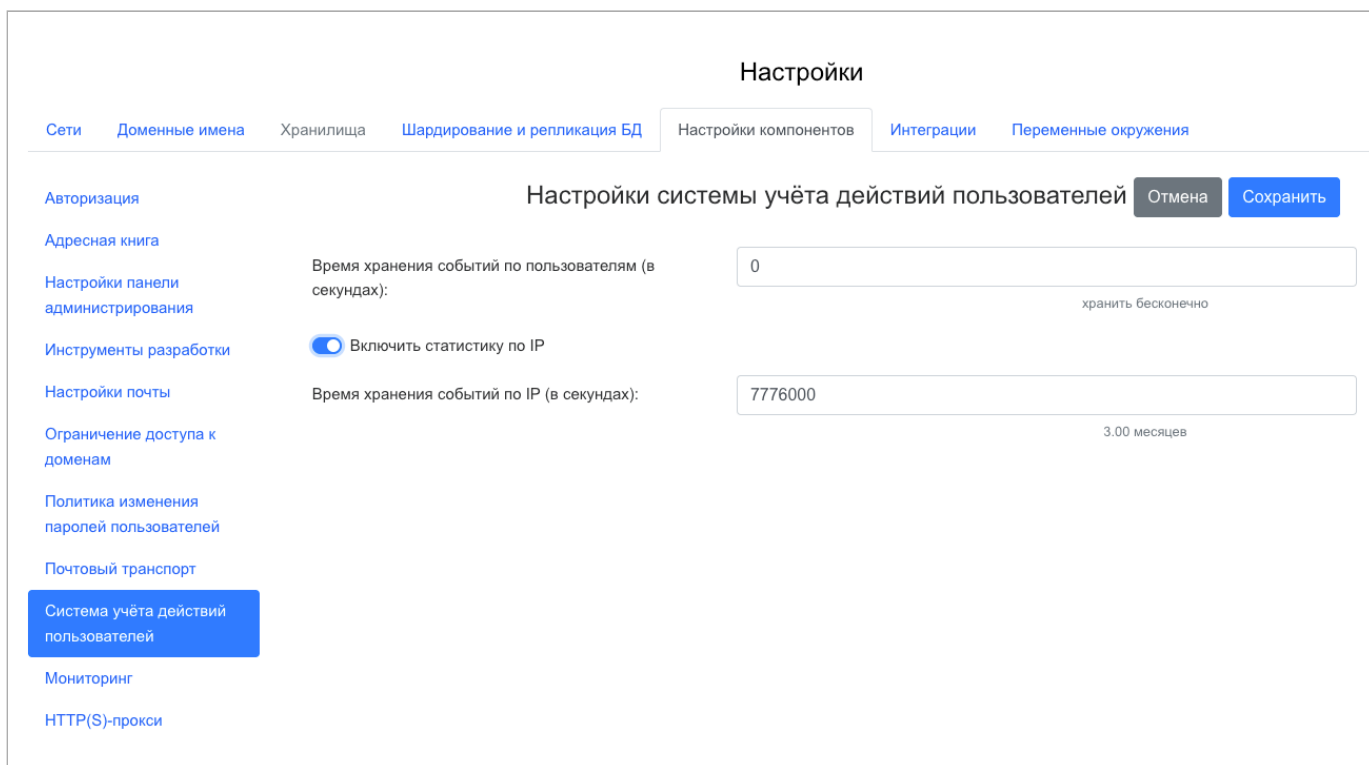
1. Нажмите на  и перейдите в раздел **Продукты**.
2. Включите флаг **Система расширенных транспортных правил**.
3. Перейдите к списку ролей и запустите автоматическую уставку.
4. Когда нужные роли сгенерируются, перейдите в раздел **Компоненты** → **Система расширенных транспортных правил** и включите нужные флаги.



Дальнейшая настройка транспортных правил производится в административной панели по завершении установки.

Система учета действий пользователей

Чтобы изменить время хранения логов, кликните по кнопке редактирования.



Время хранения событий по пользователям (в секундах) — вы можете установить время хранения логов. При установленном значении 0 срок хранения логов не будет ограничен.

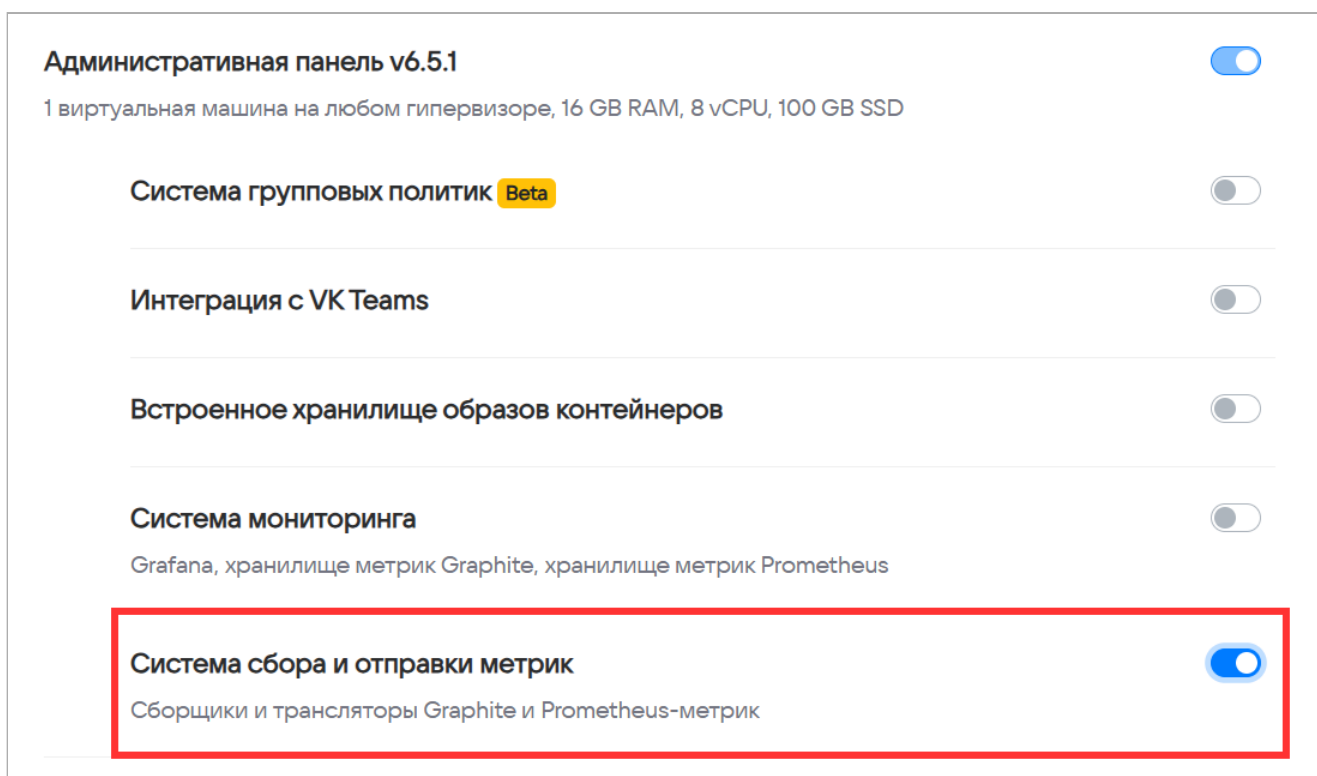
Включить статистику по IP — при включенном флаге появится окно для изменения срока хранения логов по IP.

Мониторинг

Настройки мониторинга актуальны для случаев, когда необходимо переключиться с внутреннего мониторинга Почты на внешние системы мониторинга (Graphite/Prometheus).

Чтобы включить внешнюю систему мониторинга:

1. Нажмите на **i** и перейдите в раздел **Продукты**.
2. Включите флаг **Система сбора и отправки метрик**. При этом флаг **Система мониторинга** будет автоматически отключен.



Административная панель v6.5.1

1 виртуальная машина на любом гипервизоре, 16 GB RAM, 8 vCPU, 100 GB SSD

Система групповых политик **Beta**

Интеграция с VK Teams

Встроенное хранилище образов контейнеров

Система мониторинга
Grafana, хранилище метрик Graphite, хранилище метрик Prometheus

Система сбора и отправки метрик
Сборщики и трансляторы Graphite и Prometheus-метрики

Примечание

Данные, созданные до переключения на внешний мониторинг, продолжают занимать место на диске. Новые данные будут направляться во внешнюю систему мониторинга.

3. Сохраните изменения и вернитесь к списку ролей.
4. Внизу страницы нажмите на кнопку **Сгенерировать автоматически**, чтобы установщик сформировал новые роли.



Внимание

Не нужно запускать автоматическую установку сразу после генерации контейнеров. Сначала необходимо удалить неактуальные роли. Если запустить установку сразу, возникнут сетевые проблемы.

- Чтобы предотвратить возможные проблемы, перейдите в консоль и перезапустите установщик с помощью команды:

```
sudo systemctl restart deployer
```

- После перезапуска в списке ролей отобразятся роли, которые нужно удалить. Если в интерфейсе не подсветились роли для удаления, перезагрузите страницу.

calendarpg1 (172.20.4.166) hypervisor1 ⓘ	2
fstatdb1 (172.20.4.142) hypervisor1 ⓘ	4 1
graphite1 (100.70.81.216) hypervisor1	1 
gravedb1 (172.20.4.143) hypervisor1 ⓘ	3 1
mcrouter1 (172.20.4.174) hypervisor1 ⓘ	1
mirage1 (172.20.4.134) hypervisor1 ⓘ	5 1
rpopdb1 (172.20.4.144) hypervisor1 ⓘ	3 1
seconddb1 (172.20.4.140) hypervisor1 ⓘ	5 1
swadb1 (172.20.4.136) hypervisor1 ⓘ	6 1
umi1 (172.20.4.138) hypervisor1 ⓘ	3 1
victoria-metrics1 (100.70.81.216) hypervisor1	1 
graphite-cloud1 (172.20.4.160) hypervisor1 ⓘ	1
graphite-mail1 (172.20.4.149) hypervisor1 ⓘ	1

- Удаление может занять некоторое время. Когда все неактуальные роли будут удалены, запустите автоматическую установку.
- Далее перейдите в раздел **Настройки компонентов** → **Мониторинг**. Введите необходимые данные для системы мониторинга, которую вы используете.

Настройки

[Сети](#)
[Доменные имена](#)
[Хранилища](#)
[Шардирование и репликация БД](#)
[Настройки компонентов](#)
[Интеграции](#)
[Переменные окружения](#)

- Авторизация
- Адресная книга
- Настройки панели администрирования
- Инструменты разработки
- Настройки почты
- Ограничение доступа к доменам
- Политика изменения паролей пользователей
- Почтовый транспорт
- Система учёта действий пользователей
- Мониторинг
- HTTP(S)-прокси

Настройки мониторинга

Отмена
Сохранить

Внешний сервер Graphite

IP-адрес или домен Graphite-сервера:

Порт Graphite-сервера:

Протокол подключения:

Внешний сервер Prometheus

IP-адрес или домен Prometheus-сервера:

Порт Prometheus-сервера:

[Набор готовых дашбордов для Grafana](#)

9. Сохраните изменения.

По ссылке **Набор готовых дашбордов для Grafana** вы можете скачать дашборды в формате JSON для добавления их в Grafana.

Настройки HTTP(S)-прокси

Если вы используете прокси-сервер при подключении клиентов к системе VK WorkSpace, включите флаг **Перед VK WorkSpace есть прокси-сервер**, чтобы контейнер, отвечающий за HTTPS-соединение, мог принимать трафик без шифрования.

Настройки

[Сети](#)
[Доменные имена](#)
[Хранилища](#)
[Шардирование и репликация БД](#)
[Настройки компонентов](#)
[Интеграции](#)
[Переменные окружения](#)

- Авторизация
- Адресная книга
- Настройки панели администрирования
- Инструменты разработки
- Настройки почты
- Ограничение доступа к доменам
- Политика изменения паролей пользователей
- Почтовый транспорт
- Система учёта действий пользователей
- Мониторинг
- HTTP(S)-прокси

Настройки HTTP(S)-прокси

Отмена
Сохранить

Перед VK WorkSpace есть прокси-сервер ⓘ

Список IP прокси-серверов ⓘ -

[+ Добавить](#)

HTTP-заголовок прокси с оригинальным IP клиента ⓘ:

HTTP-заголовок прокси с оригинальным протоколом подключения клиента ⓘ:

Список IP прокси-серверов — введите в поле список IP-адресов, с которых Почта будет принимать заголовки с оригинальными IP клиента и оригинальным протоколом подключения.

HTTP-заголовок прокси с оригинальным IP клиента — добавьте в поле заголовок прокси, который передает реальный IP-адрес клиента, иначе сервис будет работать некорректно.

HTTP-заголовок прокси с оригинальным протоколом подключения клиента — для корректной работы почтовых сервисов введите заголовок оригинального протокола подключения.

Шаг 12. Интеграции

В блоке будут отображаться интеграции, которые вы включили на этапе выбора продуктов и опций (настройки интеграций могут также находиться в верхнем меню).

[Настройка интеграции Мессенджер и ВКС и Почты](#) — с помощью документа вы сможете настроить интеграцию между Мессенджер и ВКС и Почтой.

[Миграция календарей по протоколу EWS](#) — документ по настройке миграции событий из MS Exchange в сервис Почта.

[Интеграция с Keycloak для SSO-авторизации](#) — в документе содержится инструкция по настройке интеграции с сервисом SSO-авторизации.

[Аудит действий пользователей](#) — в документе описаны предусмотренные в Почте системы аудита действий пользователя и их отличия. Описано, как включить сбор статистики по IP и настроить отправку событий во внешние хранилища.

[Настроить дублирование действий пользователей во внешние хранилища](#)

[Как установить Доску VK WorkSpace](#)

Сборщик почты

Внимание

Если планируется одновременная миграция более 100 почтовых ящиков, то выделите отдельные серверы для сборщиков. Минимальные требования к серверам из расчета не более чем на 2000 запущенных сборщиков: 8 vCPU и 32 GB RAM. После миграции ресурсы серверов освободятся.

В разделе есть возможность добавить почтовые серверы для синхронизации/миграции, а также список папок, которые не будут участвовать в синхронизации.

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД **Настройки компонентов** Интеграции Переменные окружения

Интеграция с WOPI-редактором

Лицензия редактора Р7-Офис

Сборщик почты

Интеграция с другими инсталляциями VK WorkMail Deprecated

Дублирование действий пользователей во внешние хранилища

Настройки сборщика почты Отмена Сохранить

Белый список удалённых серверов: ⓘ

exch.on-premise.ru —

127.0.0.1 —

+ Добавить

ВНИМАНИЕ! Названия папок регистрозависимы, т.е. «Черновики» и «черновики» считаются разными папками в рамках протокола IMAP.

Список папок, исключенных из синхронизации:

Введите через запятую список папок, которые не будут синхронизироваться по протоколу IMAP.

Белый список удалённых серверов — по умолчанию в полях указаны внутренние IP-адреса. Если вы планируете миграцию почты с других почтовых серверов, добавьте их IP-адреса или имена в белый список — Почта будет определять эти IP/хосты как публичные. При миграции из систем с белым IP/доменом поле можно оставить пустым. При настройке миграции в административной панели вам нужно будет ввести IP/хост, с которого будет производиться миграция.

Список папок, исключенных из синхронизации — если у вас есть папки, которые не должны участвовать в синхронизации в соответствии с их назначением «Черновики» и «Удаленные», введите их названия через запятую **в строгом соответствии** с оригинальным названиям из вашей системы (названия папок регистрозависимы).

Интеграция с другими инсталляциями Почты

Информация

Функциональность устарела и будет в скором времени удалена.

В разделе вы можете настроить интеграции с несколькими инсталляциями Почты и/или миграции с Exchange и других почтовых серверов.

Чтобы перейти к настройкам, нажмите на кнопку редактирования. Появится возможность изменить значения полей.

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД **Настройки компонентов** Интеграции Переменные окружения

Интеграция с WOPI-редактором

Лицензия редактора Р7-Офис

Интеграция с другими инсталляциями VK WorkMail Deprecated

Дублирование действий пользователей во внешние хранилища

Настройки интеграции с другими инсталляциями VK WorkMail Отмена Сохранить

Список адресов машин с БД namespace sharing:

100.70.81.154 —

+ Добавить

Перенаправлять письма неизвестных получателей на сервер:

127.0.0.1

Список адресов машин с БД namespace sharing — с помощью кнопки **Добавить** внесите IP-адреса машин с инсталляциями Почты. При нескольких инсталляциях введите все адреса машин, объединенных в БД namespace sharing.

Каждая из инсталляций получит реплики каталогов пользователей с IP, указанных в поле. При отправке письма система будет знать, на какой почтовый сервер его направить.

По умолчанию в поле указан локальный IP. Если вы пока что не планируете работу с несколькими инсталляциями, оставьте значение по умолчанию.

Внимание

Если в интеграции участвуют кластерные инсталляции Почты, в поле нужно ввести IP-адреса контейнеров **tnt-fedman1**.

Также потребуется настройка переменных окружения, описанная в следующем шаге.

Перенаправлять письма неизвестных получателей на сервер — если вы будете проводить миграцию с других почтовых серверов, введите его IP-адрес в поле. В случаях, когда письмо отправляется в адрес пользователей, которые еще не мигрировали в Почту, система будет автоматически перенаправлять их на указанный IP-адрес. Перенаправление будет работать только для припаркованных доменов.

Примечание

Дальнейшая настройка миграции с Exchange или других почтовых серверов производится в административной панели Почты VK WorkSpace по завершении установки.

Продублируйте значение по умолчанию из поля выше, если перенаправление писем в данный момент не требуется.

Сохраните изменения и перейдите к следующему шагу, нажав на кнопку **Далее**.

Настройки системы BI-аналитики

Чтобы получить возможность просматривать статистику использования VK WorkDisk в административной панели (`biz.<почтовый домен>`), в списке **продуктов** необходимо включить опцию **Система BI-аналитики** и **Kafka внутри инсталляции** и нажать на кнопку **Сохранить**.

Примечание

Если вы используете внешний сервер Kafka, вторую опцию включать не нужно, но потребуется внести данные для подключения. При использовании Kafka внутри инсталляции можно сразу переходить к списку ролей.

Чтобы подключиться к внешнему серверу Kafka, перейдите в раздел **Интеграции** → **Настройки системы BI-аналитики** и заполните соответствующие поля.

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД **Настройки компонентов** Интеграции Переменные окружения

Интеграция с WOPI-редактором

Лицензия редактора P7-Офис

Настройки для Системы BI-Аналитики

Сборщик почты

Интеграция с другими инсталляциями VK WorkMail **Deprecated**

Дублирование действий пользователей во внешние хранилища

Настройки подключения к внешнему серверу Kafka

Отмена Сохранить

Адрес сервера Kafka + Добавить

Имя топика аналитики Kafka:

Имя топика почтовой аналитики Kafka:

Имя топика событий авторизации Kafka:

Сохраните изменения.

Перейдите к списку ролей, кликнув по логотипу **AdminPanel**. Внизу страницы необходимо создать дополнительные роли.

1. Нажмите на кнопку **Добавить** → **Несколько контейнеров**.
2. В поле **Установлено не более:** введите значение **0**. Появятся контейнеры для распределения.
3. Добавьте контейнеры для Clickhouse на гипервизоры для хранилищ.
4. Если вы используете Kafka внутри инсталляции, распределите контейнеры с Kafka на гипервизоры для баз данных тем же способом (с помощью кнопки **Добавить**).
5. По окончании генерации контейнеров запустите **автоматическую установку** в общей строке состояния.

Рекомендация

Перед запуском автоматической установки оставьте включенными все проверки. Подробнее о работе проверок можно прочитать здесь: [Диагностика системы в веб-интерфейсе установщика](#)

Когда установка будет завершена, у вас появится возможность просматривать статистику Диска в панели администратора.

Шаг 13. Переменные окружения

В разделе производится настройка кастомных переменных почтовой системы.

⚠ Внимание

Настройка переменных окружения возможна только после консультации с представителем VK.

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД Настройки компонентов Интеграции Переменные окружения

Установленные пользователем переменные **abookpdd-tar*** ещё не заданы

Список возможных переменных для роли

Имя переменной	Значение по-умолчанию	Описание	Варианты
OVERLORD_CHECKOUT_INTERVAL	60s	Период опроса участников кластера	
OVERLORD_ETCD_PREFIX	/mailonpremise/overlord/	Путь хранения ключей в ETCD	
OVERLORD_ETCD_TIMEOUT	5s	Таймаут подключения к ETCD	
OVERLORD_GCTUNE_DISABLE	true	Выключение gctune для Go	<input type="checkbox"/> true <input type="checkbox"/> false
OVERLORD_GCTUNE_MEM_LIMIT		Ограничение памяти для gc	
OVERLORD_LOG_LEVEL	warn		<input type="checkbox"/> debug <input type="checkbox"/> warn <input type="checkbox"/> info <input type="checkbox"/> error

Чтобы добавить кастомную переменную:

1. Нажмите на кнопку редактирования.
2. Нажмите кнопку **Добавить**.
3. В выпадающем меню выберите название переменной.
4. Введите значение переменной. Значение переменной должно быть введено корректно, иначе установщик не позволит создать переменную.

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД Настройки компонентов Интеграции Переменные окружения

Установленные пользователем переменные **abookpdd-tar*** ещё не заданы

Отмена Сохранить

OVERLORD_CHECKOUT_INTERVAL : ⓘ

Поле должно соответствовать правилу `^id+(m|j|s)$`

+ Добавить

Список возможных переменных для роли

Имя переменной	Значение по-умолчанию	Описание	Варианты
OVERLORD_CHECKOUT_INTERVAL	60s	Период опроса участников кластера	
OVERLORD_ETCD_PREFIX	/mailonpremise/overlord/	Путь хранения ключей в ETCD	
OVERLORD_ETCD_TIMEOUT	5s	Таймаут подключения к ETCD	
OVERLORD_GCTUNE_DISABLE	true	Выключение gctune для Go	<input type="checkbox"/> true <input type="checkbox"/> false
OVERLORD_GCTUNE_MEM_LIMIT		Ограничение памяти для gc	

5. Нажмите на кнопку **Сохранить**.
6. Нажмите на кнопку **Далее** для перехода к следующему шагу.

Какие переменные рекомендуется установить для 5000 пользователей

Для сервиса **xtaz** установите следующую переменную:

Название переменной	Значение переменной
MEMTX_MEMORY	3

Для сервиса **mprop** установите следующие переменные:

Название переменной	Значение переменной
HTTPD_KEEP_ALIVE_TIMEOUT	5
HTTPD_LISTEN_BACKLOG	1024
HTTPD_MAX_CLIENTS	150
HTTPD_MAX_KEEP_ALIVE_REQUESTS	100
HTTPD_MAX_REQUESTS_PER_CHILD	25
HTTPD_MAX_SPARE_SERVERS	30
HTTPD_MIN_SPARE_SERVERS	20
HTTPD_SERVER_LIMIT	150
HTTPD_START_SERVERS	20

Для сервиса **crow-index** установите следующие переменные:

Название переменной	Значение переменной
CROW_INDEX_DATABASE_BLOCK_CACHE_SIZE	5368709120
CROW_INDEX_DATABASE_CONTENT_MEM_TABLE	536870912
CROW_INDEX_DATABASE_COUNT_MEM_TABLE	104857600
CROW_INDEX_DATABASE_DOCUMENT_MEM_TABLE	268435456

Название переменной	Значение переменной
CROW_INDEX_DATABASE_MAILBOX_MEM_TABLE	104857600
CROW_INDEX_DATABASE_MESCALITO_MEM_TABLE	268435456
CROW_INDEX_DATABASE_SEARCH_MEM_TABLE	536870912
CROW_INDEX_DATABASE_SUGGEST_MEM_TABLE	268435456

Для сервиса **crow-frontend** установите следующие переменные:

Название переменной	Значение переменной
CROW_FRONTEND_ASYNC_MAX_INFLIGHT_PER_WATCHER	10
CROW_FRONTEND_ASYNC_USER_DELAY	5m
CROW_FRONTEND_REBUS_EMAIL_FETCHER_WORKERS_COUNT	200
CROW_FRONTEND_REINDEX_MAX_FETCH_ATTACHES	10
CROW_FRONTEND_REINDEX_MAX_FETCH_TOTAL	25

Шаг 14. Запуск установки всех машин

1. Кликните по кнопке **Play** рядом с общей строкой состояния в верхней части экрана.
2. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить**.

Рекомендация

Перед запуском автоматической установки оставьте включенными все проверки. Подробнее о работе проверок можно прочитать здесь: [Диагностика системы в веб-интерфейсе установщика](#)

Подтвердите запуск автоматической установки

Автоматическая установка запустит проверку всех шагов и применит найденные изменения.

Выполнение остановится в следующих случаях:

1. Если шаг требует загрузки файлов;
2. Если шаг требует ручного запуска;
3. Произошла ошибка в процессе выполнения.

Процент контейнеров одной роли, устанавливаемых одновременно:

- Включить проверку сетевой доступности ⓘ
- Включить проверку нужных флагов ядра ⓘ
- Включить проверку целостности ⓘ
- Включить проверку версии Docker ⓘ

Выполнение установки/проверки можно остановить. В таком случае установщик дожждётся завершения выполняемого шага и прекратит установку/проверку.

Отмена

Запустить

В зависимости от этапа установки будет меняться цвет индикатора:

- **Серый** — в ожидании начала генерации;
- **Синий** — в процессе генерации;
- **Желтый** — шаг будет повторен (автоматически);
- **Красный** — ошибка.

3. Ожидайте завершения установки. Пока процесс идет, рядом со строкой состояния будет отображаться красная кнопка **Stop**.

Если в процессе установки и настройки системы происходят изменения конфигурации, некоторые задачи могут потребовать повторного выполнения.

Для повторного запуска необходимо нажать на кнопку **Play** в общей строке состояния в верхней части экрана или рядом с названием конкретного контейнера.

При появлении ошибок на гипервизоре на нем появится тег **Не отвечает**, а на контейнерах, относящихся к этому гипервизору — **Не отвечает гипервизор**.

The screenshot shows a grid of 13 pod cards. Each card includes the pod name and IP, a role label (e.g., front2, db, mon), and a status indicator. A red banner on each card indicates a problem: "Не отвечает гипервизор". The pods are arranged in three rows: the first row has 6 pods, the second row has 6 pods, and the third row has 1 pod.

Чтобы продолжить установку:

1. Сгруппируйте объекты по гипервизору — так вам будет наглядно видно, на каком гипервизоре ошибка.

The screenshot shows a list of pods grouped by hypervisor. At the top, a green progress bar indicates 99.65% completion. Below the progress bar are two toggle switches: "Скрыть завершённые" (unchecked) and "Показать вспомогательные контейнеры" (checked). To the right, there are controls for "Объектов в строке" (set to 1) and "Группировка" (Grouping). The "Группировка" dropdown menu is open, showing options: "Нет", "Роль", and "Гипервизор". The "Гипервизор" option is selected and highlighted with a red box. Below the menu, a list of pods is shown, each with its name, IP, role, and status indicators.

2. После этого перейдите в командную строку и устраните ошибку. По завершении необходимо нажать на шестеренку в строке гипервизора, на котором была ошибка, затем на странице в списке шагов на гипервизоре.

99.65%

Скрыть завершённые
 Объектов в строке

Показать вспомогательные контейнеры
 Группировка

mail-vkwm2-st1 (100.70.80.79) st ⓘ	21 ⚙️
mail-vkwm2-st2 (100.70.81.195) st ⓘ	17 2 ⚙️
mail-vkwm2-st3 (100.70.81.200) st ⓘ	17 2 ⚙️
mail-vkwm2-db1 (100.70.136.197) db ⓘ	17 2 ⚙️
mail-vkwm2-db2 (100.70.81.80) db Не отвечает ⓘ	17 2 ⚙️
mail-vkwm2-f1 (100.70.81.128) front ⓘ	17 2 ⚙️
mail-vkwm2-f2 (100.70.81.139) front ⓘ	17 2 ⚙️
mail-vkwm2-mon1 (100.70.80.95) mon ⓘ	17 2 ⚙️

[Добавить](#)

mail-vkwm2-st1 (100.70.80.79) **st** ⓘ 21 ⚙️

Выполните шаги по настройке машины

Загрузить бэкап [Выберите файл бэкапа](#)

ВНИМАНИЕ! Процесс восстановления из бэкапа будет запущен сразу после загрузки файла!

tune_kernel done Настроить параметры ядра	Запустить
disable_NM_for_cali done Отключить NetworkManager (если он есть) для сетевых интерфейсов Calico	Запустить
disable_firewall done Отключить межсетевой экран (firewall)	Запустить
disable_selinux done Отключить selinux. ВНИМАНИЕ! Этот шаг перезагрузит машину, если selinux на ней не выключен. Если есть какие-нибудь ограничения на перезагрузку, то выключите selinux вручную!	Запустить
check_needed_packs done Проверить наличие Docker и Docker Compose	Запустить

3. В окне настроек гипервизора нажмите на кнопку **Обновить**.

Название машины	IP	SSH-порт	Имя гипервизора
hypervisor1	100.70.80.79	22	mail-vkwm2-st1
Имя пользователя	Пароль	Приватный ключ	Data Center
deployer	vkwm2	astra
Интерфейс для межсерверного взаимодействия			
100.70.80.79 (eth0)			
Теги			
st			
<input type="checkbox"/> Пропустить проверку некритичных требований			
		Отмена	Обновить

Выполните шаги по настройке машины

Загрузить бэкап [Выберите файл бэкапа](#)

ВНИМАНИЕ! Процесс восстановления из бэкапа будет запущен сразу после загрузки файла!

tune_kernel done
Настроить параметры ядра Запустить

4. Повторно запустите автоматическую установку.

Шаг 15. Завершение установки, инициализация домена и вход в панель администратора

Когда установка будет завершена, соответствующий статус отобразится в строке состояния.

1. Нажмите на кнопку **Далее**.

AdminPanel Настройки Обслуживание Далее

Установка завершена

Скрыть завершённые Объектов в строке: 1

Показать вспомогательные контейнеры Группировка: Нет

doc-db-01 (100.70.160.6) db ⓘ	19 2 ⚙️
mon (100.70.160.14) mon ⓘ	18 1 ⚙️
doc-db-02 (100.70.160.7) db ⓘ	17 2 ⚙️
doc-front-01 (100.70.160.16) front ⓘ	17 2 ⚙️
doc-front-02 (100.70.160.2) front ⓘ	17 2 ⚙️
doc-storage-01 (100.70.160.11) st ⓘ	18 1 ⚙️
doc-storage-02 (100.70.160.8) st ⓘ	18 1 ⚙️
doc-storage-03 (100.70.160.10) st ⓘ	18 1 ⚙️
registry1 (100.70.160.14) mon ⓘ	2 ⚙️

2. Введите имя почтового домена и нажмите на кнопку **Добавить**.



Создайте первый почтовый домен - часть email-адресов после "@".

Почтовые домены

Контейнеры

vbastra0mail.onprem.ru

+ Добавить

 **Внимание**

С версии 1.24 в Почте VK WorkSpace все домены проверяются на соответствие лицензии. Если домен не входит в лицензию — пользователи этого домена не смогут обмениваться сообщениями. Это условие также распространяется на синонимы доменов.

Откроется новая вкладка, на которой необходимо авторизоваться:

- Имя пользователя — **admin@admin.qdit**.
- Пароль находится в файле — **bizOwner.pass**, для его просмотра введите в консоли команду:
`cat <путь до директории с установщиком>/bizOwner.pass`.

 **Примечание**

Пароль пользователя admin@admin.qdit хранится зашифрованным в базе данных. Он записывается в файле bizOwner.pass в открытом виде только для администратора при первичной установке. Скопируйте пароль в надёжное место, и удалите bizOwner.pass, чтобы злоумышленники не могли получить пароль. Если пароль администратора утерян, то создайте новый с помощью инструкции: [Как изменить пароль пользователя admin@admin.qdit?](#)



Войти в аккаунт

admin@admin.qdit

Ввести пароль →

запомнить

Если логин и пароль были введены правильно, вы попадете в панель администратора.

3. Нажмите на кнопку **Проверить сейчас**, чтобы проверить **MX-запись**.

Администрирование Мессенджер Почта Календарь Адресная книга Диск

АдминПанель newtestdomain.ru ▾ Добавить домен

Управление доменом ▾

Настройка MX и SPF

Пользователи >

Администраторы

Почта >

Диск >

Мессенджер >

Адресная книга

Структура организаций

Политики

Отчёты >

Конфигурация >

Состояние сервера newtestdomain.ru

⚠ Последний шаг — настройте MX-запись

Без MX-записи нельзя отправлять и получать письма.

	Должно быть	Сейчас
Имя поддомена:	@	
Тип записи:	MX	Нет записи.
Данные:	klms1.release.onprem.ru.	Создайте запись с указанными параметрами.
Приоритет:	10	

Проверить сейчас

Настроена автоматическая проверка записей.
О результате мы сообщим вам по электронной почте.

При успешно пройденной проверке появится уведомление о том, что **MX-запись** настроена верно.

Администрирование Мессенджер Почта Календарь Адресная книга Диск

АдминПанель test.rus ▾ Добавить домен

- Управление доменом ▾
 - Настройка MX и SPF**
 - Пользователи >
 - Администраторы
- Почта >
- Диск >
- Мессенджер >
- Адресная книга
- Структура организаций
- Политики
- Отчёты >
- Конфигурация >

Состояние сервера test.rus

- ✓ MX-записи настроены верно**
Вы можете отправлять и получать письма.
- ⚠ SPF-запись не настроена**
SPF позволяет владельцу домена указать в TXT-записи домена строку, указывающую список серверов, имеющих право отправлять email-сообщения с обратными адресами в этом домене.
На обновление записей может потребоваться до 72 часов.
- ⚠ Необходима настройка DNS записей для работы DKIM**
Письма, отправленные с вашего домена, не подписываются специальной подписью и могут попадать в спам.

Имя поддомена: mailru_domainkey

Тип записи: TXT

Данные: v=DKIM1; k=rsa;
p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQC0I5
mX18TjgPBNvZrMqiz9x7Ee13pBbD8y+W69wE3LIEO5/Y4Md+
2FKeGe5reD+OrnHJYgOmdY0vL8j7Akzi9Y2WRAxO87BqPH
Z4o6B0urc5pgwNsRYebJvtndM7/ylyryffTadwB2z+Bw6exm/Pi8+
+wRFRnyON3LMU0+5L12AQIDAQAB

На обновление подписи может потребоваться до 72 часов.
Для писем, отправляемых напрямую с вашего сервера или сервера хостинг-провайдера, необходимо настроить дополнительную DKIM по [инструкции](#).

После проверки MX-записи установку можно считать оконченной. Также потребуется настройка **SPF-записи** и **DKIM-подписи**. Инструкции по их настройке вы найдете по [ссылке](#).

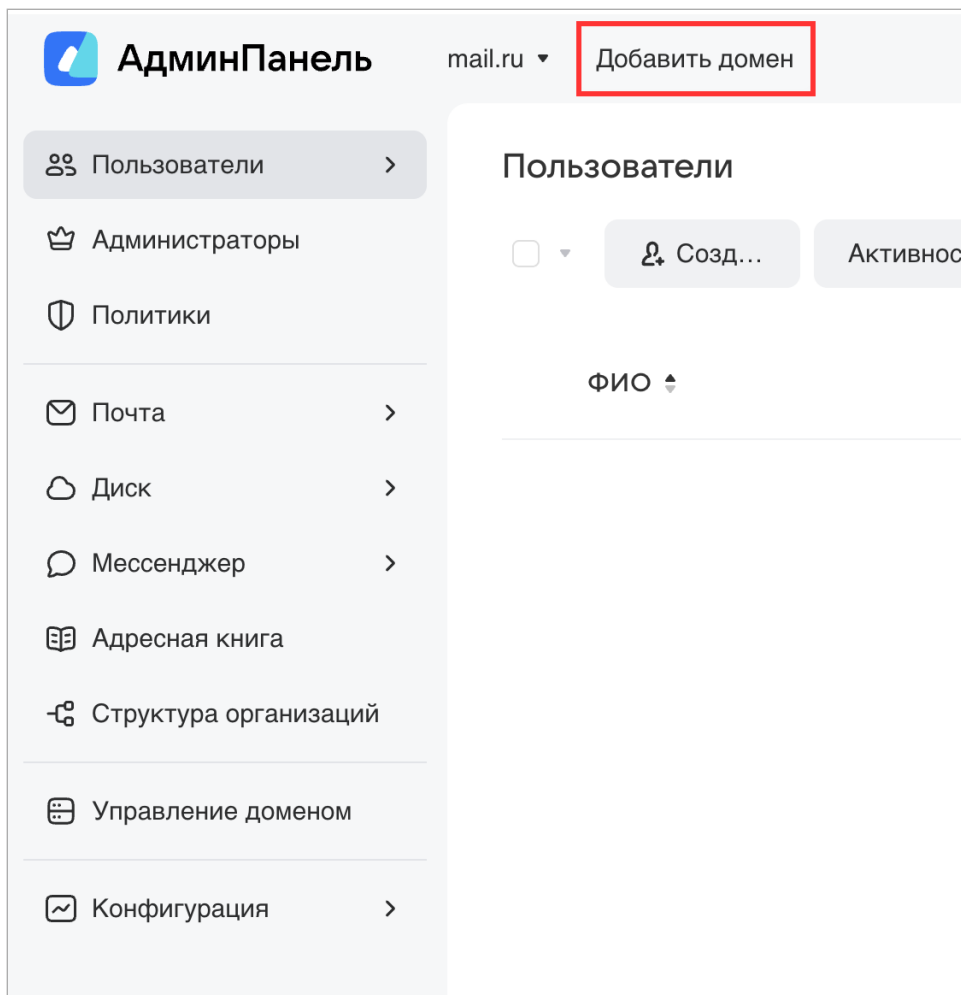
⚠ Внимание

По завершении установки допускается только удаление архива, из которого был распакован дистрибутив в начале установки. Все остальные файлы должны оставаться в папке с файлом **onpremise-deployer_linux**.

Не удаляйте пользователя `deployer` — эта учетная запись потребуется для обновления и дальнейшей эксплуатации сервиса почты.

Шаг 16. Добавление дополнительных доменов

Если вы планируете использовать несколько доменов, добавьте их с помощью кнопки **Добавить домен**.



Если хотите сделать домен **припаркованным**, необходимо пройти проверку MX-записи способом, описанным выше. Чтобы сделать домен известным для Почты, достаточно просто добавить домен в список.

Внимание

С версии 1.24 в Почте VK WorkSpace все домены проверяются на соответствие лицензии. Если домен не входит в лицензию — пользователи этого домена не смогут обмениваться сообщениями. Это условие также распространяется на синонимы доменов.

Логи и полезные команды

Все команды, перечисленные ниже, следует выполнять в консоли машины-мониторинга.

1. Перезапуск установщика:

```
sudo systemctl restart deployer
```

2. Логи установщика:

```
sudo journalctl -fu deployer
```

3. Список запущенных контейнеров:

```
docker ps
```

4. Логи конкретного контейнера:

```
sudo journalctl -eu имя_контейнера
```

5. Статус контейнера:

```
systemctl status имя_контейнера
```

6. Посмотреть список «сломанных» контейнеров:

```
docker ps -a|grep Exit
```

7. Посмотреть список всех не запустившихся контейнеров:

```
sudo systemctl | grep onpremise | grep -v running
```

8. Удалить контейнер:

```
sudo docker rm имя_контейнера
```

 Автор: Груздев Никита

 11 ноября 2025 г.