

Установка обновлений Почты VK WorkSpace

Инструкция для кластерной установки

Оглавление

Как обновлять Почту до версий ниже 26.1	3
Дополнительная документация	3
Предварительные условия для установки обновления	3
Шаг 1. Выполните проверку баз данных и хранилищ	4
Шаг 2. Подготовьте новую версию к обновлению	5
Шаг 3. Добавьте новые контейнеры	5
Как ускорить установку	11
Шаг 4. Запустите обновление	11
Шаг 5. Выполните компактизацию и дефрагментацию etcd	11
Шаг 6. Проведите тестирование пользовательских интерфейсов	12

Как обновлять Почту до версий ниже 26.1

Документация ко всем предыдущим релизам Почты собрана на странице: [Документация предыдущих релизов](#).

Вы можете выбрать версию Почты, до которой хотите обновиться, и посмотреть соответствующее руководство по обновлению.

Дополнительная документация

[Перестала работать синхронизация с Exchange после обновления до версии 1.24](#)

[Некорректная конфигурация кластера БД после обновления до версии 1.24](#)

[Не синхронизируются письма с вложениям в Exchange после обновления до версии 1.24](#)

Предварительные условия для установки обновления

Внимание

Обновиться до версии 26.1 можно только с версии 25.4. Для версии 25.4 и ниже не пропускайте больше одной версии при обновлении.

1. Убедитесь, что представители VK предоставили вам следующие данные:
 - Ссылку на скачивание дистрибутива новой версии Почты.
 - Пароль от архива с дистрибутивом.
2. У вас есть архитектурная схема кластера, показывающая, на каком гипервизоре какие компоненты системы установлены. Эти данные потребуются на этапе генерации новых контейнеров.
3. Проверьте наличие лицензий Почты на каждом домене. Отсутствие лицензии приведет к неработоспособности продукта после обновления.
4. Проверьте наличие сертификатов и А-записей для поддоменов Календаря: `shared.calendarx` и `shared.calendartouch`.
5. Проверьте наличие сертификатов и А-записи для поддомена: `access`.

6. Чтобы Почта VK WorkSpace работала корректно, нужно установить оперативное обновление ядра ОС указанной ниже версии. Версия должна быть актуальной на момент обновления.

Поддерживаемые операционные системы:

- **Astra Linux SE Орел** — версия 1.7.5+, версия ядра — **5.15**.
- **Astra Linux SE Орел** — версия 1.8, версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 7.3.5, версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 7.3с (сертифицированная), версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 8, версия ядра — **6.6** или **6.12**.
- **MosOS Arbat** — версия 15.5, версия ядра — **5.14**.

Обновление необходимо проводить в нерабочее время, когда приложением не пользуются сотрудники (в технологическое окно).

Внимание

Перед обновлением проверьте, что ваша система удовлетворяет [требованиям к ресурсам серверов](#).

Шаг 1. Выполните проверку баз данных и хранилищ

Внимание

При обновлении нельзя шардировать Tarantool'ы matter и ussr.

Перед установкой обновления необходимо удостовериться в консистентном состоянии кластеров баз данных:

1. В веб-интерфейсе установщика перейдите в **Настройки** → **Шардирование и репликация БД**.
2. Нажмите на кнопку **Опросить все Overlord'ы**. Таким образом будет проверено состояние баз данных.
3. Авторизуйтесь в панели администратора Почты `https://biz.<main-domain>`.
4. Перейдите в панель управления кластерами БД MySQL `https://biz.<main-domain>/orchestrator/web/clusters/`.
5. Проверьте отсутствие ошибок в процессе репликации баз данных.

Проверьте дисковое пространство на серверах отведенных под хранилища:

- На разделах выделенных для хранения данных должно быть свободно более 15% дискового пространства и обязательно более 25 Гб.
- На всех остальных разделах должно быть занято не более 10% дискового пространства.

Шаг 2. Подготовьте новую версию к обновлению

Распакуйте zip-архив с новой версией. Используйте учетную запись пользователя, от имени которого производилась первичная установка:

1. Поместите zip-архив с дистрибутивом новой версии в ту же папку, которая использовалась при первичной установке. То есть туда же, где находится файл-установщик `onpremise-deployer_linux`.
2. Распакуйте архив под той же учетной записью поверх имеющегося дистрибутива с заменой всех изменившихся файлов. Архив защищен паролем, который потребуется указать при распаковке.
3. Проверьте, есть ли у файла `onpremise-deployer_linux` флаг на исполнение (x) с помощью команды:

```
ls -la <путь к каталогу с файлом>`.
```

4. Если флаг отсутствует, выполните команду:

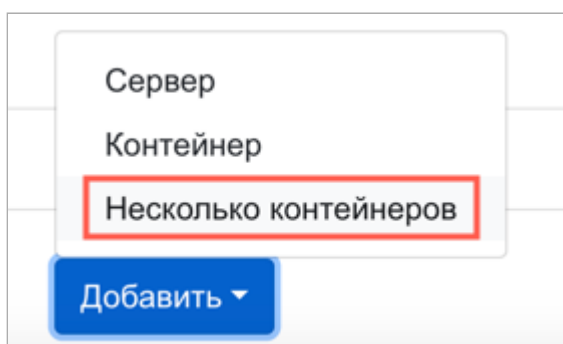
```
chmod +x onpremise-deployer_linux
```

5. Выполните команду `sudo systemctl restart deployer`.

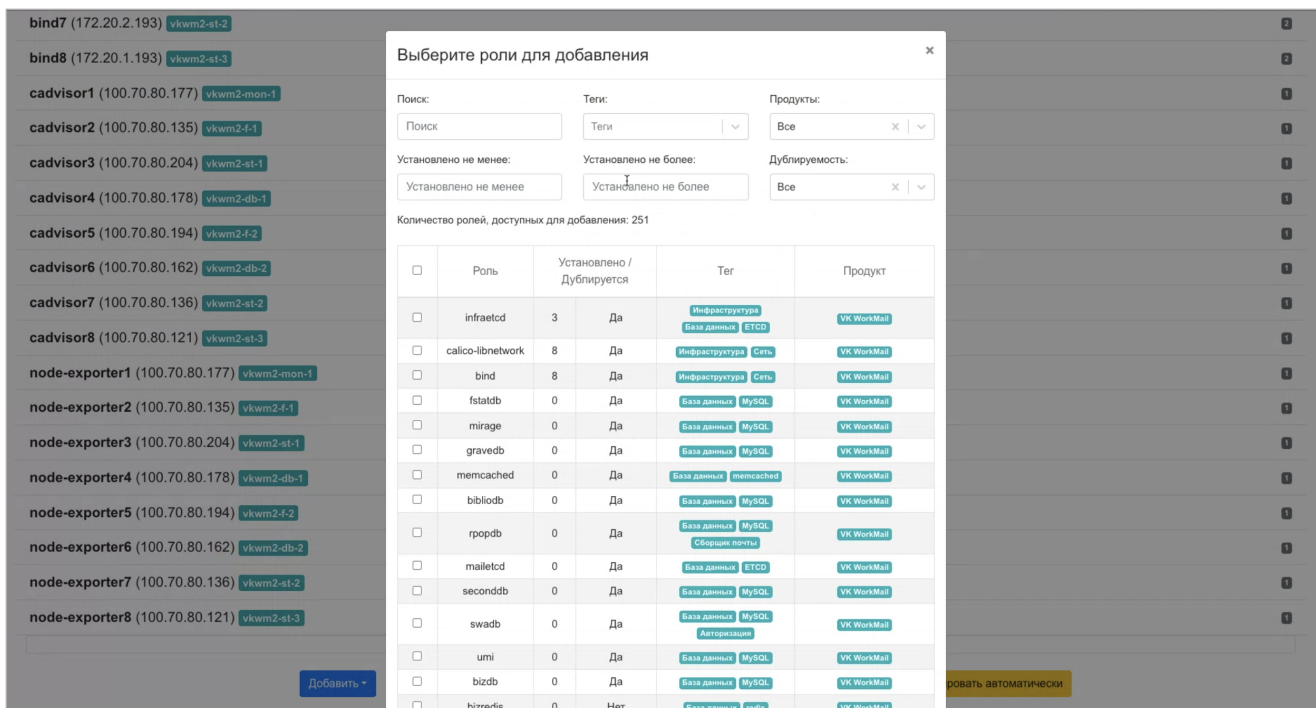
Шаг 3. Добавьте новые контейнеры

Добавьте новые контейнеры, соблюдая распределение по гипервизорам как при первичной установке: базы данных добавить на гипервизоры с базами данных, хранилища — на гипервизоры с хранилищами и так далее.

1. Перейдите в веб-интерфейс установщика `http://server-address:8888`, где `server-address` — ip-адрес машины, на которую производится установка, либо ее доменное имя.
2. Прокрутите список контейнеров, в нижней части страницы нажмите на кнопку **Добавить** и выберите пункт **Несколько контейнеров**.

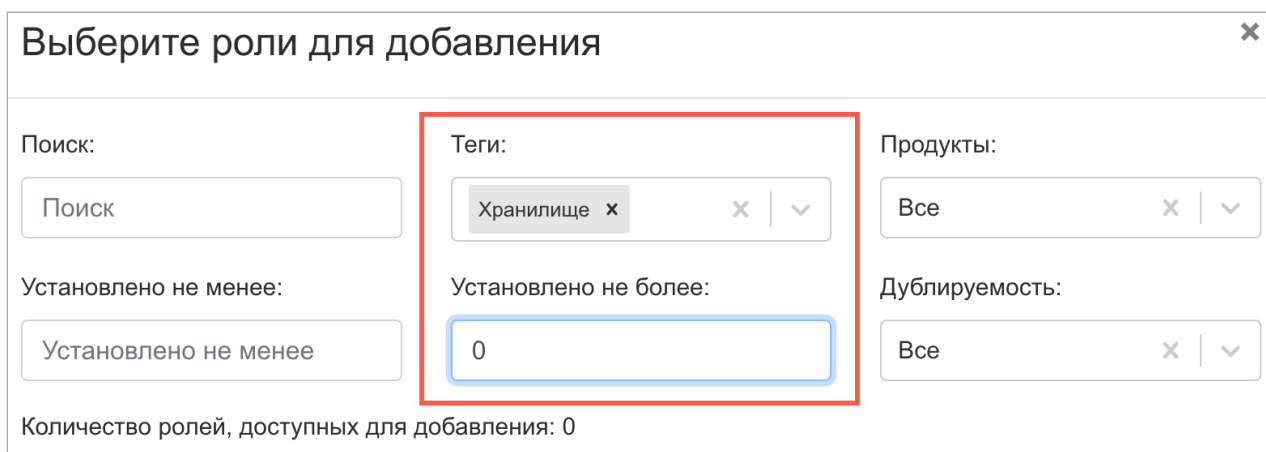


Откроется всплывающее окно **Выберите роли для добавления**.



3. Задайте фильтры:

- Установлено не более: 0.
- Тег: контейнеры какого компонента системы необходимо добавить. Например: База данных, Хранилище, Мониторинг, Инфраструктура и т.д.



4. Выберите все доступные для установки контейнеры.

<input checked="" type="checkbox"/>	Роль	Установлено / Дублируется	Тег	Продукт
-------------------------------------	------	---------------------------	-----	---------

5. Прокрутите список контейнеров вниз и выберите гипервизоры, на которые нужно произвести установку.

6. Выберите режим генерации **На каждом гипервизоре**.

Режим генерации

На одном из гипервизоров
 На каждом гипервизоре

7. Нажмите на синюю кнопку **Добавить**. Всплывающее окно, в котором выполнялись предыдущие действия, закроется.
8. Откройте окно добавления контейнеров, нажав **Добавить** → **Несколько контейнеров**.
9. Повторите шаги 1-6 для всех оставшихся компонентов в поле **Теги**.
10. Убедитесь, что все контейнеры добавлены:
 - Откройте окно добавления контейнеров, нажав **Добавить** → **Несколько контейнеров**.
 - Выберите фильтр **Установлено не более: 0**.
 - Список контейнеров, доступных для добавления, должен быть пустым.

В релизах 26.1 и 25.4 для некоторых БД произошла миграция с Tarantool на OneDB и с MySQL на PostgreSQL. В релизах 25.3.1 и 1.24 вышло крупное обновление для БД Tarantool — мигрировали с версии 1.5 на версию 2.11.

Поэтому отдельное внимание уделите созданию новых кластеров:

Внимание

Старый и новый инстансы каждой реплики Tarantool должны быть запущены на одном и том же гипервизоре. Если это требование не будет выполнено, миграция завершится с ошибкой.

1. Перейдите в раздел **Настройки** → **Шардирование и репликация БД**.
2. Количество кластеров для новых сервисов должно быть равно количеству кластеров для сервисов предыдущей версии. Нужно создать новые кластеры в соответствии со следующей таблицей:

Релиз 26.1

Название в предыдущих версиях	Название в 26.1
addrbook-tar	addrbook-onedb
appass-tar	appass-onedb
autogen-tar	autogen-onedb
bmw-tnt	bmw-onedb
captcha-tar	captcha-onedb
delaysend-queue-tar	delaysend-queue-onedb
delfi	delfi-onedb

Название в предыдущих версиях	Название в 26.1
domain-whitelist-tar	domain-whitelist-onedb
exchange-importer-tnt	exchange-importer-onedb
garage-tar	garage-onedb
hermes-tnt	hermes-onedb
irina	irina-onedb
listmailer	listmailer-onedb
msglinks	msglinks-onedb
queue-ss	queue-ss-onedb
replygen-tar	replygen-onedb
rico	rico-onedb
rima	rima-onedb
snooze-queue-tar	snooze-queue-onedb
spammerdb	spammerdb-onedb
twofactauth-tar	twofactauth-onedb

Релиз 25.4

Название в предыдущих версиях	Название в 25.4
del-cancel-tar	del-cancel-onedb
mmqueue-tar	mmqueue-onedb
session-tar	session-onedb
evdokia-tar	evdokia-onedb

Название в предыдущих версиях	Название в 25.4
search-store	search-store-onedb
aliases-tar	alisa-onedb
autoreplylimiter	autoreplylimiter-onedb
rpopdb	rpoppg
seconddb	secondpg
fstatdb	fstatpg
swadb	swapg
gravedb	gravepg
bibliodb	bibliopg
bizdb	bizpostgres
avatardb	avatarpg

Релиз 25.3.1

Название в предыдущих версиях	Название в 25.3.1
noanswer-tar	norepres

Релиз 1.24

Название в предыдущих версиях	Название в 1.24
irina-tar	irina
ricotar	rico
hermes	hermes-tnt
signatar	signatarng

Название в предыдущих версиях	Название в 1.24
filters-tar	delfi
spammerdb	spammerdbng
abookpdd-tar	commonab
addrbook-tar	addrbook
list-mailer-tar	listmailer
msglink-tar	msglinks

3. Чтобы добавить кластер:

- Нажмите кнопку **Добавить** в первой строке, отмеченной красным.
- Нажмите кнопку **Добавить контейнер БД**. В зависимости от типа базы данных может быть добавлен один или два контейнера.
- Сохраните изменения.
- Повторите шаги 1-4 для каждой строки, отмеченной красным.

Имя БД	Номер кластера	Отказоустойчивость	Мастер	Состав
commonab		Необходима настройка		Добавить
addrbook		Необходима настройка		Добавить
addrbook	1	Overlord	addrbook1 mail-vkwm2-db1	addrbook1 addrbook2
addrbook	2	Overlord	addrbook3 mail-vkwm2-db2	addrbook3

Вернитесь в верхнюю часть страницы и проверьте: отображается ли в правом верхнем углу зеленая кнопка **Далее**. Если зеленая кнопка **Далее** отображается и активна, то донастройте параметры системы. Логика: «Следуем за кнопкой **Далее** то тех пор, пока она активна». Когда зеленая кнопка **Далее** перестанет отображаться в верхнем углу страницы, можно запускать обновление.

Как ускорить установку

Если вы планируете провести подготовительные действия днем, а непосредственную установку ночью, необходимо заранее запустить проверку и кэширование образов:

1. Днем нажмите кнопку **Запустить проверку** в выпадающем меню рядом с кнопкой **Play**.
2. Дождитесь завершения проверки.
3. Нажмите кнопку **Кэшировать образы** в выпадающем меню. Это позволит сэкономить время ночной установки.

При таком подходе ночью достаточно будет нажать на кнопку **Play** и завершить обновление согласно инструкции.

Шаг 4. Запустите обновление

Для обновления версии Почты:

1. Запустите установку, нажав на кнопку **Play** напротив индикатора состояния.
2. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить** во всплывающем окне. В этом окне также есть возможность увеличить процент контейнеров одной роли, устанавливаемых одновременно. Допустима установка значений: 25, 50, 100. Это ускорит процесс обновления.
3. Дождитесь завершения установки.
4. Перейдите в панель администратора `https://biz.main-domain`.
5. Авторизуйтесь под учетной записью администратора `admin@admin.qdit`.
6. Убедитесь, что письма отправляются и доходят до адресата. Для проверки лучше написать письмо от одного пользователя (не от `admin@admin.qdit`) другому пользователю и убедиться, что оно будет доставлено.

Шаг 5. Выполните компактизацию и дефрагментацию etcd

Данный шаг не является обязательным, но рекомендуется выполнить его, чтобы сохранить скорость работы системы. После завершения обновления и миграции хранилищ метаданных:

1. Перейдите в раздел **Настройки** → **Шардирование и репликация БД**.
2. Найдите БД **infraetcd**.
3. Кликните правой кнопкой мыши по строке с **infraetcd** и нажмите кнопку **Compact & defrag**.

infraetcd	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Compact & Defrag</div> Опросить кластер Редактировать Удалить	Etcd	infraetcd1 vkwm2-mon-1	infraetcd1 infraetcd2 infraetcd3
-----------	---	------	---------------------------	--

4. Найдите БД **mailetdc**.

5. Кликните правой кнопкой мыши по строчке с **mailetdc** и нажмите кнопку **Compact & defrag**.

mailetdc	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Compact & Defrag</div> Опросить кластер Редактировать Удалить	Etcd	mailetdc1 vkwm2-st-3	mailetdc1 mailetdc2 mailetdc3
----------	---	------	-------------------------	-------------------------------------

Шаг 6. Проведите тестирование пользовательских интерфейсов

Чтобы убедиться, что обновление прошло успешно, рекомендуем пройти проверки из инструкции: [Как вручную проверить состояние Почты](#).

 Автор: Груздев Никита

 19 августа 2025 г.