

Как настроить MS Exchange при интеграции с Почтой VK WorkSpace

Инструкция для администраторов

Оглавление

Основные требования	3
Права доступа для СУЗ	3
Нагрузка на подсистемы MS Exchange	3
Подсистема аутентификации и авторизации (LSASS)	4
Система хранения данных (СХД)	4
Оптимизация параметров Exchange для миграции	4
Создайте политики для IMAP и EWS	5
Снимите ограничение на количество сессий	5

Основные требования

1. IMAP-транспорт должен быть включён для всех мигрируемых пользователей.
2. MS Exchange Web Services должны быть доступны для служебных учетных записей (СУЗ) миграции.

Рекомендации основаны на опыте миграции с Microsoft Exchange 2016, обслуживающего 30–40 тыс. активных пользователей при общем количестве почтовых ящиков около 150 тыс.

Права доступа для СУЗ

Для настройки миграции по протоколам IMAP/EWS рекомендуется использовать служебные учетные записи. Назначьте необходимые права для работы процессов синхронизации:

- Для IMAP доступ к ящикам предоставляется путём назначения **Full Access**:

```
Add-MailboxPermission -Identity user@example.com -User svc-migration -AccessRights FullAccess
```

- Для EWS необходимо настроить **Impersonation** для сервисной учётной записи:

```
New-ManagementRoleAssignment -Name "impersonation" -Role "ApplicationImpersonation" -User svc-migration
```

Нагрузка на подсистемы MS Exchange

Примечание

Все оценки даны для серверов с конфигурацией Intel Xeon Gold 6326, 512 ГБ ОЗУ и 64 ядра CPU.

Основная нагрузка приходится на процессорные ресурсы и оперативную память серверов, на которых развернуты IMAP-сервисы. Для них требуется масштабирование:

- Примерная оценка: дополнительные 5 ядер CPU и 5 ГБ ОЗУ на каждый сервер с активным IMAP-транспортом на каждые 1000–1500 активных сессий.
- Рекомендуется избегать превышения указанного числа сессий на один сервер.

Сравнительная нагрузка на серверы Microsoft Exchange Web Services существенно ниже, и они работают более стабильно. Ожидаемое увеличение потребления ресурсов составляет 10–15%.

Прирост нагрузки на уровне информационного хранилища и баз данных также оценивается на уровне 10–15%.

Подсистема аутентификации и авторизации (LSASS)

Значительная часть нагрузки приходится на контроллеры домена, так как LSASS выполняет функции аутентификации и авторизации пользователей. При проектировании необходимо учитывать:

- Выделение дополнительных ресурсов для существующих контроллеров домена.
- Добавление новых контроллеров в сайт при необходимости.

Система хранения данных (СХД)

Количество операций ввода-вывода (IOPS) на СХД возрастает в 2–3 раза, что требует:

- Адаптации параметров хранения.
- Анализа текущей и прогнозируемой IOPS-нагрузки.
- Выделения высокопроизводительных пулов хранения для критически важных компонентов. В первую очередь, баз данных почтовых ящиков.

Оптимизация параметров Exchange для миграции

Мы рекомендуем настраивать все приведенные в этом разделе параметры до начала массовой миграции пользователей. Такой подход позволит:

- Обеспечить стабильную работу Microsoft Exchange при массовой миграции пользователей и высокой степени параллелизма доступа со стороны служебной учётной записи (сервисного аккаунта).
- Избежать искусственных ограничений в скорости и масштабируемости при доступе к большому числу почтовых ящиков во время миграции.
- Избежать снижения производительности.

Создайте политики для IMAP и EWS

Для IMAP рекомендуется создать новую throttling-политику с максимально допустимыми значениями, а не изменять стандартную.

```
New-ThrottlingPolicy -Name "IMAPMigrationPolicy" `
  -IMAPMaxConcurrency Unlimited `
  -IMAPMaxBurst 7200000 `
  -IMAPRechargeRate 400000 `
  -IMAPCutoffBalance Unlimited
```

Параметр	Описание
ImapMaxConcurrency	Количество параллельно обрабатываемых IMAP-запросов. Значение <code>Unlimited</code> позволяет не ограничивать поток запросов.
ImapMaxBurst	Максимальное количество IMAP-запросов, допустимых в момент пиковой нагрузки. Значение <code>7200000</code> расширяет кратковременную пропускную способность.
ImapRechargeRate	Скорость восстановления токенов в системе контроля нагрузки (token bucket). Значение <code>400000</code> позволяет обрабатывать большой поток запросов.
ImapCutOffBalance	Порог количества токенов, при достижении которого новые соединения ограничиваются. Значение <code>Unlimited</code> отключает механизм отсечения.

Для EWS рекомендуется аналогично создать отдельную throttling-политику.

```
New-ThrottlingPolicy -Name "EWSMigrationPolicy" `
  -EWSMaxConcurrency Unlimited `
  -EWSMaxBurst Unlimited `
  -EWSRechargeRate Unlimited `
  -EWSCutoffBalance Unlimited
```

Применить политики для сервисного аккаунта:

```
Set-Mailbox "svc-migration" -ThrottlingPolicy IMAPMigrationPolicy
```

Снимите ограничение на количество сессий

Чтобы снять ограничения на количество одновременных сессий от одной учётной записи на уровне службы, установите параметр реестра `Maximum Allowed Service Sessions Per User` в значение `200`. Раздел реестра `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSExchangeIS\ParametersSystem`.

После изменения параметра требуется перезапуск службы Microsoft Exchange Information Store.

 Автор: Груздев Никита

 28 июля 2025 г.