

# **Возможные ошибки при эксплуатации Почты**

**Инструкция для администраторов**

Ошибка запуска сервисов tarantool после аварийного завершения работы сервера	3
Ошибка слишком длинных имен сервера в nginx	4
Ошибка AIO для MySQL	4
Ошибка Failed to create shim task	4
Ошибка при переполнении etcdserver: mvcc: database space exceeded	5
Ошибка keycloak: User with username 'mridme' already added	5
Ошибка связи fedman с другой установкой Почты	6
Ошибка nylon при кластерной установке	7
Ошибка CE_BADBLOB при создании файла в облаке	8
Ошибка configure_replication_cluster	8
Ошибка cluster not found at /mailonpremise/overlord/	10
Ошибка can't run gctune	10
Ошибка 500 при открытии веб-интерфейса Почты	11
Ошибка 500 при входе в Почту, и в логах сервиса swa есть ошибка типа Connection refused	12
Ошибка добавления пользователей в biz при синке с AD	12
Ошибка доставки письма, приходит отбивка 505 Mailbox unavailable	14
Ошибка configure_clusters_orchestrator	15

## **Внимание**

Вносить изменения во внутренние файлы установщика можно только при взаимодействии с поддержкой VK WorkSpace. Не изменяйте файлы установщика самостоятельно.

# Ошибка запуска сервисов tarantool после аварийного завершения работы сервера


При аварийном завершении работы односерверной инсталляции, модуль **xlog** в Tarantool может быть повреждён. При поврежденном xlog Tarantool не будет запускаться, а в логах сервиса будут ошибки вида `failed to initialize storage`:

```
окт 24 15:26:21 demo-02-mail01 onpremise-container-xtaz2[193871]: 2024-10-24 15:26:21.436 [1]
main/103/xtaz F> can't initialize storage: invalid magic: 0x0
```

или

```
апр 23 16:04:14 demo-02-mail01 onpremise-container-wopi-tar2[3223028]: 2024-04-23 16:04:14.554
[22] main/103/init.lua F> can't initialize storage: /var/lib/tarantool/xlogs//
00000000000000000068.xlog: signature check failed
```

Чтобы устранить проблему:

1. В веб-интерфейсе установщика, перейдите в раздел **Настройки** → **Переменные окружения**.
2. В левом боковом меню найдите сервис, который выдает ошибку.
3. Нажмите кнопку редактировать .
4. Нажмите на кнопку **+ Добавить**.
5. В поле **Название переменной** введите `TARANTOOL_FORCE_RECOVERY`, в поле **Значение переменной** введите значение `true`.
6. Нажмите на кнопку **+ Добавить**.
7. В поле **Название переменной** введите `FORCE_RECOVERY`, в поле **Значение переменной** введите значение `true`.
8. Нажмите **Сохранить**.

**Пользовательские переменные ещё не заданы** Отмена Сохранить

TARANTOOL_FORCE_RECOVERY	:	true	—
FORCE_RECOVERY	:	true	—

[+ Добавить](#)

9. Выполните шаг **up\_container** для сервиса.
10. После успешного запуска сервиса удалите переменные окружения `TARANTOOL_FORCE_RECOVERY` и `FORCE_RECOVERY`.

# Ошибка слишком длинных имен сервера в nginx

---

Если используется слишком много имен серверов или эти имена слишком длинные то может возникать следующая ошибка:

```
could not build server_names_hash, you should increase server_names_hash_bucket_size: 64
```

## Решение:

Увеличить значение параметра `server_names_hash_bucket_size` до 128 или 256 в настройках целевого nginx-а. По-умолчанию размер бакета равен 64.

# Ошибка AIO для MySQL

---

Для ОС Astra Linux периодически возникает проблема с AIO для баз данных MySQL.

## Решение:

```
for i in ls -l /opt/mailOnPremise/dockerVolumes/**/mysql-conf.d/*cnf;
do echo "" >> $i; echo "innodb_use_native_aio = 0" >> $i; done
```

Базы данных перезапустятся сами.

В профилактических целях добавьте переменную `innodb_use_native_aio = 0` в следующие контейнеры: bizdb, gravedb, mirage, seconddb, swadb, umi.

# Ошибка Failed to create shim task

---

Может возникнуть в любом контейнере.

## Ошибка:

```
Error response from daemon: failed to create shim task:
OCI runtime create failed: runc create failed: unable to start container process: error during
container init: error running hook #0:
error running hook: exit status 1, stdout: , stderr: time="2023-05-24T13:24:04+03:00"
level=fatal msg="failed to add interface temp8266b45f552 to sandbox:
error setting interface \"temp8266b45f552\" routes to [\"169.254.1.1/32\" \"fe80::7c5f:
4cff:fe0c:99b6/128\"]: permission denied": unknown
```

## Решение:

1. Проверить, что отключен ipv6:

```
sysctl -a | grep net.ipv6.conf.all.disable_ipv6
```

2. Отключить ipv6 и перезапустить контейнеры, в которых возникла ошибка.

## Ошибка при переполнении etcdserver: mvcc: database space exceeded

Может возникнуть во всех контейнерах связанных с **etcd**.

### Диагностика:

```
docker exec -it -e ETCDCCTL_API=3 infraetcd1 etcdctl endpoint status --write-out=table
docker exec -it -e ETCDCCTL_API=3 infraetcd1 etcdctl alarm list
```

### Ответ:

```
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| ENDPOINT | ID | VERSION | DB SIZE | IS LEADER | IS LEARNER | RAFT TERM |
| RAFT INDEX | RAFT APPLIED INDEX | ERRORS |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| 127.0.0.1:2379 | 9cb9164b613d67b2 | 3.5.0 | 2.1 GB | true | false | 6
| 41175332 | 41175332 | memberID:11293082053618001842 | | | |
| | | | | | |
| | | | alarm:NOSPACE |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
memberID:11293082053618001842 alarm:NOSPACE
```

### Решение:

```
REVISION=$(docker exec -it -e ETCDCCTL_API=3 infraetcd1 etcdctl endpoint status --write-
out="json" | egrep -o '"revision":[0-9]*' | egrep -o '[0-9].*')
docker exec -it -e ETCDCCTL_API=3 -e REVISION=$REVISION infraetcd1 etcdctl compact ${REVISION}
docker exec -it -e ETCDCCTL_API=3 infraetcd1 etcdctl --command-timeout=5m defrag
docker exec -it -e ETCDCCTL_API=3 infraetcd1 etcdctl alarm disarm
```

## Ошибка keycloak: User with username 'mridme' already added

### Решение:

1. Остановить **keycloak**:

```
systemctl stop onpremise-mail.target
systemctl stop onpremise-container-keycloak1.service
```

2. Удалить файл `keycloak-add-user.json`:

```
rm -f $(docker inspect keycloak1 | grep Upper | cut -d ":" -f2 | sed --expression='s/"//g'
| sed --expression='s/,//g' | sed --expression='s/ //g')/opt/jboss/keycloak/standalone/
configuration/keycloak-add-user.json
```

3. Запустить **keycloak**:

```
systemctl start onpremise-mail.target
systemctl start onpremise-container-keycloak
```

## Ошибка связи fedman с другой установкой Почты

### Внимание

Шаги ниже применимы только при использовании продукта **Интеграция с другими инсталляциями VK WorkMail**, для двух и более систем. Не выполняйте шаги ниже, если `fedman` установлен для других интеграционных целей. Удаление **tnt-fedman** на единственной инсталляции приведет к некорректной работе системы.

### Решение:

1. Перейти в контейнер **fedman**:

```
docker exec -it tnt-fedman1 sh
```

2. Убедиться, что внутри контейнера не видно двух `fedman`'ов — есть только локальный `fedman`:

```
tarantoolctl connect unix:///var/run/tarantool/tarantool.sock
box.space.users:select()
box.space.instance:select()
```

3. Остановить контейнер **tnt-fedman** и удалить его с содержимым:

```
systemctl stop onpremise-container-tnt-fedman1 && docker rm tnt-fedman1 && rm -rf /opt/
mailOnPremise/dockerVolumes/tnt-fedman1/
```

4. В интерфейсе установщика запустить шаг **up\_container** для контейнера **tnt-fedman**.

5. Остановить контейнер **fedman** и удалить его вместе с содержимым:

```
docker rm -f fedman1 && rm -rf /opt/mailOnPremise/dockerVolumes/fedman1/
```

6. В интерфейсе установщика запустить шаг **up\_container** для контейнера **fedman**.

7. Если пользователь добавлен в почту, но письма не отправляются, даже самому себе — проверить, есть ли он в базе данных **tnt-fedman**:

```
docker exec -it tnt-fedman1 console  
box.space.users:select('user@domain.level2.ru')
```

8. Если пользователя нет, то скорее всего нарушена репликация **fedman**. Нужно остановить **fedman** и удалить его вместе с содержимым:

```
docker rm -f fedman1 && rm -rf /opt/mailOnPremise/dockerVolumes/fedman1/
```

9. В интерфейсе установщика запустить шаг **up\_container** для контейнера **fedman**.

## Ошибка nylon при кластерной установке

### Ошибка:

```
Call to 'get_upload_pair' with '{"pair_type":"CLOUD","request_size":  
10903532,"req_id":"8xw2Thieg6","source":"cld-uploader1.qdit"}' failed with 'PairDB failed  
processing request: '{"status":"error","error_code":3,"error_desc":"Pair not found"}'
```

### Диагностика:

Проверить s3pairdb:

```
docker exec -it s3pairdb1 tarantool -a 3303  
lua pairdb.shell.run("list")
```

Посмотреть есть ли следующие логи:

```
---  
- 0  
- #1 status:HOTBOX st1:172.20.2.207:80/1 st2:172.20.12.207:80/1 free:49820401664/49820381184  
err:1970-01-01:00:00:00/1970-01-01:00:00:00 class:CLOUD karma:2 maintenance:  
1970-01-01:00:00:00  
#2 status:HOTBOX st1:172.20.2.207:80/2 st2:172.20.1.207:80/2 free:49820401664/49820401664 err:  
1970-01-01:00:00:00/1970-01-01:00:00:00 class:CLOUD karma:2 maintenance:1970-01-01:00:00:00  
#3 status:HOTBOX st1:172.20.1.207:80/3 st2:172.20.12.207:80/3 free:49820401664/49820381184  
err:1970-01-01:00:00:00/1970-01-01:00:00:00 class:CLOUD karma:2 maintenance:  
1970-01-01:00:00:00
```

### Решение:

Пометить каждую строку с помощью следующих команд:

```
lua pairdb.shell.run("mark", "1", "HOTBOX, REDUNDANT")
lua pairdb.shell.run("mark", "2", "HOTBOX, REDUNDANT")
lua pairdb.shell.run("mark", "3", "HOTBOX, REDUNDANT")
```

## Ошибка CE\_BADBLOB при создании файла в облаке

---

1. В интерфейсе установщика перейти на главную страницу веб-интерфейса установщика.
2. Найти в списке контейнеров **cid-docs** и нажать на значок шестеренки справа от названия контейнера.
3. Выполнить шаг **upload\_file\_templates**.

См. также: [Не создается документ в VK WorkDisk](#), и в меню «Создать» не хватает кнопок

## Ошибка configure\_replication\_cluster

---

### Симптомы

В логах установщика много ошибок вида:

```
окт 16 15:57:17 devqa-02 deployer[525686]: 2023/10/16 15:57:17 [rpopdb1]
[configure_replication_cluster] failed dump from master: error execute template to dump db
from master: Process exited with status 2
окт 16 15:57:17 devqa-02 deployer[525686]: 2023/10/16 15:57:17 [gravedb1]
[configure_replication_cluster] failed dump from master: error execute template to dump db
from master: Process exited with status 2
окт 16 15:57:17 devqa-02 deployer[525686]: 2023/10/16 15:57:17 [swadb1]
[configure_replication_cluster] failed dump from master: error execute template to dump db
from master: Process exited with status 2
```

Есть проблема со следующими контейнерами:

consul1 (172.20.4.132)	devqa-02	2	⚙️	⌵
mailetd1 (172.20.4.131)	devqa-02	19	⚙️	⌵
memcached1 (172.20.4.130)	devqa-02	1	⚙️	⌵
<b>bibliodb1 (172.20.4.134)</b>	<b>devqa-02</b>	2 1 1	⚙️	▶️ ⌵
<b>bizdb1 (172.20.4.138)</b>	<b>devqa-02</b>	2 1 1	⚙️	▶️ ⌵
bizredis1 (172.20.4.139)	devqa-02	1	⚙️	⌵
<b>fstatdb1 (172.20.4.133)</b>	<b>devqa-02</b>	2 1 1	⚙️	▶️ ⌵
graphite1 (100.70.136.125)	devqa-02 ⓘ	1	⚙️	⌵
<b>gravedb1 (172.20.4.140)</b>	<b>devqa-02</b>	2 1 1	⚙️	▶️ ⌵
<b>mirage1 (172.20.4.137)</b>	<b>devqa-02</b>	1 2 1 1	⚙️	▶️ ⌵
<b>rpopdb1 (172.20.4.135)</b>	<b>devqa-02</b>	2 1 1	⚙️	▶️ ⌵
<b>seconddb1 (172.20.4.142)</b>	<b>devqa-02</b>	2 2 1 1	⚙️	▶️ ⌵
<b>swadb1 (172.20.4.136)</b>	<b>devqa-02</b>	3 2 1 1	⚙️	▶️ ⌵
<b>umi1 (172.20.4.141)</b>	<b>devqa-02</b>	2 1 1	⚙️	▶️ ⌵
victoria-metrics1 (100.70.136.125)	devqa-02 ⓘ	1	⚙️	⌵

#### Решение:

1. В интерфейсе установщика перейти на главную страницу веб-интерфейса установщика.
2. Найти в списке контейнеров все контейнеры вида **bind\***.
3. Для каждого контейнера нажать на значок шестеренки справа от названия контейнера и выполнить шаг **up\_container**.
4. Найти в списке контейнеров все контейнеры вида **consul\***.
5. Внутри каждого контейнера выполнить следующие команды:

```

consul kv delete orchestrator/mysql/master/bibliodb/hostname
consul kv delete orchestrator/mysql/master/bizdb/hostname
consul kv delete orchestrator/mysql/master/fstatdb/hostname
consul kv delete orchestrator/mysql/master/gravedb/hostname
consul kv delete orchestrator/mysql/master/mirage/hostname
consul kv delete orchestrator/mysql/master/rpopdb/hostname
consul kv delete orchestrator/mysql/master/seconddb/hostname
consul kv delete orchestrator/mysql/master/swadb/hostname
consul kv delete orchestrator/mysql/master/umi/hostname

```

# Ошибка cluster not found at /mailonpremise/overlord/

---

## Симптомы

1. Не запускается контейнер **calendar-notifytar**.
2. В логах ошибка:

```
окт 17 21:46:29 devqa-01 onpremise-container-crow-usershards1[322669]:
2023-10-17T21:46:29.326+0300      ERROR      get initial configuration failed
{"error": "cluster not found at /mailonpremise/overlord/instances/crow-usershards1/, kv len
0: cluster not found"}
окт 17 21:46:29 devqa-01 onpremise-container-crow-usershards1[322669]:
2023-10-17T21:46:29.326+0300      ERROR      If cluster not found in ETCD, please check
that ETCD is ready to accept connections and you make initial setup of overlord clusters.
окт 17 21:46:29 devqa-01 systemd[1]: onpremise-container-crow-usershards1.service: Main
process exited, code=exited, status=2/INVALIDARGUMENT
окт 17 21:46:31 devqa-01 systemd[1]: onpremise-container-crow-usershards1.service: Failed
with result 'exit-code'.
```

3. В интерфейсе установщика на вкладке **Настройки** → **Шардирование и репликация БД** при клике на **Опросить все Overlord'ы** выдает ошибку:

```
calendar-notifytar1
{"error":"failed to create SSH tunnel: test remote dial error: ssh: rejected:
administratively prohibited (open failed)"}
"failed to create SSH tunnel: test remote dial error: ssh: rejected: administratively
prohibited (open failed)"
Master: no
```

## Решение:

1. В интерфейсе установщика перейти на главную страницу веб-интерфейса установщика.
2. Найти в списке контейнеров все контейнеры вида **mailetcd\***.
3. Для каждого контейнера нажать на значок шестеренки справа от названия контейнера и последовательно выполнить два шага:
  - a. **overlord\_clusters**;
  - b. **up\_container**.
4. Найти в списке контейнеров **calendar-notifytar**.
5. Нажать на значок шестеренки справа от названия контейнера и выполнить шаг **up\_container**.

# Ошибка can't run gctune

---

1. В интерфейсе установщика перейти на вкладку **Настройки** → **Переменные окружения**.

2. Найти нужный контейнер и установить переменную `{name}_GCTUNE_DISABLE=false`. Например, для `sexsy` нужно установить переменную `SEXSY_GCTUNE_DISABLE=false`.

Полный перечень переменных:

- `SWA_FAU_MAILTO_GCTUNE_DISABLE`
- `OVERLORD_GCTUNE_DISABLE`
- `BMW_GCTUNE_DISABLE`
- `FEDMAN_GCTUNE_DISABLE`
- `MAILBOT_GCTUNE_DISABLE`
- `OPER_GCTUNE_DISABLE`
- `CLOUDBIZ_GCTUNE_DISABLE`
- `MAILER_GCTUNE_DISABLE`
- `ONPREMAPI_GCTUNE_DISABLE`
- `POLITICS_GCTUNE_DISABLE`
- `SEXSY_GCTUNE_DISABLE`

#### **Внимание**

Перед установкой переменной окружения рекомендуется проконсультироваться с поддержкой.

# Ошибка 500 при открытии веб-интерфейса Почты

## Симптомы

1. Веб-интерфес деплоера открывается
2. Панель администратора открывается
3. Почтовые ящики не открываются с ошибкой 500

## Что исследовать?

Посмотреть состояние и логи контейнеров `tror` и `mailapi`.

## Последовательность действий

1. Запустить просмотр логов контейнера

```
journalctl -fu onpremise-container-mailapi1
```

2. Перезагрузить страницу почты в браузере.
3. Проверить, какая информация запишется в логи.

# Ошибка 500 при входе в Почту, и в логах сервиса swa есть ошибка типа Connection refused

## Симптомы

В логах сервиса swa отображается информация, аналогичная приведенной ниже:

```
Sep 15 21:23:34 gpuat-front-02.company onpremise-container-swa2[2445500]:
2023/09/15 18:23:34 [error] 22#0: *166 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client:
172.20.84.196, server: account.gpuat-mail.dev.onprem.ru, request: "GET /favicon.ico HTTP/
1.0", upstream:
"http://127.0.0.1:8845/oldaccount", host: "account.gpuat-mail.dev.onprem.ru",
referrer: "https://account.gpuat-mail.dev.onprem.ru/login?page=https%3A%2F%2Fe.gpuat-
mail.dev.onprem.ru%2Finbox&allow_external=1&from=octavius"
```

## Что делать?

Удалить контейнеры swa-sota и перезапустить их:

```
for sota_container in $(docker container ls --filter name=swa-sota* | awk -F '[:space:]'
[:space:]]+' 'NR>1 {print $6}'); do

    echo "Stopping container $sota_container"
    docker container stop $sota_container

    echo "Removing container $sota_container"
    docker rm $sota_container

    echo "Restarting service onpremise-container-$sota_container"
    systemctl restart "onpremise-container-$sota_container"

done
```

# Ошибка добавления пользователей в biz при синке с AD


## Симптомы

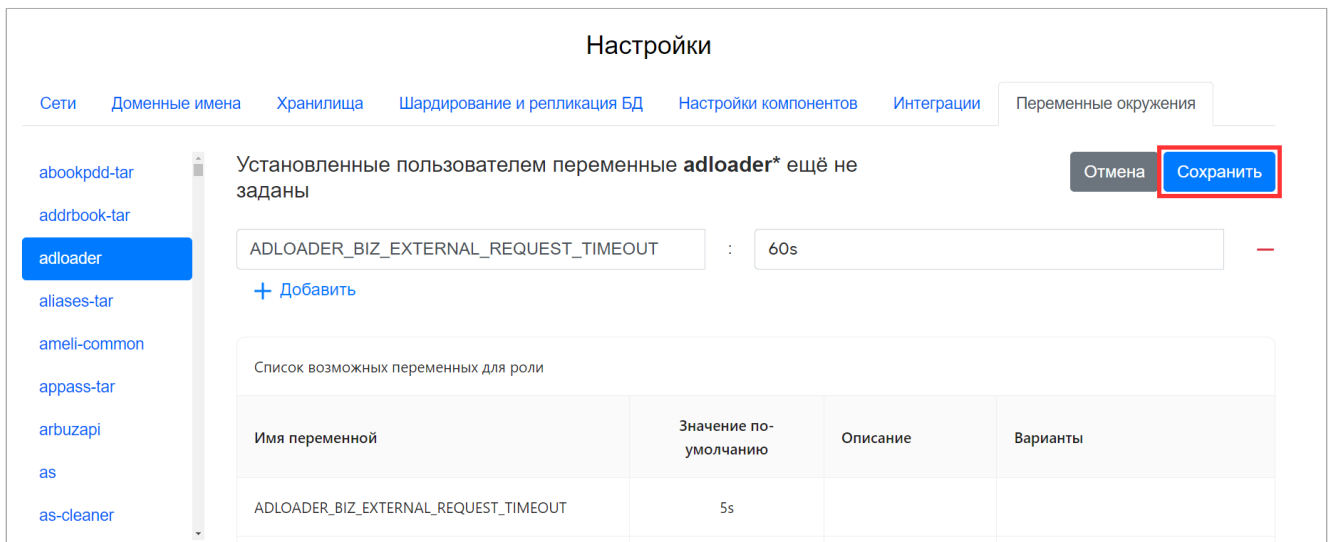
В логах контейнера adloader фиксируется ошибка вызванная таймаутом:

```
Jun 05 12:40:39 gpuat-front-04.company onpremise-container-adloader4[2053374]: 2024/06/05
12:40:39 [E] [bg] [EXTERNAL_CLIENT] ATTEMPT #0: timeout from addr="127.1.3.1:10032", error Get
"http://127.1.3.1:10032/api/domains/2/groups": context deadline exceeded (Client.Timeout
exceeded while awaiting headers), retryingJun 05 12:40:44 gpuat-front-04.company onpremise-
container-adloader4[2053374]: 2024/06/05 12:40:44 [E] [bg] [EXTERNAL_CLIENT] ATTEMPT #1:
timeout from addr="127.1.3.1:10032", error Get "http://127.1.3.1:10032/api/domains/2/groups":
context deadline exceeded (Client.Timeout exceeded while awaiting headers), retryingJun 05
12:40:49 gpuat-front-04.company onpremise-container-adloader4[2053374]: 2024/06/05 12:40:49
[E] [bg] [EXTERNAL_CLIENT] ATTEMPT #2: timeout from addr="127.1.3.1:10032", error Get "http://
127.1.3.1:10032/api/domains/2/groups": context deadline exceeded (Client.Timeout exceeded
```

```
while awaiting headers), retryingJun 05 12:40:54 gpuat-front-04.company onpremise-container-
adloader4[2053374]: 2024/06/05 12:40:54 [E] [bg] [EXTERNAL_CLIENT] ATTEMPT #3: timeout from
addr="127.1.3.1:10032", error Get "http://127.1.3.1:10032/api/domains/2/groups": context
deadline exceeded (Client.Timeout exceeded while awaiting headers), retryingJun 05 12:40:59
gpuat-front-04.company onpremise-container-adloader4[2053374]: 2024/06/05 12:40:59 [E] [bg]
[EXTERNAL_CLIENT] ATTEMPT #4: timeout from addr="127.1.3.1:10032", error Get "http://
127.1.3.1:10032/api/domains/2/groups": context deadline exceeded (Client.Timeout exceeded
while awaiting headers), retryingJun 05 12:40:59 gpuat-front-04.company onpremise-container-
adloader4[2053374]: {"level":"warn","domain":"adm.dev.onprem.ru","error":"syncing groups:
fetch from biz: fetching biz groups: error in get groups: failed to do request, given up after
5 attempts","message":"can not sync users"}
Jun 05 12:40:59 gpuat-front-04.company onpremise-container-adloader4[2053374]:
{"level":"info","domain":"adm.dev.onprem.ru","message":"Finished to sync domain"}
```

## Решение

1. Перейдите в веб-интерфейс установщика `http://server-ip-address:8888/`.
2. Перейдите в раздел **Настройки** → **Переменные окружения**.
3. В списке слева найдите **adloader**.
4. Нажмите кнопку редактировать .
5. Нажмите на кнопку **+ Добавить**.
6. В поле **Название переменной** введите `ADLOADER_BIZ_EXTERNAL_REQUEST_TIMEOUT`, в поле **Значение переменной** введите `60s`.
7. Нажмите на кнопку **Сохранить**.



Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД Настройки компонентов Интеграции Переменные окружения

Установленные пользователем переменные **adloader\*** ещё не заданы

Отмена **Сохранить**

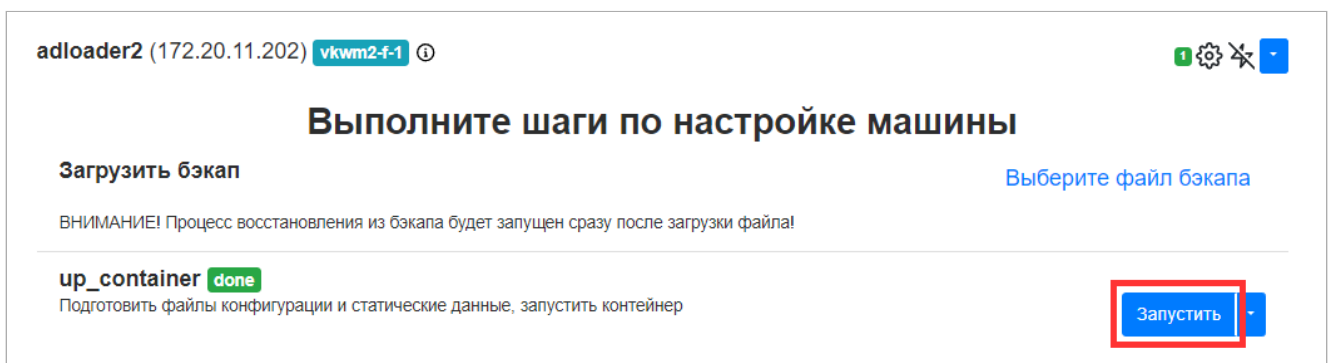
ADLOADER\_BIZ\_EXTERNAL\_REQUEST\_TIMEOUT : 60s

+ Добавить

Список возможных переменных для роли

Имя переменной	Значение по умолчанию	Описание	Варианты
ADLOADER_BIZ_EXTERNAL_REQUEST_TIMEOUT	5s		

8. Перейдите на главную страницу веб-интерфейса установщика и найдите контейнеры **adloader\***.
9. Для каждого контейнера выполните шаг **up\_container**.



adloader2 (172.20.11.202) `vkwm2-f-1` ⓘ

**Выполните шаги по настройке машины**

Загрузить бэкап Выберите файл бэкапа

ВНИМАНИЕ! Процесс восстановления из бэкапа будет запущен сразу после загрузки файла!

**up\_container** done

Подготовить файлы конфигурации и статические данные, запустить контейнер

**Запустить**


# Ошибка доставки письма, приходит отбивка 505 Mailbox unavailable

## Симптомы

В логах контейнеров panda и del указано, что достигнут лимит в 1000000:

```
#panda
/var/log/workmail/spb-05-mail4/panda4.log:2024-06-07T09:49:48.107414+03:00onpremise-container-
panda4[2466562]: 2024-06-07 09:49:47 96 -> 924256 1sFTQ3-003sRM-JX <= name@company.ru
H=[10.80.6.37] U=root P=local S=6592 SPAMSIGN=0 REC=1 TRUST=0
id=1717742987.261686315@fmail1.qdit T="Re: 946" for name@company.ru
/var/log/workmail/spb-05-mail4/panda4.log:2024-06-07T09:49:49.148413+03:00onpremise-container-
panda4[2466562]: 2024-06-07 09:49:49 1 -> 189693 1sFTQ3-003sRM-JX ** name@company.ru
F=<name@company.ru> R=mpop_router T=mpop_transport: Mailbox full: name@company.ru
/var/log/workmail/spb-05-mail4/panda4.log:2024-06-07T09:49:49.148413+03:00onpremise-container-
panda4[2466562]: 2024-06-07 09:49:49 1 -> 189693 1sFTQ3-003sRM-JX [DWH] bounce||1717742989||
Mailbox full: name@company.ru [/DWH]
#del
/var/log/workmail/spb-05-mail4/del4.log:2024-06-07T10:01:36.718615+03:00onpremise-container-
del4[2836613]: [1372256.429.172.10.125.67:55410] store [warn]: delivery res: delivery
res=msg_count_limit ('messages count limit 1000000, msg count in mailbox is 1000000'),
iprohdr='[msg=0,len=218,sync=1]', hsz='214', cached='1', type='rimap_local',
email='name@company.ru', fsize='2778b', st_size='0b', st='127.0.0.1:|1|1|1009424|
name@company.ru|1552|', needed_uidl='17176776370000024810', needed_msgflags='65540',
needed_folderid='34', resp_sz='111'
```

## Решение

1. Перейдите в веб-интерфейс установщика `http://server-ip-address:8888/`.
2. Перейдите в раздел **Настройки** → **Переменные окружения**.
3. В списке слева найдите **stm**.
4. Нажмите кнопку редактировать .
5. Нажмите на кнопку **+ Добавить**.
6. В поле **Название переменной** введите `MESCALITO_MAILBOX_MAX_MESSAGES`, в поле **Значение переменной** введите `1000000`.
7. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

### Настройки

Сети   Доменные имена   Хранилища   Шардирование и репликация БД   **Настройки компонентов**   Интеграции   Переменные окружения

Установленные пользователем переменные **stm\*** ещё не заданы Отмена **Сохранить**

MESCALITO\_MAILBOX\_MAX\_MESSAGES : 10000000 -

[+ Добавить](#)

Список возможных переменных для роли

Имя переменной	Значение по-умолчанию	Описание	Варианты
ENVOY_ADMIN_PORT	9991	Порт запуска envoy	
ENVOY_CONNECT_TIMEOUT	0.5s		

8. Перейдите на главную страницу веб-интерфейса установщика и найдите контейнеры **stm\***.

9. Для каждого контейнера выполните шаг **up\_container**.

**stm1** (172.20.12.220) **vkwm2-st-3** ⓘ ⚙️ ✖️ ▾

## Выполните шаги по настройке машины

**Загрузить бэкап** [Выберите файл бэкапа](#)

ВНИМАНИЕ! Процесс восстановления из бэкапа будет запущен сразу после загрузки файла!

---

**up\_container** done **Запустить** ▾

Подготовить файлы конфигурации и статические данные, запустить контейнер

# Ошибка `configure_clusters_orchestrator`

## Симптомы

Пользователь не инициализирован, в логах ошибки:

```

ноя 07 17:03:01 workmail-02 deployer[2089060]: 2023/11/07 17:03:01 [orchestrator1]
[configure_clusters_orchestrator] can't init databases store: can't succusfully complete
initialize of clusters in orchestrator [
ноя 07 17:03:01 workmail-02 deployer[2089060]: err discovery cluster: role: umi, status:500,
response: {"Code":"ERROR","Message":"Error 1045: Access denied for user
'orchesrator'@'175.20.5.104' (using password: YES)","Details":null};
ноя 07 17:03:01 workmail-02 deployer[2089060]: err discovery cluster: role: seconddb, status:
500, response: {"Code":"ERROR","Message":"Error 1045: Access denied for user
'orchesrator'@'175.20.5.104' (using password: YES)","Details":null};
ноя 07 17:03:01 workmail-02 deployer[2089060]: err discovery cluster: role: gravedb, status:
500, response: {"Code":"ERROR","Message":"Error 1045: Access denied for user
'orchesrator'@'175.20.5.104' (using password: YES)","Details":null};
ноя 07 17:03:01 workmail-02 deployer[2089060]: err discovery cluster: role: rpopdb, status:
500, response: {"Code":"ERROR","Message":"Error 1045: Access denied for user
'orchesrator'@'175.20.5.104' (using password: YES)","Details":null};
ноя 07 17:03:01 workmail-02 deployer[2089060]: err discovery cluster: role: fstatdb, status:
500, response: {"Code":"ERROR","Message":"Error 1045: Access denied for user
'orchesrator'@'175.20.5.104' (using password: YES)","Details":null};
ноя 07 17:03:01 workmail-02 deployer[2089060]: err discovery cluster: role: bibliodb, status:

```

```
500, response: {"Code": "ERROR", "Message": "Error 1045: Access denied for user
'orchestrator'@'175.20.5.104' (using password: YES)", "Details": null};
ноя 07 17:03:01 workmail-02 deployer[2089060]: err discovery cluster: role: swadb, status:500,
response: {"Code": "ERROR", "Message": "Error 1045: Access denied for user
'orchestrator'@'175.20.5.104' (using password: YES)", "Details": null};
ноя 07 17:03:01 workmail-02 deployer[2089060]: err discovery cluster: role: bizdb, status:500,
response: {"Code": "ERROR", "Message": "Error 1045: Access denied for user
'orchestrator'@'175.20.5.104' (using password: YES)", "Details": null};
ноя 07 17:03:01 workmail-02 deployer[2089060]: err discovery cluster: role: mirage, status:
500, response: {"Code": "ERROR", "Message": "Error 1045: Access denied for user
'orchestrator'@'175.20.5.104' (using password: YES)", "Details": null};]
```

## Решение

Нужно для каждой БД выполнить шаг **add\_users\_to\_mysql\_db exec**. Для примера логов выше, нужно выполнить этот шаг для следующих контейнеров: umi; seconddb; gravedb; rpropdb; fstatdb; bibliodb; swadb; bizdb; mirage.

Для каждого контейнера выполните следующие действия:

1. Перейдите в веб-интерфейс установщика <http://server-ip-address:8888/>.
2. Найдите контейнер в списке. Например, контейнер **seconddb\***.
3. Нажмите на значок шестеренки.
4. Нажмите на кнопку **Запустить** напротив шага **add\_users\_to\_mysql\_db exec**.

seconddb1 (172.20.2.211) vkwm2-db-2 ⓘ 9 3 ⚙️ ✖️ ▾

### Выполните шаги по настройке машины

**Загрузить бэкап** Выберите файл бэкапа

ВНИМАНИЕ! Процесс восстановления из бэкапа будет запущен сразу после загрузки файла!

---

**init\_mysql\_master\_from\_store** done Запустить ▾  
Записать значение MySQL-мастеров из deployer store в Consul

---

**up\_container** done Запустить ▾  
Подготовить файлы конфигурации и статические данные, запустить контейнер

---

**add\_users\_to\_mysql\_db** done Запустить ▾  
Создать пользователей в базе данных MySQL

---

**configure\_replication\_cluster** done Запустить  
Инициализации роли на узле

👤 Автор: Груздев Никита

🕒 31 июля 2025 г.