# Геораспределенная Почта VK WorkSpace

## Инструкция для администраторов

© VK WorkSpace, 2026 г. Все права защищены

Портал с документацией: https://biz.mail.ru/docs/on-premises/

# Оглавление


Назначение документа 3

Предварительные действия 3

Шаг 1. Включите продукт в веб-интерфейсе установщика 3

Шаг 2. Включите общую адресную книгу 4

Шаг 3. Выполните настройку распределенной инсталляции на всех узлах 5

Что происходит при неполадках 6

Шаг 4. Выполните настройки для работы Календаря 7

Шаг 5. Настройте задачи в панели администратора /admin/misc 8

Шаг 6. Настройте сервис ics-router 10

Шаг 7. Настройте пересылку писем на несуществующие адреса 11

# Назначение документа

**Распределенная инсталляция** — продукт VK WorkSpace, с помощью которого можно настроить связи между отдельно развернутыми инсталляциями для управления маршрутизацией почты, просмотра занятости пользователей в календарях и объединения контактов в общую адресную книгу.

> ⚠ **Внимание**
>
> Функциональность можно включить только на кластерных инсталляциях VK WorkSpace, развернутых с нуля. Настроить георасределенную почту на уже готовой инсталляции невозможно.

# Предварительные действия

Перед включением продукта необходимо обеспечить сетевую связность между инсталляциями. Без этого использование продукта невозможно.

# Шаг 1. Включите продукт в веб-интерфейсе установщика

При установке, на Шаге 2. Выбор продуктов и опций включите продукт **Распределённая инсталляция**.

> ⚠ **Внимание**
>
> Одновременно с **Распределённой инсталляцией** запрещено включать продукт **Интеграция с другими инсталляциями VK WorkMail**.

# Шаг 2. Включите общую адресную книгу

Этот шаг выполняется при установке на Шаге 11. Настройка компонентов.

1. Перейдите в раздел **Настройки компонентов** → **Адресная книга**.
2. Включите в нем **Общую адресную книгу для всех доменов**.
3. Создайте организацию и добавьте в нее все домены инсталляций, которые будут объединены.

# Шаг 3. Выполните настройку распределенной инсталляции на всех узлах

Этот шаг выполняется при установке на Шаге 11. Настройка компонентов.

> **Внимание**
>
> Для функционирования распределенной инсталляции необходимо, чтобы продукт был включен и настроен на всех инсталляциях, которые вы хотите объединить. Если инсталляций более двух, должны быть объединены все со всеми.

1. Перейдите в раздел **Настройки компонентов → Конфигурация распределённой инсталляции**.

2. В поле **Список разрешённых IP** введите адреса инсталляций, с которыми настраивается соединение. Для моноинсталляций введите адрес сервера Почты VK WorkSpace. Для кластерных инсталляций введите адреса всех серверов, отведенных под хранилища. Адреса серверов можно получить в веб-интерфейсе установщика на странице со списком ролей.
3. Нажмите кнопку **Добавить новое подключение**. В открывшемся окне введите необходимую информацию:
   - В поле **Название подключения** введите название. Название может содержать латинские буквы в нижнем регистре, цифры, нижнее подчеркивание, дефис.
   - В поле **IP-адрес и порт Kafka** введите данные в формате `IP-адрес:порт`. Для моноинсталляций необходимо ввести адрес сервера Почт. Для кластерных инсталляций нужно ввести адреса всех серверов, отведенных под хранилища. Порт Kafka по умолчанию — 60032.
   - В поле **IP-адрес SMTP** введите данные в формате `IP-адрес::порт`. Для моноинсталляций введите адрес сервера Почты. Для кластерной инсталляции введите адрес одного из серверов, отведенных под фронты. Порт по умолчанию: 25. В качестве порта указывается порт MX. Если при установке для MX был указан другой порт, то введите его.

- Для заполнения поля **Уникальный идентификатор удалённой инсталляции** вам потребуется ввести **geomail id** инсталляции, соединение с которой вы хотите настроить. Найти его можно во вкладке **Настройки компонентов** → **Конфигурация распределённой инсталляции** под заголовком раздела.

4. Нажмите кнопку **Сохранить**.

   После сохранения настроек начнется синхронизация. Соединение будет установлено сразу, но первые письма начнут приходить через некоторое время, конкретное время зависит от количества почтовых ящиков и их объема.

   Если синхронизация прошла успешно, значок будет гореть зеленым. В случае неполадок — красным. При возникновении проблем с синхронизацией проверьте сетевую связность между инсталляциями. Если все настроено верно, но ошибка сохраняется, обратитесь к представителю VK.

5. При необходимости включите **Безусловную переадресацию почты**, тогда вся получаемая почта будет приходить сначала на один из центральных узлов, после чего пересылаться получателю. Если опция выключена, письма будут приходить напрямую получателю. Чтобы включить **Безусловную переадресацию почты**, в выпадающем меню выберите подключение, на которое централизованно будет пересылаться почта и нажмите **Включить**.

> **Примечание**
>
> Фактическая пересылка будет производиться на адрес из поля **IP-адрес SMTP**, который был указан при создании подключения.

# Что происходит при неполадках

При неполадках вы получите информацию о конфликтах. Все конфликты решаются вручную. Кнопка **Очистить запись** не разрешает конфликты.

Разрешение конфликтов

| Источник конфликта | Конфликтный Email | Действие |
|---|---|---|
| in-box-test-3 | bbbkorobka3_605conleyannette@in-box-test-union.b2c.vkwm.ru | Очистить запись |
| in-box-test-02 | bbbkorobka2_330ejimenez@in-box-test-union.b2c.vkwm.ru | Очистить запись |
| in-box-test-02 | bbbkorobka2_0iadams@in-box-test-union.b2c.vkwm.ru | Очистить запись |

В левом столбце будет указана инсталляция, являющаяся источником конфликта, в среднем — email, с которым возник конфликт. Чтобы увидеть подробную информацию о конфликте, наведите курсор на конфликтный email.

# Шаг 4. Выполните настройки для работы Календаря

Этот шаг выполняется при установке на Шаге 13. Переменные окружения.

1. В веб-интерфейсе установщика перейдите в раздел **Переменные окружения**.
2. В левом столбце найдите **calendarapi**.

3. Нажмите на значок редактирования, затем на кнопку **Добавить**.
4. В поле **Имя переменной** введите `CALENDARAPI_GEOMANT_ENABLED`, в поле **Значение переменной** введите `true`.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.
6. В левом столбце найдите **calendarapi-internal**.
7. Нажмите на значок редактирования, затем на кнопку **Добавить**.

8. В поле **Имя переменной** введите `CALENDARAPI_GEOMANT_ENABLED`, в поле **Значение переменной** введите `true`.
9. Нажмите кнопку **Сохранить**.

# Шаг 5. Настройте задачи в панели администратора /admin/misc

> **Внимание**
>
> Настройки ниже производятся после включения георасределенной почты на всех инсталляциях.

1. После завершения Шага 15. Завершение установки, инициализация домена и вход в панель администратора перейдите по адресу `https://biz.<domain>/admin/misc/django_celery_beat/periodictask/add/`.
2. Откроется страница создания периодческой задачи в панели администратора /admin/misc.

3. Придумайте и задайте название периодической задачи.
4. В выпадающем меню **Задача (зарегистрированные)** выберите `pdd.onpremise.tasks.sync_geo_users`.
5. В меню **Crontab** выберите `* * * * * (m/h/dM/MY/d) Europe/Moscow`. При этом значении задача будет выполняться раз в минуту. Если нужного значения **Crontab** в списке нет, нажмите на зеленый значок **+**, не изменяйте значений по умолчанию, нажмите на кнопку **Сохранить**.

6. Сохраните изменения.

В списке должна появиться новая периодическая задача. Эта настройка необходима, чтобы в панели администратора отображались синхронизированные пользователи.

Чтобы изменить периодическую задачу, кликните на ее название:

# Шаг 6. Настройте сервис ics-router

Для корректной работы уведомлений календаря нужно, чтобы в переменных `ICS_ROUTER_REPLY_TRUSTED_SENDER_FEATURE_EMAILS` и `ICS_ROUTER_cancel_trusted_sender_feature_emails` были указаны email для писем календаря всех инсталляций, с которыми будет происходить объединение. Чтобы найти email для писем календаря, перейдите в панель администратора (**biz**), в раздел **Почта** → **Настройки** → **Письма календаря**. Необходимый email содержится в поле **Email отправителя писем**.

Далее:

1. Перейдите в веб-интерфейс установщика, в раздел **Настройки** → **Переменные окружения**.
2. В левом столбце найдите **ics-router**.
3. Создайте переменные окружения:
   - `ICS_ROUTER_REPLY_TRUSTED_SENDER_FEATURE_EMAILS` — в поле **Значение переменной** укажите почтовые адреса для писем календаря всех инсталляций из панели администратора.
   - `ICS_ROUTER_REPLY_TRUSTED_SENDER_PERMILLE` — в поле **Значение переменной** укажите **1000**.
   - `ICS_ROUTER_cancel_trusted_sender_feature_emails` — в поле **Значение переменной** добавьте почтовые адреса для писем календаря всех инсталляций, объединив их квадратными скобками.

Пример заполнения переменных:

# Шаг 7. Настройте пересылку писем на несуществующие адреса

Для писем, которые отправляются на несуществующие адреса, нужно создать специальный почтовый ящик:

1. Перейдите в панель администратора VK WorkSpace ( `biz.<your domain>` ).
2. Перейдите в раздел **Пользователи** и нажмите на кнопку **Создать**, в открывшемся окне введите необходимую для создание пользователя информацию. Сохраните адрес электронной почты созданного пользователя.
3. Перейдите в раздел **Почта** → **Настройки** → **Общие** заполните чекбокс **Пересылать все письма на несуществующие адреса на специальный ящик** и введите в поле сохраненный адрес электронной почты.

6 февраля 2026 г.