Резервное копирование через gRPC API

Инструкция для администраторов и разработчиков

© VK WorkSpace, 2026 г. Все права защищены

Портал с документацией: https://biz.mail.ru/docs/on-premises/

Оглавление

Возможности API 3

Шаг 1. Включите средства резервного копирования 3

Шаг 2. Предварительные настройки 4

Шаг 3. Получите токен для выполнения запросов 5

Шаг 4. Выполните тестовый запрос с помощью grpcurl 7

Как получить proto-файлы? 7

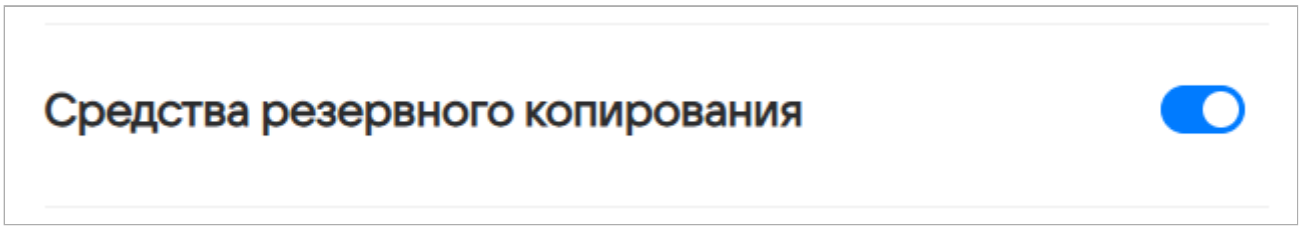
Возможности API

Почта VK WorkSpace предоставляет gRPC API для резервного копирования и восстановления почтового ящика, облака, календарей, профилей пользователей и адресных книг. Чтобы пользоваться возможностями API вы можете воспользоваться готовым клиентом: Резервное копирование через BMWCLIENT. Либо вы можете написать свой клиент, который будет реализовывать методы резервного копирования.

Шаг 1. Включите средства резервного копирования

Обычно продукт **Средства резервного копирования** включается при первичной установке. Чтобы проверить состояние продукта:

1. Откройте веб-интерфейс установщика `http://server-address:8888`.
2. Нажмите на кнопку в правом верхнем углу, выберите пункт **Продукты**.
3. Перейдите на вкладку **Администрирование**.
4. Продукт **Средства резервного копирования** должен быть включен:



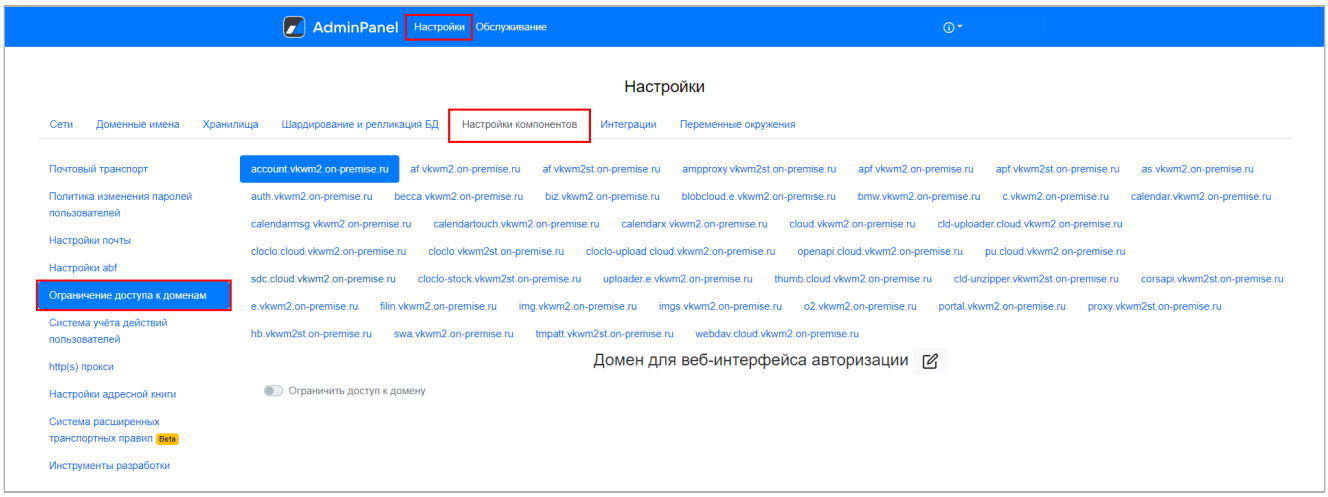
Если продукт выключен, то выполните следующие действия:

1. Включите продукт **Средства резервного копирования**.
2. Нажмите на кнопку **Сохранить**.
3. Перейдите на главную страницу установщика.
4. В случае установки Почты на 1 ВМ, можно сгенерировать контейнеры автоматически и запустить автоматическую установку. Если у вас кластерная Почта, то добавьте контейнеры вручную.
5. Если зеленая кнопка **Далее** в правом верхнем углу отображается и активна, то донастройте параметры системы. Логика: «Следуем за кнопкой **Далее** то тех пор, пока она активна».
6. Когда зеленая кнопка **Далее** перестанет отображаться в верхнем углу страницы, можно запускать установку.

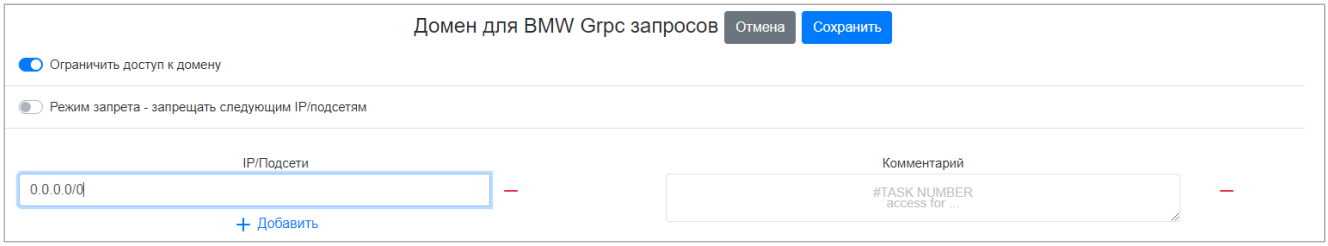
Шаг 2. Предварительные настройки

Чтобы выполнять запросы к API резервного копирования, нужно добавить перечень IP и подсетей в веб-интерфейсе установщика:

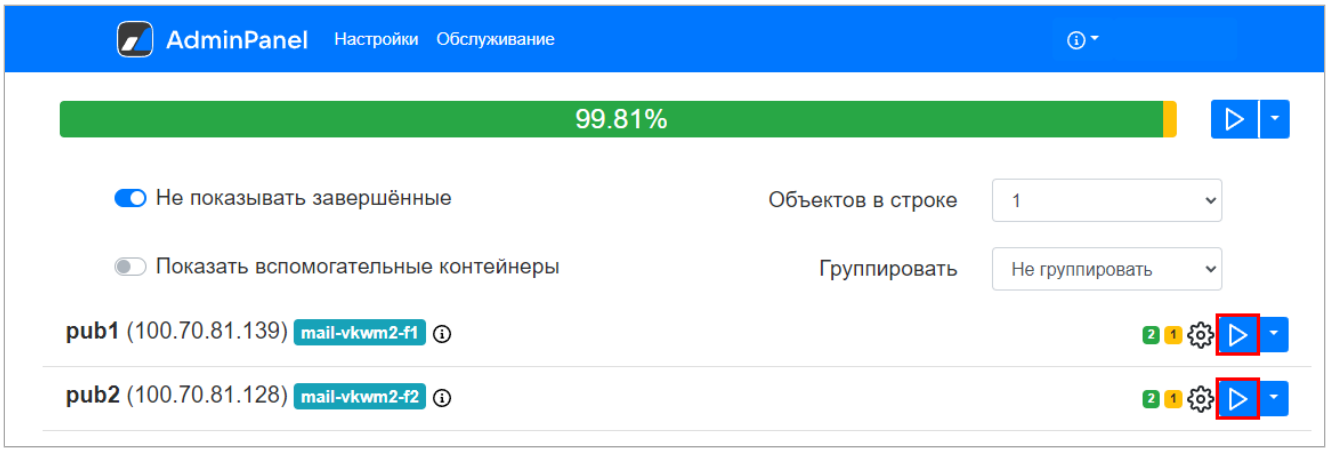
1. Откройте веб-интерфейс установщика `http://server-address:8888` .
2. Перейдите на вкладку **Настройки → Настройки компонентов → Ограничение доступа к доменам**.



3. Затем кликните по домену `bmw.server-adress` и нажмите кнопку редактировать .
4. Включите опцию **Ограничить доступ к домену**.
5. Добавьте IP и подсети, под которыми разрешено обращаться к API резервного копирования. Чтобы разрешить всем IP и подсетям обращаться к API резервного копирования, добавьте IP-адрес `0.0.0.0/0` . По умолчанию доступ к домену `bmw.server-adress` запрещен всем IP/подсетям.



6. Кликните по кнопке **Сохранить**.
7. Перейдите к списку машин и включите опцию «Не показывать завершённые».
8. Запустите следующие шаги:



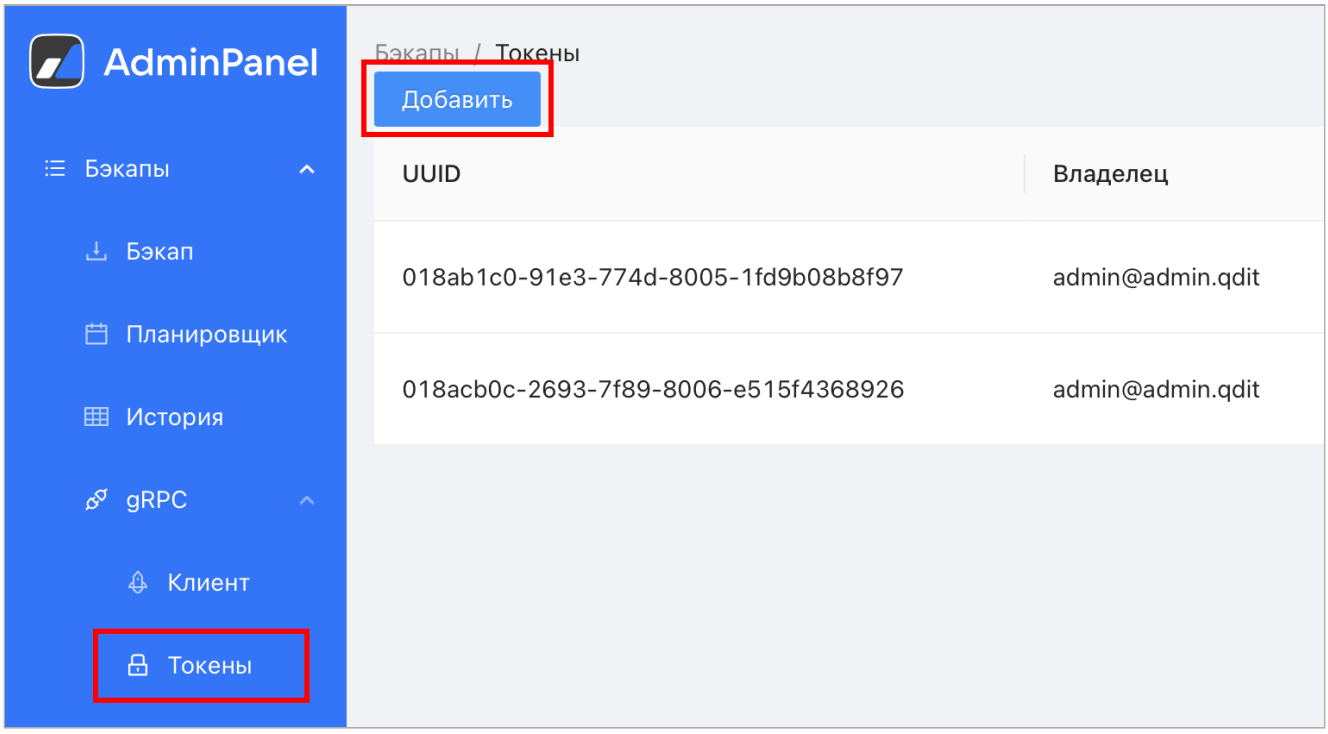
Примечание

В случае моноинсталляции количество сервисов, для которых потребуется запуск шагов, будет отличаться.

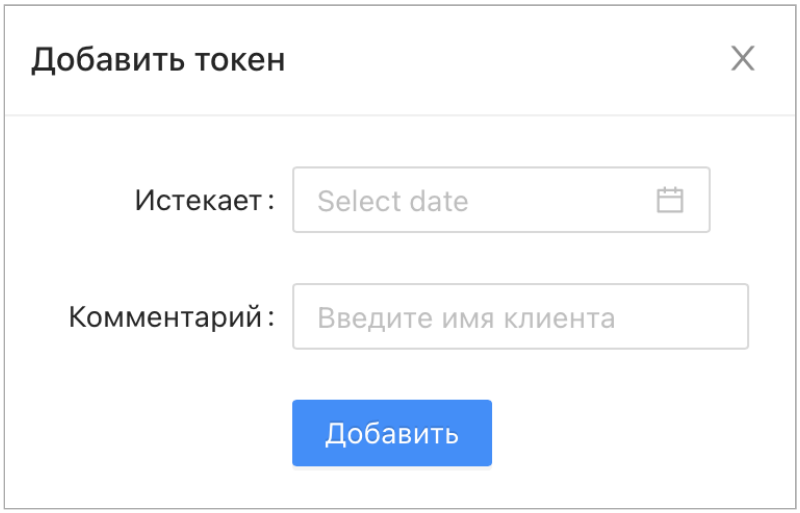
Запросы к API резервного копирования можно будет выполнять, исходя из настроек IP и подсетей.

Шаг 3. Получите токен для выполнения запросов

1. Перейдите на страницу `biz.<company_domain>` и авторизуйтесь в панели администратора.
2. Перейдите по URL-адресу `https://biz.<mail_domain>/oper/`
3. В меню слева выберите пункт **Токены**, на странице нажмите **Добавить**.



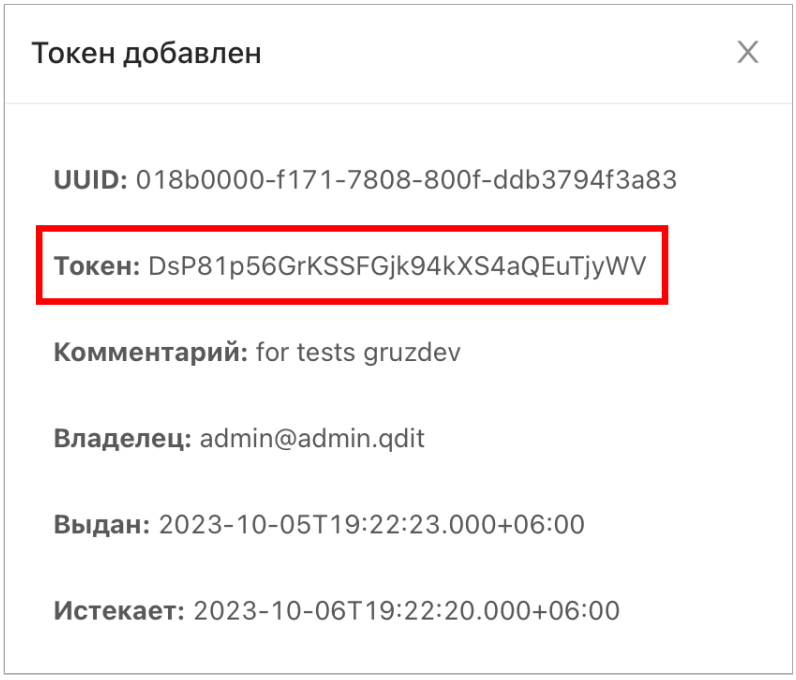
4. В окне добавления токена укажите дату истечения действия токена (согласно вашим внутренним политикам компании), а также комментарий.



5. Нажмите **Добавить**. Отобразится окно со сгенерированным токеном.

Внимание

Обязательно скопируйте и сохраните значение в поле «Токен:», его можно увидеть только один раз в отображаемом окне.



Авторизационный токен передаётся при каждом запросе к API резервного копирования.

Шаг 4. Выполните тестовый запрос с помощью grpcurl

Чтобы проверить доступность API резервного копирования рекомендуем выполнить запрос с помощью утилиты grpcurl.

Например, запросить список пользователей домена:

```
grpcurl -d '{"domain":"wm1.onprem.ru", "token": "1opM9wAORbSYr3uzut997i"}' \
bmw.wm1.on-premise.ru:443 backupserver.BackupMailbox/Users
```

Примечание

При запросе на ОС Windows потребуется экранировать все кавычки с помощью `\` :

```
./grpcurl -d '{\"domain\":\"wm1.onprem.ru\", \"token\": \"1opM9wAORbSYr3uzut997i\"}' bmw.wm1.on-
premise.ru:443 backupserver.BackupMailbox/Users
```

Пример ответа:

```
{
  "user": [
    {
      "Email": "user1@wm1.onprem.ru",
      "RealName": "user"
    }
  ]
}
{
  "user": [
    {
      "Email": "user2@wm1.onprem.ru",
      "RealName": "user2"
    }
  ]
}
```

Как получить proto-файлы?

Чтобы разработать свой клиент для резервного копирования Почты VK WorkSpace вам понадобятся proto-файлов, в которых находится описание методов и полей, которые необходимо передавать при вызове метода.

Чтобы скачать архив со всеми proto-файлами, перейдите по адресу:
`biz.<your_domain>/bmw/api/v1/download/client/proto`.

27 апреля 2026 г.