

Как собирать серверные логи Почты

Инструкция для администраторов

Оглавление

Назначение документа	3
Какие логи нужно собирать в первую очередь	3
Как собирать логи в случае ошибок	4
При проблемах с установщиком	4
При проблемах с панелью администатора	5
При проблемах с синхронизацией писем	5
Сбор логов при проблемах с авторизацией через SSO по IMAP	5

Назначение документа

В документе описаны команды, с помощью которых можно собирать серверные логи Почты. Также описано, как собирать логи при возникновении ошибок.

Какие логи нужно собирать в первую очередь

При кластерной инсталляции команды ниже нужно выполнять на всех серверах и виртуальных машинах, где установлена Почта.

Посмотреть версию продукта:

```
curl -s localhost:8888/api/v1/products/list | jq -r .products.mail.version
```

Посмотреть состояние сервисов Почты:

```
systemctl | grep onprem
```

Получить неработающие сервисы Почты:

```
systemctl | grep onprem | grep -v run
```

Получить информацию о состоянии контейнеров:

```
docker ps -a
```

Получить неработающие контейнеры:

```
docker ps -a | grep Exit
```

Посмотреть информацию о сети Почты:

```
docker network inspect mail-on-premise-net
```

Получить информацию о дисках и созданных на них разделах:

```
lsblk
```

Посмотреть список всех файловых систем по именам устройств, занятое и свободное пространство, точки монтирования:

```
df -m
```

Посмотреть время работы, количество текущих пользователей в системе и нагрузку за последние 1, 5 и 15 минут:

```
uptime
```

Собрать в архив сообщения ядра:

```
dmesg -H | gzip > dmesg.logs.gz
```

Получить глобальные системные журналы VM:

```
tar -czvf messages.logs.gz /var/log/messages*
```

Как собирать логи в случае ошибок

При сборе логов может быть рассмотрено 3 случая:

1. Ошибку не получается воспроизвести.

```
journalctl --utc --since="2 days ago" --no-pager -u  
onpremise-container-* |gzip > 20230320.logs.gz
```

Запустите команду на всех серверах, она соберет логи за последние 2 дня и сложит их в папку «2023», название папки и количество дней можно изменять.

2. Ошибку не получается воспроизвести, но известна дата. Например, позавчера:

```
journalctl --utc --since="2 days ago" --until="yesterday" --no-pager -u  
onpremise-container-* |gzip > /tmp/`date +"%Y%m%d"``-``hostname`.logs.gz
```

Запустите команду на каждом сервере.

3. Ошибку можно воспроизвести повторно. Запустите сбор логов на каждом из серверов:

```
journalctl --utc --no-pager -fu onpremise-container-*  
|gzip > /tmp/`date +"%Y%m%d"``-``hostname`.logs.gz
```

Воспроизведите ошибку и остановите сбор логов.

При проблемах с установщиком

```
journalctl -u deployer --no-pager | gzip > deployer.log.gz
```

При проблемах с панелью администратора

В этом случае нужно собрать логи контейнеров **biz-celery-beat***, **bizf*** со всех ВМ:

```
journalctl -u biz-celery-beat1 --no-pager | gzip > biz-celery-beat1.log.gz
journalctl -u bizf1 --no-pager | gzip > bizf1.log.gz
```

При проблемах с синхронизацией писем

Если наблюдаются проблемы с синхронизацией писем между MS Exchange и Почтой, то нужно собрать логи контейнеров **picker***, **rimap***, **mpop***:

```
journalctl -u picker1 --no-pager | gzip > picker1.log.gz
journalctl -u rimap1 --no-pager | gzip > rimap1.log.gz
journalctl -u mpop1 --no-pager | gzip > mpop1.log.gz
```

При обращении в поддержку нужно также собрать заголовки проблемных писем.

Сбор логов при проблемах с авторизацией через SSO по IMAP

В этом случае нужно собрать журналы сервисов контейнера **pub-imap***. Перед тем как воспроизводить проблему, нужно:

1. В файле `/opt/mailOnPremise/dockerVolumes/pub-imapN/conf/config.yaml` поменять:

```
log:
  level: warn
```

на

```
log:
  level: debug
```

2. В файле `/opt/mailOnPremise/dockerVolumes/pub-imapN/conf/nginx/mail.imap.conf` добавить строку:

```
error_log /dev/stdout debug;
```

После строки:

```
access_log /dev/stdout all;
```

3. Перезапустить все контейнеры **pub-imap***:

```
systemctl restart onpremise-container-pub-imap1
```

После этого нужно:

1. Воспроизвести проблему.
2. Собрать журналы сервисов **onpremise-container-pub-imap*** и **onpremise-container-pub-imap-clauth***.
3. Передать поддержке архив с логами сервисов.

 Автор: Груздев Никита

 18 декабря 2024г.