

Суперапп VK WorkSpace

Как работать с Почтой в офлайн-режиме

Оглавление

Назначение документа	3
Начало работы	3
Возможности Почты в офлайн-режиме	3
Функции, недоступные в офлайн-режиме	4
Офлайн-режим Почты в десктоп-версиях	5
Индикация состояния режима работы Почты	5
Отправка письма	5
Ручное включение офлайн-режима	6
Период синхронизации в офлайн-режиме	6
Офлайн-режим Почты в мобильных версиях	7
Отправка письма	7
Работ с Календарем в офлайн-режиме	7
Действия в офлайн-режиме, доступные в десктоп-версии	8
Действия в офлайн-режиме, доступные в мобильной версии	8

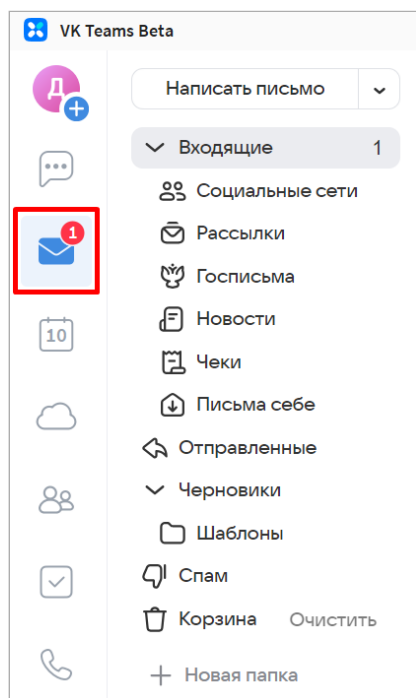
Назначение документа

В документе описана работа Почты VK WorkSpace в Супераппе (ранее — VK Teams) в офлайн-режиме. Документ предназначен для использования конечными пользователями.

Начало работы

1. Установите приложение VK WorkSpace [по инструкции](#).
2. Авторизуйтесь в приложении VK WorkSpace.
3. Запустите приложение VK WorkSpace и нажмите на значок Почты в панели сервисов.

Пример. Значок Почты в левом боковом меню десктоп-версии:



Переключение режимов работы выполняется автоматически при подключении или отключении сети. Если при наличии стабильного соединения с сетью Суперапп не выполнил автоматическое подключение, нажмите на **Поиск сети**. Если Суперапп не подключился, обратитесь к вашему системному администратору.

Возможности Почты в офлайн-режиме

В офлайн-режиме десктоп-версии Почты VK WorkSpace вы можете:

Действие	Доступно в десктоп-версиях	Доступно в мобильных версиях
Просматривать, отправлять, удалять письма	да	да
Помечать письма важными и непрочитанными	да	да
Загружать вложения с персонального устройства в письма	да	да
Создавать, редактировать, копировать и удалять папки	да	нет
Искать и фильтровать письма	да	да
Перемещать письма по папкам	да	да
Просматривать и искать контакты в адресной книге	да	нет
Создавать событие из письма	да	откроется предзаполненная форма создания события, но событие нельзя сохранить

Функции, недоступные в офлайн-режиме

В офлайн-режиме десктопной версии Почты VK WorkSpace недоступны следующие функции:

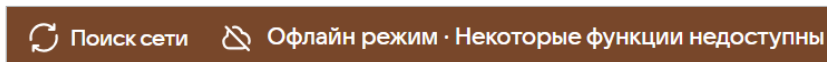
- Прикрепить файл из облака или почты.
- Отложенная отправка письма.
- Создать фильтр.
- Умная сортировка.
- Распечатать письмо.
- Добавлять контакты и создавать группы контактов.
- Настройки почты.

- Общие ящики.

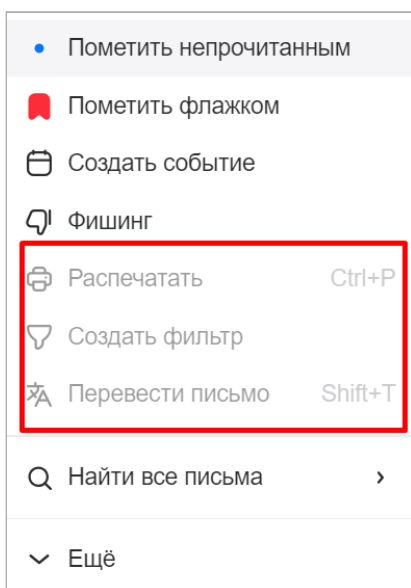
Офлайн-режим Почты в десктоп-версиях

Индикация состояния режима работы Почты

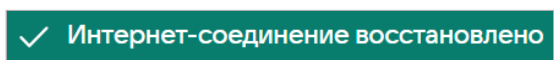
Индикация офлайн-режима в десктоп-версии:



Недоступные действия не отображаются или отображены как неактивные:



Индикация онлайн-режим в десктоп-версии:



Отправка письма

Если в момент нажатия кнопки **Отправить** есть подключение к сети, то сообщение будет сразу отправлено всем получателям. Если соединение отсутствует или неустойчиво, то сообщение попадет в папку **Исходящие** и будет находиться там до восстановления соединения.

Сообщение попадет в папку **Отправленные** после того, как появится стабильное соединение с сетью. То есть повторно нажимать кнопку **Отправить** или ждать, пока появится соединение, не требуется.

В случае если письмо не было отправлено при подключении к сети, будет отображено уведомление о неудачной доставке и письмо будет сохранено в папку **Черновик**.

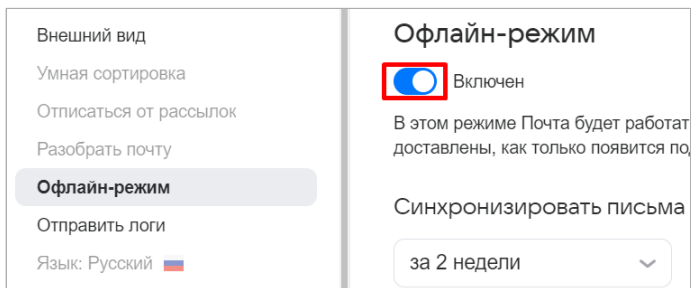
Ручное включение офлайн-режима

Примечание

При переводе Почты в офлайн-режим все остальные компоненты VK WorkSpace: мессенджер, календарь, звонки и др. продолжат работу в онлайн-режиме.

При наличии стабильного соединения с сетью вы можете вручную включить офлайн-режим работы Почты.

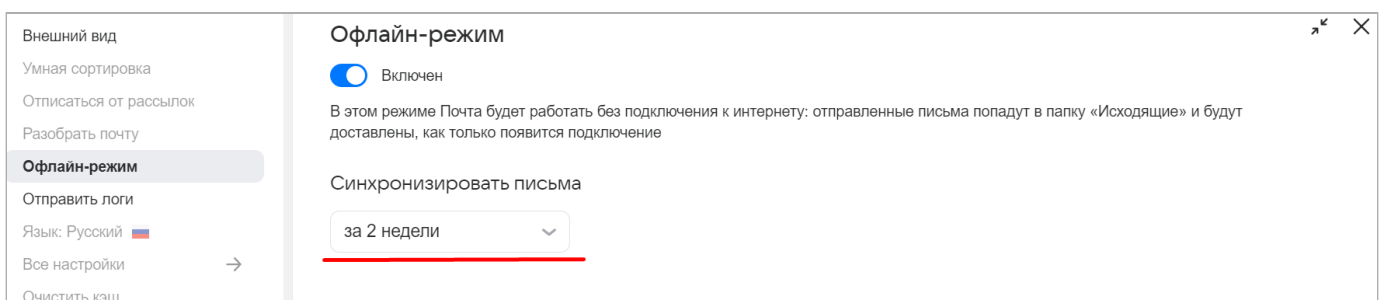
Для этого перейдите в **Почта** → **Настройки** → **Офлайн-режим** и установите переключатель **Офлайн-режим** в активное положение:



Период синхронизации в офлайн-режиме

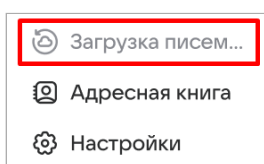
Десктоп-версия Супераппа автоматически обновляет списки писем и контактов за установленный промежуток времени при подключении к сети.

Для установки периода синхронизации писем перейдите в **Настройки** → **Офлайн-режим** и выберите период синхронизации:

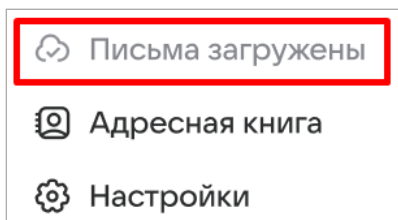


Индикация состояния обновления данных:

- Данные загружаются:



- Данные загружены, Почта готова к работе без сети:



Офлайн-режим Почты в мобильных версиях

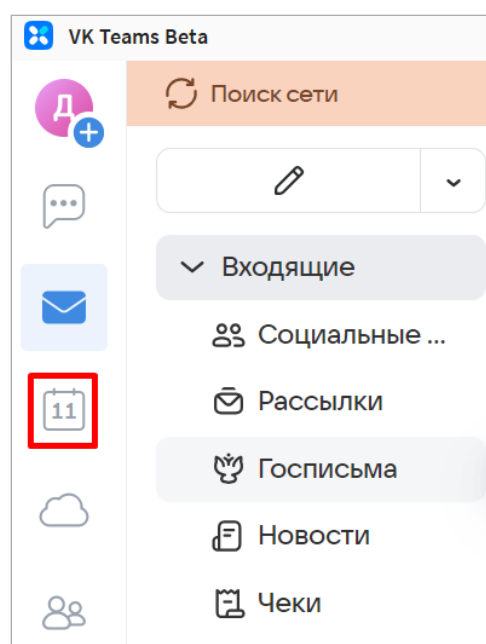
- Офлайн-режим обозначается индикацией **Нет соединения**.
- Отображаются письма из памяти устройства (максимум 60).

Отправка письма

Если в момент нажатия кнопки **Отправить** соединение отсутствует или неустойчиво, то отправка письма переходит в режим ожидания до восстановления соединения. Письмо будет отправлено и попадет в папку **Отправленные** после того, как появится стабильное соединение с сетью. Повторно нажимать кнопку **Отправить** не требуется.

Работ с Календарем в офлайн-режиме

Для перехода к Календарю нажмите на значок в левом боковом меню:



Действия в офлайн-режиме, доступные в десктоп-версии

- Создание, редактирование, удаление событий.
- Просмотр встреч за указанный в настройках календаря период.
- Выбор пользователей из адресной книги.

Примечание

При создании встречи и возобновлении подключения к сети все внесенные изменения будут отправлены на сервер и все участники встречи получат уведомление. Если возникли проблемы и нет сети обратитесь к системному администратору.

При создании события в календаре недоступно:

- Создавать ссылку на звонок.
- Добавлять и скачивать приложенные файлы.

Действия в офлайн-режиме, доступные в мобильной версии

В мобильной версии, в офлайн-режиме, Календарь доступен только в режиме просмотра.

Если создать встречу в офлайн-режиме, то не получится её сохранить.

 Автор: Дерябин Дмитрий

 21 апреля 2026 г.