

Установка обновления до версии 26.2.3 Почты VK WorkSpace

**Инструкция по установке обновлений Почты на
одну машину**

Как обновлять Почту до версий ниже 26.2.3	3
Дополнительная документация	3
Предварительные условия для установки обновления	3
Предварительные действия	4
Шаг 1. Добавьте контейнер xtaz в разделе Mescalito	6
Шаг 2. Запустите обновление	6
Шаг 3. Проверьте базы данных после обновления	7
Проверьте состояние всех баз данных	7
Восстановите репликацию Tarantool или OneDB	8
Вариант 1. Ребутстрап через веб-интерфейс	8
Вариант 2. Ручной ребутстрап в Kubernetes	9
Шаг 4. Выполните компактизацию и дефрагментацию etcd	11
Шаг 5. Проведите тестирование пользовательских интерфейсов	11

Как обновлять Почту до версий ниже 26.2.3

Документация ко всем предыдущим релизам Почты собрана на странице: [Документация предыдущих релизов](#).

Вы можете выбрать версию Почты, до которой хотите обновиться, и посмотреть соответствующее руководство по обновлению.

Дополнительная документация

[Как обновить SSL-сертификаты](#)

Предварительные условия для установки обновления



Внимание

Почту версии 26.2.3 нельзя установить с нуля. На нее можно только обновиться с версий 26.2.0 и 26.2.1.

1. Убедитесь, что представители VK предоставили вам ссылку на скачивание дистрибутива новой версии Почты.
2. Обновление необходимо проводить в нерабочее время, когда приложением не пользуются сотрудники (в технологическое окно).
3. Проверьте наличие лицензий Почты на каждом домене. Отсутствие лицензии приведет к неработоспособности продукта после обновления.
4. Проверьте дисковое пространство:
 - На разделах выделенных для хранения данных должно быть свободно более 15% дискового пространства и обязательно более 25 Гб.
 - На всех остальных разделах должно быть занято не более 10% дискового пространства.
5. Чтобы Почта VK WorkSpace работала корректно, нужно установить оперативное обновление ядра ОС указанной ниже версии. Версия должна быть актуальной на момент обновления.
Поддерживаемые операционные системы:
 - **Astra Linux SE Опел** — версия 1.7.5+, версия ядра — **5.15**.
 - **Astra Linux SE Опел** — версия 1.8, версия ядра — **6.1**.
 - **РЕД ОС** — версия 7.3.5, версия ядра — **6.1**.

- **РЕД ОС** — версия 7.3с (сертифицированная), версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 8, версия ядра — **6.6** или **6.12**.
- **MosOS Arbat** — версия 15.5, версия ядра — **5.14**.

Предварительные действия

Прежде чем запустить автоматическое обновление Почты:

1. Используйте учетную запись пользователя, от имени которого производилась первичная установка.
2. Распакуйте zip-архив с новой версией. Используйте учетную запись пользователя, от имени которого производилась первичная установка:

Примечание

Перед распаковкой убедитесь, что архив скачался без повреждений. Как это сделать, описано в разделе [«Как проверить целостность скачанного дистрибутива?»](#).

Astra Linux

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo apt-get install unzip

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o <имя_архива>
```

РЕД ОС

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo yum install unzip

# Если в вашей версии РЕД ОС нет yum, то используйте dnf

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o <имя_архива>
```

MosOS Arbat

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo zypper install unzip

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o <имя_архива>
```

3. Поместите архив `deployer.tar` с дистрибутивом новой версии в ту же папку, которая использовалась при первичной установке. То есть туда же, где находится файл-установщик

`onpremise-deployer_linux`.

4. Распакуйте архив под той же учетной записью поверх имеющегося дистрибутива с заменой всех изменившихся файлов:

```
tar -xf deployer.tar
```

5. Проверьте, есть ли у файла `onpremise-deployer_linux` флаг на исполнение (x) с помощью команды:

```
ls -la <путь к каталогу с файлом>`.
```

6. Если флаг отсутствует, выполните команду:

```
chmod +x onpremise-deployer_linux
```

7. Распакуйте архив со статическими файлами:

```
tar -xf static.tar.gz
```

8. Скопируйте архив Docker-репозитория:

```
cp registry/mail/dockerRepo.tar
```

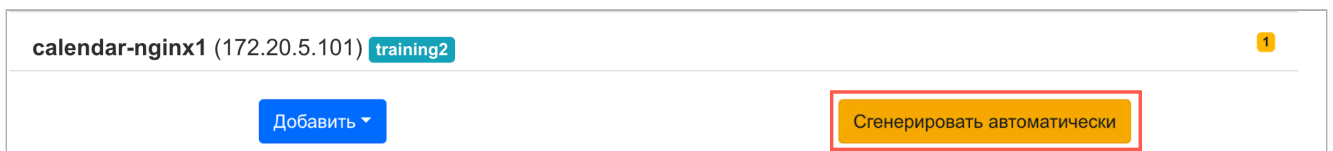
9. Скопируйте файлы md5:

```
cp registry/mail/dockerRepo.md5 source/
```

10. Выполните команду `sudo systemctl restart deployer`.

11. Перейдите в веб-интерфейс установщика `http://server-address:8888`, где `server-address` — ip-адрес машины, на которую производится установка, либо ее доменное имя.

12. Прокрутите список контейнеров и в нижней части страницы нажмите на кнопку **Сгенерировать автоматически**.

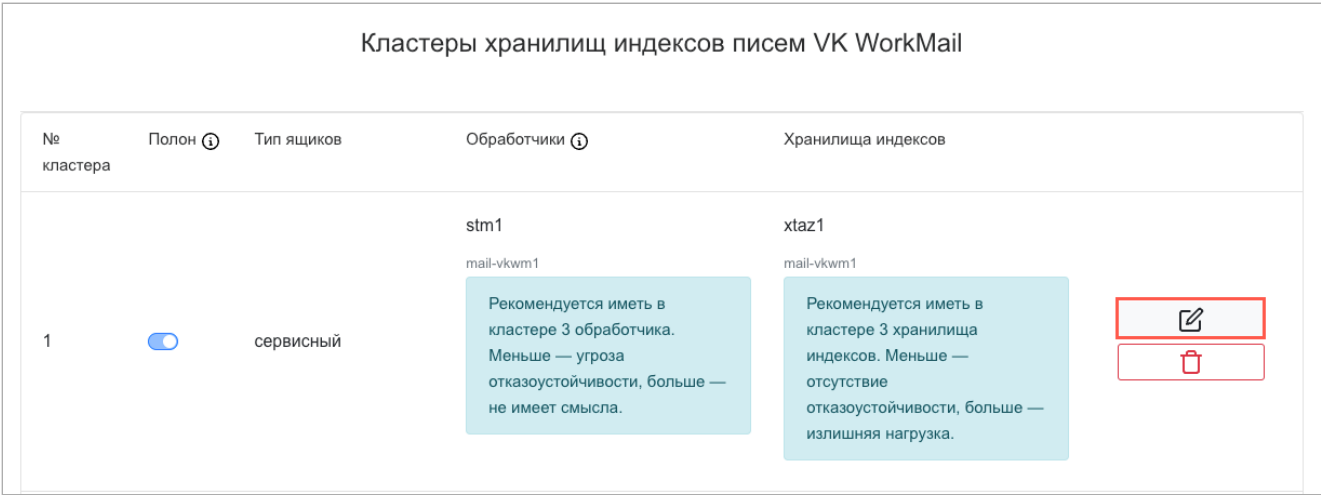


13. Вернитесь в верхнюю часть страницы и проверьте, отображается ли в правом верхнем углу зеленая кнопка **Далее**.

Шаг 1. Добавьте контейнер xtaz в разделе Mescalito

Перед автоматической установкой необходимо добавить контейнер **xtaz** в разделе **Хранилища** → **Mescalito**:

1. Внутри раздела нажмите на кнопку редактирования в строке первого кластера.



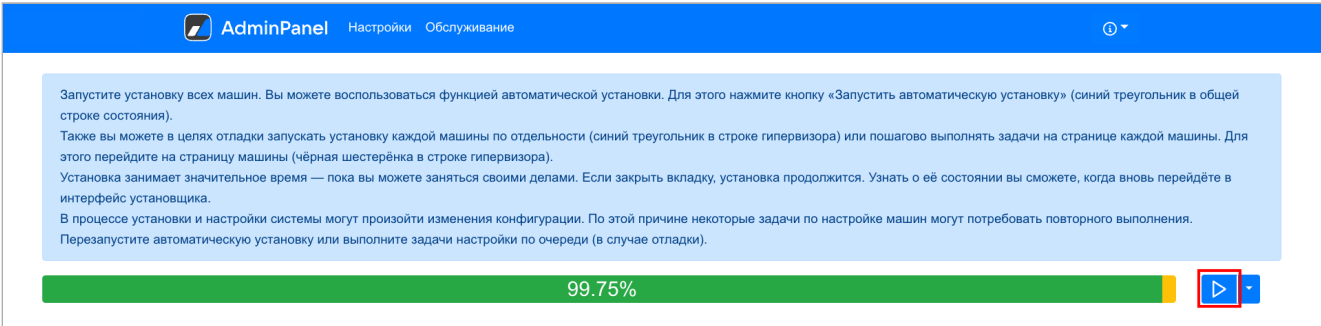
2. Добавьте в кластер №1 контейнер **xtaz2**, который был создан при автоматической генерации.
3. Сохраните изменения.
4. Проведите донастройку других параметров системы.

Когда зеленая кнопка **Далее** перестанет отображаться в верхнем углу страницы, можно запускать обновление.

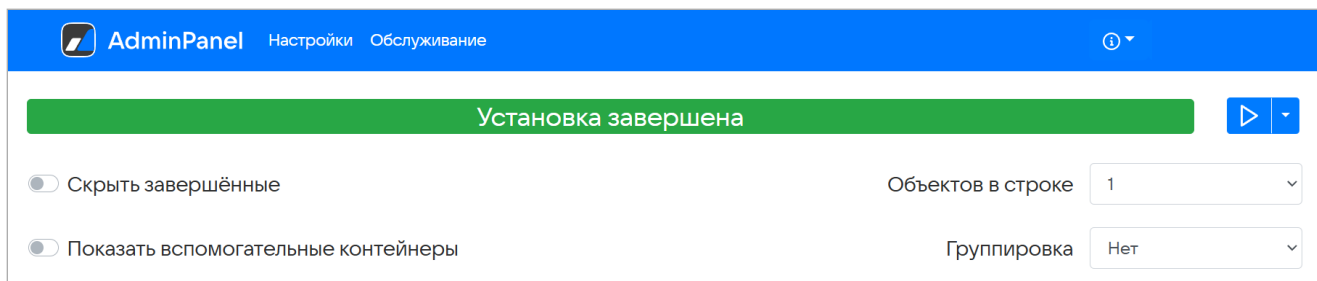
Шаг 2. Запустите обновление

Для обновления версии Почты:

1. Запустите установку, нажав на кнопку **Play** напротив индикатора состояния.



2. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить** во всплывающем окне.
3. Дождитесь завершения установки.



4. Перейдите в панель администратора `https://biz.main-domain`.
5. Авторизуйтесь под учетной записью администратора `admin@admin.qdit`.
6. Убедитесь, что письма отправляются и доходят до адресата. Для проверки лучше написать письмо от одного пользователя (не от `admin@admin.qdit`) другому пользователю и убедиться, что оно будет доставлено.

Шаг 3. Проверьте базы данных после обновления

После завершения обновления установщик может показать статус **Установка завершена**, хотя отдельные кластеры баз данных или их реплики остаются в нерабочем состоянии.

⚠ Внимание

Проверка баз данных — обязательный шаг. Не возвращайте систему в эксплуатацию, пока не убедитесь, что все кластеры баз данных работают корректно.

Проверьте состояние всех баз данных

1. Откройте **Настройки** → **Шардирование и репликация БД** → **Кластеры баз данных**.
2. Нажмите **Опросить базы данных**.
3. Перейдите в контейнер каждой роли Tarantool, например:

```
kubectl exec -it -n onprem rima1-0 -- bash
```

4. Перейдите в консоль:

```
tarantoolctl connect /run/tarantool/tarantool.sock
```

4. Выполните команду:

```
box.info
```

5. Убедитесь, что:

- В **box.info.status** состояние — `running`.
- В репликации значения **box.info.replication.upstream** и **downstream** — `follow`.

Если все кластеры в этом состоянии, обновление завершено корректно. Если репликация нарушена, восстановите её по инструкции ниже.

Восстановите репликацию Tarantool или OneDB

Выполняйте этот шаг, только если на предыдущем шаге обнаружены реплики с нарушенной репликацией.

Внимание

Наличие работающего мастера — обязательное, но недостаточное условие для ребулстрапа. Перед операцией убедитесь, что:

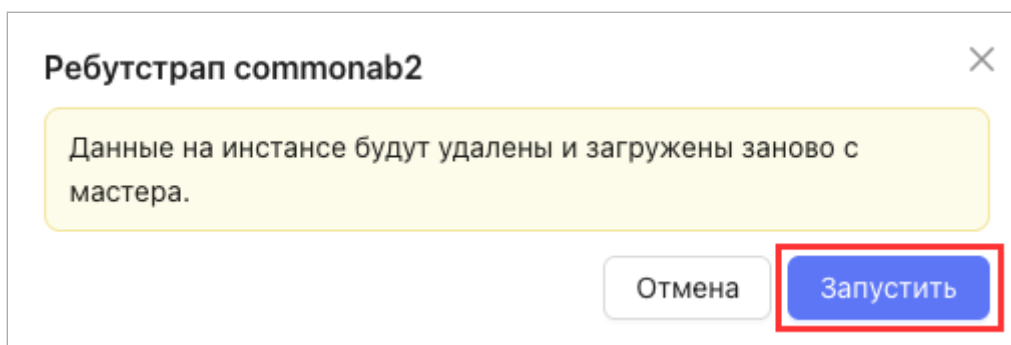
- Выбранный источник действительно является актуальным RW-мастером.
- Восстанавливаемый инстанс является репликой, а не мастером.

Вариант 1. Ребулстрап через веб-интерфейс

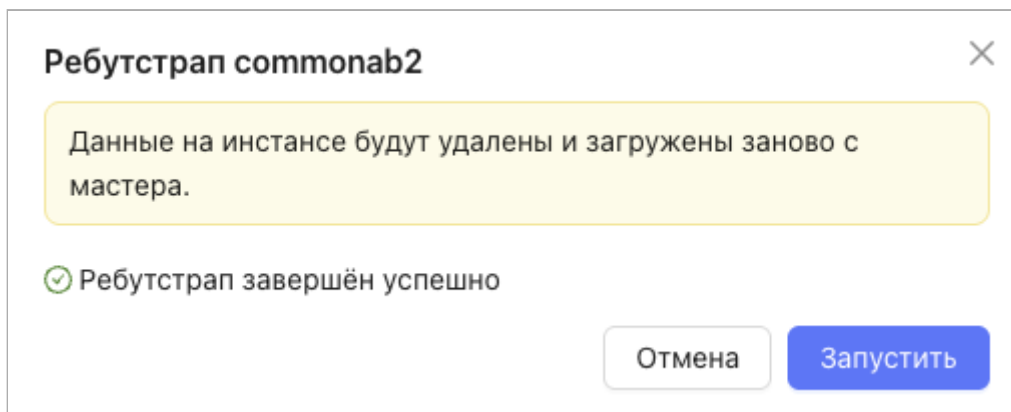
1. В составе нужного кластера найдите неисправную реплику.
2. Откройте меню реплики и выберите **Ребулстрап**.

commonab	1	Overlord	commonab1 mailx-s3.novalocal	 commonab1 mailx-s3.novalocal LSN: 130018 Signature: 130018 ✓ Replication: running	⋮
				 commonab2 mailx-s3.novalocal Signature: 130018 Replication lag: 0.00023627281188965s ✓ Replication: running  Ребулстрап	

3. Нажмите **Запустить**.



4. Дождитесь завершения операции.



5. Повторно выполните проверку кластера по инструкции [«Проверьте состояние всех баз данных»](#).

Во время ребутстрапа данные выбранной реплики удаляются и загружаются заново с мастера.

Внимание

Если появляется ошибка «VClock реплики опережает мастер», не используйте **Пропустить проверку и перезапустить** как обычный способ восстановления. Принудительный ребутстрап допустим только после резервного копирования, выбора мастера источником истины и согласования потери данных, присутствующих только на реплике.

Вариант 2. Ручной ребутстрап в Kubernetes

Порядок действий описан на примере кластера `rima`. В примере считаем, что `rima1` - master, а для `rima2`, `rima3` нужно выполнить ребутстрап. Для других кластеров используйте их имена.

1. Во вкладке **Шардирование и репликация** выберите инстанс с наибольшим значением LSN. Остальные инстансы кластера остановите, удалив соответствующие StatefulSet:

```
kubectl delete sts -n onprem rima2
kubectl delete sts -n onprem rima3
```

2. На Kubernetes-нодах остановленных инстансов создайте резервную копию каталогов в `/opt/mailOnPremise/dockerVolumes`, а оригинальные каталоги удалите переименованием:

```
cd /opt/mailOnPremise/dockerVolumes
sudo mv rima2 rima2bak
sudo mv rima3 rima3bak
```

3. В веб-интерфейсе установщика на вкладке **Переменные окружения** установите для мастера переменную:

```
TARANTOOL_FORCE_RECOVERY=true
```

4. Запустите установку роли для мастера в веб-интерфейсе установщика.
5. Зайдите в консоль Tarantool мастера:

```
kubectl exec -it -n onprem rima1-0 -- \
tarantoolctl connect /var/run/tarantool/tarantool.sock
```

Примечание

Если pod содержит несколько контейнеров, дополнительно укажите контейнер:

```
kubectl exec -it -n onprem rima1-0 \
-c <контейнер-c-Tarantool> -- \
tarantoolctl connect /var/run/tarantool/tarantool.sock
```

6. Удалите записи в space `_cluster`. Идентификаторы для удаления возьмите из результата `box.space._cluster:select{}`:

```
box.space._cluster:select{}
box.space._cluster:delete{ИДЕНТИФИКАТОР_RIMA2}
box.space._cluster:delete{ИДЕНТИФИКАТОР_RIMA3}
```

Примечание

На одном из удалений может появиться ошибка RO — это ожидаемо.

В результате команда должна возвращать одну запись:

```
box.space._cluster:select{}
```

7. Сохраните snapshot:

```
box.snapshot()
```

8. В веб-интерфейсе установщика установите для мастера переменную:

```
TARANTOOL_FORCE_RECOVERY=false
```

9. Повторно запустите установку роли для мастера.

10. Запустите установку роли для остальных инстансов кластера. Установщик заново создаст удалённые StatefulSet `rima2` и `rima3`.
11. После запуска всех инстансов нажмите **Опросить базы данных** и проверьте состояние кластера.

Шаг 4. Выполните компактизацию и дефрагментацию etcd

Данный шаг не является обязательным, но рекомендуется выполнить его, чтобы сохранить скорость работы системы. После завершения обновления и миграции хранилищ метаданных:

1. Перейдите в раздел **Настройки** → **Шардирование и репликация БД**.
2. Найдите БД **infraetcd**.
3. Кликните правой кнопкой мыши по строке с **infraetcd** и нажмите кнопку **Compact & defrag**.

infraetcd	Compact & Defrag	Etcd	infraetcd1 vkwm2-mon-1	infraetcd1
	Опросить кластер			infraetcd2
	Редактировать			infraetcd3
	Удалить			

4. Найдите БД **mailetc**.
5. Кликните правой кнопкой мыши по строке с **mailetc** и нажмите кнопку **Compact & defrag**.

mailetc	Compact & Defrag	Etcd	mailetc1 vkwm2-st-3	mailetc1
	Опросить кластер			mailetc2
	Редактировать			mailetc3
	Удалить			

Шаг 5. Проведите тестирование пользовательских интерфейсов

Чтобы убедиться, что обновление прошло успешно, рекомендуем пройти проверки из инструкции: [Как вручную проверить состояние Почты](#).

🕒 14 сентября 2026 г.