

Почта VK WorkSpace

Инструкция для установке обновлений на одну машину

Оглавление

Как обновлять Почту до версий ниже 26.1	3
Предварительные условия для установки обновления	3
Предварительные действия	5
Шаг 1. Добавьте контейнер xtaz в разделе Mescalito	5
Шаг 2. Запустите обновление	6
Шаг 3. Выполните компактизацию и дефрагментацию etcd	7
Шаг 4. Проведите тестирование пользовательских интерфейсов	7

Как обновлять Почту до версий ниже 26.1

Документация ко всем предыдущим релизам Почты собрана на странице: [Документация предыдущих релизов](#).

Вы можете выбрать версию Почты, до которой хотите обновиться, и посмотреть соответствующее руководство по обновлению.

Предварительные условия для установки обновления

Внимание

Обновиться до версии 26.1 можно только с версии 25.4. Для версии 25.4 и ниже не пропускайте больше одной версии при обновлении.

1. Убедитесь, что представители VK предоставили вам следующие данные:
 - Ссылку на скачивание дистрибутива новой версии Почты.
 - Пароль от архива с дистрибутивом.
2. Обновление необходимо проводить в нерабочее время, когда приложением не пользуются сотрудники (в технологическое окно).
3. Проверьте наличие лицензий Почты на каждом домене. Отсутствие лицензии приведет к неработоспособности продукта после обновления.
4. Проверьте наличие сертификатов и А-записей для поддоменов Календаря: `shared.calendarx` и `shared.calendartouch`.
5. Проверьте наличие сертификатов и А-записи для поддомена: `access`.
6. Проверьте дисковое пространство:
 - На разделах выделенных для хранения данных должно быть свободно более 15% дискового пространства и обязательно более 25 Гб.
 - На всех остальных разделах должно быть занято не более 10% дискового пространства.
7. Чтобы Почта VK WorkSpace работала корректно, нужно установить оперативное обновление ядра ОС указанной ниже версии. Версия должна быть актуальной на момент обновления.
Поддерживаемые операционные системы:
 - **Astra Linux SE Опел** — версия 1.7.5+, версия ядра — **5.15**.
 - **Astra Linux SE Опел** — версия 1.8, версия ядра — **6.1**.
 - **РЕД ОС** — версия 7.3.5, версия ядра — **6.1**.

- **РЕД ОС** — версия 7.3с (сертифицированная), версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 8, версия ядра — **6.6** или **6.12**.
- **MosOS Arbat** — версия 15.5, версия ядра — **5.14**.

Предварительные действия

Прежде чем запустить автоматическое обновление Почты:

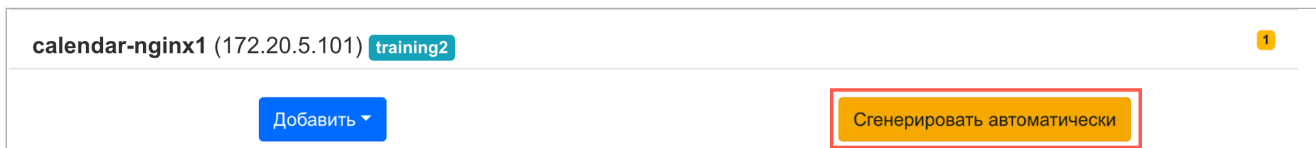
1. Используйте учетную запись пользователя, от имени которого производилась первичная установка.
2. Поместите zip-архив с дистрибутивом новой версии в ту же папку, которая использовалась при первичной установке. То есть туда же, где находится файл-установщик `onpremise-deployer_linux`.
3. Распакуйте архив под той же учетной записью поверх имеющегося дистрибутива с заменой всех изменившихся файлов. Архив защищен паролем, который потребуется указать при распаковке.
4. Проверьте, есть ли у файла `onpremise-deployer_linux` флаг на исполнение (x) с помощью команды:

```
ls -la <путь к каталогу с файлом>`.
```

5. Если флаг отсутствует, выполните команду:

```
chmod +x onpremise-deployer_linux
```

6. Выполните команду `sudo systemctl restart deployer`.
7. Перейдите в веб-интерфейс установщика `http://server-address:8888`, где `server-address` — ip-адрес машины, на которую производится установка, либо ее доменное имя.
8. Прокрутите список контейнеров и в нижней части страницы нажмите на кнопку **Сгенерировать автоматически**.



9. Вернитесь в верхнюю часть страницы и проверьте, отображается ли в правом верхнем углу зеленая кнопка **Далее**.

Шаг 1. Добавьте контейнер `xtaz` в разделе **Mescalito**

Перед автоматической установкой необходимо добавить контейнер `xtaz` в разделе **Хранилища** → **Mescalito**:

1. Внутри раздела нажмите на кнопку редактирования в строке первого кластера.

№ кластера	Полон	Тип ящиков	Обработчики	Хранилища индексов
1	<input checked="" type="checkbox"/>	сервисный	stm1 mail-vkwm1 Рекомендуется иметь в кластере 3 обработчика. Меньше — угроза отказоустойчивости, больше — не имеет смысла.	xtaz1 mail-vkwm1 Рекомендуется иметь в кластере 3 хранилища индексов. Меньше — отсутствие отказоустойчивости, больше — излишняя нагрузка.

2. Добавьте в кластер №1 контейнер **xtaz2**, который был создан при автоматической генерации.
3. Сохраните изменения.
4. Проведите донастройку других параметров системы.

Когда зеленая кнопка **Далее** перестанет отображаться в верхнем углу страницы, можно запускать обновление.

Шаг 2. Запустите обновление

Для обновления версии Почты:

1. Запустите установку, нажав на кнопку **Play** напротив индикатора состояния.

AdminPanel Настройки Обслуживание

Запустите установку всех машин. Вы можете воспользоваться функцией автоматической установки. Для этого нажмите кнопку «Запустить автоматическую установку» (синий треугольник в общей строке состояния). Также вы можете в целях отладки запускать установку каждой машины по отдельности (синий треугольник в строке гипервизора) или пошагово выполнять задачи на странице каждой машины. Для этого перейдите на страницу машины (чёрная шестерёнка в строке гипервизора). Установка занимает значительное время — пока вы можете заняться своими делами. Если закрыть вкладку, установка продолжится. Узнать о её состоянии вы сможете, когда вновь перейдёте в интерфейс установщика. В процессе установки и настройки системы могут произойти изменения конфигурации. По этой причине некоторые задачи по настройке машин могут потребовать повторного выполнения. Перезапустите автоматическую установку или выполните задачи настройки по очереди (в случае отладки).

99.75%

2. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить** во всплывающем окне.
3. Дождитесь завершения установки.

AdminPanel Настройки Обслуживание

Установка завершена

Скрыть завершённые

Показать вспомогательные контейнеры

Объектов в строке 1

Группировка Нет

4. Перейдите в панель администратора <https://biz.main-domain>.
5. Авторизуйтесь под учетной записью администратора `admin@admin.qdit`.

6. Убедитесь, что письма отправляются и доходят до адресата. Для проверки лучше написать письмо от одного пользователя (не от `admin@admin.qdit`) другому пользователю и убедиться, что оно будет доставлено.

Шаг 3. Выполните компактизацию и дефрагментацию etcd

Данный шаг не является обязательным, но рекомендуется выполнить его, чтобы сохранить скорость работы системы. После завершения обновления и миграции хранилищ метаданных:

1. Перейдите в раздел **Настройки** → **Шардирование и репликация БД**.
2. Найдите БД **infraetcd**.
3. Кликните правой кнопкой мыши по строке с **infraetcd** и нажмите кнопку **Compact & defrag**.

infraetcd	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Compact & Defrag</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Опросить кластер</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Редактировать</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; color: gray;">Удалить</div>	Etcd	infraetcd1 vkwm2-mon-1	infraetcd1 infraetcd2 infraetcd3
-----------	---	------	---------------------------	--

4. Найдите БД **mailetdc**.
5. Кликните правой кнопкой мыши по строке с **mailetdc** и нажмите кнопку **Compact & defrag**.

mailetdc	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Compact & Defrag</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Опросить кластер</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Редактировать</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; color: gray;">Удалить</div>	Etcd	mailetdc1 vkwm2-st-3	mailetdc1 mailetdc2 mailetdc3
----------	---	------	-------------------------	-------------------------------------

Шаг 4. Проведите тестирование пользовательских интерфейсов

Чтобы убедиться, что обновление прошло успешно, рекомендуем пройти проверки из инструкции: [Как вручную проверить состояние Почты](#).

🕒 19 августа 2025 г.