Почта VK WorkSpace

Инструкция для установке обновлений на одну машину

© VK WorkSpace, 2026 г. Все права защищены

Оглавление

Как обновлять Почту до версий ниже 26.1 3

Предварительные условия для установки обновления 3

Предварительные действия 5

Шаг 1. Добавьте контейнер xtaz в разделе Mescalito 5

Шаг 2. Запустите обновление 6

Шаг 3. Выполните компактизацию и дефрагментацию etcd 7

Шаг 4. Проведите тестирование пользовательских интерфейсов 7

Как обновлять Почту до версий ниже 26.1

Документация ко всем предыдущим релизам Почты собрана на странице: Документация предыдущих релизов.

Вы можете выбрать версию Почты, до которой хотите обновиться, и посмотреть соответствующее руководство по обновлению.

Предварительные условия для установки обновления

> ⚠ **Внимание**
>
> Обновиться до версии 26.1 можно только с версии 25.4. Для версии 25.4 и ниже не пропускайте больше одной версии при обновлении.

1. Убедитесь, что представители VK предоставили вам следующие данные:
   - Ссылку на скачивание дистрибутива новой версии Почты.
   - Пароль от архива с дистрибутивом.
2. Обновление необходимо проводить в нерабочее время, когда приложением не пользуются сотрудники (в технологическое окно).
3. Проверьте наличие лицензий Почты на каждом домене. Отсутсвие лицензии приведет к неработоспособности продукта после обновления.
4. Проверьте наличие сертификатов и A-записей для поддоменов Календаря: `shared.calendarx` и `shared.calendartouch`.
5. Проверьте наличие сертификатов и A-записи для поддомена: `access`.
6. Проверьте дисковое пространство:
   - На разделах выделенных для хранения данных должно быть свободно более 15% дискового пространства и обязательно более 25 Гб.
   - На всех остальных разделах должно быть занято не более 10% дискового пространства.
7. Чтобы Почта VK WorkSpace работала корректно, нужно установить оперативное обновление ядра ОС указанной ниже версии. Версия должна быть актуальной на момент обновления. Поддерживаемые операционные системы:
   - **Astra Linux SE Орел** — версия 1.7.5+, версия ядра — **5.15**.
   - **Astra Linux SE Орел** — версия 1.8, версия ядра — **6.1**.
   - **РЕД ОС** — версия 7.3.5, версия ядра — **6.1**.

- **РЕД ОС** — версия 7.3c (сертифицированная), версия ядра — **6.1**.
- **РЕД ОС** — версия 8, версия ядра — **6.6** или **6.12**.
- **MosOS Arbat** — версия 15.5, версия ядра — **5.14**.

Предварительные действия

Прежде чем запустить автоматическое обновление Почты:

1. Используйте учетную запись пользователя, от имени которого производилась первичная установка.
2. Поместите zip-архив с дистрибутивом новой версии в ту же папку, которая использовалась при первичной установке. То есть туда же, где находится файл-установщик `onpremise-deployer_linux`.
3. Распакуйте архив под той же учетной записью поверх имеющегося дистрибутива с заменой всех изменившихся файлов. Архив защищен паролем, который потребуется указать при распаковке.
4. Проверьте, есть ли у файла `onpremise-deployer_linux` флаг на исполнение (x) с помощью команды:

   ```
   ls -la <путь к каталогу с файлом>`.
   ```

5. Если флаг отсутствует, выполните команду:

   ```
   chmod +x onpremise-deployer_linux
   ```

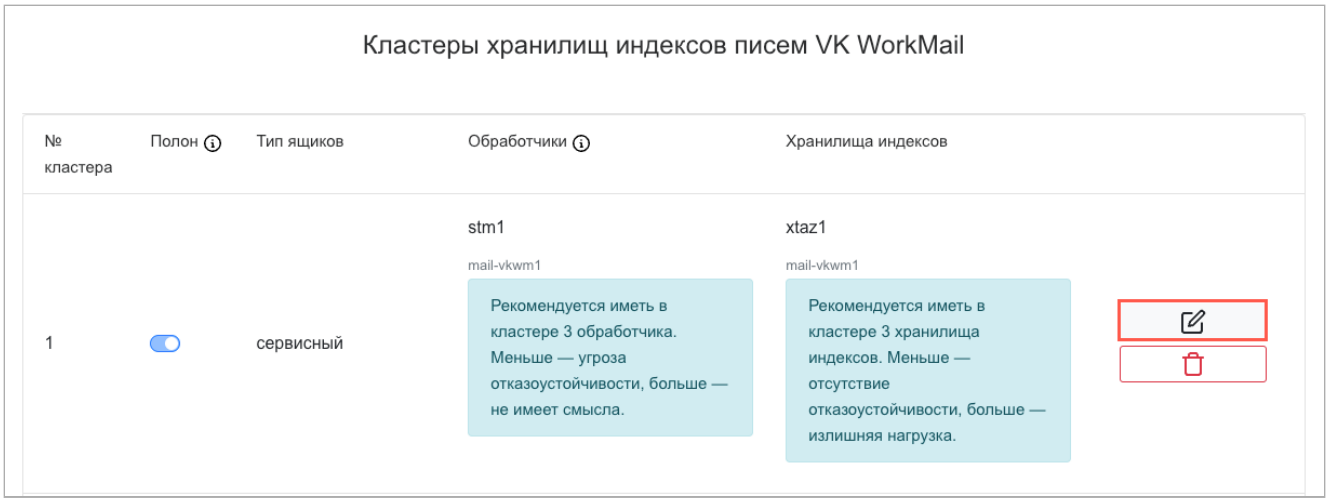
6. Выполните команду `sudo systemctl restart deployer`.
7. Перейдите в веб-интерфейс установщика `http://server-address:8888`, где server-address — ip-адрес машины, на которую производится установка, либо ее доменное имя.
8. Пролистайте список контейнеров и в нижней части страницы нажмите на кнопку **Сгенерировать автоматически**.

9. Вернитесь в верхнюю часть страницы и проверьте, отображается ли в правом верхнем углу зеленая кнопка **Далее**.

Шаг 1. Добавьте контейнер xtaz в разделе Mescalito

Перед автоматической установкой необходимо добавить контейнер **xtaz** в разделе **Хранилища → Mescalito**:

1. Внутри раздела нажмите на кнопку редактирования в строке первого кластера.



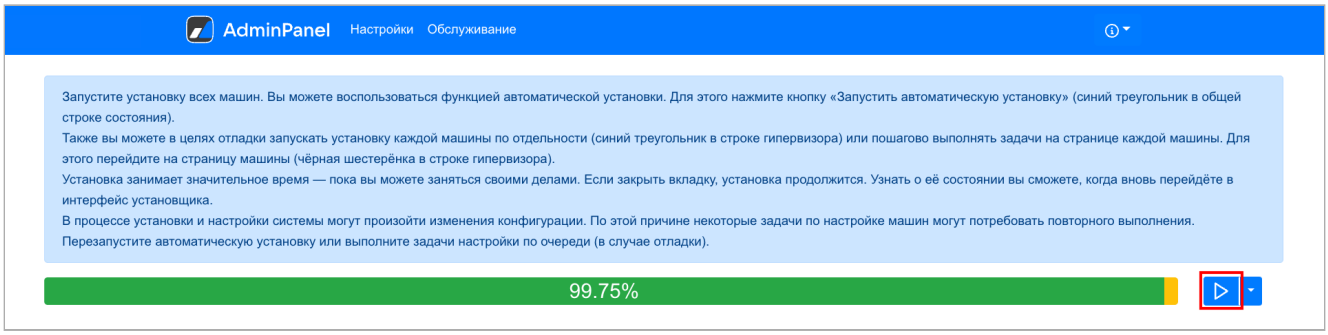
2. Добавьте в кластер №1 контейнер **xtaz2**, который был создан при автоматической генерации.
3. Сохраните изменения.
4. Проведите донастройку других параметров системы.

Когда зеленая кнопка **Далее** перестанет отображаться в верхнем углу страницы, можно запускать обновление.

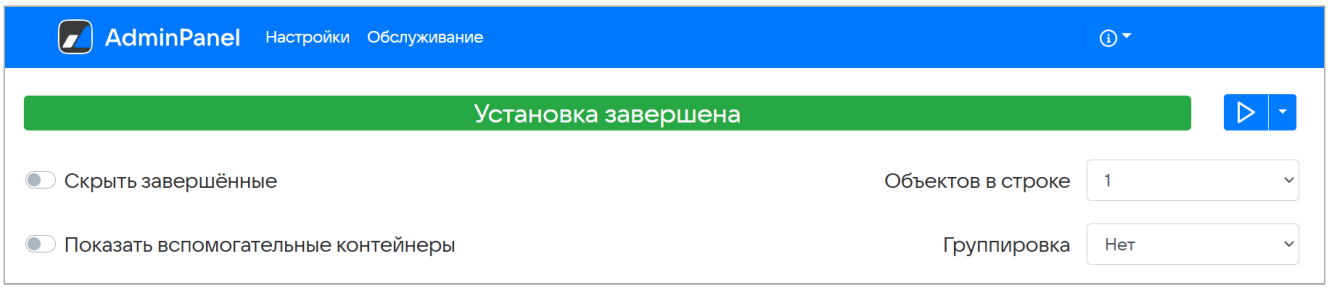
Шаг 2. Запустите обновление

Для обновления версии Почты:

1. Запустите установку, нажав на кнопку **Play** напротив индикатора состояния.



2. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить** во всплывающем окне.
3. Дождитесь завершения установки.



4. Перейдите в панель администратора `https://biz.main-domain`.
5. Авторизуйтесь под учетной записью администратора `admin@admin.qdit`.

6. Убедитесь, что письма отправляются и доходят до адресата. Для проверки лучше написать письмо от одного пользователя (не от `admin@admin.qdit`) другому пользователю и убедиться, что оно будет доставлено.

Шаг 3. Выполните компактизацию и дефрагментацию etcd

Данный шаг не является обязательным, но рекомендуется выполнить его, чтобы сохранить скорость работы системы. После завершения обновления и миграции хранилищ метаданных:

1. Перейдите в раздел **Настройки** → **Шардирование и репликация БД**.
2. Найдите БД **infraetcd**.
3. Кликните правой кнопкой мыши по строчке с **infraetcd** и нажмите кнопку **Compact & defrag**.

4. Найдите БД **mailetcd**.
5. Кликните правой кнопкой мыши по строчке с **mailetcd** и нажмите кнопку **Compact & defrag**.

Шаг 4. Проведите тестирование пользовательских интерфейсов

Чтобы убедиться, что обновление прошло успешно, рекомендуем пройти проверки из инструкции: Как вручную проверить состояние Почты.

Автор: Груздев Никита

19 августа 2025 г.