

Почты VK WorkSpace

Вопросы и ответы

Оглавление

Назначение документа	3
Вопросы и ответы	3
Пароль, вход в почту	3
Проблемы с получением писем	4
Проблемы с отправкой писем	4

Назначение документа

В документе описаны вопросы, возникающие при работе с Почтой. Документ предназначен для использования конечными пользователями.

Вопросы и ответы

Пароль, вход в почту

Забыл пароль от Почты

Восстановление пароля и доступа возможно только через администратора, поэтому просто сообщите ему о проблеме. Администратор сообщит вам новый пароль либо отправит ссылку на восстановление пароля.

Как изменить пароль?

Если в вашей организации сотрудникам разрешено самостоятельно менять пароль, выполните действия:

1. Перейдите в настройки почты **Настройки → Все настройки → Общие**.
2. В блоке **Изменение пароля** нажмите кнопку **Изменить**.
3. Укажите старый и новый пароль и подтвердите действие.

Выбрасывает из почты в браузере, что делать?

Некоторые расширения браузера могут мешать корректной работе почты (например, Privacy Badger, Ghostery, Gifty Box). Отключите расширение и проверьте работу почты. Если это не помогло, отключите другие расширения по очереди.

Браузер автоматически заполняет поля с логином и паролем

Это происходит тогда, когда в браузере включена опция автосохранения пароля (если вы не включали её сами, значит опция была включена по умолчанию). Эту опцию можно отключить в настройках браузера, тогда вы будете самостоятельно вводить логин и пароль при входе в почту.

Не могу войти в почту через Outlook или другую программу

Создайте пароль для приложения и введите его в почтовой программе вместо обычного пароля от почты. Пароль приложения создается в настройках почты: **Настройки** → **Все настройки** → **Главная** → **Пароль и безопасность** → **Пароли приложений** → **Настроить**.

Проблемы с получением писем

Все письма приходят в Спам или Корзину

Скорее всего, у вас настроен **фильтр** с действием «Переместить в папку Корзина» или «Переместить в папку Спам». Если это так и он вам мешает, удалите фильтр. Чтобы переместить письмо из Спам в папку Входящие: откройте письмо, нажмите сверху **Не спам**. Чтобы переместить письмо из Корзины: откройте письмо, нажмите сверху **В папку** и укажите нужную папку.

Почта переполнена, не приходят письма

Освободите место, удалив старые или ненужные письма, или обратитесь к своему администратору.

Не приходят письма от сервисов, компаний или других людей

1. Убедитесь, что правильно указали почту на сайте или в приложении, откуда должно прийти письмо.
2. Поищите письмо в Спаме, Корзине и других папках. Если письмо попало в Спам, переместите его во Входящие: откройте письмо, нажмите сверху **Не спам**. Чтобы переместить письмо из Корзины, откройте письмо, нажмите сверху **В папку** и укажите нужную папку..
3. Проверьте, не настроен ли у вас **фильтр**, который автоматически удаляет письма от нужного вам адреса. Если есть, удалите фильтр и попросите отправить вам письмо повторно.

Проблемы с отправкой писем

Не работают кнопки или другие элементы интерфейса

Возможно, у вас включен блокировщик рекламы либо другое расширение браузера, которое влияет на интерфейс почты. Отключите блокировщик или расширение.

Отправленные мною письма попадают в папку Спам у получателей

Скорее всего, проблема на стороне получателя. Попросите его отметить ваше письмо как **Не спам**, а также проверить фильтры в его почте. Возможно, получатель настроил фильтр, который перемещает определённые письма в папку **Спам**, а ваше письмо могло не дойти из-за этого.

Ошибка «В письме несуществующие или заблокированные адреса»

Убедитесь, что адрес получателя написан правильно. Если адрес правильный, то, скорее всего, почта получателя заблокирована.

Письмо не дошло до получателя, но отчёт о доставке не пришел

- Проверьте, правильно ли вы указали адрес получателя.
- Попросите получателя проверить папку Спам, Корзина и настройки фильтров в его почте. Если получатель создавал фильтры для удаления определённых писем, то, возможно, ваше письмо не дошло из-за этого фильтра..
- Попросите получателя обратиться в поддержку его почтового сервиса. Возможно, в его почте действуют ограничения на приём писем.

 Технический писатель: Дерябин Дмитрий

 27 апреля 2026 г.