# Почта VK WorkSpace

## Вводная информация

© VK WorkSpace, 2026 г. Все права защищены

Портал с документацией: https://biz.mail.ru/docs/on-premises/

# Оглавление

Назначение продукта 3

Основные понятия 3

Функциональные границы 4

# Назначение продукта

Почта VK WorkSpace — это продукт, обеспечивающий передачу электронных сообщений между сотрудниками внутри и вне компании для эффектиного решения рабочих задач, в условиях удаленной или гибридной работы сотрдуников.

Использовать продукт можно как через веб-интерфейс, так и через приложение VK WorkSpace, которое доступно на всех платформах.

# Основные понятия

**VK WorkSpace**

Коммуникационная платформа для бизнеса, которая включает в себя сервисы для решения рабочих задач: мессенджер, корпоративную почту, календарь, облачное хранилище, видеозвонки, трекер задач, заметки и виртуальную доску.

**On-Premise**

Модель внедрения программного обеспечения, при которой ПО устанавливается и поддерживается на собственной инфраструктуре компании, включая серверы, хранилища и сетевые устройства. Компания отвечает за лицензирование, настройку, обслуживание и безопасность ПО.

**Сервисы**

Программы как часть платформы VK WorkSpace для решения рабочих задач:

- переписка в мессенджере (сервис Мессенджер);
- переписка посредством электронных писем (сервис Почта);
- создание и планирование мероприятий, встреч (сервис Календарь);
- хранение и предоставление файлов (сервис Диск);
- аудио- и видеозвонки (сервис Видеоконференции);
- создание проектов, схем в общем пространстве (сервис Доска).

**Суперапп**

Клиентское приложение, включающее в себя большую часть сервисов платформы VK WorkSpace. Работает на всех платформах и ОС: веб-браузерах, мобильных ОС, десктоп-версиях для MS Windows, Linux, MacOS.

**Пользователь**

Сотрудник организации, который пользуется сервисами и продуктами VK WorkSpace в своей работе на ежедневной основе: переписывается с коллегами по почте и в мессенджере, делится файлами, участвует в рабочих звонках и видеоконференциях и т.д.

**Администратор**

Сотрудник организации, который подключает организацию к сервисам VK WorkSpace, выполняет настройку продуктов, администрирует учетные записи и т.п.

# Функциональные границы

При работе с Почтой VK WorkSpace пользователи решают следующие задачи:

- Отправка и получение электронных сообщений.
- Работа с адресной книгой.
- Планирование рабочего дня и организация встреч.
- Обмен оперативной информацией для работы с помощью вложенных файлов.
- Использование групповых рассылок для одновременного информирования всех необходимых пользователей.
- Систематизация и хранение с помощью папок, тегов и фильтров для сортировки писем и создания архива переписки.
- Совместная работа над документами с помощью облачного хранилища.

Администрирование Почты VK WorkSpace производится администраторами организации. В компетенции администратора:

- Управление учетными записями пользователей Почты VK WorkSpace и администраторов инсталляции.
- Проведение мероприятий по мониторингу системы и обеспечения информационной безопасности.
- Модификация Почты VK WorkSpace в части общих настроек.
- Настройка метрик, генерация отчетов и анализ статистики.
- Резервное копирование и восстановление данных.
- Обновление Почты VK WorkSpace до более новых версий и поддержка пользователей.

Технический писатель: Дерябин Дмитрий

27 апреля 2026 г.