

# Проекты VK WorkSpace

Импорт из Jira

# Оглавление

---

Поддерживаемые версии Jira	3
Серверная версия	3
Облачная версия	3
Запуск импорта	3
Мониторинг импорта	4
Процесс импорта	5
Переносимые данные	5
Конфигурация проекта	5
Данные проекта	5
Обработка ошибок	6
Повторный импорт	6

В Проекты VK WorkSpace реализована возможность импорта проектов из Jira. Импорт позволяет перенести конфигурацию проектов, справочники и данные.

# Поддерживаемые версии Jira

---

## Серверная версия

- Jira v7.13
- Jira v8.20.12
- Jira v9.12.5

## Облачная версия

- Текущая версия (совместимая с REST API v2)

## Запуск импорта

---

1. Войдите в Проекты VK WorkSpace под учетной записью с ролью **Бизнес-администратор** и перейдите в раздел **Настройки**.
2. Откройте раздел **Импорт** на боковой панели.
3. Выберите систему **Jira**.
4. Выберите тип Jira:
5. Серверная версия (по умолчанию)
6. Облачная версия
7. Серверная версия Jira 7
8. Укажите параметры подключения:
9. Для облачной версии:
  - URL
  - Персональный токен пользователя (PAT). Для получения токена:
    - a. Войдите в Jira
    - b. Перейдите в **Настройки профиля > Безопасность**
    - c. В разделе **API-токены** нажмите **Создать API-токен**
    - d. Введите название токена и нажмите **Создать**
    - e. Скопируйте сгенерированный токен
  - Логин пользователя (email)
10. Для серверной версии:
  - URL

- Персональный токен пользователя (PAT)
  - a. Войдите в Jira
  - b. Перейдите в **Настройки профиля > Безопасность**
  - c. В разделе **API-токены** нажмите **Создать API-токен**
  - d. Введите название токена и нажмите **Создать**
  - e. Скопируйте сгенерированный токен

11. Для серверной версии 7:

- URL
- Логин пользователя
- Пароль пользователя

12. Выберите проекты для импорта из списка доступных проектов Jira.

13. Нажмите **Запустить**.

## Мониторинг импорта

---

В таблице импортов отображается:

- Дата и время запуска
- Источник (Jira)
- Проект
- Пространство, в которое выполняется импорт
- Статус:
- Очередь
- Импорт справочников
- Импорт данных
- Ошибка импорта
- Выполнено
- Отменено
- Количество импортированных задач

Доступные действия:

- Просмотр деталей импорта
- Отмена импорта (для статусов "Очередь", "Импорт справочников", "Импорт данных")
- Перезапуск импорта с ошибкой
- Удаление сеанса импорта (для статусов "Очередь", "Выполнено", "Отменено")

# Процесс импорта

---

1. Создание пространства в Проекты VK WorkSpace с ID проекта из Jira
2. Импорт справочников:
3. Роли доступа
4. Процессы
5. Типы задач
6. Атрибуты
7. Импорт задач и связанных данных:
8. Задачи импортируются частями
9. Проверяется размер вложений
10. Сохраняются номера задач из Jira
11. Импортируются связи между задачами
12. Исторические данные привязываются к пользователям по email

# Переносимые данные

---

## Конфигурация проекта

- Название и ключ
- Процессы (статусы и переходы)
- Типы задач с атрибутами
- Пользовательские поля
- Роли проекта
- Пользователи и группы

## Данные проекта

- Версии
- Компоненты
- Задачи со всеми атрибутами
- Комментарии
- Вложения
- Связи между задачами
- Оценки и списания времени

# Обработка ошибок

---

- Система логирует все ошибки импорта
- При критических ошибках импорт останавливается с возможностью продолжения
- Некритические ошибки не останавливают импорт:
- Ошибки скачивания вложений
- Некорректные символы в названиях файлов
- Отсутствие пользователей и групп

Пользователь получает уведомления:


- О старте процесса импорта
- Об успешном завершении импорта
- О критических ошибках

## Повторный импорт

---

Для корректировки ошибок можно перезапустить импорт. При этом данные в импортированном проекте обновятся.

 Технический писатель: Белова Ирина

 6 мая 2026 г.