

Проекты VK WorkSpace

Описание функциональных и технических характеристик ПО Проекты VK WorkSpace

Оглавление

Назначение документа	4
Описание системы	4
Функциональные характеристики	5
Панель навигации	5
Главная страница	5
Раздел "Задачи"	5
Раздел "Страницы"	6
Раздел "Дашборды"	6
Раздел "Заявки"	6
Раздел "Настройки"	6
Раздел "Администрирование"	6
Пространства	7
Задачи	9
Представления	10
Страницы	11
Технические характеристики	12
Решения по комплексу технических средств, его размещению на объекте	12
Таблица 1 - Требования к серверным ресурсам	13
Таблица 2 - Требования к оборудованию рабочих станций пользователей	13
Состав программных средств	14
Перечень программного обеспечения	14
Таблица 3 - Перечень необходимых лицензий	14
Термины и определения	15
Agile-расширение	15
Бэклог	15
Спринт	15
Расширение	15
Пространство	15
Задача	15

Папка	15
Атрибут задачи	15
Пользовательский атрибут	16
Категория статуса	16
Рабочий процесс, процесс	16
Тип задачи	16
Комментарий	16
Вложение	16
Портфель	16
Элемент портфеля	16
Страница	17

Назначение документа

Документ описывает функциональные характеристики системы управления проектами и совместной работой Проекты VK WorkSpace.

Описание системы

Проекты VK WorkSpace предоставляет возможность организовать совместную работу над проектами в едином цифровом пространстве, помогает обеспечить эффективное взаимодействие всех участников проекта, сфокусировать участников проекта на ключевые результаты и увеличить скорость принятия управленческих решений.

Структура Проекты VK WorkSpace состоит из следующих элементов:

- пространства;
- папки;
- расширения;
- задачи;
- страницы.

Проекты VK WorkSpace обеспечивает выполнение следующих функций:

- Организация рабочих пространств для управления проектами, задачами и страницами;
- Настройка процессов рабочих пространств, управление ролями пользователей, типами задач, атрибутами и рабочими процессами пространств;
- Управление задачами в рабочем пространстве в соответствии с конфигурацией, назначение исполнителей и отслеживание выполнения задач;
- Ведение коммуникации по задачам и страницам;
- Приоритезация бэклога задач, управление спринтами, емкостью спринта, формирование отчетов по спринтам;
- Работа с задачами в представлениях таблиц, досок и диаграмм Ганта;
- Группировка задачи в портфели проектов, отслеживание прогресса по проектам в портфелях;
- Фиксирование трудозатрат по задачам и формирование отчетов по трудозатратам;
- Заведение заявок на обслуживание, отслеживание статуса заявок;
- Управление базой знаний в рабочих пространствах, создание страниц, отслеживание версий, рецензирование страниц;
- Построение отчетов и рабочих столов по задачам с возможностью кастомизации;
- Автоматизация действий с задачами;

- Администрирование доступа пользователей к системе и рабочим пространствам;
- Интеграция с внешними провайдерами аутентификации, почтовыми сервисами, системами хранения кода, системами тестирования;
- Интеграций с внешними системами с использованием веб-хуков и программного интерфейса.

Функциональные характеристики

Панель навигации

С помощью функциональности панели навигации пользователь может:

1. Переключаться между разделами системы;
2. Производить поиск задач и страниц;
3. Просмотреть список уведомлений по задачам и страницам, перейти в карточку задачи или страницы по которой произошло событие;
4. Перейти на внешний ресурс для получения справки о системе;
5. Перейти по ссылке во внешнюю систему;
6. Изменить данные профиля пользователя;
7. Завершить сеанс работы с системой.

Главная страница

С помощью функциональности главной страницы пользователь может:

1. Просмотреть список доступных пространств и перейти в пространство;
2. Создавать пространства;
3. Просмотреть список назначенных задач и перейти в карточку задачи;
4. Просмотреть список уведомлений по задачам и страницам, перейти в карточку задачи или страницы по которой произошло событие;
5. Просмотреть список избранных страниц и перейти на избранную страницу из списка.

Раздел "Задачи"

С помощью функциональности раздела "Задачи" пользователь может:

1. Просмотреть список назначенных задач и просмотреть их содержимое;
2. Просмотреть список задач, к которым у пользователя есть доступ, и просмотреть их содержимое;
3. Просмотреть список заявок, созданных пользователем, и просмотреть их содержимое;

4. Просмотреть зафиксированное пользователем затраченное на задачи время и зафиксировать время;
5. Создавать и редактировать задачи в пространствах.

Раздел "Страницы"

С помощью функциональности раздела "Страницы" пользователь может:

1. Просматривать список страниц, к которым у пользователя есть доступ, и их содержимое;
2. Создавать и редактировать страницы, оставлять комментарии.

Раздел "Дашборды"

С помощью функциональности раздела "Дашборды" пользователь может:

1. Создавать дашборды и управлять доступом к ним, редактировать и удалять;
2. Добавлять на дашборд графики и отчеты, настраивать их и удалять.

Раздел "Заявки"

С помощью функциональности раздела "Заявки" пользователь может:

1. Просматривать списка доступных типов заявок;
2. Создавать заявки с заполнением атрибутов заявки.

Раздел "Настройки"

С помощью функциональности раздела "Настройки" пользователь может:

1. Создавать, редактировать и удалять типы связей задач;
2. Настраивать учет трудозатрат;
3. Создавать, редактировать и удалять шаблоны страниц;
4. Импортировать задачи из внешних систем.

Раздел "Администрирование"

С помощью функциональности раздела "Администрирование" пользователь может:

1. Управлять пользователями:
 - а. Просматривать список учетных записей системы и производить поиск;

- b. Создавать, редактировать и удалять локальные учетные записи пользователей;
 - c. Просматривать информацию об учетных записях;
 - d. Изменять системные роли пользователям;
 - e. Добавлять и удалять пользователя в группы пользователей.
2. Управлять группами пользователей:
- a. Просматривать список групп пользователей и производить поиск;
 - b. Создавать, редактировать и удалять локальные группы пользователей;
 - c. Просматривать информацию о группах пользователей;
 - d. Изменять системные роли группам пользователей;
 - e. Добавлять и удалять пользователей в группы пользователей.
3. Управлять интеграциями с внешними провайдерами аутентификации LDAP, Kerberos, OIDC;
4. Управлять лицензиями:
- a. Просматривать информацию о добавленных ключах лицензий;
 - b. Просматривать информацию об использовании лицензий;
 - c. Добавлять ключи лицензии.
5. Управлять параметрами безопасности:
- a. Изменять парольные политики;
 - b. Включать/отключать второй фактор аутентификации;
 - c. Изменять политики ограничения загрузки вложений;
 - d. Управлять интеграцией с антивирусным ПО.
6. Управлять ссылками на внешние системы.

Пространства

В системе доступно создание/удаление пространств и просмотра их структуры. Пространство объединяет проекты и работы, которые влияют на общие целевые показатели организации. Пространство на системном уровне определяет модель доступа и базовые конфигурации содержимого. Принципы выделения пространства принимаются на уровне организации.

С помощью функциональности пространств пользователь может:

1. Выполнять настройки пространства:
 - a. Изменять название и описание пространства;
 - b. Управлять ролями пространства:
 - i. Создавать и удалять роли;
 - ii. Изменять разрешения ролей.
 - c. Управлять доступом к пространству:
 - i. Добавлять пользователей и группы в пространство;

ii. Изменять роли пользователей и групп в пространстве.

d. Создавать, редактировать и удалять типы задач;

e. Создавать, редактировать и удалять атрибуты задач;

f. Управлять рабочими процессами:

i. Создавать и удалять рабочие процессы;

ii. Редактировать рабочие процессы:

A. Изменять название и описание процесса;

B. Добавлять и удалять статусы процесса;

C. Управлять ограничениями переходов между статусами процесса;

D. Управлять правилами переходов между статусами процесса;

E. Управлять автоматическими действиями при переходе между статусами процесса;

F. Управлять отображением атрибутов на форме создания задачи.

g. Управлять заявками:

i. Создавать, редактировать параметры создания заявок;

ii. Включать/отключать и удалять типы заявок;

h. Добавлять, настраивать и отключать интеграцию пространства с системами на основе Git;

i. Добавлять, настраивать и отключать веб-хуки;

j. Включать/отключать статусы страниц в пространстве;

k. Удалять пространство.

2. Управлять задачами пространства:

a. Создавать, редактировать и удалять папки задач;

b. Создавать, редактировать и удалять задачи в папке;

c. Управлять вложенностью папок и задач;

d. Создавать, редактировать и удалять представления задач;

e. Выгружать задачи в табличном формате;

f. Управлять расширениями для управления беклогом и спринтами:

i. Добавлять и удалять расширение для управления беклогом и спринтами;

ii. Создавать, редактировать и удалять спринты;

iii. Просматривать список и статистику спринтов;

iv. Добавлять и исключать задачи в спринте и беклоге;

v. Управлять командой спринта и их загрузкой;

vi. Запускать и завершать спринты;

vii. Просматривать отчет по спринту;

viii. Просматривать информацию о завершенных спринтах.

g. Управлять расширениями для управления портфелями:

- i. Добавлять и удалять расширение для управления портфелем;
- ii. Создавать, редактировать и удалять элементы портфеля;
- iii. Просматривать список и статистику элементов портфелей;
- iv. Добавлять и исключать задачи в элементы портфеля;
- v. Изменять статусы элементов портфеля;
- vi. Просматривать отчет по элементу портфеля.

h. Управлять запросами:

- i. Создавать, редактировать и удалять запросы;
 - ii. Управлять доступом к запросу;
 - iii. Изменять условие запроса;
 - iv. Выполнять запрос с получением выборки по задачам пространства.
- i. Выполнять пакетное изменение задач.

3. Управлять страницами пространства:

- a. Создавать, редактировать и удалять страницы;
- b. Управлять вложенностью и порядком страниц;
- c. Выгружать страницы.

Задачи

В системе доступно создание задач разных типов — структурированных элементов для управления проектом.

С помощью функциональности задач пользователь может:

1. Просматривать информацию о задаче;
2. Изменять параметры задачи: название, описание, даты начала и выполнения, статус, ответственного, оценку, тип, процесс, прогресс, значения атрибутов.
3. Редактировать содержимое задач:
 - a. Изменять форматирование и стили текста;
 - b. Добавлять гиперссылки;
 - c. Добавлять изображения и файлы;
 - d. Добавлять и редактировать таблицы;
 - e. Добавлять чек-листы;
 - f. Добавлять оглавление страницы;
 - g. Добавлять блоки кода;
 - h. Добавлять и редактировать диаграммы;

- i. Изменять отображаемый размер изображений и диаграмм;
 - j. Добавлять сворачивающиеся блоки;
 - к. Добавлять ссылки на задачи и страницы;
 - l. Добавлять разделитель;
 - m. Добавлять информационные панели.
4. Фиксировать, редактировать и удалять затраченное время;
 5. Добавлять и удалять подзадачи;
 6. Добавлять и удалять вложения и обновлять их версии;
 7. Добавлять и удалять связи с другими задачами;
 8. Добавлять и удалять связи со страницами;
 9. Добавлять, редактировать, удалять комментарии к задаче, управлять видимостью комментариев;
 10. Просматривать историю изменения задачи;
 11. Включать/выключать уведомления по изменениям задач;
 12. Предоставлять доступ к задаче внешним пользователям;
 13. Добавлять в беклог, спринты и элементы портфелей, а также исключать их;
 14. Перемещать задачу в другую задачу;
 15. Дублировать задачи.

Представления

Вся информация о выполнении задач отслеживается с помощью основных представлений — "Доска", "Таблица" и "Диаграмма Ганта". Представления доступны в папках, спринтах и элементах портфелей.

С помощью функциональности представления "Таблица" пользователь может:

1. Просматривать иерархический список задач;
2. Просматривать информацию о задаче в режиме предварительного просмотра;
3. Выполнять поиск и фильтрацию задач по атрибутам;
4. Сортировать список задач по атрибуту;
5. Управлять отображением атрибутов и их порядком;
6. Копировать представление;
7. Изменять значения атрибутов;
8. Изменять порядок задач в списке;
9. Сохранять и сбрасывать настройки представления;
10. Удалять представление.

С помощью функциональности представления "Доска" пользователь может:

1. Просматривать процесс выполнения задач;

2. Просматривать информацию о задаче в режиме предварительного просмотра;
3. Выполнять поиск и фильтрацию задач по атрибутам;
4. Управлять отображением статусов на доске и их порядком;
5. Управлять отображением атрибутов на карточках доски;
6. Управлять группировкой задач на доске по атрибутам;
7. Изменять значения атрибутов;
8. Изменять порядок задач в колонках;
9. Переносить задачи между статусами на доске;
10. Копировать представление;
11. Сохранять и сбрасывать настройки представления;
12. Удалять представление.

С помощью функциональности представления "Диаграмма Ганта" пользователь может:

1. Просматривать план выполнения списка задач на временной шкале и связи задач;
2. Добавлять и изменять сроки выполнения задач;
3. Устанавливать связи между задачами на диаграмме;
4. Изменять масштаб временной шкалы;
5. Просматривать информацию о задаче в режиме предварительного просмотра;
6. Выполнять поиск и фильтрацию задач по атрибутам;
7. Включать/отключать синхронизацию сроков связанных задач;
8. Копировать представление;
9. Сохранять и сбрасывать настройки представления;
10. Удалять представление.

Страницы

С помощью функциональности страниц пользователь может:

1. Просматривать и редактировать содержимое и информацию страниц;
2. Создавать страницы на основе шаблонов;
3. Редактировать содержимое страниц:
 - a. Изменять форматирование и стили текста;
 - b. Добавлять гиперссылки;
 - c. Добавлять изображения и файлы;
 - d. Добавлять и редактировать таблицы;
 - e. Добавлять чек-листы;
 - f. Добавлять оглавление страницы;

- g. Добавлять блоки кода;
 - h. Добавлять и редактировать диаграммы;
 - i. Изменять отображаемый размер изображений и диаграмм;
 - j. Добавлять списки задач по условию;
 - k. Добавлять списки страниц по условию;
 - l. Добавлять сворачивающиеся блоки;
 - m. Добавлять ссылки на задачи и страницы;
 - n. Вставлять содержимое других страниц и их фрагментов;
 - o. Добавлять разделитель;
 - p. Добавлять информационные панели.
4. Изменять статус страницы;
 5. Добавлять и удалять метки страницы;
 6. Добавлять страницу в избранное;
 7. Включать/выключать уведомления по изменениям страницы;
 8. Связывать страницу с задачами;
 9. Добавлять и удалять вложения и обновлять их версии;
 10. Добавлять комментарии к странице или её фрагменту, отвечать на комментарии и помечать решение комментариев;
 11. Предоставлять доступ к странице внешним пользователям;
 12. Просматривать и сравнивать версии страницы;
 13. Дублировать страницу;
 14. Создавать шаблон из страницы;
 15. Выгружать страницы;
 16. Блокировать изменения страницы и снимать блокировку;
 17. Удалять страницу.

Технические характеристики

Решения по комплексу технических средств, его размещению на объекте

Техническое обеспечение системы Проекты VK WorkSpace включает следующие технические средства:

- серверы;
- рабочие станции (для пользователей).

Требования к серверному оборудованию системы представлены в Таблице 1.

Допускается установка на программную и/или аппаратную систему, эмулирующую аппаратное обеспечение некоторой платформы (виртуальная машина).

Таблица 1 - Требования к серверным ресурсам

Ресурс	Рекомендации
Операционная система	CentOS или любая другая с возможностью установки Docker, Docker compose
Процессор	x86-64 / 8 ядер серверного класса с поддержкой виртуализации и тактовой частотой 2.2 ГГц и выше
Оперативная память	12 Гб
Объем жесткого диска	100 Гб
Сетевой интерфейс	TCP/IP

Требования к оборудованию рабочих станций пользователей приведены в Таблице 2

Таблица 2 - Требования к оборудованию рабочих станций пользователей

Компонент	Рекомендуемая конфигурация
Процессор	Intel Core 2 Duo 2.3 ГГц или аналог
Оперативная память	2 Гб SDRAM
Жесткий диск	50 Гб
Сетевая плата	Ethernet 10 Мбит
Дополнительное оборудование	Монитор, клавиатура, мышь
Операционная система	Windows, MacOS или

Компонент	Рекомендуемая конфигурация
Общесистемное ПО	Актуальная версия веб-браузера Google Chrome, Яндекс.Браузер, Opera, Mozilla Firefox, Microsoft Edge или Safari

Состав программных средств

Система Проекты VK WorkSpace представляет собой клиент-серверное приложение. Для развертывания и запуска системы используются средства docker-контейнеризации.

Система Проекты VK WorkSpace разработана с помощью следующих программных средств и языков программирования:

- C# – для реализации серверной части;
- TypeScript – для реализации клиентской части и пользовательского интерфейса;
- PostgreSQL – в качестве базы данных;
- Minio – в качестве файлового хранилища;
- RabbitMQ – для организации обмена данными между сервисами системы;
- Elasticsearch – в качестве подсистемы логирования;
- Nginx – для маршрутизации запросов.

Перечень программного обеспечения

- ОС Linux Рекомендуемая ОС Linux, или любая с возможностью установки Docker, Docker compose
- Docker Engine 17.09.0 и выше;
- Docker Compose 1.29.2 и выше.

Перечень необходимых лицензий представлен в Таблице 3.

Таблица 3 - Перечень необходимых лицензий

Тип лицензии Проекты VK WorkSpace	Описание
Временная	Лицензия по количеству пользователей системы на время пилотирования
Коммерческая	Лицензия по количеству пользователей на время использования

Термины и определения

Agile-расширение

Расширение с настройками списков задач типа "бэклог" и "спринт"

Бэклог

Очередь, которая содержит нерешенные задачи, над которыми работает команда

Спринт

Отрезок времени, в течение которого команда решает определенную задачу или группу задач

Расширение

Модуль, расширяющий функциональность пространства

Пространство

Пространство, которое объединяет типы работ по схожим критериям. Определяет модель доступа и базовые конфигурации содержимого. Принципы выделения пространств принимаются на уровне организации

Задача

Объект, который можно отслеживать, планировать, описывать, обсуждать или согласовывать

Папка

Раздел в пространстве, который объединяет задачи

Атрибут задачи

Атрибут определенного типа, значение которого может хранить задача. Описывает или категоризирует задачу.

Пользовательский атрибут

Атрибут, добавляемый пользователем, специфичный для типа задачи и/или папки или пространства.

Категория статуса

Определяет возможные категории статусов для группировки статусов. На уровне системы определены категории К вполнению, В работе, Завершено, Отменено

Рабочий процесс, процесс

Определяет набор статусов для задачи и правила перехода между ними

Тип задачи

Определяет шаблон создания задачи, с каким процессом или атрибутом она создается

Комментарий

Комментарий к задаче

Вложение

Вложение в виде файла, добавляемое к задаче или комментарию

Портфель

Расширение для управления группами задач

Элемент портфеля

Группа задач, объединенных общими целями и сроками выполнения

Страница

Текстовый документ для создания и совместного редактирования статьи, содержимого базы знаний, документации и других материалов.

 Технический писатель: Белова Ирина

 6 мая 2026 г.