

# Проекты VK WorkSpace

Вебхуки

Добавление вебхука	3
Активация и деактивация вебхука	4
Редактирование вебхука	5
Просмотр результатов выполнения вебхука	5
Удаление вебхука	6
Список событий вебхуков	7
Поля контекста события создания задачи	8
Поля контекста события изменения задачи	9
Поля контекста события создания или изменения спринта	11
Поля контекста события добавления или изменения списания	12
Поля контекста события добавления и удаления связи с элементом портфеля	12

Вебхуки — это способ интеграции, который позволяет при запуске какого-либо события в Проекты VK WorkSpace автоматически опрашивать данные об этом событии во внешнюю систему.

Вебхуки настраиваются на уровне пространства.

Механизмом выполнения вебхука является HTTP-запрос по методу POST.

## Пример

В Проекты VK WorkSpace создается вебхук, который при событиях **Добавление списания времени** и **Изменение списания времени** отправляет данные об этих событиях во внешнюю систему. Пользователь внешней системы может в реальном времени видеть и учитывать списания пользователей Проекты VK WorkSpace, сделанные в том пространстве, для которого создан вебхук.

Доступ к разделу **Вебхуки** в настройках пространства выдается пользователям с разрешением **Управление вебхуками**.

По умолчанию разрешение **Управление вебхуками** включено для роли **Администратор** и отключено для ролей **Пользователь** и **Гость**.

# Добавление вебхука

---

1. Войдите в систему, используя учетную запись, для которой подключено разрешение **Управление вебхуками**.
2. Перейдите в пространство, для которого вы хотите добавить вебхук.
3. Перейдите в [настройки пространства](#) и нажмите **Вебхуки** на панели слева.
4. Нажмите **Добавить**.
5. На открывшемся экране добавления вебхука заполните поля:
  - Название вебхука;
  - Описание вебхука;
  - URL (обязательное) — адрес во внешней системе, куда будет отправлен запрос с данными;
  - Токен (обязательное) — токен для работы с вебхуками, сформированный во внешней системе. Если внешняя система не предполагает использования токенов, введите в поле любое значение;
6. Выберите из списка одно или несколько событий, при наступлении которых будет срабатывать вебхук.
7. Добавьте пользовательский заголовок, который будет передаваться во внешнюю систему (опционально):
  - a. Нажмите **Добавить заголовок**.
  - b. Введите ключ и значение заголовка. Длина каждого параметра не может быть больше 2048 символов. Пара ключ-значение может использоваться для передачи во внешнюю систему какого-либо специфического параметра.
8. Настройте SSL-верификацию с помощью переключателя. По умолчанию SSL-верификация разрешена. Если необходимо отключить верификацию, переведите переключатель в неактивное положение.
9. Опционально. Нажмите **Проверить** в правом верхнем углу, а затем в раскрывшемся списке нажмите на название события, отправку данных которого вы хотите проверить. Результат проверки выводится в открывшемся окне, где указаны:
  - код ответа ( `200` для успешного завершения запроса);
  - тело основного запроса с параметрами и переменными;
  - тело запроса с передачей заголовков и метаданных.
10. Нажмите **Добавить** в правом верхнем углу.

### Добавление вебхука

Отменить Проверить **Добавить**

Название \*

Списания

Описание

Добавление или изменение списка

URL \*

https://webhook.site/a1d3a252-86e9-42f7-873a-702e61f5a066

Токен \*

a1d3a252-86e9-42f7-873a-702e61f5a066

Событие \*

Добавление списка времени × Редактирование списка времени ×

Пользовательские заголовки

Ключ	Значение
DOC	Списание в пространстве Документы

Добавить заголовок

SSL верификация  Разрешить

Вебхук будет добавлен в систему и на экране **Вебхуки** будет отображена новая строка, включающая:

- название вебхука;
- тип события, запускающего выполнение вебхука;
- дату создания вебхука;
- переключатель, показывающий состояние вебхука (активное / неактивное) и позволяющее управлять ЭТИМ состоянием;
- кнопку удаления вебхука.

### Вебхуки 2

Найти

**Добавить**

Название ↑	Тип события	Дата создания	Активен
Создание задачи	Создание задачи	Сегодня	<input checked="" type="checkbox"/>
Списание	Редактирование списка времени Добавление списка времени	Сегодня	<input checked="" type="checkbox"/>

## Активация и деактивация вебхука

1. Войдите в систему, используя учетную запись, для которой подключено разрешение **Управление вебхуками**.
2. Перейдите в пространство, вебхуками которого вы хотите управлять.
3. Перейдите в [настройки пространства](#).

4. На открывшемся экране найдите в таблице нужный вебхук и переведите переключатель в столбце Активен в нужное положение.

Активное положение переключателя выделяется синим цветом.

Неактивные вебхуки не отправляют во внешнюю систему запрос при наступлении события.

## Редактирование вебхука

---

1. Войдите в систему, используя учетную запись, для которой подключено разрешение **Управление вебхуками**.
2. Перейдите в пространство, вебхуками которого вы хотите управлять.
3. Перейдите в [настройки пространства](#) и нажмите **Вебхуки** на панели слева.
4. На открывшемся экране найдите в таблице нужный вебхук и нажмите на его название.
5. На открывшемся экране отредактируйте данные как указано в подразделе [Добавление вебхука](#).
6. Нажмите **Сохранить** в правом верхнем углу.

## Просмотр результатов выполнения вебхука

---

В нижней части экрана редактирования вебхука содержится журнал событий, в который записываются результаты выполнения вебхука.

Журнал представлен в виде таблицы, которая содержит:

- статус выполнения;
- тип события, запустившего выполнение вебхука;
- время запуска.

При нажатии на строку с событием открывается окно, в котором содержится:

- код ответа ( 200 для успешного завершения запроса);
- статус ответа — **ОК** при успешном завершении или название ошибки при неудачном;
- тело основного запроса с параметрами и переменными;
- тело запроса с передачей заголовков, токенов и других специфических данных.

## Пример

Событие: добавление списания

### Запрос

```
{
  "workitemId": "66030789-d986-4cbe-b2bc-a373d352ff10",
  "entryId": "35f98d2e-de65-4467-864d-dcce0e7ca2e6",
  "creationDate": "2024-11-04T14:52:49.8289869Z",
  "startDate": "2024-11-04T14:52:46.023Z",
  "duration": 28800,
  "description": null,
  "tenantId": "00000000-0000-0000-0000-000000000000",
  "eventId": "aaaaaaaa-0004-4001-aaaa-aaaaaaaaaaaa",
  "eventName": "TimeTrackingCreated",
  "eventType": "TimeTrackingCreated",
  "userId": "57edd357-b3b1-496f-b2c5-1d1bbbf7175e",
  "workspaceId": "01c7722d-a7ea-4bd9-aaf8-799fb6c7cd6f",
  "workspaceKey": "PIS"
}
```

### Заголовки

```
{
  "4": "TIMETRACKING",
  "x-Проекты VK Workspace-Token": "a1d3a252-86e9-42f7-873a-702e61f5a066",
  "x-Проекты VK Workspace-Event-Id": "aaaaaaaa-0004-4001-aaaa-aaaaaaaaaaaa",
  "x-Проекты VK Workspace-Event-Name": "TimeTrackingCreated",
  "traceparent": "00-e979a28161887095991267906fe8097d-74f461029ea50326-00"
}
```

В правой верхней части журнала находится поле, в котором указаны дата и время, до наступления которого выводятся данные журнала.

Чтобы изменить дату и время:

1. Нажмите на поле.
2. Выберите новую дату и время из раскрывшегося календаря с часами или нажмите **Сейчас**, чтобы установить текущие дату и время.
3. Нажмите **ОК**.

## Удаление вебхука

1. Войдите в систему, используя учетную запись, для которой подключено разрешение **Управление вебхуками**.
2. Перейдите в пространство, вебхуками которого вы хотите управлять.
3. Перейдите в **настройки пространства** и нажмите **Вебхуки** на панели слева.
4. На открывшемся экране найдите в таблице нужный вебхук и нажмите кнопку удаления в правой части строки.

5. Нажмите **\*\*Да, я хочу удалить вебхук.**

Вебхук будет безвозвратно удален вместе со всеми данными о его выполнении.

## Список событий вебхуков

Событие	Описание события
WorkitemCreated	<a href="#">Создание задачи</a>
WorkitemStatusChanged	<a href="#">Изменение статуса</a>
WorkitemDescriptionChanged	<a href="#">Изменение описания</a>
WorkitemNameChanged	<a href="#">Изменение имени</a>
WorkitemUserAssigned	<a href="#">Изменение ответственного</a>
WorkitemParentChanged	<a href="#">Изменение родительской задачи или папки</a>
WorkitemStartDateChanged	<a href="#">Изменение даты начала</a>
WorkitemDueDateChanged	<a href="#">Изменение даты выполнения</a>
WorkitemAddedToPortfolioElement	<a href="#">Добавление задачи в элемент портфеля</a>
WorkitemDeletedFromPortfolioElement	<a href="#">Удаление задачи из элемента портфеля</a>
TimeTrackingCreated	<a href="#">Добавление списания времени</a>
TimeTrackingUpdated	<a href="#">Редактирование списания времени</a>
WorkitemWorkflowIdChanged	<a href="#">Изменение процесса</a>
WorkitemTypeChanged	<a href="#">Изменение типа задачи</a>
SprintCreated	<a href="#">Создание спринта</a>
WorkitemQueueIdChanged	<a href="#">Изменение спринта</a>

Событие	Описание события
SprintStatusChanged	<a href="#">Изменение статуса спринта</a>
WorkitemEstimatedTimeChanged	<a href="#">Изменение оценки в часах</a>
WorkitemEstimatedStoryPointsChanged	<a href="#">Изменение оценки в сторипointах</a>
WorkitemProgressValueChanged	<a href="#">Изменение значения прогресса</a>
WorkitemAttributeChanged	<a href="#">Изменение значения пользовательского атрибута</a>

## Поля контекста события создания задачи

Поле	Описание
workitemId	Идентификатор созданной задачи
workitemKey	Ключ созданной задачи
workitemName	Название созданной задачи
workitemDescription	Описание созданной задачи
workitemAssigneeId	Идентификатор ответственного на задаче
workitemTypeId	Идентификатор типа задачи
workitemCreationDate	Дата создания задачи
workitemWorkflowId	Идентификатор рабочего процесса задачи
workitemQueueId	Идентификатор спринта
mentionedUserIds	Список идентификаторов упоминаемых пользователей
tenantId	Идентификатор тенанта
eventId	Идентификатор события

Поле	Описание
eventName	Название события
eventType	Тип события
userId	Идентификатор пользователя, инициировавшего событие
workspaceId	Идентификатор пространства, в котором произошло событие
workspaceKey	Ключ пространства, в котором произошло событие

## Поля контекста события изменения задачи

Поле	Описание
oldValue	Старое значение измененного атрибута
newValue	Новое значение измененного атрибута
workitemParentId	Идентификатор родительской задачи или папки
workitemStatusId	Идентификатор статуса задачи
workitemCreatedBy	Идентификатор пользователя, создавшего задачу
workitemUpdatedBy	Идентификатор пользователя, изменившего задачу
workitemUpdateDate	Дата изменения задачи
workitemDueDate	Дата выполнения
workitemEndDate	Дата закрытия задачи
workitemStartDate	Дата начала
workitemAttributesValues	Значение атрибутов задачи
workitemProgressType	Тип расчета прогресса

Поле	Описание
workitemProgressName	Название метрики прогресса
workitemProgressValue	Значение прогресса
workitemEstimatedTime	Оценка во времени (в секундах)
workitemSpentTime	Затраченное время (в секундах)
workitemLeftTime	Оставшееся от оценки время (в секундах)
workitemEstimatedStoryPoints	Оценка в сторипointах
workitemTicketTypeId	Идентификатор типа заявки по которой создана задача.
workitemId	Идентификатор созданной задачи
workitemKey	Ключ созданной задачи
workitemName	Название созданной задачи
workitemDescription	Описание созданной задачи
workitemAssigneeId	Идентификатор ответственного на задаче
workitemTypeId	Идентификатор типа задачи
workitemCreationDate	Дата создания задачи
workitemWorkflowId	Идентификатор рабочего процесса задачи
workitemQueueId	Идентификатор спринта
mentionedUserIds	Список идентификаторов упоминаемых пользователей
tenantId	Идентификатор тенанта
eventId	Идентификатор события
eventName	Название события

Поле	Описание
eventType	Тип события
userId	Идентификатор пользователя, инициировавшего событие
workspaceId	Идентификатор пространства, в котором произошло событие
workspaceKey	Ключ пространства, в котором произошло событие

## Поля контекста события создания или изменения спринта

Поле	Описание
extensionId	Идентификатор расширения Agile
sprintId	Идентификатор спринта
sprintName	Название спринта
sprintStatus	Статус спринта
sprintStatus	Статус спринта
tenantId	Идентификатор тенанта
eventId	Идентификатор события
eventName	Название события
eventType	Тип события
userId	Идентификатор пользователя, инициировавшего событие
workspaceId	Идентификатор пространства, в котором произошло событие
workspaceKey	Ключ пространства, в котором произошло событие

## Поля контекста события добавления или изменения списания


Поле	Описание
workitemId	Идентификатор задачи, с которой связано списание
entryId	Идентификатор списания
creationDate	Дата добавления списания
startDate	Дата списания
duration	Время списания в секундах
description	Описание списания
tenantId	Идентификатор тенанта
eventId	Идентификатор события
eventName	Название события
eventType	Тип события
userId	Идентификатор пользователя, инициировавшего событие
workspaceId	Идентификатор пространства, в котором произошло событие
workspaceKey	Ключ пространства, в котором произошло событие

## Поля контекста события добавления и удаления связи с элементом портфеля

Поле	Описание
workitemId	Идентификатор задачи

Поле	Описание
portfolioElementId	Идентификатор элемента портфеля
portfolioElementName	Название элемента портфеля
portfolioElementStatusId	Идентификатор статуса элемента портфеля
tenantId	Идентификатор тенанта
eventId	Идентификатор события
eventName	Название события
eventType	Тип события
userId	Идентификатор пользователя, инициировавшего событие
workspaceId	Идентификатор пространства, в котором произошло событие
workspaceKey	Ключ пространства, в котором произошло событие

 Технический писатель: Белова Ирина

 6 мая 2026 г.