

# Проекты VK WorkSpace

**Создание заявки**

# Оглавление

---

Создание из раздела Заявки	3
Создание заявки по ссылке	4
Переход к задаче, созданной из заявки	5

# Создание из раздела Заявки

Для создания заявки необходимо иметь права Пользователя Проекты VK WorkSpace. Пользователи могут создавать заявки из раздела **Заявки** или по прямой ссылке.

1. Нажмите **Заявки** в левой верхней части экрана.
2. В открывшемся разделе **Заявки** нажмите на нужный тип заявки в списке. При необходимости воспользуйтесь полем поиска для того, чтобы найти тип.

## Создать заявку

- Заявка на описание процесса**  
Оставьте заявку на описание в документации того или иного процесса в Системе
- Заявка на создание видео**  
Оставьте заявку на создание видеоиллюстрации к процессу
- Получение техники**
- Получить доступ к документообороту**  
Заявка на получение доступа к корпоративному документообороту. Просьба указывать проект, в рамках которого требуется получить доступ.
- Предоставление доступа**
- Удалить или исправить неактуальные описания**  
Оставьте заявку на исправление или удаление неактуального описания процесса

3. В открывшемся модальном окне введите описание заявки. Описание заявки будет отображено в блоке **Описание** той задачи, которая будет создана из заявки.
4. Заполните атрибуты заявки (опционально). Атрибуты заявки будут соответствовать атрибутам той задачи, которая будет создана из заявки.
5. Раскройте раздел **Связанные задачи**, затем нажмите **+ Связанная задача** добавьте связанную задачу, не забыв установить тип связи и нажмите **Создать** (опционально).
6. Раскройте раздел **Связанные страницы**, затем нажмите **+ Связанная страница** добавьте связанную страницу и нажмите **Создать** (опционально).
7. Раскройте раздел **Вложения** и добавьте файлы вложений (опционально). Файлы вложений будут приложены к той задаче, которая будет создана из заявки.

8. Нажмите **Отправить**.

✕  
 **Задача**

## Заявка на описание процесса

Добавить описание ролей доступа пользователей

▼ **АТТРИБУТЫ**

Атрибут дата  📅

▼ **СВЯЗАННЫЕ ЗАДАЧИ**

✕

▼ **СВЯЗАННЫЕ СТРАНИЦЫ**

✕

> **ВЛОЖЕНИЯ**

Из заявки будет создана задача в том пространстве, в котором был создан соответствующий тип заявки.

На экране отобразится всплывающее сообщение вида **Создана задача <идентификатор задачи> по заявке**.

Пользователю, создавшему заявку, будет отправлено [уведомление](#) о создании задачи по заявке.

## Создание заявки по ссылке

1. Откройте отправленную вам другим пользователем ссылку на создание заявки.

2. Следуйте указаниям из подраздела Создание из раздела Заявки.

Если тип заявки, для которого была создана ссылка, был удален или деактивирован, по ссылке откроется страница с сообщением `404` Такой страницы не существует.


В этом случае обратитесь к пользователю, приславшему ссылку или администратору Проекты VK WorkSpace.

## Переход к задаче, созданной из заявки

---

Откройте [уведомления](#) и нажмите на уведомление о создании нужной вам задачи или воспользуйтесь [поиском](#) на [Главной странице](#).

 Технический писатель: Белова Ирина

 6 мая 2026 г.