

Установка и настройка приложения Переговорные комнаты VK WorkSpace

**Руководство администратора Переговорные
комнаты VK WorkSpace**

Оглавление

Назначение документа	3
Технические требования	3
Рекомендуемые комплекты оборудования	3
Совместимое оборудование	4
Установка и настройка	5
Предварительные действия	5
Установка	5
Управление подключенными устройствами переговорной	7
Типовые проблемы и их решение	10
Проблемы со звуком или видео	10
Выход из учетной записи приложения	10

Назначение документа

Важно

Переговорные VK WorkSpace является дополнительной функциональной возможностью VK WorkSpace. Чтобы воспользоваться данной функциональностью, [приобретите дополнительную платную лицензию](#).

В настоящем документе описание настройка и установка приложения Переговорные VK WorkSpace – специализированного программного обеспечения, устанавливаемого на мини-ПК в переговорных или конференц-залах с подключенным оборудованием: камеры, микрофоны, спикеры, дисплеи.

Документ предназначен для использования администраторами ответственными за переговорные комнаты.

Технические требования

Рекомендуемые комплекты оборудования

Для корректной работы приложения Переговорные комнаты VK WorkSpace вы можете использовать следующие комплекты оборудования:

Комплект 1

Intel и Logitech:

- Мини-ПК: Intel NUC 8-12 Gen, 8-16 ГБ RAM, Intel Core i5+ 8 ГБ RAM.
- Контроллер: Logitech Tap.
- Камера: Logitech PTZ/MeetUp.
- Микрофоны: MeetUp встроенные и внешние.
- Динамики: MeetUp встроенные.
- Интерфейсы: USB, HDMI, Ethernet/Wi-Fi.

Комплект 2

Yealink:

- Мини-ПК: Yealink MCore Pro-NonOS, CORE 11-поколения i5 (Intel i5-1135G7/Intel i5-1145G7E), 8 ГБ (2 x 4 ГБ) DDR4, 128 ГБ SSD.
- Контроллер: Yealink MTP30, 11.6", 1920x1080.
- Камера: Yealink UVC44.
- Микрофоны: Yealink VCM36-W Package.

- Динамики: Yealink UCV44 встроенные.
- Интерфейсы: USB, HDMI, Ethernet/Wi-Fi.

Совместимое оборудование

Вы можете использовать другие варианты аппаратных компонентов, если они соответствуют минимальным системным требованиям:

1. Мини-ПК:

- Форм-фактор: nettop или компактный десктоп.
- Процессор: Intel Core i5 11-поколения и новее/ AMD Ryzen 5 5-поколения (Zen 3) и новее, ≥ 4 ядра, ≥ 2.0 ГГц.
- ОЗУ: не менее 8 ГБ (поддержка двухканального режима).
- SSD: от 128 ГБ.
- Поддержка OpenGL 3.3 и DirectX 11.
- Интерфейсы: Ethernet 1Gbit, Wi-Fi 5/6, USB-A, USB-C, HDMI.
- ОС: Windows 10/11.

2. Сенсорная панель управления (контроллер):

- ОС: без собственной операционной системы, это должно быть периферийное устройство для ПК.
- Экран: диагональ 10–13 дюймов, разрешение $\geq 1280 \times 800$.
- Подключение: USB или Ethernet (PoE опционально).
- Назначение: управление конференциями, вызовами, списком участников.

3. Камера видеоконференции (PTZ):

- Разрешение: FullHD 1080p при 30 к/с.
- Угол обзора: $\geq 80^\circ$.
- Оптический зум: от 5 \times .
- Управление: Pan-Tilt-Zoom (программное через панель).
- Совместимость: протокол UVC / USB.

4. Микрофоны выносные:

- Количество: минимум 2 (с возможностью расширения до 4).
- Диапазон захвата: ≥ 3 м.
- Тип: всенаправленные.
- Функции: подавление шума и эха (EC/NS).

5. Аудиосистема (саундбар):

- Подключение: USB или 3.5 мм / RCA.
- Мощность: ≥ 10 Вт RMS.

- Качество: чёткая речь, равномерное покрытие переговорной комнаты.

Установка и настройка

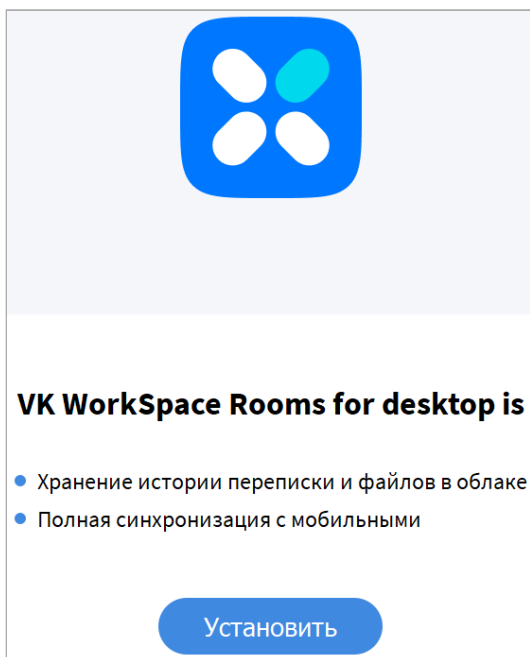
Предварительные действия

Перед установкой приложения Переговорные VK WorkSpace, [создайте учетную запись](#) переговорной в панели администратора, например:

- Имя – Переговорная 511.
- Фамилия – Название офиса, город.

Установка

1. Запустите файл установки (пример названия - vkworkspaceroomssetup.25.4).
2. Нажмите **Установить** и дождитесь завершения установки.



3. Введите почтовый адрес переговорной комнаты.

Введите email

Введите ваш корпоративный email, на него будет отправлен пароль для входа

Логин

Запомнить мои данные

Далее

Поставьте галочку **Запомнить мои данные**, и при следующих запусках приложения не потребуется заново вводить логин и пароль.

Если вы входите в приложение на чужом компьютере, снимите галочку **Запомнить мои данные**, и при выключении приложения или выходе из аккаунта ваши данные будут удалены.

4. Введите пароль, который был выслан вам на почту:

Введите пароль

Введите одноразовый пароль, который был отправлен на y.name.company.ru

Войти

5. Вы авторизовались в приложении, на планшете будет отображен главный экран.

15 46 Thursday
7 August 2025

VK WorkSpace



Начать встречу




Позвонить



Войти по коду

26.1.0.64788

 Сообщить о проблеме

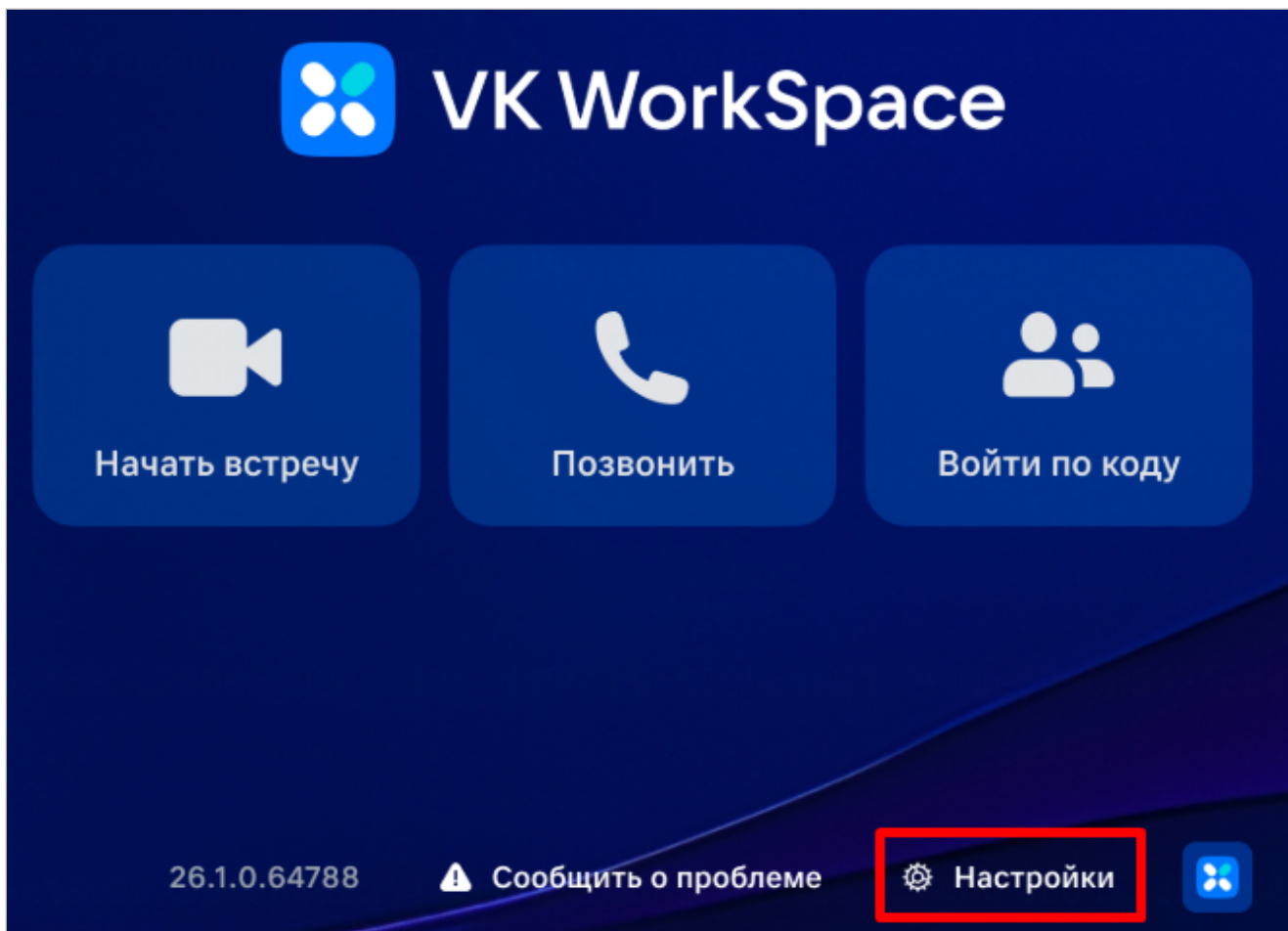
 Настройки



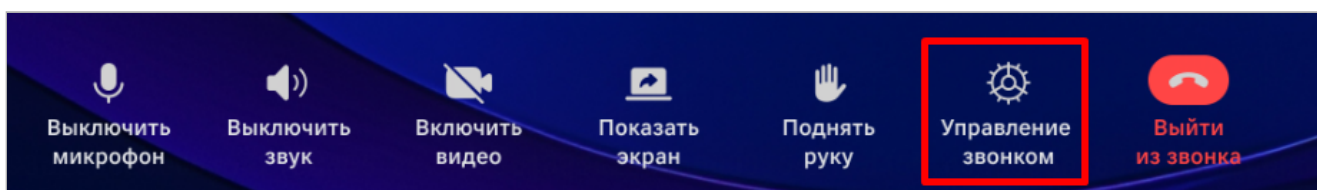
Управление подключенными устройствами переговорной

Вы можете управлять подключенными устройствами (динамики, микрофоны, видео) в переговорной комнате двумя способами:

- на главном экране нажмите **Настройки**.

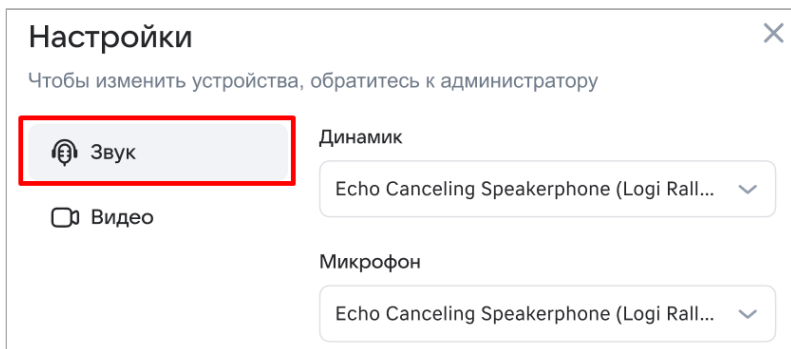


- в панели управления звонком нажмите **Управление звонком**.

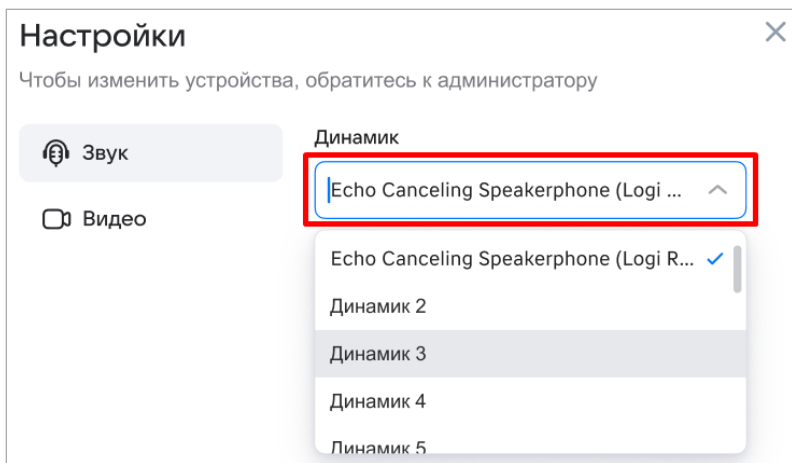


Для изменения подключенного оборудования выполните:

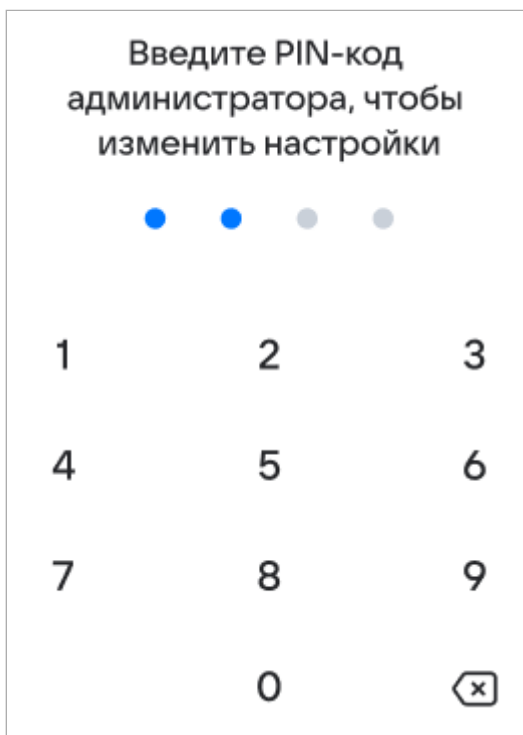
1. Перейдите в настройки оборудования.
2. В открывшемся окне выберите раздел **Звук**.



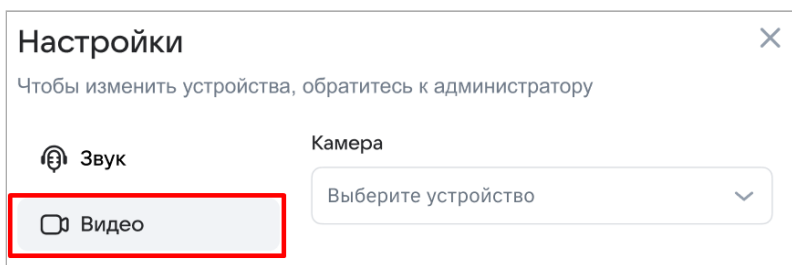
3. Выберите необходимые устройства из списка для динамика и микрофона нажав по полю.



4. В открывшемся окне введите PIN-код.



5. Нажмите на раздел **Видео**.



6. Выберите камеру из списка нажав по полю и введите PIN-код.

Примечание

Для изменения подключенных устройств в переговорной у вас должен быть PIN-код администратора, который передается при покупке лицензии.

Типовые проблемы и их решение

Проблемы со звуком или видео

Если отсутствует звук в динамиках:

- Проверьте, что выбран правильный источник в настройках.
- Проверьте физическое подключение кабелей.
- Перезапустите мини-ПК, на котором установлено приложение.

Если отсутствует звук микрофона:

- Проверить, включена ли функция на панели управления **Выключить микрофон**.
- Проверьте, что выбран правильный источник в настройках.
- Перезапустите мини-ПК, на котором установлено приложение.

Если отсутствует видео с камеры:

- Проверьте физическое подключение кабелей.
- Проверьте, что выбран правильный источник в настройках.
- Переключите на другой источник в настройках.
- Перезапустите мини-ПК, на котором установлено приложение.

Выход из учетной записи приложения

Выход из учетной записи переговорной может быть необходим:

- При переносе оборудования в другое помещение.
- При изменении наименования используемого помещения для переговорной.

Примечание

Внесите изменения в текущую учетную запись переговорной или создайте новую – см. [Предварительные действия](#).

Чтобы выйти из учетной записи переговорной выполните:

1. На мини-ПК переговорной закройте приложение Переговорные VK WorkSpace.
2. На мини-ПК переговорной удалите папку `key` в директории (по умолчанию): `C:\Users\user\AppData\Roaming\VK WorkSpace Rooms\0001\key`
3. Запустите приложение и выполните вход под необходимой учетной записью.

 Автор: Дерябин Дмитрий

 12 января 2026 г.