

# Политика поддержки версий VK WorkSpace

Для on-premise версий продуктов

# Оглавление

---

Поддержка версий продуктов	3
Политика обновления	3
Политика совместимости	3
Релизный цикл	5

# Поддержка версий продуктов

---

В рамках одного продукта выполняются исправления в коде и выпускаются патчи для текущей актуальной версии и одной предыдущей.

Исправления в коде и выпуск патчей более ранних версий не выполняются. Исправления для таких версий предоставляются в составе новых стабильных релизов.

В течение года после выпуска релиза продукта предоставляется информационная поддержка без внесения изменений в код — рекомендации по настройке и, при необходимости, помощь в решении возникающих вопросов.

Устранение уязвимостей выполняется для текущей актуальной версии и одной предыдущей. Рекомендуем своевременно переходить на актуальные версии продуктов, в которых выявленные уязвимости уже устранены.

## Политика обновления

---

Рекомендуем устанавливать последнюю актуальную выпущенную версию продукта. Обновление на несколько версий вперёд следует производить последовательно, например, при обновлении с 25.4 на 26.2 цепочка обновлений выглядит следующим образом: 25.4 → 26.1 → 26.2

Рекомендуемый срок использования версии продукта у заказчика — не более 12 месяцев.

## Политика совместимости

---

Последняя версия одного продукта совместима с последней и предыдущей версиями другого продукта. Примеры:

Совместимость Почты VK WorkSpace:

Почта VK WorkSpace	Мессенджер VK WorkSpace
1.24	24.9 24.11
25.2	24.11 25.2
25.3	

Почта VK WorkSpace	Мессенджер VK WorkSpace
	25.2 25.3
25.4	25.3 25.4
26.1	25.4 26.1
26.2	26.1 26.2
26.3	26.2 26.3
26.4	26.3 26.4

Совместимость Мессенджера VK WorkSpace:

Мессенджер VK WorkSpace	Почта VK WorkSpace
24.9	1.24
24.11	1.24 25.2
25.2	25.2 25.3
25.3	25.3 25.4
25.4	25.4 26.1
26.1	26.1 26.2
26.2	26.2 26.3

Мессенджер VK WorkSpace	Почта VK WorkSpace
26.3	26.3 26.4
26.4	26.4

С 2026 года релизы продуктов синхронизированы по датам, начиная с релиза 26.1.

## Релизный цикл

---

Мажорные релизы выпускаются раз в квартал.

Патчи выпускаются при выявлении критических дефектов. Они предоставляются для текущей выпущенной версии продукта, а также для одной предыдущей версии. Например, до релиза Почты VK WorkSpace версии 26.1 выпускаются патчи к версиям Почты VK WorkSpace 25.4 и 25.3, после релиза Почты VK WorkSpace 26.1 выпускаются патчи к версиям 26.1 и 25.4.

Исправления для более ранних версий предоставляются в составе новых стабильных релизов.

В рамках годового цикла поддержки предусмотрено:

- 6 месяцев — выпуск патчей при необходимости.
- 12 месяцев — информационная поддержка без выпуска патчей: рекомендации по настройке и помощь при необходимости (без внесения изменений в код).

 9 июня 2026 г.