

Сбор HAR-логов и логов консоли браузера

Инструкция для администраторов

Оглавление

Назначение документа	3
Как собрать логи в разных браузерах	3

Назначение документа

Для диагностики и решения проблем в работе сервиса специалистам поддержки VK WorkSpace требуются **HAR-логи** и **логи консоли**. Ниже описано, как получить логи в разных браузерах.

Как собрать логи в разных браузерах

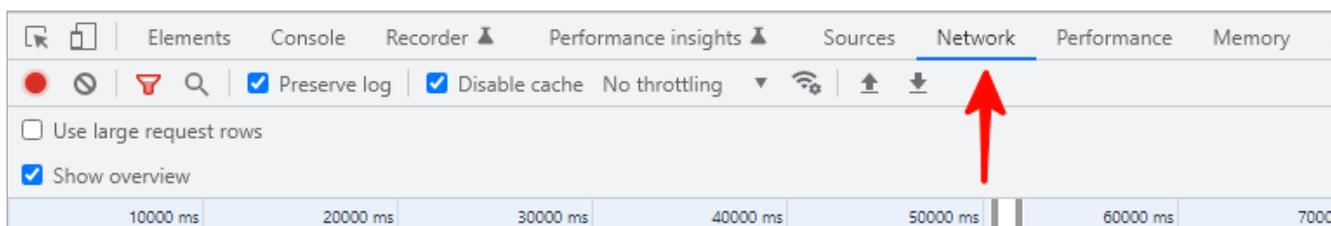
Google Chrome

1. Откройте Google Chrome и откройте новую вкладку.

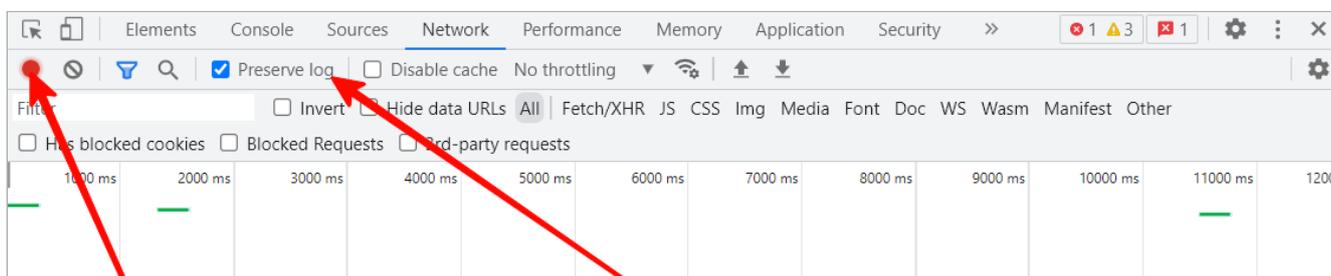
Внимание

Не переходите на страницу до того, как откроете панель инструментов разработчика.

2. Нажмите клавишу F12 или Ctrl + Shift + I для вызова панели инструментов разработчика.
3. Перейдите на вкладку **Network (Сеть)**.



4. Активируйте опцию **Preserve log** и убедитесь, что запись лога включена (горит значок ).



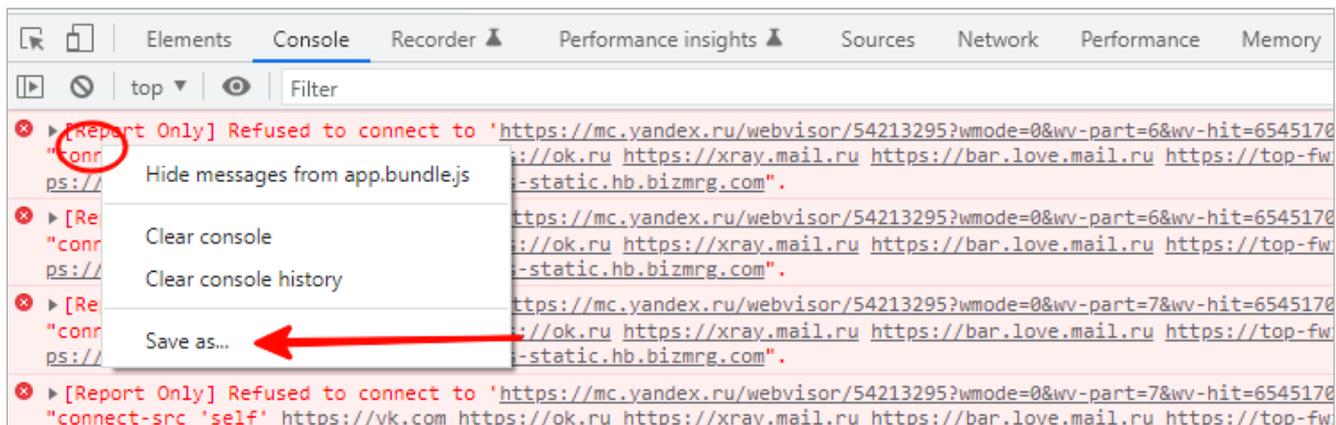
5. Перейдите на страницу, где воспроизводится проблема, и дождитесь полной загрузки страницы.
6. Выполните действия, которые привели к проблеме.

Внимание

Инструменты разработчика нельзя скрывать, но вы можете уменьшить размеры экрана.

7. После воспроизведения ошибки сохраните HAR-лог, нажав на .

8. Перейдите на вкладку **Console (Консоль)**, нажмите правой кнопкой мыши на область вывода логов: в открывшемся меню выберите **Save as...**



9. Закройте консоль разработчика.
10. С помощью расширения в браузере или специальной программы, включите запись экрана, обновите страницу и воспроизведите проблему еще раз.
11. Передайте архив с логами и запись экрана в техническую поддержку.

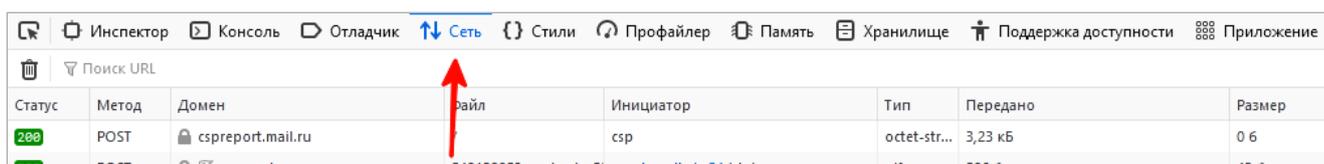
Firefox

1. Откройте Firefox и откройте новую вкладку.

⚠ Внимание

Не переходите на страницу до того, как откроете панель инструментов разработчика.

2. Нажмите клавишу F12 или Ctrl + Shift + I для вызова панели инструментов разработчика.
3. Перейдите на вкладку **Сеть**.



4. Перейдите на страницу, где воспроизводится проблема, и дождитесь полной загрузки страницы.
5. Выполните действия, которые привели к проблеме.

⚠ Внимание

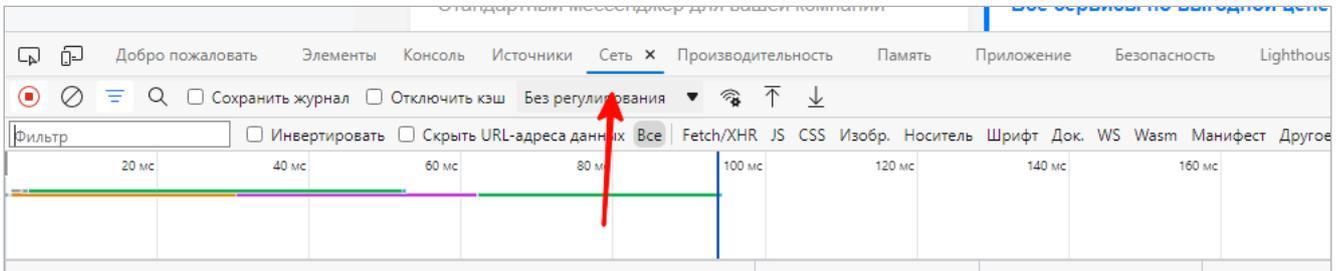
Инструменты разработчика нельзя скрывать, но вы можете уменьшить размеры экрана.

6. Нажмите правой кнопкой мыши в области вывода запросов. Сохраните лог, выбрав в открывшемся меню **Сохранить всё как HAR**.

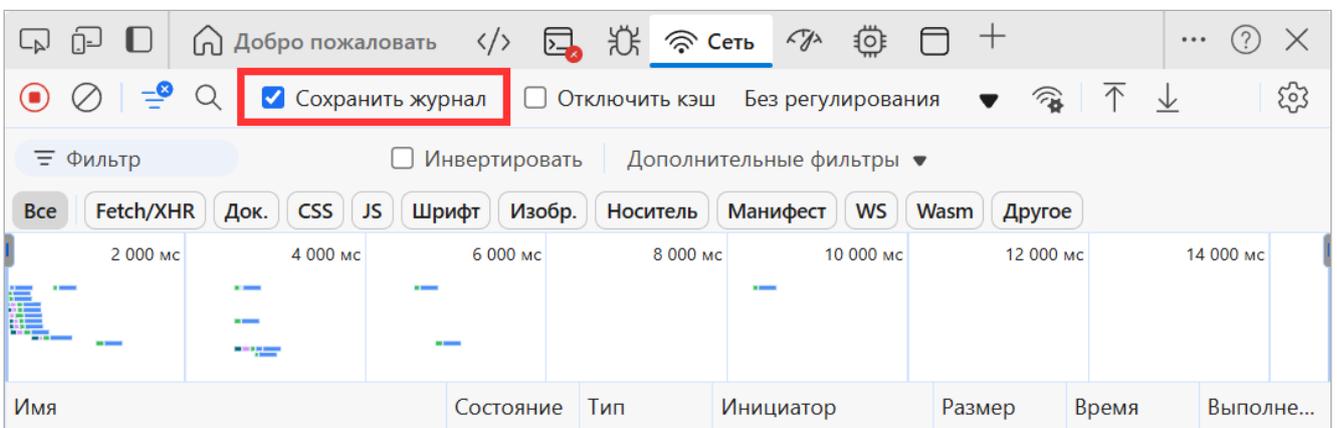
⚠ Внимание

Не переходите на страницу до того, как откроете панель инструментов разработчика.

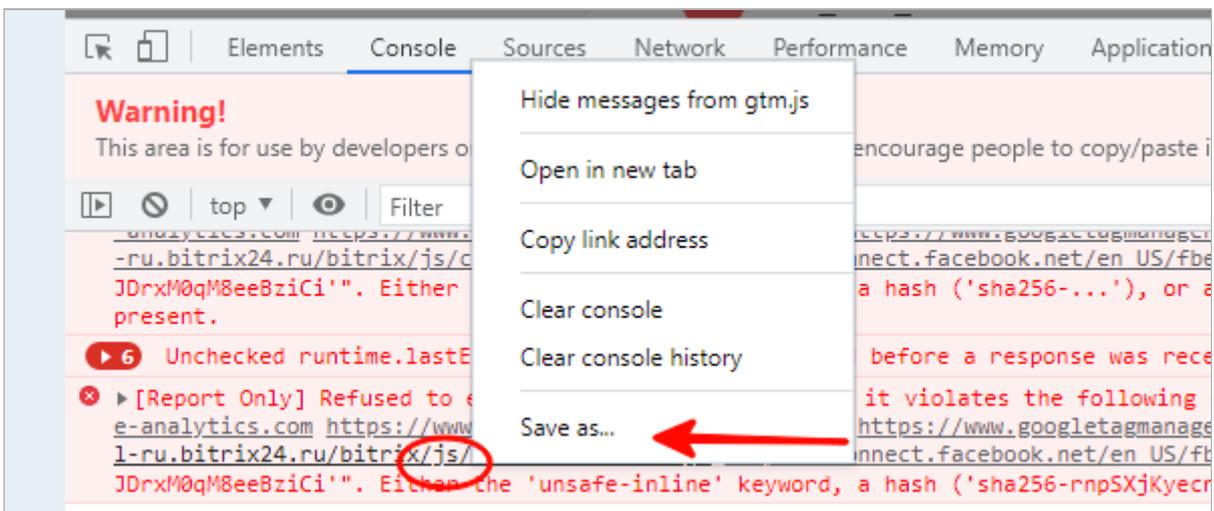
- Нажмите клавишу F12 или Ctrl + Shift + I для вызова панели инструментов разработчика.
- Перейдите на вкладку **Network (Сеть)**.



- Активируйте опцию **Сохранить журнал**.



- Убедитесь, что запись лога включена (горит значок ). Воспроизведите проблему.
- После воспроизведения ошибки сохраните HAR-лог, нажав на .
- Перейдите на вкладку **Консоль**, нажмите правой кнопкой мыши на область вывода логов, в открывшемся меню выберите **Save as... (Сохранить как...)**.



- Закройте консоль разработчика.

- С помощью расширения в браузере или специальной программы, включите запись экрана, обновите страницу и воспроизведите проблему еще раз.
- Передайте архив с логами и запись экрана в техническую поддержку.

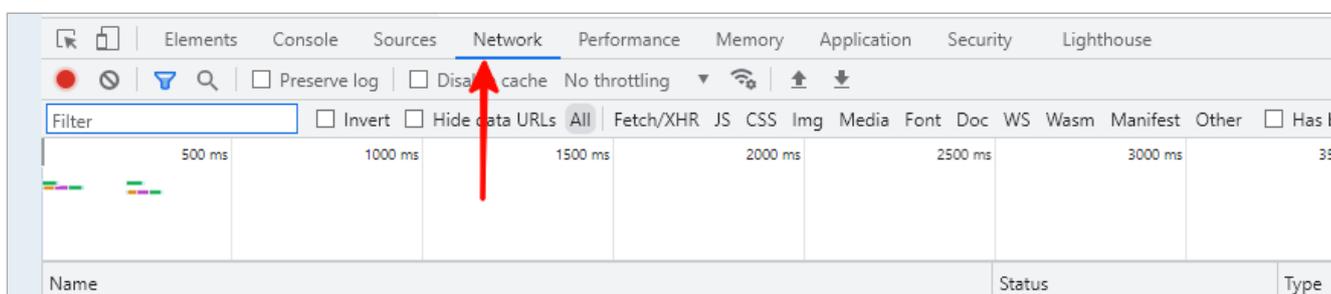
Опера

- Откройте Opera и откройте новую вкладку.

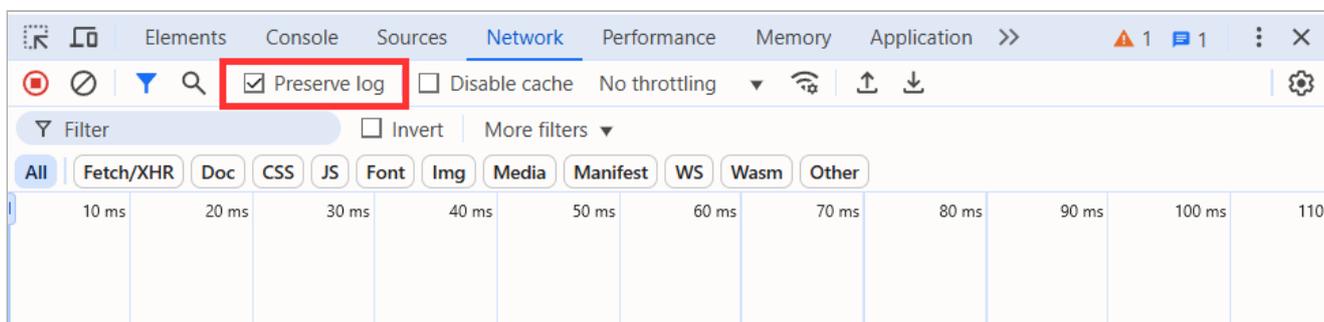
⚠ Внимание

Не переходите на страницу до того, как откроете панель инструментов разработчика.

- Нажмите сочетание Ctrl + Shift + I для вызова панели инструментов разработчика.
- Перейдите на вкладку **Network (Сеть)**.



- Активируйте опцию **Preserve log** и убедитесь, что запись лога включена (горит значок ).

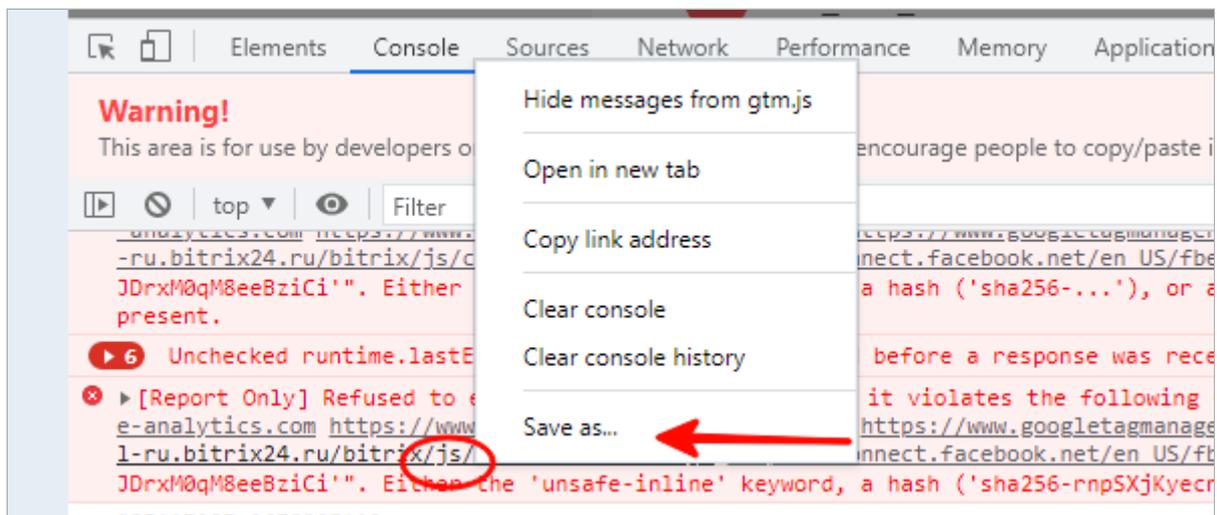


- Перейдите на страницу, где воспроизводится проблема, и дождитесь полной загрузки страницы.
- Выполните действия, которые привели к проблеме.

⚠ Внимание

Инструменты разработчика нельзя скрывать, но вы можете уменьшить размеры экрана.

- После воспроизведения ошибки сохраните HAR-лог, нажав на .
- Перейдите на вкладку **Console (Консоль)**, нажмите правой кнопкой мыши на область вывода логов и в открывшемся меню выберите **Save as....**



9. Закройте консоль разработчика.

10. С помощью расширения в браузере или специальной программы, включите запись экрана, обновите страницу и воспроизведите проблему еще раз.

11. Передайте архив с логами и запись экрана в техническую поддержку.

👤 Автор: Груздев Никита

🕒 23 сентября 2025 г.