

Мессенджер и ВКС

Инструкция по установке обновлений на одну виртуальную машину. Версия 26.1

Оглавление

Назначение документа	3
Обновление при помощи тестовой виртуальной машины	4
Подготовка к обновлению	4
Шаг 1. Создание тестовой виртуальной машины	6
Шаг 2. Тестирование	6
Шаг 3. Обновление продуктивной системы	7
Обновление без использования тестовой виртуальной машины	8
Подготовка к обновлению	8
Обновление	9
Если настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace	10

Назначение документа

В инструкции описана установка обновлений Мессенджер и ВКС на одну виртуальную машину.

Обновить Мессенджер и ВКС можно двумя способами:

1. [При помощи тестовой виртуальной машины](#)
2. [Без использования тестовой виртуальной машины](#)

Документ предназначен для использования администраторами организации.

Если последнее обновление Мессенджер и ВКС проводилось более трех версий назад, [свяжитесь с технической поддержкой](#) для помощи с обновлением.

Внимание

При обновлении системы и клиентских приложений до версии 24.9 убедитесь, что:

1. После обновления в конфигурационном файле **`/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json`** есть поля `services.config.tasks.is-public` и `services.config.orgstructure.is-public`.
2. В данных полях проставлены значения `false`.

При отсутствии данных настроек могут быть проблемы в работе мини-аппов.

Внимание

При обновлении системы до версии 25.2 и выше сервис Keycloak переместится с поддомена "di." на "kc".

Для его корректной работы необходимо:

1. Настроить DNS-зону [по инструкции](#).
2. Если в инсталляции включена SSO-аутентификация, удалите запись из таблицы `stdb idp_configuration` и заведите новую [по инструкции](#).

Обновление при помощи тестовой виртуальной машины

Для обновления Мессенджер и ВКС при помощи тестовой виртуальной машины необходимо выполнить шаги, представленные ниже.

Примечание

Все команды в консоли выполняются под пользователем root.

Подготовка к обновлению

1. Составьте и сохраните список нестандартных настроек, выполненных без применения команды `im_deployer --install`. Это настройки, которые выполнялись вручную и не могут быть выполнены при инсталляции, например, особые настройки S3 или LDAP. Их нужно будет выполнить повторно вручную после обновления системы.

После обновления старые версии конфигурационных файлов будут доступны в директории `/mnt/data/myteam.backup//`. Например: `/mnt/data/myteam.backup/usr_local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json`.

2. Если необходимо, подготовьте свежую версию конфигурационного файла инсталляции `/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml`. Например, в случае изменения настроек LDAP, обновления SSL-сертификатов и т. д.
3. Создайте директорию `ctlr-migration` с помощью команды:

```
mkdir -p /mnt/data/ctlr-migration
```

Далее создайте копию конфигурационных файлов в разделе `data` боевой машины, запустив скрипт подготовки к обновлению:

```
/usr/local/bin/pre-upgrade.sh  
/usr/local/bin/ic maps | sed $'s/\033\{0-9\}*[a-zA-Z]//g' | awk '$2 != "temp" {print $1 " :  
" $2}' > /mnt/data/ctlr-migration/mapsOld
```

После выполнения команды нужно убедиться, что в файле `/mnt/data/ctlr-migration/mapsOld` есть записи вида:

```
avon: rr  
beagle: shard  
blitz: shard
```

```
bobbin: shard
border: shard
```

4. Если у вас настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace, при обновлении Мессенджер и ВКС до версии 23.10 и выше необходимо добавить query-параметр `wv=1` в конфигурационный файл **`/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json`**.

 **Внимание**

Параметр `wv=1` должен быть добавлен до того, как клиентские приложения будут обновлены до версии 23.10 и выше. Иначе почта в клиентском приложении будет работать некорректно.

Добавьте параметр `wv=1` в url конфига в секциях `services.config.mail.url` и `services.config.mail.compose_url`. В случае кластерной установки это необходимо делать на первой ноде стороны В:

```
"services": {
  "config": {
    ...
    "mail": {
      "url": "https://e.<домен Почты VK WorkSpace>/api/v1/user/webauth/vkteams?wv=1",
      "compose_url": "https://e.<домен Почты VK WorkSpace>.ru/compose/?wv=1",
      ...
    }
  }
}
```

Для инсталляции на одну виртуальную машину выполните команду:

```
HELMWAVE_USE_LOCAL_REPO_CACHE=true hwup -t godmod
```

Для кластерной инсталляции:

```
HELMWAVE_USE_LOCAL_REPO_CACHE=true HELMWAVE_ENV_NAME=cluster hwup -t godmod
```

Перезапустите под в технологическое окно (может приводить к сбою в новых подключениях):

```
kubectl delete pods -n vkteams -l app=myteam-admin
```

5. Если в инсталляции Мессенджера и ВКС была вручную настроена трансляция UDP-трафика с белого IP-адреса на серый и/или настраивалось использование одновременно белого и серого IP, при обновлении с версии 25.3 и выше до 25.4 и выше необходимо перенести настройки из файлов **`/usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/janus/values/janus.yml`** и **`/usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/voice-relayicq/values/voice-relayicq.yml`** в файл **`/usr/local/etc/k8s/helmwave/store/calls.yml`**. Если этого не сделать, при обновлении будут установлены значения по умолчанию — `false`.

Для применения настроек выполните команду:

```
HELMWAVE_USE_LOCAL_REPO_CACHE=true hwup
```

Шаг 1. Создание тестовой виртуальной машины

В рамках обновления необходимо поднять тестовую виртуальную машину с новой версией системы из OVA-файла:

1. Создайте тестовую виртуальную машину с отдельным IP-адресом.
2. Остановите тестовую виртуальную машину.
3. Замените раздел data на тестовой машине копией раздела data с боевой машины.
4. Запустите тестовую машину.
5. Восстановите **/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml**:

```
im_deployer -r
```

6. В файле **/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml** замените внешний IP-адрес сервиса на адрес тестовой виртуальной машины. Остальные настройки не меняются.
7. Выполните команду для инициализации всех сервисов:

```
im_deployer --init
```

8. Проверьте **/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml** на ошибки командой:

```
im_deployer -t
```

9. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах для запуска процесса обновления выполните команду:

```
im_deployer -u
```

10. Обновите конфигурацию, вернув специфичные для данной инсталляции настройки. Например, настройки S3 при использовании внешнего сервиса.
11. Выполните перезагрузку машины

```
reboot
```

Шаг 2. Тестирование

Тестирование новой виртуальной машины выполняется в два этапа: сначала на старых версиях клиентского ПО, затем на новых версиях клиентского ПО.

Для тестирования мобильных клиентов может быть использован специальный DNS-сервер, который позволяет подменять IP-адрес для отдельных имен хостов.

Шаг 3. Обновление продуктивной системы

Обновление системы выполняется через замену образа.

Любые нестандартные настройки, выполненные после инсталляции рабочей системы, необходимо восстанавливать вручную. Процесс обновления заключается в замене корневого раздела рабочей системы новым:

1. На тестовой виртуальной машине выполните следующие действия:

1.1. Замените IP-адрес системы на боевой IP-адрес в сетевых настройках ОС. Как правило, это файлы **ifcfg-***, **route-*** в каталоге **/etc/sysconfig/network-scripts/**.

1.2. Замените внешний IP-адрес в конфигурационных файлах сервисов:

```
sed -i 's/IP_внешний_адрес_тестовой_ВМ/IP_внешний_адрес_боевой_ВМ/g' /usr/local/etc/  
*.conf /usr/local/etc/*.yaml
```

2. Остановите тестовую машину.

3. Скопируйте root-раздел от тестовой машины в продуктовой (туда, где работает продуктовая инсталляция).

4. Остановите боевую машину.

5. Подключите копию root-раздела от тестовой машины к боевой.

6. Проверьте **/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml** на ошибки (команда не вносит изменения в настройки системы):

```
im_deployer -t
```

7. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах выполните:

```
im_deployer -u
```

8. Перезагрузите систему на боевой машине:

```
reboot
```

Система готова к работе.

Обновление без использования тестовой виртуальной машины

Для обновления Мессенджер и ВКС без использования тестовой виртуальной машины необходимо выполнить шаги, представленные ниже.

Примечание

Все команды в консоли выполняются под пользователем `root`.

Подготовка к обновлению

1. Распакуйте из OVA-файла образ root-диска в формате `.vmdk`.
2. Составьте и сохраните список нестандартных настроек, выполненных без применения команды `im_deployer --install`. Это настройки, которые выполнялись вручную и не могут быть выполнены при инсталляции, например, особые настройки S3 или LDAP. Их нужно будет выполнить повторно вручную после обновления системы.
3. На виртуальной машине создайте бэкап конфигурационного файла сети в разделе `data`:

```
cp /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0 /mnt/data/myteam.backup/etc/sysconfig/network-scripts/
```

4. Создайте копию конфигурационных файлов Мессенджер и ВКС в разделе `data` виртуальной машины, запустив скрипт подготовки к обновлению:

```
pre-upgrade.sh
```

5. Если у вас настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace, при обновлении Мессенджер и ВКС до версии 23.10 и выше необходимо добавить `query`-параметр `wv=1` в конфигурационный файл `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json`.

Внимание

Параметр `wv=1` должен быть добавлен до того, как клиентские приложения будут обновлены до версии 23.10 и выше. Иначе почта в клиентском приложении будет работать некорректно.

Добавьте параметр `wv=1` в url конфига в секциях `services.config.mail.url` и `services.config.mail.compose_url`. В случае кластерной установки это необходимо делать на первой ноде стороны В:

```
"services": {
  "config": {
    ...
    "mail": {
      "url": "https://e.<домен Почты VK WorkSpace>/api/v1/user/webauth/vkteams?wv=1",
      "compose_url": "https://e.<домен Почты VK WorkSpace>.ru/compose/?wv=1",
      ...
    }
  }
}
```

Для инсталляции на одну виртуальную машину выполните команду:

```
HELMWAVE_USE_LOCAL_REPO_CACHE=true hwup -t godmod
```

Для кластерной инсталляции:

```
HELMWAVE_USE_LOCAL_REPO_CACHE=true HELMWAVE_ENV_NAME=cluster hwup -t godmod
```

Перезапустите под в технологическое окно (может приводить к сбою в новых подключениях):

```
kubectl delete pods -n vkteams -l app=myteam-admin
```

Обновление

1. Остановите виртуальную машину и сделайте снапшот.
2. В настройках виртуальной машины отключите диск с `root`-разделом.
3. Подключите диск с `root`-разделом новой версии в формате `.vmdk`.
4. Запустите виртуальную машину.
5. Восстановите конфигурационный файл сети из бэкапа:

```
cp /mnt/data/myteam.backup/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0 /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0
```

6. Перезапустите сетевую службу:

```
systemctl restart network
```

7. Проверьте корректность внешнего IP-адреса виртуальной машины в интерфейсе:

```
ifconfig eth0
```

8. Восстановите конфигурационные файлы Мессенджер и ВКС из бэкапа:

```
im_deployer -r
```

9. Произведите инициализацию сервисов Мессенджер и ВКС:

```
im_deployer --init
```

10. Проверьте конфигурационный файл инсталляции **/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml** на ошибки:

```
im_deployer -t
```

11. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах выполните:

```
im_deployer -u
```

12. Перезагрузите виртуальную машину:

```
reboot
```

Система готова к работе.

Если настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace

Если у вас настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace настройте отображение сервисов Почты, Диска и Календаря в клиентском приложении.

Начиная с версии Мессенджер и ВКС 25.4 для корректного отображения сервисов необходимо донести в конфигурационный файл **/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json** конфигурацию в соответствии с шагами 4 и 5 инструкции <https://biz.mail.ru/docs/on-premises/vk-teams/mail-integration/index.html#10-vk-teams>

 Технический писатель: Белова Ирина

 26 марта 2026 г.