

Мессенджер и ВКС

Инструкция по интеграции с АТС

Оглавление

Назначение документа	3
Шаг 1. Настройте сервис Kamailio	3
Шаг 2. Настройте сервис Sipgate	4
Шаг 3. Настройте сервис Numbers	5
Шаг 4. Настройте сервис Nomail	5

Назначение документа

Внимание

Интеграция с АТС является дополнительной функциональной возможностью VK WorkSpace. Чтобы воспользоваться данной функциональностью, приобретите дополнительную платную лицензию.

В документе описана настройка интеграции Мессенджер и ВКС с АТС для версий 25.4 и выше.

Документ предназначен для использования системными администраторами.

Важно

Интеграция с АТС является дополнительной функциональной возможностью VK WorkSpace. Чтобы воспользоваться данной функциональностью, приобретите дополнительную платную лицензию.

Шаг 1. Настройте сервис Kamailio

Перейдите в конфигурационный файл сервиса Kamailio `/usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/sipservices/values/sipservices/kamailio.yml` и выполните следующие изменения:

1. Удалите строку `#!define REMOTE_REGISTRATION`
2. Укажите IP-адрес или имя хоста и порт SIP-транка в параметре `TRUNK_ADDRESS`:

```
#!define TRUNK_ADDRESS <IP-адрес или имя хоста >:<порт>
```

Все исходящие SIP-вызовы из Супераппа VK WorkSpace будут отправлены на заданный адрес.

3. В случае кластерной инсталляции, если нода сервиса Kamailio находится за NAT дополнительно:

- 3.1. Добавьте новый параметр с указанием белого IP-адреса:

```
#!define WHITE_IP 100.70.137.160
```

- 3.2. Для внешнего IP-адреса укажите 0.0.0.0:

```
#!define EXTERNAL_IP 0.0.0.0
```

- 3.3. Проставьте белый IP-адрес как `advertise`-адрес для внешнего адреса:

```
listen=udp:EXTERNAL_IP:EXTERNAL_PORT advertise WHITE_IP:EXTERNAL_PORT
```

- 3.4. Удалите проверку внешнего и внутреннего IP-адресов при определении направления трафика:

```
sed -i 's/$Ri == $def(\(EXTERNAL_IP\|INTERNAL_IP\)) && //' /usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/sipservices/values/sipservices/kamailio.yml
```

3.5. Замените внешний IP-адрес на белый IP-адрес в выставлении SIP Contact-заголовка:

```
sed -i 's/$def(EXTERNAL_IP)/$def(WHITE_IP)/' /usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/sipservices/values/sipservices/kamailio.yml
```

Шаг 2. Настройте сервис Sipgate

1. Скорректируйте конфигурацию для медиатранспорта:

```
sed -i 's/ media/ sip.media/' /usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/sipservices/values/sipservices/sipgate.yml
```

2. Перейдите в конфигурационный файл сервиса Sipgate **/usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/sipservices/values/sipservices/sipgate.yml** и укажите для ice- и media-соединений IP-адрес 0.0.0.0:

```
ice.media.transport.bind_address 0.0.0.0  
sip.media.transport.bind_address 0.0.0.0
```

3. Перейдите в конфигурационный файл **/usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/sipservices/values/sipservices/kanalya-sip-list.yml** и укажите порты для внутреннего взаимодействия SIP-сервисов:

```
1 sip:[[ $metadata.external_ip -]]:5070  
...  
1 sip:[[ $.Release.Store.networks.whiteIP -]]:5070
```

Шаг 3. Настройте сервис Numbers

Перейдите в конфигурационный файл сервиса Numbers `/usr/local/etc/k8s/helmwave/projects/numbers/values/numbers/application.yml` и выполните следующие изменения:

1. Укажите номер телефона конференции. Все входящие звонки на заданный номер будут направлены для подключения к конференциям:

```
conference_numbers:  
  default_username: "*"   
  use_from_config: true  
  list:  
    - "8800777777"
```

2. Примените настройки командой:

```
im_deployer --no-init --skip-check --install -m helmwave --hw-project numbers
```

Шаг 4. Настройте сервис Nomail

Перейдите в конфигурационный файл сервиса Nomail `/usr/local/etc/nomail-1.conf` и выполните следующие изменения:

1. Установите значение `true` в параметр `numbers.enabled` для включения взаимодействия с сервисом Numbers:

```
numbers.enabled true
```

2. Добавьте информацию о SIP номере в карточку пользователя:

```
nomail.keycloak.about.fields $department\n$title\nМобильный: $mobile\nSIP: $sip  
nomail.keycloak.additional.extra.fields Phone,mobile,organization,position,sip
```

3. Перезапустите сервис Nomail:

```
systemctl restart nomail-1
```

 Технический писатель: Дерябин Дмитрий

 24 февраля 2026 г.