

Мессенджер и ВКС

Установка и вход на десктоп- и мобильных версиях

Оглавление

Способы авторизации в Мессенджере	3
Установить приложение	3
Войти в аккаунт	3
Управление профилем	4

Способы авторизации в Мессенджере

В зависимости от настроек в вашей организации могут быть доступны следующие способы авторизации в Мессенджере:

1. Авторизация по одноразовому паролю, который приходит на корпоративную почту.
2. Двухфакторная аутентификация — тогда помимо пароля от почты нужно ввести код подтверждения из СМС или из приложения-аутентификатора.
3. Технология единого входа (Single Sign-On).

Установить приложение

1. Скачайте приложение со страницы https://dl.<сайт_компании>. Например, если сайт вашей компании **mycompany.com**, то скачать приложение можно на странице <https://dl.mycompany.com> или по ссылке, которую предоставит вам администратор.
2. Установите приложение (см. [инструкцию по установке](#)).

Войти в аккаунт

1. Запустите приложение и укажите вашу рабочую (корпоративную) почту:

Поставьте галочку **Запомнить мои данные**, и при следующих запусках приложения не потребуется заново вводить логин и пароль.

Если вы входите в приложение на чужом компьютере, снимите галочку **Запомнить мои данные**, и при выключении приложения или выходе из аккаунта ваши данные будут удалены.

2. Вы можете ввести пароль от корпоративной почты или ввести код-пароль, который был выслан вам на почту, если в вашей компании используется OTP-аутентификация.

Примечание

Если у вас подключена двухфакторная аутентификация, введите код подтверждения, полученный по СМС или из приложения-аутентификатора.

Управление профилем

В зависимости от настроек в вашей организации вам могут быть доступны следующие настройки профиля:

- Изменение порядка отображение имени, фамилии и отчества.
- Изменение ФИО чужих контактов.
- Загрузка и изменение аватара.
- Настройка статуса.
- Личные настройки супераппа — настройка уведомлений, темы оформления и управление настройками безопасности и т. д.

 Технический писатель: Белова Ирина

 25 марта 2026 г.