

Мессенджер

**Как установить связь чата Мессенджера с чатом
MAX**

Оглавление

Назначение документа	3
Ограничения и допущения	3
Предварительные действия в МАХ	4
Создание связи	4
Удаление связи между чатами	5

Назначение документа

В документе описана настройка связи чата Мессенджера с чатом МАХ.

Создание связи между чатами приложений предоставляет:

- Возможность коммуникации пользователей корпоративного сервиса Мессенджер с физлицами или пользователями из других компаний без Мессенджера.
- Возможность переписки и обмена файлами в групповых чатах, в которых состоят пользователи Мессенджера и МАХ.

Ограничения и допущения

Связь может быть создана:

- Только из Мессенджера.
- Только администратором чата Мессенджера.

Общие ограничения:

- В МАХ нет обсуждений, поэтому сообщения из обсуждений не передаются.
- Ответы на сообщения пересылаются как новые сообщения в связанный чат.
- Реакции на сообщения не пересылаются в связанный чат.
- Один чат в Мессенджере может быть связан только с одним чатом в МАХ.
- При пересылке сообщения из другого чата Мессенджера в связанный чат с МАХ – сообщение будет отправлено если убрать опцию **Показывать автора**.
- При пересылке сообщения из другого чата МАХ в связанный чат с Мессенджером – будет только отправлен текст к пересылаемому сообщению.

Редактирование сообщения:

- Передается из Мессенджера как отдельное сообщение.
- Изменения текста сообщений в МАХ не передается в Мессенджер.

Пересылка файлов:

- Из МАХ в Мессенджер – не более 52 Мб.
- Из Мессенджер в МАХ – не более 200 Мб.

Предварительные действия в МАХ

Чтобы создать связь между чатами:

1. Создайте групповой чат в МАХ (или используйте существующий).
2. Добавьте в чат МАХ чат-бота вашей организации и выдайте права администратора.

Примечание

Для создания чат-бота МАХ воспользуйтесь [документацией по созданию чат-бота МАХ](#).

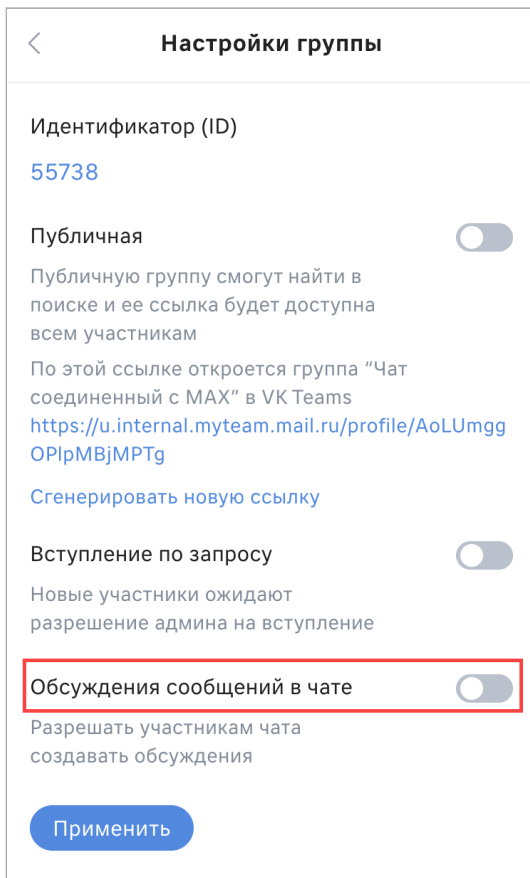
3. Получите идентификатора чата МАХ, отправив в чат команду:

```
/get_chat_id
```

4. Отправьте полученный идентификатор и токен бота пользователю Мессенджера.

Создание связи

1. В Мессенджере создайте новый групповой чат (или используйте существующий) и отключите в настройках возможность создания новых обсуждений:



Настройки группы

Идентификатор (ID)
55738

Публичная

Публичную группу смогут найти в поиске и ее ссылка будет доступна всем участникам
По этой ссылке откроется группа "Чат соединенный с МАХ" в VK Teams
<https://u.internal.myteam.mail.ru/profile/AoLUmggOPIpMBjMPTg>
[Сгенерировать новую ссылку](#)

Вступление по запросу

Новые участники ожидают разрешение админа на вступление

Обсуждения сообщений в чате

Разрешать участникам чата создавать обсуждения

[Применить](#)

2. Добавьте в чат Мессенджера бота **Bridgebot** и выдайте права администратора.

3. Выполните в чате Мессенджера команду для связи с чатом в МАХ:

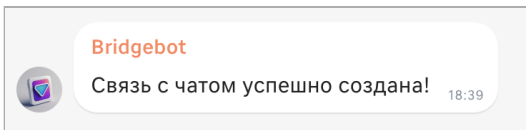
Для связи с чатом МАХ:

```
/create_max_link <max_chat_id>
```

где — идентификатор, полученный от пользователя МАХ. Обязательно поставьте дефис в начале идентификатора:



4. Если все действия выполнены правильно, в чате Мессенджера от бота придет сообщение об успешном создании связи между чатами:



При отсутствии активной связи с чатом Мессенджера на каждое сообщение в чате от бота будет приходить оповещение об отсутствии связи с другим чатом.

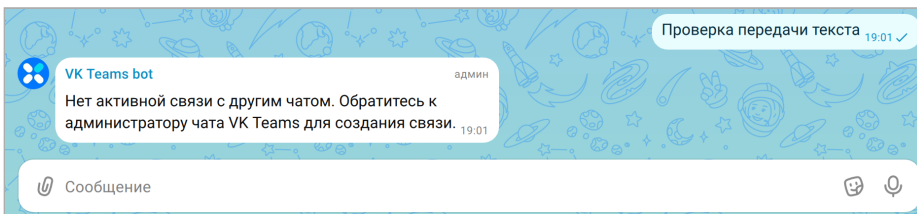
Примечание

Если при создании связи возникли проблемы, обратитесь к вашему администратору для проверки и настройки опции.

Удаление связи между чатами

Чтобы удалить связь между чатами:

1. Выполните в чате Мессенджера или МАХ команду `/delete_link` для разрыва существующей связи.
2. Если все прошло успешно, от бота придет сообщение об удалении связи между чатами:



3. Удалите бота из чата.

Примечание

Если бот не будет удален из чата после удаления связи с чатом МАХ, то на каждое сообщение, отправленное в чате, будет приходить оповещение от бота об отсутствии связи с другим чатом.

 Технический писатель: Дерябин Дмитрий

 2 июня 2026 г.