

# Мессенджер и ВКС

**Вопросы и ответы. Установка и обновление.  
Инструкция для администраторов**

# Оглавление

---

Установка Мессенджер и ВКС	3
Установка клиентского приложения	4
Обновление Мессенджер и ВКС	4

# Установка Мессенджер и ВКС

## Какие требования по ресурсам для разворачивания на 5 000, 10 000, 100 000 ... человек?

Требования к предоставляемым вычислительным ресурсам (виртуальным машинам) для продуктивной среды рассчитываются индивидуально для Заказчика. Свяжитесь с представителями Мессенджер и ВКС для помощи с расчетом сайзинга.

## Не выполняется скрипт `im_deployer --install`

Скрипт `im_deployer --install` может не выполниться из-за неверного формата `defaults.yaml`.

В формате `.yaml` должны быть правильно оформленные отступы. Как правило, ошибка возникает при заполнении многострочных переменных, таких как SSL-сертификаты.

SSL-сертификаты необходимо указать полностью, включая `-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----` и `-----END RSA PRIVATE KEY-----`

Пример:

<

```
ssl_key: |
  -----BEGIN PRIVATE KEY-----
  your private key could be here
  -----END PRIVATE KEY-----
ssl_cert: |
  -----BEGIN CERTIFICATE-----
  First certificate in chain
  -----END CERTIFICATE-----
  -----BEGIN CERTIFICATE-----
  Second certificate in chain
  -----END CERTIFICATE-----
```

## Какая последовательность у `fullchain`-сертификата?

Полная цепочка сертификатов:

- клиентский
- промежуточный
- корневой

# Установка клиентского приложения

## Возможно ли использовать приложение Мессенджер и ВКС из AppStore/GooglePlay?

Да.

## Где можно найти клиентские приложения?

Клиентские приложения лежат в директории `/srv/myteam-onpremise-www/htdocs/downloads/`

## Есть ли возможность централизованного распространения приложения `msi/exe`?

В [данной инструкции](#) представлено описание процесса установки и обновления клиентского приложения для корпоративного мессенджера Мессенджер и ВКС с помощью `.msi` и `.exe` установщика.

## Клиентское приложение версии 25.2 не устанавливается на Windows версии 7 или 8

Мы отказались от поддержки ОС Windows версий 7 и 8, начиная с релиза Мессенджер и ВКС 25.2.

Это значит, что клиентское приложение Мессенджер и ВКС версии 25.2 и выше можно установить/обновить только на Windows версии 10 или 11.

При этом для версий Windows 7 и 8 доступно обновление клиентского приложения Мессенджер и ВКС до версии 24.9 и ниже.

Если у вас Windows версии 7 или 8 и вам необходимо воспользоваться клиентским приложением Мессенджер и ВКС версии 25.2 и выше, используйте веб-версию приложения.

# Обновление Мессенджер и ВКС

## После обновления Мессенджер и ВКС до версии 24.9 не работают мини-аппы

При обновлении системы и клиентских приложений до версии 24.9 убедитесь, что:

1. После обновления в конфигурационном файле `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` есть поля `services.config.tasks.is-public` и `services.config.orgstructure.is-public`.
2. В данных полях проставлены значения `false`.

При отсутствии данных настроек могут быть проблемы в работе мини-аппов.

 Технический писатель: Белова Ирина

 28 марта 2026 г.