

# Мессенджер и ВКС

Работа с системой

# Оглавление

---

Настроить обратную связь	3
Отключить кэш файлов, передаваемых через сервис Go-files	6
Добавить собственные правила фильтрации сетевого трафика	7
Обновить SSL-сертификаты	8

# Настроить обратную связь

По умолчанию все обращения пользователей поступают на адрес `myteamsupport@USER-DOMAIN`, через локальный SMTP-релей. Например, в случае домена `example.com` обращение поступит на адрес `myteamsupport@example.com`.

Настройки сервиса обратной связи определяются секцией **email\_config** конфигурационного файла `/usr/local/etc/krtek/krtek.config.yaml`.

## Базовые настройки сервиса:

В полях **from:** и **rcpt\_to:** в адреса, оканчивающиеся символом @, автоматически подставляется домен пользователя.

```
email_config:
  from: "myteamsupport@"
  rcpt_to: ["myteamsupport@"]
  subject: "Мессенджер и ВКС. Обратная связь"
```

Параметр	Тип	Описание	Примеры
<b>from</b>	Строка	Обратный адрес для письма, формируемого системой в адрес технической поддержки	<ul style="list-style-type: none"><li>• <code>test@</code> — обратный адрес будет <code>test@USER-DOMAIN</code>;</li><li>• <code>test@example.com</code> — обратный адрес будет <code>test@example.com</code>, независимо от домена пользователя;</li><li>• <code>example@gmail.com</code></li></ul>
<b>rcpt_to</b>	Массив	Адрес получателей. Получателей может быть несколько	<ul style="list-style-type: none"><li>• <code>['test@']</code> — получателем письма будет <code>test@USER-DOMAIN</code></li><li>• <code>['test@', 'example@example.com']</code> — получателями письма будут <code>test@USER-DOMAIN</code> и <code>example@example.com</code></li></ul>
<b>subject</b>	Строка	Тема отправляемого письма	

## Расширенные настройки сервиса:

Используйте расширенные настройки, если хотите отправлять обращения пользователей через отдельный SMTP-сервер с использованием авторизации.

```
email_config:  
  host: "localhost"  
  port: 25  
  username: "example@gmail.com"  
  password: ""  
  use_tls: false  
  from: "myteamsupport@"  
  rcpt_to: ["myteamsupport@"]  
  subject: "Myteam Feedback"  
  templates_dir: "/usr/local/krtex/templates/email"
```

Параметр	Тип	Описание	Значение / настройка по умолчанию	Пример
<b>host</b>	Строка	Адрес SMTP-сервера	localhost	smtp.gmail.com
<b>port</b>	Int	Порт SMTP-сервера	25	587
<b>username</b>	Строка	Имя пользователя для авторизации на SMTP-сервере	без авторизации	example@gmail.com
<b>password</b>	Строка	Пароль для авторизации на SMTP-сервере	без авторизации	
<b>use_tls</b>	Boolean	Форсировать использование TLS для SMTP-сервера	выключено	true
<b>templates_dir</b>	Строка	Место на диске, где хранится шаблон почтовых писем		/usr/local/krtex/templates/email

#### **Примечание**

Перед отправкой обращения администратору к пользовательскому обращению будет применен шаблон. За путь к шаблону отвечает параметр **templates\_dir** секции **email\_config** конфигурационного файла **krtek.yaml.conf**.

Для смены шаблона необходимо отредактировать файл **feedback.html**, расположенный в **/usr/local/krtek/templates/email**.

# Отключить кэш файлов, передаваемых через сервис Go-files

---

Для повышения безопасности системы есть возможность отключить доступ к файлам через кэш сервиса Nginx. Это увеличит нагрузку на сервисы Go-files и Krueger.

Если не отключать кэш, максимальное время хранения файла в кэше 20 минут. После чего файл будет удален из кэша, если к нему не было обращений.

```
sed -i -E ``"/(proxy_cache off;|#.+)/! s/(proxy_cache.*)\ (.+)/#\1 \2/g"`` /usr/local/nginx-  
im/conf/vhost_servers/gofiles.conf  
sed -i -E ``"/(proxy_cache off;|#.+)/! s/(proxy_cache.*)\ (.+)/#\1 \2/g"`` /usr/local/nginx-  
im/conf/conf.d/files-backend.conf  
nginx.sh reload
```

# Добавить собственные правила фильтрации сетевого трафика

---

Если требуется добавить собственное правило в iptables, то сделать это можно стандартными средствами через команду `iptables`.

Например:

```
iptables -A INPUT -p tcp --dport 10050 -j ACCEPT
```

Сохранение правил необходимо выполнять с помощью скрипта:

```
/usr/local/bin/iptables-save-for-puppet.sh
```

## Важно

Выполнять сохранение с помощью стандартной команды `iptables-save` нельзя.

# Обновить SSL-сертификаты

---

Действия по обновлению SSL-сертификатов, полученных без использования Let`s Encrypt:

1. Скопируйте обновленный ключ в директорию **/usr/local/etc/im\_ssl/**, а сертификат — в директорию **/usr/local/etc/im\_ssl/**.
2. Выполните команду:

```
nginx.sh update_certs
```

В дальнейшем для удобства обновления добавьте новые сертификаты в файл **/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml** (см. [документацию по установке на одну виртуальную машину](#)).

## Переход с Let`s Encrypt на собственные сертификаты

Чтобы перейти на собственные сертификаты:

1. Остановите таймер `im-acme-renew.timer`, выполнив команды:

```
systemctl stop im-acme-renew.timer  
systemctl disable im-acme-renew.timer
```

2. Скопируйте обновленный ключ в директорию **/usr/local/etc/im\_ssl/**, а сертификат — в директорию **/usr/local/etc/im\_ssl/**.
3. Выполните команду:

```
nginx.sh update_certs
```

В дальнейшем для удобства обновления добавьте новые сертификаты в файл **/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml** (см. [документацию по установке на одну виртуальную машину](#)).

 Технический писатель: Белова Ирина

 24 декабря 2025 г.