

Мессенджер и ВКС

Вводная информация

Оглавление

Назначение продукта	3
Основные понятия	3
Функциональные границы	4

Назначение продукта

Мессенджер и ВКС — это продукт, объединяющий корпоративный мессенджер и видеоконференции, обеспечивающий эффективное взаимодействие команд в условиях удаленной или гибридной работы.

Мессенджер позволяет использовать личные и групповые чаты, каналы и обсуждения, отложенные сообщения. Важные чаты и сообщения можно закреплять, а организовать переписку можно с помощью папок.

Видеоконференции позволяют проводить аудио- и видеозвонки, вебинары, в том числе с внешними участниками. Встречи можно модерировать и записывать, а пользователи могут демонстрировать экран и общаться в чате.

Использовать продукт можно как через веб-интерфейс, так и через приложение VK WorkSpace, которое доступно на всех платформах.

Основные понятия

VK WorkSpace

Коммуникационная платформа для бизнеса, которая включает в себя сервисы для решения рабочих задач: мессенджер, корпоративную почту, календарь, облачное хранилище, видеозвонки, трекер задач, заметки и виртуальную доску.

On-Premise

Модель внедрения программного обеспечения, при которой ПО устанавливается и поддерживается на собственной инфраструктуре компании, включая серверы, хранилища и сетевые устройства. Компания отвечает за лицензирование, настройку, обслуживание и безопасность ПО.

Сервисы

Программы как часть платформы VK WorkSpace для решения рабочих задач:

- переписка в мессенджере (сервис Мессенджер);
- переписка посредством электронных писем (сервис Почта);
- создание и планирование мероприятий, встреч (сервис Календарь);
- хранение и предоставление файлов (сервис Диск);
- аудио- и видеозвонки (сервис Видеоконференции);
- создание проектов, схем в общем пространстве (сервис Доска).

Суперапп

Клиентское приложение, включающее в себя большую часть сервисов платформы VK WorkSpace. Работает на всех платформах и ОС: веб-браузерах, мобильных ОС, десктоп-версиях для MS Windows, Linux, MacOS.

Пользователь

Сотрудник организации, который пользуется сервисами и продуктами VK WorkSpace в своей работе на ежедневной основе: переписывается с коллегами по почте и в мессенджере, делится файлами, участвует в рабочих звонках и видеоконференциях и т.д.

Администратор

Сотрудник организации, который подключает организацию к сервисам VK WorkSpace, выполняет настройку продуктов, администрирует учетные записи и т.п.

Функциональные границы

При работе с Мессенджером пользователи решают следующие задачи:

- Работа с контактами.
- Управление группами и каналами.
- Установка статуса.
- Организация переписок:
 - Отправка и получение текстовых и голосовых сообщений.
 - Создание папок и архивов с чатами.
 - Отправка стикеров, реакций, упоминание коллег в чатах.
 - Работа с файлами и медиа-контентом.
 - Инициация обсуждений сообщений.
- Работа с опросами и голосованиями.
- Проведение личных и групповых видеозвонков, в т.ч. управление звонками.
- Выбор личных настроек супераппа.
- Выгрузка архивов с лог-файлами и передача архива администратору или службе поддержки.

Администрирование Мессенджера производится администраторами организации. В компетенции администратора:

- Управление учетными записями пользователей мессенджера и администраторов инсталляции.
- Проведение мероприятий по мониторингу системы и обеспечения информационной безопасности.
- Модификация мессенджера в части общих настроек.
- Настройка метрик, генерация отчетов и анализ статистики.
- Резервное копирование и восстановление данных.
- Обновление мессенджера до более новых версий и поддержка пользователей.

 Технический писатель: Белова Ирина

 3 марта 2026 г.