

Мессенджер

**Инструкция по включению опции установки
связи чата Мессенджера с чатом МАХ**

Оглавление

Назначение документа	3
Верхнеуровневое описание взаимодействия	3
Включения опции установки связи с чатом МАХ	4

Назначение документа

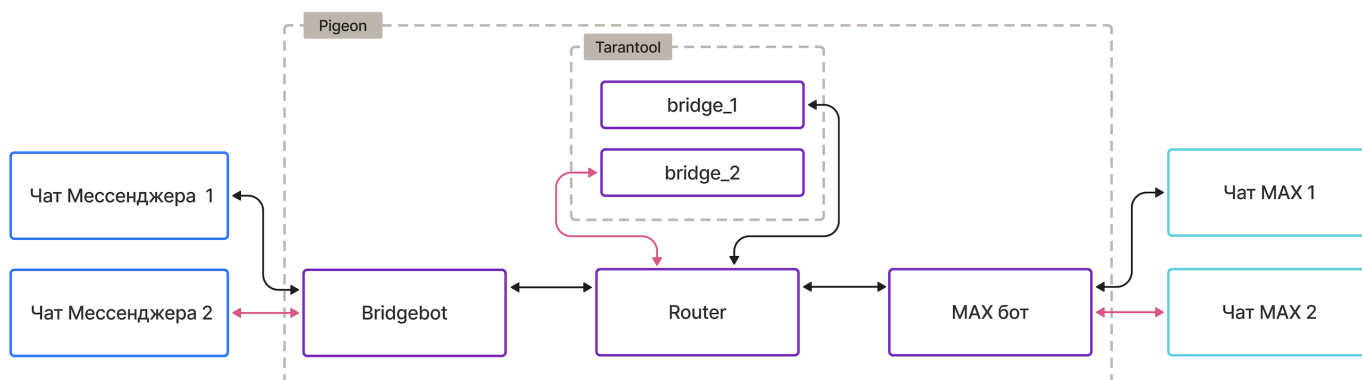
В документе описана настройка связи чата Мессенджера с чатом МАХ.

Создание связи между чатами приложений предоставляет:

- Возможность коммуникации пользователей корпоративного сервиса Мессенджер с физлицами или пользователями из других компаний без Мессенджера.
- Возможность переписки и обмена файлами в групповых чатах, в которых состоят пользователи Мессенджера и МАХ.

Верхнеуровневое описание взаимодействия

Общая схема взаимодействия при установке связи между чатами:



Взаимодействие между чатами выполняется с помощью сервиса **Pigeon**, который осуществляет перенаправление сообщений из бота Мессенджера в бот МАХ и в обратном направлении.

Общее описание взаимодействия:

1. При создании связи между чатами создается отдельный мост для каждого соединения. Все созданные связи (мосты) хранятся в хранилище соединений между чатами – **Tarantool**.
2. Передача и получение сообщений осуществляется через ботов, между которыми установлена связь.
3. При отправке сообщений бот отправляет запрос в **Router** для получения данных установленной связи между чатами из **Tarantool**.
4. После получения данных из **Tarantool**, **Router** отправляет сообщение боту мессенджера, с которым установлена связь.

Включения опции установки связи с чатом MAX

1. В конфигурационном файле `/usr/local/etc/k8s/helmwave/store/pigeon.yml` добавьте полученный токен бота MAX в поле `token` и включите возможность установки связи с MAX установив `enabled: true` в блоке `max`.

```
botSettings:
  max:
    enabled: false # включение возможности связываться с max
    token: <токен max бота>
  vkt:
    enabled: true # включение возможности связываться с внешними мессенджерами. Для начала
    работы должно быть в true
  proxy:
    url: '' # http адрес прокси, если требуется для связи с внешним интернетом
```

2. В конфигурационном файле `/usr/local/etc/k8s/helmwave/projects.yml` включите сервис `pigeon`.

```
# Окружения
envs:
  all:
    projects:
      disabled:
        ...
        #pigeon: # для включения убрать символ `#`
        ....
```

3. Примените изменения, выполнив команду:

```
hwup -t pigeon
```

4. В Супераппе перейдите на вкладку Мессенджера и выполните поиск **Bridgebot** и назначьте владельца.
5. В Мессенджере выполните поиск **Metabot**, в меню бота выполните: **Разрешить боту добавляться в чаты** → введите `botid` или ник созданного бота → **enable**.

 Технический писатель: Дмитрий Дерябин

 2 июня 2026 г.