

Мессенджер

**Инструкция по настройке связи чата
Мессенджера с чатом МАХ или Telegram**

Оглавление

Назначение документа	3
Верхнеуровневое описание взаимодействия	3
Ограничения и допущения	4
Создание связи между чатами	4
Удаление связи между чатами	6

Назначение документа

В документе описана настройка связи чата Мессенджера с чатом MAX или Telegram.

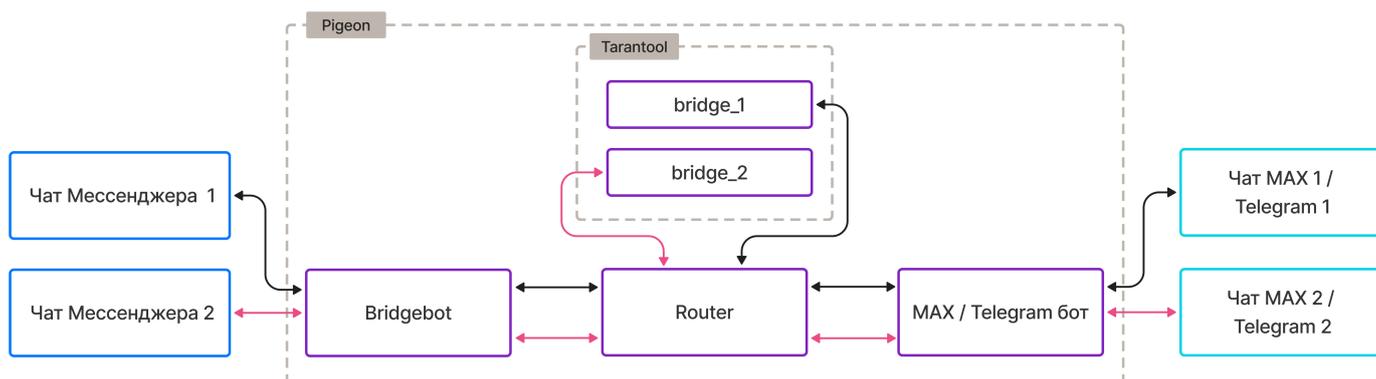
Создание связи между чатами приложений предоставляет:

- Возможность коммуникации пользователей корпоративного сервиса Мессенджер с физлицами или пользователями из других компаний без Мессенджера.
- Возможность переписки и обмена файлами в групповых чатах, в которых состоят пользователи Мессенджера, MAX и Telegram.

Документ предназначен для использования конечными пользователями.

Верхнеуровневое описание взаимодействия

Общая схема взаимодействия при установке связи между чатами:



Взаимодействие между чатами выполняется с помощью сервиса **Pigeon**, который осуществляет перенаправление сообщений из бота Мессенджера в боты MAX или Telegram и в обратном направлении.

Общее описание взаимодействия:

1. При создании связи между чатами создается отдельный мост для каждого соединения. Все созданные связи (мосты) хранятся в хранилище соединений между чатами – **Tarantool**.
2. Передача и получение сообщений осуществляется через ботов, между которыми установлена связь.
3. При отправке сообщений бот отправляет запрос в **Router** для получения данных установленной связи между чатами из **Tarantool**.
4. После получения данных из **Tarantool**, **Router** отправляет сообщение боту мессенджера, с которым установлена связь.

Ограничения и допущения

Связь может быть создана:

- Только из Мессенджера.
- Только администратором чата Мессенджера.
- Только с одним чатом MAX или только с одним чатом Telegram.

Общие ограничения:

- В MAX нет обсуждений, поэтому сообщения из обсуждений не передаются.
- Ответы на сообщения пересылаются как новые сообщения в связанный чат.
- Реакции на сообщения не пересылаются в связанный чат.

Редактирование сообщения:

- Передается из Мессенджера как отдельное сообщение.
- Изменения текста сообщений в MAX или Telegram не передается в Мессенджер.

Пересылка файлов ограничена следующими объемами:

- Из MAX в Мессенджер – не более 52 Мб.
- Из Мессенджер в MAX – не более 200 Мб.
- Из Мессенджер в Telegram – не более 50 Мб.
- Из Telegram в Мессенджер – не более 52 Мб.

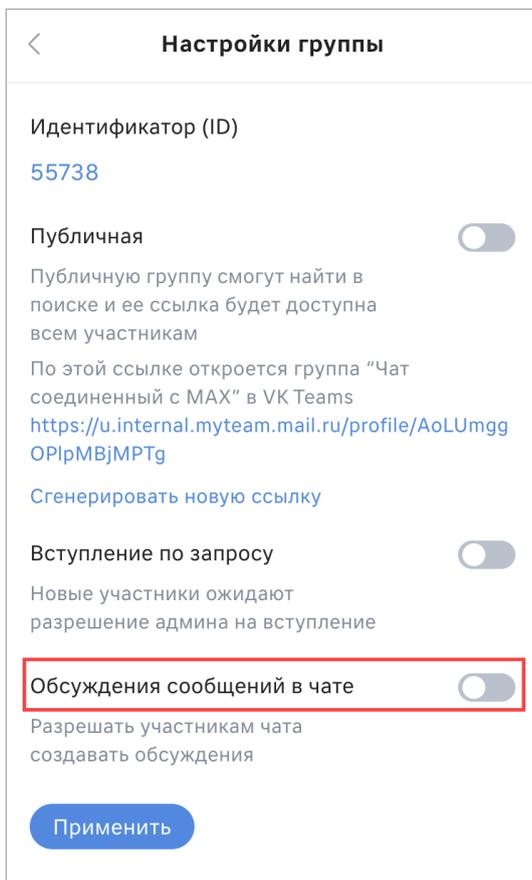
Создание связи между чатами

Чтобы создать связь между чатами:

1. Создайте групповой чат в MAX или Telegram (или используйте существующий).
2. Добавьте в чат MAX или Telegram чат-бота VK Teams bot и выдайте права администратора:
 - для MAX: https://max.ru/xJYTI8a_bot.
 - для Telegram: в строке поиска введите имя чат-бота VK Teams bot.
3. Получите идентификатора чата MAX или Telegram:

```
/get_chat_id
```

4. Отправьте полученный идентификатор пользователю Мессенджера, с которым необходимо установить связь.
5. В Мессенджере создайте новый групповой чат (или используйте существующий) и отключите в настройках возможность создания новых обсуждений:



6. Добавьте в чат Мессенджера бота Bridgebot и выдайте права администратора.

7. Выполните в чате Мессенджера команду для связи с чатом в MAX или Telegram:

Для связи с чатом MAX:

```
/create_max_link <max_chat_id>
```

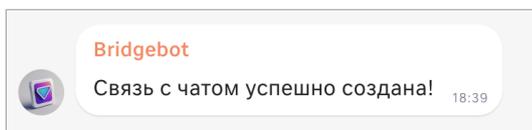
Для связи с чатом Telegram:

```
/create_tg_link <tg_chat_id>
```

где и — идентификатор, полученный от пользователя MAX или Telegram. Обязательно поставьте тире в начале идентификатора:



8. Если все действия выполнены правильно, в чате Мессенджера от бота придет сообщение об успешном создании связи между чатами:



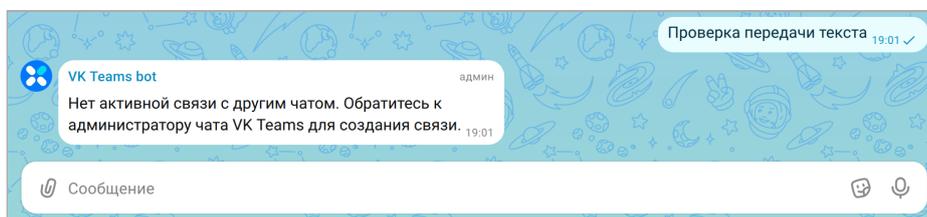
Примечание

При отсутствии активной связи с чатом Мессенджера на каждое сообщение в чате от бота будет приходить оповещение об отсутствии связи с другим чатом.

Удаление связи между чатами

Чтобы удалить связь между чатами:

1. Выполните в чате Мессенджера, MAX или Telegram команду `/delete_link` для разрыва существующей связи.
2. Если все прошло успешно, от бота придет сообщение об удалении связи между чатами:



3. Удалите бота из чата.

Примечание

Если бот не будет удален из чата после удаления связи с чатом MAX или Telegram, то на каждое сообщение, отправленное в чате, будет приходить оповещение от бота об отсутствии связи с другим чатом.

 Технический писатель: Белова Ирина

 22 декабря 2025 г.