

Мессенджер и ВКС

Подключение организационной структуры

Назначение документа	3
Дополнительная документация	3
Подключение структуры организации при наличии интеграции с Почтой VK WorkSpace	4
Шаг 1. Подключите функциональность структуры организации	4
Шаг 2. Создайте структуру организации	4
Шаг 3. Подключите функциональность в Мессенджере	4
Шаг 4. Выпустите SSL-сертификаты для поддоменов оргструктуры	5
Шаг 5. Настройте Nginx Мессенджер и ВКС	6
Подключение структуры организации при отсутствии интеграции с Почтой VK WorkSpace	7
API для наполнения оргструктуры в Мессенджер и ВКС	7
Получить подразделения	7
Получить пользователей	8
Шаг 1. Реализуйте API	10
Шаг 2. Включите синхронизацию	10
Шаг 3. Включите дополнительные настройки (опционально)	11
Заполнение поля «О себе»	11
Отображение номера телефона отдельным полем	11

Назначение документа

Организационная структура — это сервис, который позволяет загружать, хранить, отображать и редактировать иерархии между организациями, подразделениями и сотрудниками.

В данном документе описано подключение структуры организации в случаях, когда:

- [настроена интеграция с Почтой VK Workspace](#)
- [не настроена интеграция с Почтой VK Workspace](#)

Документ предназначен для использования администраторами организации.

Дополнительная документация

[Управление организационной структурой в Панели администратора VK Workspace](#) — в документе описано управление организационной структурой в Панели администратора VK Workspace.

[Как работать с сервисом Организационная структура](#) — в документе описана работа пользователей со организационной структурой — поиск сотрудников и организаций, просмотр иерархии отделов и иерархии между организациями.

Архитектура и описание системы — в документе представлено описание сервисов, обеспечивающих работу функциональности оргструктуры. Не является частью публичной документации, обратитесь к представителю VK Tech, чтобы ознакомиться с документом.

Подключение структуры организации при наличии интеграции с Почтой VK WorkSpace

Шаг 1. Подключите функциональность структуры организации

Чтобы подключить функциональность оргструктуры в административной Панели VK WorkSpace, обратитесь в техническую поддержку или к вашему персональному менеджеру.

Шаг 2. Создайте структуру организации

После подключения функциональности управление оргструктурой происходит в Панели администратора VK WorkSpace в разделе **Структура организаций**.

Вы можете создать структуру организаций вручную или загрузить ее при помощи XLSX-файла. Подробные инструкции по управлению оргструктурой в Панели администратора VK WorkSpace представлены в [документации](#).

Шаг 3. Подключите функциональность в Мессенджере

После создания оргструктуры в административной Панели VK WorkSpace подключите структуру организации в Мессенджер и ВКС:

1. В конфигурационном файле `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` укажите настройки отображения мини-аппа структуры организации в секции **orgstructure**:

```
"services": {
  "config": {
    "orgstructure": {
      "external": false,
      "needs_auth": true,
      "url": "https://webim.<YOUR_DOMAIN>/webapps/orgstructure/index.html",
      "url-dark": "https://webim.<YOUR_DOMAIN>/webapps/orgstructure/index.html",
      "staff-visible-part-index": 2,
      "new": true,
      "is-public": false,
    }
  }
}
```

где:

- url — webim-ссылка вида `https://webim.<YOUR_DOMAIN>/webapps/orgstructure/index.html`.

- url-dark —webim-ссылка вида `https://webim.<YOUR_DOMAIN>/webapps/orgstructure/index.html`.
- staff-visible-part-index — количество пользователей, которые будут отображаться в оргструктуре подразделения над кнопкой «Показать всех». Значение по умолчанию — 2.
- new — укажите true.
- is-public — укажите false.

2. Включите отображение вкладки оргструктуры в клиентском приложении:

```
"services": {
  "disposition": {
    "desktop": { #включаем отображение сервиса оргструктуры в десктоп-версии
      "leftbar": [
        "orgstructure"
      ]
    },
    "mobile": { #включаем отображение сервиса оргструктуры в мобильном приложении
      "services": [
        "orgstructure"
      ]
    }
  }
}
```

Важно

В секциях leftbar и services могут быть подключены другие сервисы. Не удаляйте их.

3. Для инсталляции на одну виртуальную машину выполните команду:

```
HELMWAVE_USE_LOCAL_REPO_CACHE=true hwup -t godmod
```

Для кластерной инсталляции:

```
HELMWAVE_USE_LOCAL_REPO_CACHE=true HELMWAVE_ENV_NAME=cluster hwup -t godmod
```

4. Перезапустите под в технологическое окно (может приводить к сбою в новых подключениях):

```
kubectl delete pods -n vkteams -l app=myteam-admin
```

После данных настроек в разделе сервисов Супераппа появится иконка для работы со структурой организации.

Шаг 4. Выпустите SSL-сертификаты для поддоменов оргструктуры

Если вы не используете Wildcard-сертификаты, добавьте SSL-сертификаты для поддомена `files-n.<ваш домен>`. Этот поддомен используется для функциональности оргструктуры в Мессенджер и ВКС.

Шаг 5. Настройте Nginx Мессенджер и ВКС

1. На сервере Мессенджер и ВКС в конфигурационном файле **`/usr/local/nginx-im/conf/nginx.conf`** укажите IP-адрес сервера VK WorkSpace в случае инсталляции VK WorkSpace на одну виртуальную машину. Если у вас распределенная инсталляция VK WorkSpace, укажите IP-адреса серверов с ролью «фронт»:

```
geo $prod_ip {
    127.0.0.0/8 1;
    10.32.0.0/16 1;
    default 0;
}
```

2. Перезагрузите сервер:

```
nginx reload
```

Подключение структуры организации при отсутствии интеграции с Почтой VK Workspace

При отсутствии интеграции с Почтой VK Workspace функциональность оргструктуры в Мессенджер и ВКС обеспечивают сервисы:

- Sys-org-adapt — наполняет оргструктуру Мессенджера и ВКС, используя внешний источник данных о пользователях и организациях.
- Org-nomail-adapt — заполняет поле «О себе» в профиле пользователя на основании внешнего источника данных о пользователях и организациях.

Более подробное описание сервисов представлено в документе «Архитектура и описание системы» (не является частью публичной документации, обратитесь к представителю VK Tech, чтобы ознакомиться с документом).

API для наполнения оргструктуры в Мессенджер и ВКС

Сервис Sys-org-adapt работает с внешним источником данных о пользователях и организациях по описанному ниже API.

Получить подразделения

Метод позволяет получить информацию о подразделениях:

- название подразделения;
- уровень вложенности подразделения в иерархии оргструктуры;
- почта руководителя.

Входные данные

```
Get <DOMAIN>/api/v2/units/
```

где <DOMAIN> — домен внешнего источника данных о пользователях и организациях.

Ограничения

Данный метод требует авторизации.

Для авторизации сервис Sys-org-adapt передает в заголовке Authorization авторизационный токен, который можно настроить в конфигурационном файле сервиса. Чтобы сделать это, перейдите в **/usr/local/etc/sys-org-adapt-1.yaml** и укажите в поле `api_key` авторизационный токен:

```
sys:
  api_key: "TOKEN"
```

Параметры

Имя	Тип	Описание
page <i>*required</i>	string	Номер страницы
per_page <i>*required</i>	string	Количество подразделений на странице
exclude_hidden	boolean	Если в запросе передано это значение, то в ответе не передаются подразделения, которые должны быть скрыты в оргструктуре Мессенджер и ВКС

Пример запроса для получения подразделений

```
curl https://<DOMAIN>/api/v2/units/?page=1&per_page=100&exclude_hidden=true
```

Формат ответа

```
{
  "objects": [
    {
      "id": 2, # идентификатор подразделения
      "parent_id": 1, # идентификатор родительского подразделения
      "email": "i_ivanov@YOUR_DOMAIN.ru", # почта руководителя подразделения
      "level": 7, # уровень вложенности подразделения при отсчете от корневого подразделения
      (level: 0)
      "name": "Юнит № 1", # название подразделения
    },
  ],
  "meta" : {
    "next": 2 # следующая страница
  }
}
```

Получить пользователей

Метод позволяет получить информацию о пользователях:

- название должности;
- название подразделения, в котором работает пользователь;
- почта пользователя.

Также позволяет ограничивать добавление в оргструктуру технических аккаунтов и неактивных пользователей.

Входные данные

Get `<DOMAIN>/api/v2/users`

где `<DOMAIN>` — домен внешнего источника данных о пользователях и организациях.

Ограничения

Данный метод требует авторизации.

Для авторизации сервис Sys-org-adapt передает в заголовке Authorization авторизационный токен, который можно настроить в конфигурационном файле сервиса. Чтобы сделать это, перейдите в `/usr/local/etc/sys-org-adapt-1.yaml` и укажите в поле `api_key` авторизационный токен:

```
sys:
  api_key: TOKEN
```

Параметры

Имя	Тип	Описание
<code>page</code> <i>*required</i>	string	Номер страницы
<code>per_page</code> <i>*required</i>	string	Количество подразделений на странице
<code>end_of_work__isnull</code>	boolean	Если в запросе значение true, то в ответе передаются только те сотрудники, которые еще работают в компании

Пример запроса для получения пользователей

```
curl https://<DOMAIN>/api/v2/users/?page=1&per_page=100&end_of_work__isnull=true
```

Формат ответа

```
{
  "objects": [
    {
      "appointment_name": 1, # название должности пользователя
      "unit_id": 2, # подразделение, в котором работает пользователь
      "email": "i_ivanov@YOUR_DOMAIN.ru", # почта пользователя
      "is_technical_account": false # если аккаунт технический, он не будет добавлен в
      оргструктуру
      "is_active": true # будут добавлены только активные пользователи
      "end_of_work": "2023-01-01" # если пользователь уволен уже не работает, то он не будет
      добавлен в оргструктуру
    },
  ],
  "meta" : {
    "next": 2 # следующая страница
  }
}
```

Шаг 1. Реализуйте API

Реализуйте методы API, описанные выше.

Шаг 2. Включите синхронизацию

Чтобы сервис Sys-org-adapt начал обходить внешний источник данных о пользователях и организациях, необходимо включить синхронизацию в etcd:

```
etcdctl --endpoints [ХОСТ_ETCD]:[ПОРТ_ETCD] put /vars/services/sys_org_adapt/production/
public/service/unit_tree_updater_enabled true
```

Пример команды:

```
etcdctl --endpoints etcd.im-etcd.svc.cluster.local:2379 put /vars/services/sys_org_adapt/
production/public/service/unit_tree_updater_enabled true
```

Шаг 3. Включите дополнительные настройки (опционально)

Заполнение поля «О себе»

Чтобы выгрузить значение поля «О себе» из внешнего источника оргструктуры в профиль пользователя Мессенджер и ВКС, необходимо:

1. В конфигурационном файле **`/usr/local/etc/nomail-1.conf`** добавить следующие строки:

```
nomail.connector.additional.extra.fields.enabled "true"
nomail.keycloak.additional.extra.fields organization,department,position,mobile
nomail.keycloak.about.fields [$sys:organization](vkteams://miniapp/orgstructure/?
unitId=$sys:organizationid)\n[$sys:department](vkteams://miniapp/orgstructure/?
unitId=$sys:departmentid)\n$sys:position\n$sys:syslink\n\nРуководитель:
\n[$sys:leadfullname]({https://u.{DOMAIN}}/profile/$sys:leademail)
nomail.connector.url {адрес org-nomail-adapt}
nomail.connector.method query
nomail.keycloak.compound.about.connectors.enabled false
```

2. Перезапустить сервис Nomail:

```
systemctl restart nomail-*
```

Отображение номера телефона отдельным полем

Чтобы номер телефона пользователя отображался в карточке контакта отдельным полем, необходимо:

1. В конфигурационных файлах сервиса Front

```
/usr/local/etc/front-1.conf
```

```
/usr/local/etc/front-2.conf
```

```
/usr/local/etc/front-3.conf
```

```
/usr/local/etc/front-4.conf
```

указать для поля **`userInfo.phone_from_prof_st`** значение `true`:

```
userInfo.phone_from_prof_st: true
```

2. Перезапустить сервис Front:

```
systemctl restart front-*
```

3. В конфигурационном файле сервиса Nomail **`/usr/local/etc/nomail-1.conf`** указать для поля **`user.phone_filed`** значение **`"mobile"`**:

```
user.phone_filed: "mobile"
```

4. Перезапустить сервис Nomail:

```
systemctl restart nomail-*
```

5. В конфигурационный файл сервиса Prof-st **/usr/local/etc/prof-st-1.conf** добавить следующие строки:

```
app_anketa_phone_can_be_string true  
app_fb_sync_create true  
user.phone_filed "mobile"
```

6. Перезапустить сервис Prof-st:

```
systemctl restart prof-st-*
```

7. В конфигурационный файл сервиса Feeddog **/oap/feeddog_srv_post.tcl** добавить строку:

```
set enableValidatePhone 0
```

8. Перезапустить сервис Feeddog :

```
cpsb 4322  
restart_job feeddog
```

 Технический писатель: Белова Ирина

 24 февраля 2026 г.