

Плагин VK WorkSpace в MS Outlook для создания видеоконференций

Руководство пользователя

Оглавление

Назначение документа	3
Необходимое программное обеспечение	3
Запуск плагина	3
Создание конференции	7
Изменение параметров конференции	9
Выход из аккаунта VK Teams	9
Возможные ошибки при работе с плагином	10

Назначение документа

Плагин для Microsoft Outlook разработан с целью оптимизации рабочего процесса — он упрощает и ускоряет процесс создания конференций (рабочих встреч). Данная инструкция предназначена для пользователей VK Teams, использующих в работе MS Outlook.

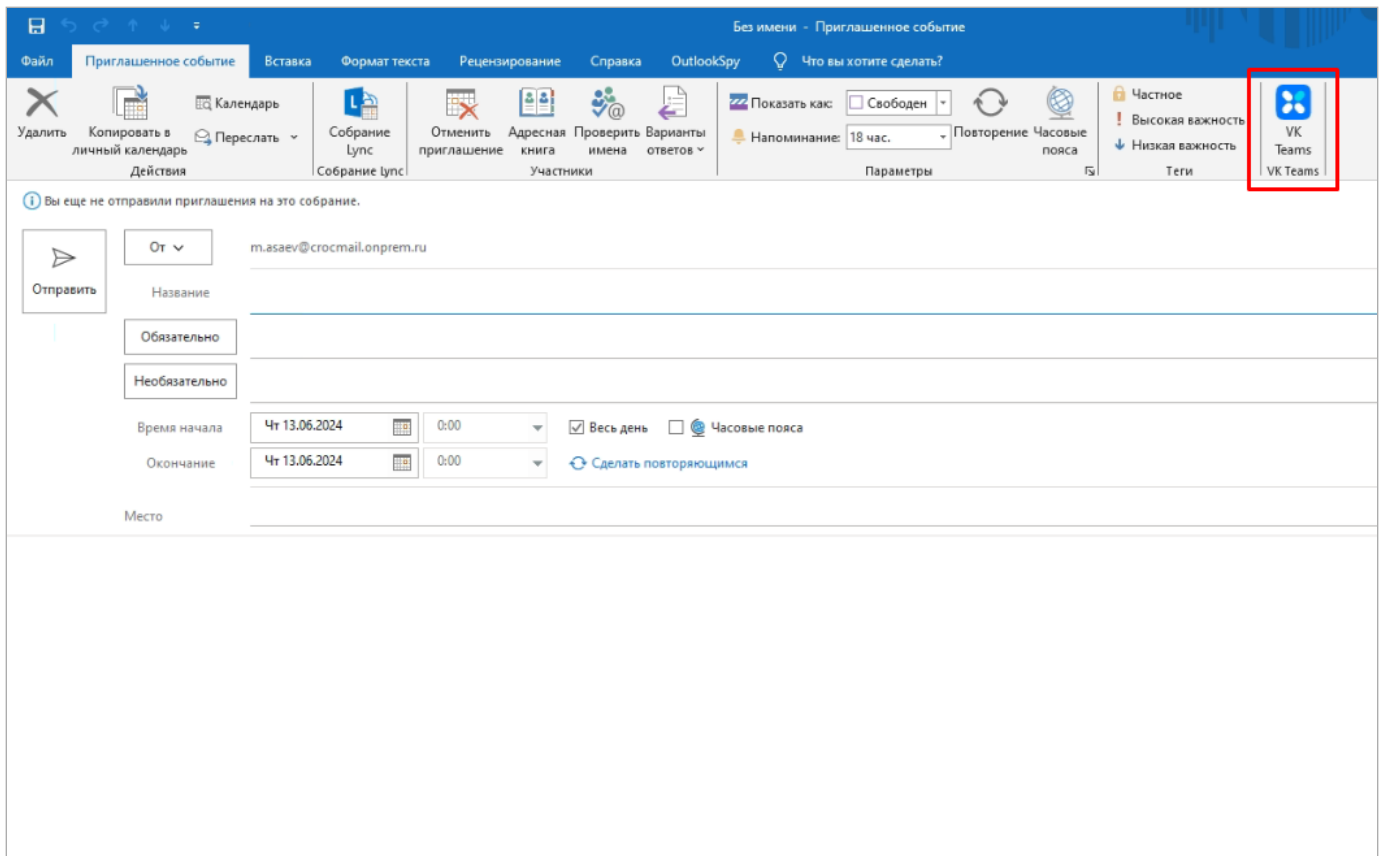
Необходимое программное обеспечение

Тип ПО	Наименование ПО
Операционная система	<ul style="list-style-type: none">- Windows: 7 SP 1, 8.1, 10, 11- Mac OS: работа в Mac OS возможна только через веб-версию плагина и только при наличии учетной записи, подключенной к Exchange-серверу или к почтовому серверу Microsoft.
Офисное ПО	Последняя стабильная сборка MS Outlook 64bit одной из следующих мажорных версий: <ul style="list-style-type: none">- 2013- 2016- 2019- 2021
Дополнительное ПО	<ul style="list-style-type: none">- WebView2 Runtime- MS Edge- .NET Framework 4.8.

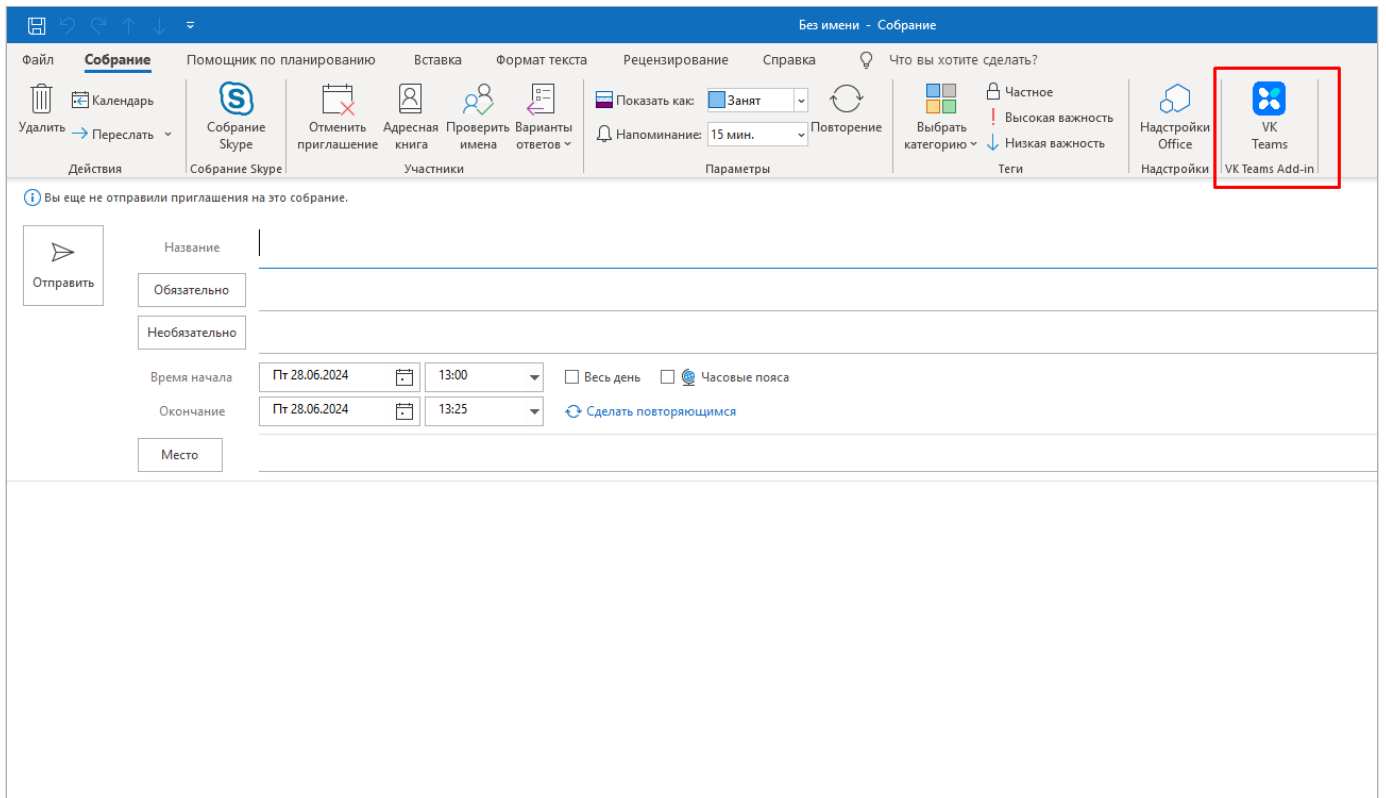
Запуск плагина

Нажмите на значок **VK Teams** на верхней панели инструментов.

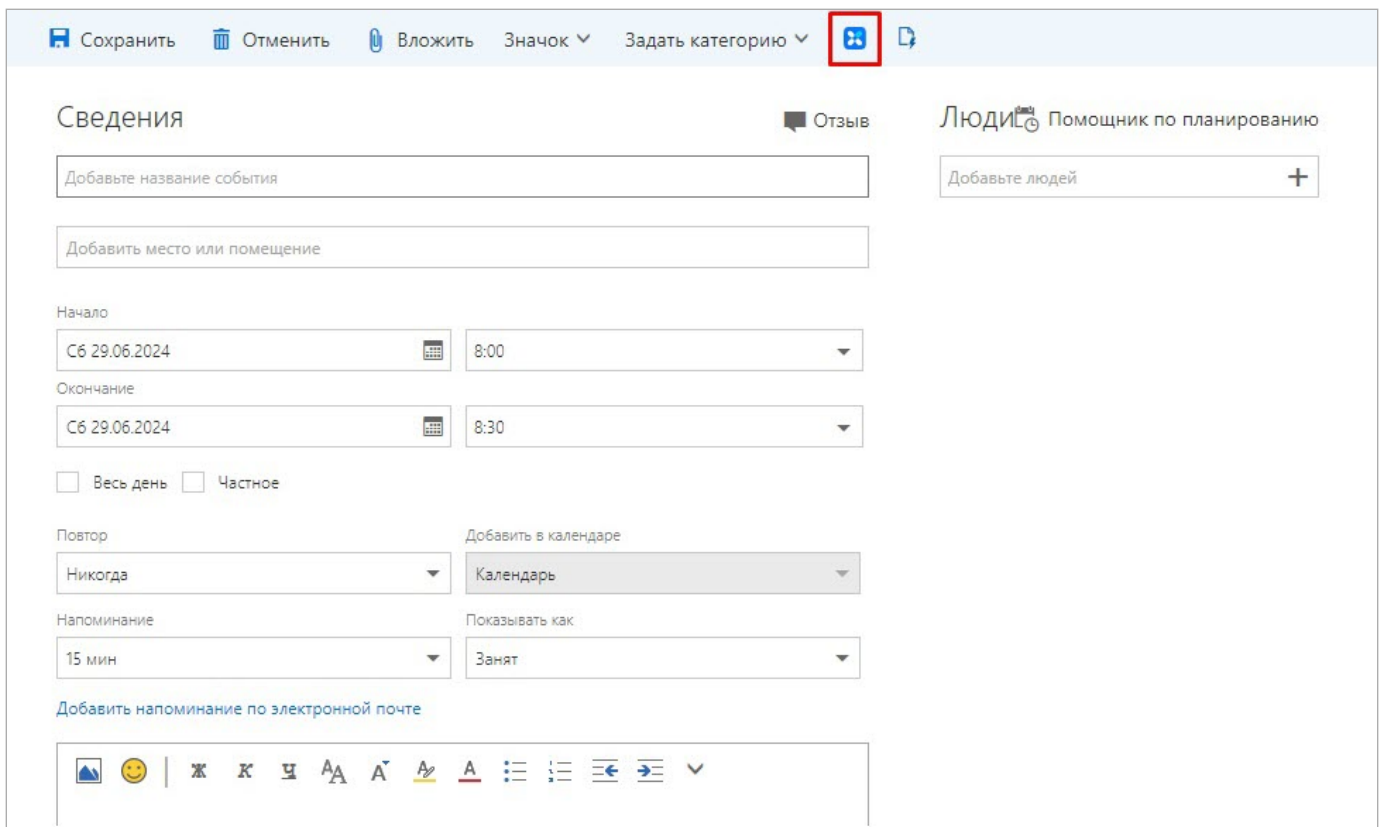
Outlook



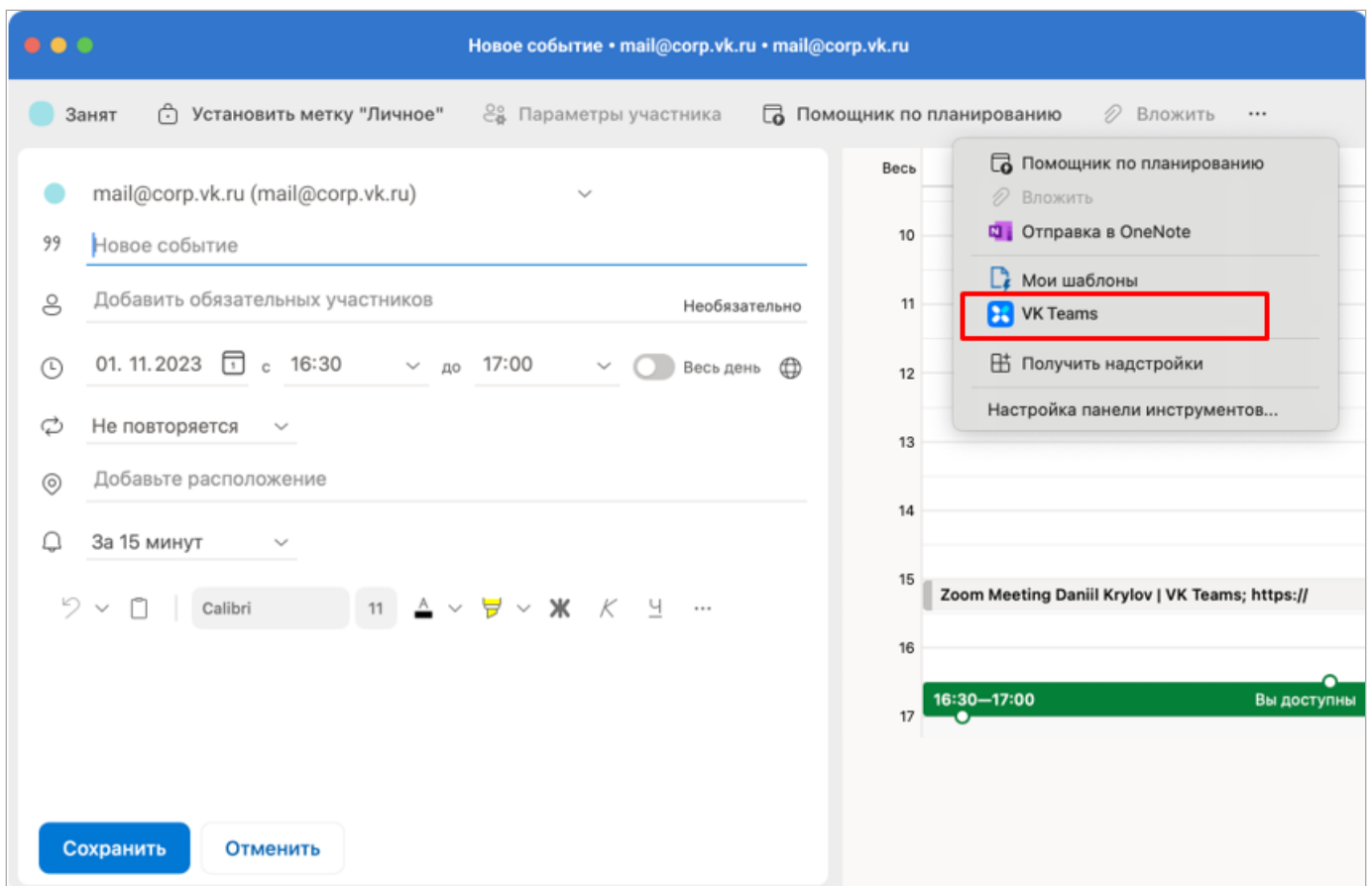
Веб-плагин в Outlook



Outlook Web App

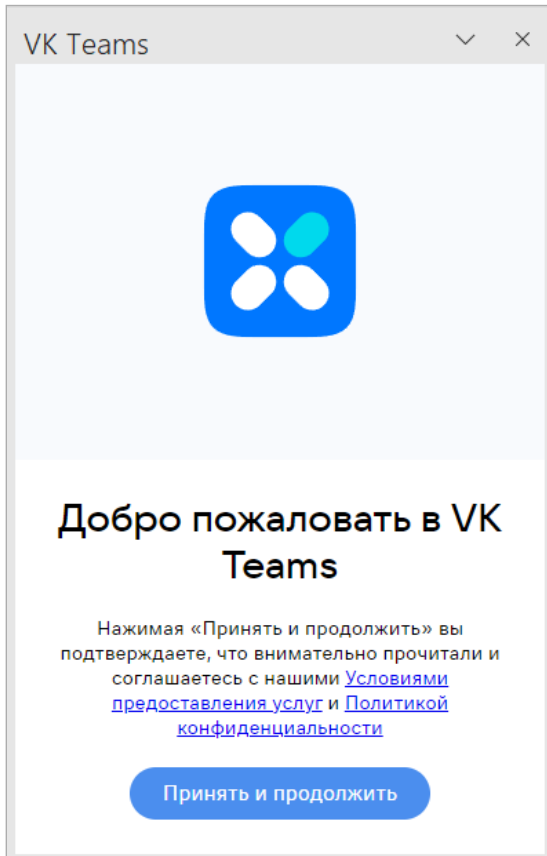


Outlook для Mac OS

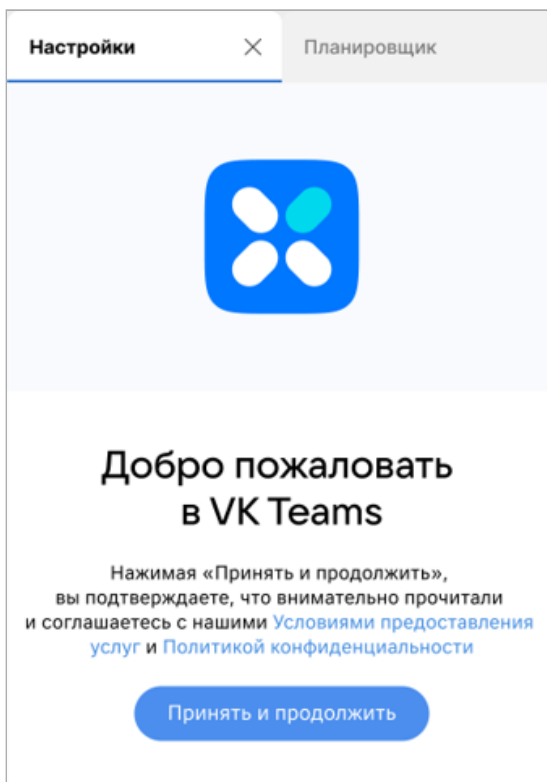


Откроется боковое меню плагина. Ознакомьтесь с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности, после чего нажмите кнопку **Принять и продолжить**

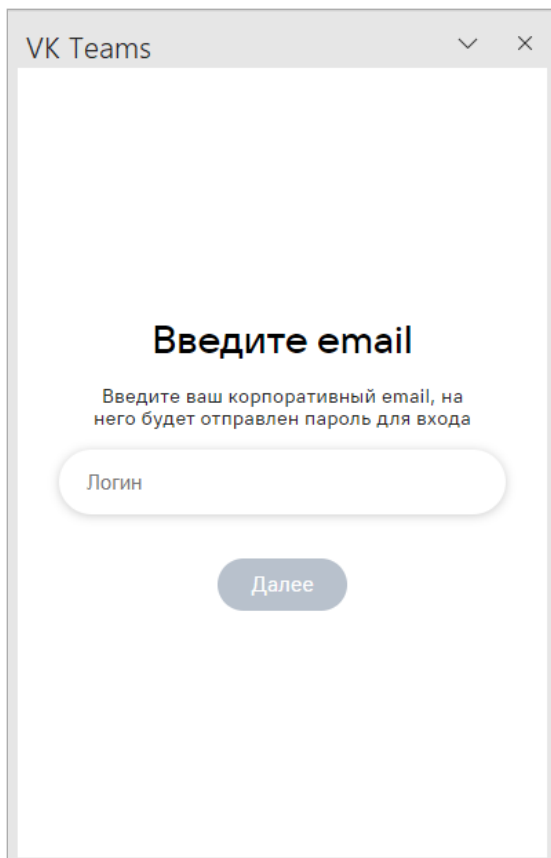
в Windows / веб



в Mac OS



Откроется экран авторизации. В поле **Логин** введите свой корпоративный email-адрес в формате `login@domain.ru`, затем нажмите кнопку **Далее**.



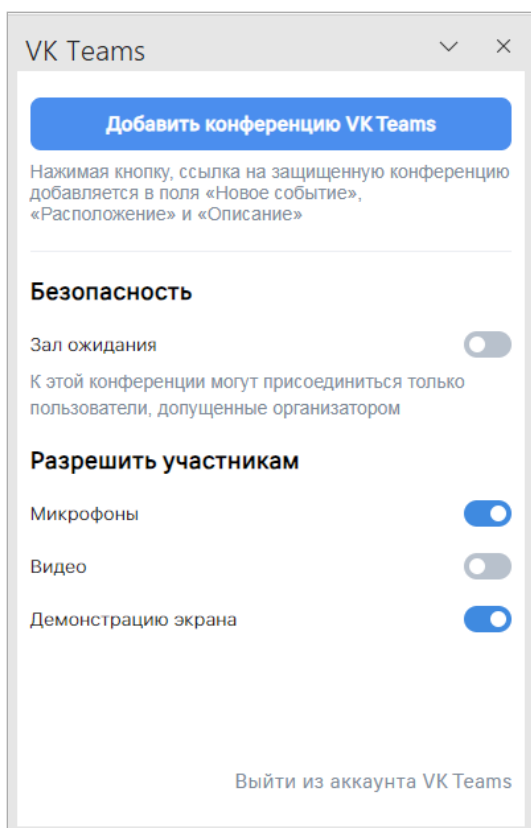
Авторизация выполняется с помощью одноразового пароля, который будет выслан на указанную почту. Введите пароль и нажмите **Далее**.

Создание конференции

После авторизации в боковом меню плагина открывается экран добавления конференции VK Teams и настройки параметров этой конференции.

1. Настройте параметры конференции:

- **Зал ожидания.** Пользователи смогут присоединиться к конференции только после одобрения организатором.
- **Разрешить участникам:**
 - **Микрофоны.** Участники конференции смогут включать микрофон.
 - **Видео.** Участники конференции смогут включать видео.
 - **Демонстрацию экрана.** Участники конференции смогут включать демонстрацию экрана.



Внимание

Если на экране добавления конференции не отображаются настройки параметров, необходимо обратиться к администратору. Возможно, необходимо обновить версию Мессенджер и ВКС на сервере.

2. Заполните поля:

- **Название** (в Outlook для Windows) / **Новое событие** (в Outlook для MacOS).
- **Место** (в Outlook для Windows) / **Расположение** (в Outlook для MacOS).
- **Описание.** В описание будет автоматически добавлено приглашение «Присоединиться к конференции» со ссылкой на звонок, например: <https://call.domain.ru/266b1871b6984a3fb5512e2ac696afd3> .

3. Нажмите на кнопку **Добавить конференцию VK Teams**. Отобразится окно созданной конференции с заполненными данными:

user приглашает Вас присоединиться к конференции VK Teams - Встреча

Сохранить и закрыть Удалить Копировать в личный календарь Переслать

Собрание Лунс Приглашать участников Участники

Напоминание: 15 мин. Повторение Часовые пояса

Частное Высокая важность Низкая важность Теги VK Teams

Сохранить и закрыть Название: user приглашает Вас присоединиться к конференции VK Teams

Время начала: Чт 06.06.2024 15:00 Весь день Часовые пояса

Окончание: Чт 06.06.2024 15:30 Сделать повторяющимся

Место: <https://call.domain.ru/3a86da481b89436cb2b0fc163f59a439>

Присоединиться к конференции: <https://call.domain.ru/3a86da481b89436cb2b0fc163f59a439>

Патка Основной Максими (m.asshev@crossmail.onprem.ru) (только этот компьютер)

VK Teams

Обновить

Можно обновить ссылку на конференцию VK Teams, если изменились параметры встречи

Безопасность

Зал ожидания

К этой конференции могут присоединиться только пользователи, допущенные организатором

Разрешить участникам

Микрофоны

Видео

Демонстрацию экрана

Выйти из аккаунта VK Teams

Внимание

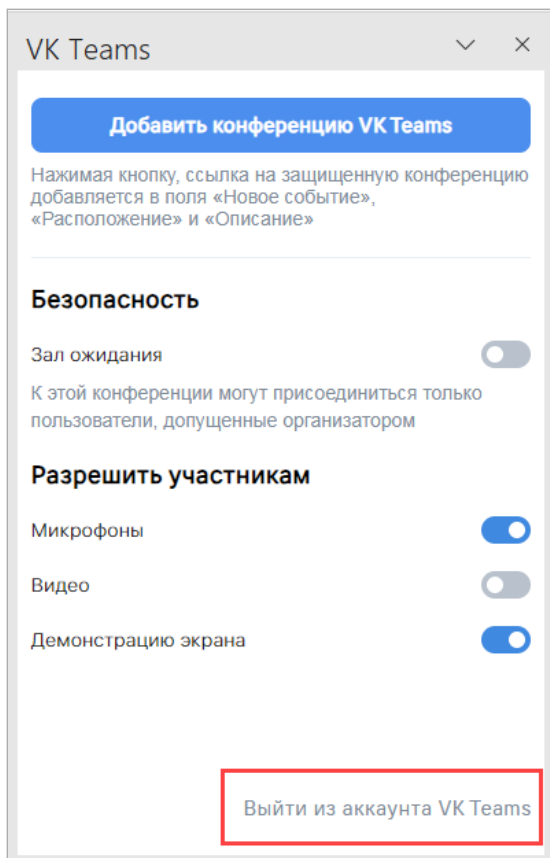
Если удалить ссылку на конференцию из описания или места проведения, то после нажатия кнопки **Обновить** ссылка не будет сгенерирована. Для формирования ссылки на звонок необходимо создать конференцию заново.

Изменение параметров конференции

Настройки разрешений можно изменить даже после создания конференции. Для этого в боковом меню плагина измените положение переключателей и нажмите на кнопку **Обновить**.

Выход из аккаунта VK Teams

Чтобы завершить работу с плагином, нажмите на ссылку **Выйти из аккаунта VK Teams** в нижней части бокового окна плагина. Вы будете перенаправлены на страницу корпоративной почты.



Возможные ошибки при работе с плагином

При появлении ошибок обратитесь к администратору. Ниже приведены примеры часто встречающихся ошибок:

- В боковой панели плагина отображается серый экран вместо экрана авторизации.
- На указанный почтовый адрес не приходит одноразовый пароль.
- При работе с плагином возникает ошибка `502 Gateway`.
- При вводе корпоративного адреса почты возникает ошибка `Ошибка при отправке запроса. Код ошибки: 404, текст ошибки: Not Found`.

 Автор: Ярошевич Кристина

 24 февраля 2026 г.